

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE)

Carta de Serviços

Documento gerado em 13 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE)

Serviços disponíveis

Matricular-se em curso de Educação a Distância - IFPE	4
Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPE	8
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFPE	12
Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada- IFPE	16
Matricular-se em curso de Pós-Graduação - IFPE	20
Participar de processo seletivo para curso de Pós-graduação - IFPE	24
Participar de processo seletivo para curso de Educação a Distância - IFPE	27
Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPE	30
Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFPE	34
Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada- IFPE	37

Matricular-se em curso de Educação a Distância - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação a Distância no IFPE, é necessário, após ser aprovado em processo seletivo, realizar a matrícula no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Candidato(a) aprovado(a) em processo seletivo para o curso pretendido, que atenda aos requisitos exigidos no edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Ler o edital e cumprir os procedimentos de matrícula

Nesta etapa, o(a) candidato(a) deverá ler atentamente o edital, que contém todas as informações sobre o cronograma de cada polo, a documentação exigida e os procedimentos necessários para a efetivação da matrícula.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

A relação de documentos exigidos estará disponível no próprio edital.

Canais de prestação

Web

Os editais para os cursos Técnicos e Superiores estarão disponíveis em: [Acesse o site](#)

Os editais para os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu estarão disponíveis em: [Acesse o site](#)

Se o sistema ficar indisponível ou se o(a) candidato(a) tiver outras dificuldades, poderá procurar ajuda no polo de EaD onde se inscreveu, conforme previsto no edital.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar o processamento da Matrícula

Nesta etapa, a Coordenação de Gestão e Controle Acadêmico EaD realizará a validação das informações e dos documentos enviados/entregues pelo(a) candidato(a) para a efetivação da matrícula.

Caso seja identificada alguma pendência na documentação, o(a) candidato(a) deverá realizar a correção dentro do prazo estabelecido no edital, sob pena de indeferimento da matrícula.

Canais de prestação

Web

Editais disponíveis em:

[Acesse o site](#)

[Acesse o site](#)

Se o sistema ficar indisponível ou se o(a) candidato(a) tiver outras dificuldades, poderá procurar ajuda no polo de EaD onde se inscreveu, conforme previsto no edital.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Verificar o resultado da Matrícula

Nesta etapa, a Coordenação de Gestão e Controle Acadêmico EaD divulgará a lista dos(as) candidatos(as) que tiveram suas matrículas efetivadas.

Canais de prestação

Web

O candidato aprovado para os cursos Técnico e Superiores deverá acompanhar as publicações em [Acesse o site](#) e para cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, em [Acesse o site](#)

Se o sistema ficar indisponível ou se o(a) candidato(a) tiver outras dificuldades, poderá procurar ajuda no polo de EaD onde se inscreveu, conforme previsto no edital.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado seguirá de acordo com o cronograma previsto no edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou esclarecimentos sobre este serviço, o(a) cidadão(ã) poderá entrar em contato com a Diretoria de Educação a Distância (EaD) pelo e-mail: cgca@ead.ifpe.edu.br ou matricula@ead.ifpe.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017 , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança; e

Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com 60 anos ou mais, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e pessoas obesas, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia ou Bacharelado) no IFPE, é necessário, após ser aprovado em processo seletivo, realizar a matrícula no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Candidato(a) aprovado(a) em processo seletivo para o curso pretendido, que atenda aos requisitos exigidos no edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Ler o edital e cumprir os procedimentos de matrícula

Nesta etapa, o(a) candidato(a) deverá ler atentamente o edital, no qual constarão todas as informações referentes ao cronograma, à documentação e aos procedimentos necessários para a efetivação da matrícula.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

A relação de documentos exigidos estará disponível no edital.

Canais de prestação

Web

O edital estará disponível em: [Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, entre em contato por meio do site:
<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br/>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar o processamento da Matrícula

O IFPE realizará a análise da documentação apresentada pelos candidatos aprovados. A constatação de qualquer irregularidade na documentação acarretará a desclassificação do candidato e o consequente cancelamento da matrícula, a qualquer tempo, sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis.

Canais de prestação

Web

O resultado final será divulgado no site: [Acesse o site](#) .

Em caso de indisponibilidade do sistema, o candidato deverá entrar em contato com a instituição responsável pela oferta da vaga por meio do site: <https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Verificar o resultado da Matrícula

Para cada etapa do processo de matrícula, será divulgada uma lista preliminar com a situação de cada candidato(a). Caso identifique alguma divergência ou discordância em relação ao resultado, o(a) candidato(a) poderá interpor recurso, conforme edital. O(a) candidato(a) será considerado(a) devidamente matriculado(a) quando sua situação constar como "EFETIVADO" no resultado final da etapa, a ser publicado ao término de cada chamada.

Canais de prestação

Web

O resultado final será divulgado no site: [Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do sistema, o candidato deverá entrar em contato com a instituição responsável pela oferta da vaga por meio do site: <https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o cronograma previsto no edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou esclarecimentos sobre este serviço, o(a) cidadão(ã) poderá entrar em contato pelos canais informados no anexo do edital de matrícula, que apresenta os contatos de cada Campus do IFPE.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado ou Subsequente) no IFPE, é necessário, após ser aprovado em processo seletivo, realizar a matrícula no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Candidato(a) aprovado(a) em processo seletivo para o curso pretendido, que atenda aos requisitos exigidos no edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Ler o edital e cumprir os procedimentos de matrícula

Nesta etapa, o(a) candidato(a) deverá ler atentamente o edital, no qual constarão todas as informações referentes ao cronograma, à documentação e aos procedimentos necessários para a efetivação da matrícula.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

A relação de documentos exigidos estará disponível no edital.

Canais de prestação

Web

O edital estará disponível em: [Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, entre em contato por meio do site:
<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br/>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar o processamento da Matrícula

O IFPE realizará a análise da documentação apresentada pelos candidatos aprovados. A constatação de qualquer irregularidade na documentação acarretará a desclassificação do candidato e o consequente cancelamento da matrícula, a qualquer tempo, sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis.

Canais de prestação

Web

O resultado final será divulgado no site: [Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do sistema, o candidato deverá entrar em contato com a instituição responsável pela oferta da vaga por meio do site: <https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Verificar o resultado da Matrícula

Para cada etapa do processo de matrícula, será divulgada uma lista preliminar com a situação de cada candidato(a). Caso identifique alguma divergência ou discordância em relação ao resultado, o(a) candidato(a) poderá interpor recurso, conforme edital. O(a) candidato(a) será considerado(a) devidamente matriculado(a) quando sua situação constar como "EFETIVADO" no resultado final da etapa, a ser publicado ao término de cada chamada.

Canais de prestação

Web

O resultado final será divulgado no site: [Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do sistema, o candidato deverá entrar em contato com a instituição responsável pela oferta da vaga por meio do site: <https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o cronograma previsto no edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou esclarecimentos sobre este serviço, o(a) cidadão(ã) poderá entrar em contato pelos canais informados no anexo do edital de matrícula, que apresenta os contatos de cada Campus do IFPE.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada- IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Formação Inicial e Continuada no IFPE, é necessário, após ser aprovado em processo seletivo, realizar a matrícula no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Candidato(a) aprovado(a) em processo seletivo para o curso pretendido, que atenda aos requisitos exigidos no edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cumprir os procedimentos de matrícula

Nesta etapa, o(a) candidato(a) deverá cumprir os prazos, horários, procedimentos e documentação necessária para a efetivação da matrícula.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

A relação de documentos exigidos estará especificada no edital de seleção.

Canais de prestação

Web

Os editais estarão disponíveis em: [Acesse o site](#)

Entrar em contato pelo canal indicado no edital.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar o processamento da Matrícula

Nesta etapa, a documentação apresentada pelo(a) candidato(a) será analisada pela Secretaria Acadêmica do curso/Campus responsável pela vaga pretendida.

Canais de prestação

Web

Editais disponíveis em: [Acesse o site](#)

Entrar em contato pelo canal indicado no edital.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Verificar o resultado da Matrícula

O(a) candidato(a) deverá verificar regularmente seu e-mail para acompanhar o andamento da solicitação e o status da matrícula.

Canais de prestação

E-mail

E-mail cadastrado na inscrição do processo seletivo.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o cronograma previsto no edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas sobre este serviço, o(a) candidato(a) deverá entrar em contato pelo canal indicado no edital.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017 , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança; e

Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com 60 anos ou mais, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e pessoas obesas, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Matricular-se em curso de Pós-Graduação - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Pós-Graduação no IFPE, é necessário, após ser aprovado em processo seletivo, realizar a matrícula no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Candidato(a) aprovado(a) em processo seletivo para o curso pretendido, que atenda aos requisitos exigidos no edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Ler o edital e cumprir os procedimentos de matrícula

Nesta etapa, o(a) candidato(a) deverá ler atentamente o edital, no qual constarão todas as informações relativas ao cronograma, à documentação exigida e aos procedimentos necessários para a efetivação da matrícula.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

A relação de documentos exigidos estará disponível no edital.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, o contato deverá ser realizado por meio do site:
<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br/>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar o processamento da Matrícula

A Secretaria Acadêmica do curso/Campus que ofertou a vaga irá verificar as informações e os documentos enviados pelo(a) candidato(a).

Caso seja identificada a falta de algum documento obrigatório ou alguma inconsistência nos dados apresentados, o(a) candidato(a) deverá providenciar as correções ou ajustes solicitados dentro do prazo estabelecido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, entre em contato com a instituição ofertante da vaga por meio do site:
<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Verificar o resultado da Matrícula

Caso todos os dados da matrícula sejam validados pela Secretaria Acadêmica, o(a) candidato(a) receberá, por meio do e-mail cadastrado no momento da inscrição, o comprovante de matrícula no curso para o qual foi aprovado(a), contendo todas as informações necessárias para acesso ao sistema acadêmico da instituição.

Canais de prestação

E-mail

O comprovante de matrícula será enviado por e-mail ao(à) candidato(a) devidamente matriculado(a) no curso para o qual foi aprovado(a).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

A documentação exigida e o cronograma para a matrícula em cursos de pós-graduação do IFPE seguem requisitos e etapas publicadas em cada edital de oferta.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou esclarecimentos sobre este serviço, o(a) cidadão(ã) poderá entrar em contato por meio do seguinte endereço eletrônico: <https://portal.ifpe.edu.br/o-ifpe/institucional/contatos/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com 60 anos ou mais, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e pessoas obesas, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Pós-graduação - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Pós-graduação neste Instituto, é necessário concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos que atendam aos requisitos de inscrição estabelecidos no edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar a inscrição no Processo Seletivo

O(a) cidadão(ã) deverá realizar sua inscrição no processo seletivo referente ao curso de Pós-graduação de sua escolha.

Canais de prestação

Web

A inscrição deverá ser realizada por meio do site indicado no portal do IFPE:

[Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível no momento da pesquisa, entrar em contato com a instituição ofertante do serviço através do e-mail informado no edital de seleção.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Acompanhar a confirmação da inscrição

O(a) candidato(a) deverá acompanhar a confirmação da inscrição, conforme local e prazo definidos no edital.

Canais de prestação

Web

A inscrição deverá ser confirmada por meio do site indicado no edital.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Informações adicionais e esclarecimentos sobre o processo de ingresso poderão ser obtidos por meio do contato indicado no edital.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação a Distância - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação a Distância neste Instituto, é necessário concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos que atendam aos requisitos de inscrição estabelecidos no edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar a inscrição no Processo Seletivo

O(a) cidadão(ã) deverá realizar sua inscrição no processo seletivo referente ao curso EaD de sua escolha.

Canais de prestação

Web

A inscrição deve ser feita por meio dos seguintes endereços eletrônicos:

Para cursos técnicos e superiores: [Acesse o site](#)

Para cursos de pós-graduação lato sensu: [Acesse o site](#)

Candidatos aos cursos técnicos e superiores podem buscar informações em

<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>

Candidatos aos cursos de pós-graduação lato sensu podem entrar em contato pelo e-mail:

selecoes@ead.ifpe.edu.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapas 2 - Acompanhar a confirmação da inscrição

O(a) candidato(a) deverá acompanhar a confirmação da inscrição, conforme local e prazo definidos no edital.

Canais de prestação

Web

Para cursos técnicos e superiores: [Acesse o site](#)

Para cursos de pós-graduação lato sensu: [Acesse o site](#)

Candidatos aos cursos técnicos e superiores podem buscar informações em

<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>

Candidatos aos cursos de pós-graduação lato sensu podem entrar em contato pelo e-mail:

selecoes@ead.ifpe.edu.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado seguirá de acordo com o cronograma previsto no edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Informações adicionais e esclarecimentos sobre o processo de ingresso poderão ser obtidos por meio do contato indicado no edital.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17 ((que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança; e

Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17 (que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000 (que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e dá outras providências.)

Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Graduação no IFPE (Licenciatura, Tecnologia ou Bacharelado), precisa se inscrever e concorrer a uma vaga por meio do Processo de Ingresso ou SisU.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos que atendam aos requisitos de inscrição previstos no edital do Processo de Ingresso.

No caso do SISU, somente poderão se inscrever os candidatos que cumprirem as regras definidas pelo Ministério da Educação (MEC).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar a inscrição no Processo de Ingresso

O(a) cidadão(ã) deverá realizar sua inscrição no processo de Ingresso referente ao curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) de sua escolha.

Canais de prestação

Web

A inscrição deverá ser realizada por meio do site indicado no portal do IFPE:

[Acesse o site](#)

Atenção: quando a seleção for realizada pelo SISU, a inscrição deve ser feita diretamente no site do MEC:

[Acesse o site](#)

Mais informações sobre o SISU no IFPE podem ser acessadas em: [Acesse o site](#)
/ingresso/estude-no-ifpe/sisu/

Em caso de indisponibilidade dos sistemas, o candidato poderá entrar em contato com a instituição por meio do site:

<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Acompanhar a confirmação da inscrição

O(a) candidato(a) deverá acompanhar a confirmação da inscrição, conforme detalhado no edital.

Canais de prestação

Web

A inscrição deverá ser acompanhada por meio do site indicado no portal do IFPE:

[Acesse o site](#)

Para processos seletivos via SISU, a inscrição deve ser acompanhada pelo site:

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade dos sistemas, o candidato poderá entrar em contato com a instituição por meio do site:

<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o cronograma previsto no edital.

Em relação ao SISU, o prazo é definido pelo MEC.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Informações adicionais e esclarecimentos sobre o processo de ingresso poderão ser obtidos por meio do contato indicado no edital ou no portal do IFPE.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17 (Lei que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança; e

Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17 (Lei que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Possuem direito a atendimento prioritário pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, as lactantes, pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000 (que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e dá outras providências) .

Etapa 2 - Acompanhar a confirmação da inscrição

O(a) candidato(a) deverá acompanhar a confirmação da inscrição, conforme detalhado no edital.

Canais de prestação

Web

A inscrição deverá ser acompanhada por meio do site indicado no portal do IFPE:

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade dos sistemas, o candidato poderá entrar em contato com a instituição por meio do site:

<https://atendimentoingresso.ifpe.edu.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o cronograma previsto no edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Informações adicionais e esclarecimentos sobre o processo de ingresso poderão ser obtidos por meio do contato indicado no edital ou no portal do IFPE.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/17 (Lei que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), um

atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança; e

Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17 (Lei que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário, as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000 (que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e dá outras providências).

Canais de prestação

Web

Editais disponíveis em: [Acesse o site](#)

Entrar em contato pelo canal indicado no edital.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o cronograma previsto no edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Informações adicionais e esclarecimentos sobre o processo de ingresso poderão ser obtidos por meio do contato indicado no edital.

Informações adicionais ao tempo de validade

Cursos que possuem mais de 160 horas. Cursos menores, ofertados junto aos Campi e possuem seleção própria.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000.