

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE)

Carta de Serviços

Documento gerado em 27 de Abril de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE)

Serviços disponíveis

Matricular-se em curso de Educação à Distância - IFPE	4
Participar de processo seletivo para curso de Educação à Distância - IFPE	7
Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPE	9
Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFPE	14
Receber bolsa de Extensão - IFPE	19
Receber bolsa de Pesquisa - IFPE	22

Matricular-se em curso de Educação à Distância - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação à Distância neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Para a primeira matrícula, entregar de documentos originais para conferência.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de renda

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Diploma

NIS

NIT / PIS / PASEP

Título de Eleitor

Canais de prestação

Presencial

Diretoria de Educação a Distância, Coordenação de Gestão e Controle Acadêmico, Setor de Matrículas.

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Telefone

8138784771

E-mail

coord.cgca@ead.ifpe.edu.br

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretoria de Educação a Distância - 8138784771 - aldo.luiz@ead.ifpe.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação à Distância - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação à Distância neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se na seleção.

Custos

- Taxa de inscrição. - R\$ 30,00

Canais de prestação

Presencial

Na instituição

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretoria de Educação a Distância - 8138784765 - direcao geral@ead.ifpe.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro e solicitar inscrição

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

CPF

Custos

- Taxa de inscrição - R\$ 55,00

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Confirmação de inscrição (Isenção ou pagamento da taxa)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de pagamento

Comprovante de renda

CPF

NIS

Procuração do representante legal

Canais de prestação

Presencial

Campi do IFPE (Isenção)

<https://cvest.ifpe.edu.br/> (Impressão da GRU e comprovação de pagamento da taxa)

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Emissão do cartão de inscrição

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 4 - Realização das provas

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Passaporte

Qualquer documento oficial com foto

Canais de prestação

Presencial

Local indicado no cartão de inscrição (Normalmente alguma escola Escola da rede municipal, estadual ou federal).

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 5 - Divulgação do resultado.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Processos Seletivos - (81)21251693 - thamiris.queiroz@reitoria.ifpe.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro e solicitar inscrição

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

CPF

Custos

- Taxa de inscrição - R\$ 30,00

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Confirmação de inscrição (Isenção ou pagamento da taxa)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de pagamento

Comprovante de renda

CPF

Comprovação de participação de ações inclusivas da instituição (Mulheres Mil, Pro IFPE, Etc)

Canais de prestação

Presencial

Campi do IFPE (Isenção)

<https://cvest.ifpe.edu.br/> (Impressão da GRU e comprovação de pagamento da taxa)

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Emissão do cartão de inscrição

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 4 - Realização das provas

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Passaporte

Canais de prestação

Presencial

Local indicado no cartão de inscrição (Normalmente alguma escola Escola da rede municipal, estadual ou federal).

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 5 - Divulgação do resultado.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Processos Seletivos - (81)21251693 - thamiris.queiroz@reitoria.ifpe.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Receber bolsa de Extensão - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Alunos de graduação e pós-graduação que realizam atividades de extensão universitária podem concorrer a auxílio financeiro em função destas atividades, através deste serviço em processo de seleção para o recebimento de bolsa de Extensão.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, comunidade interna e externa ao IFPE

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - As ações são detalhadas em projeto cadastrado em Edital específico.-Lançamento do Edital ;-Inscrição em plataforma (sistema) 1-interação; -Avaliaçã

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

CPF

Documentos solicitados pelo Edital

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

proext@reitoria.ifpe.edu.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - As ações são detalhadas em projeto cadastrado em Edital específico.-Lançamento do Edital ;-Inscrição em plataforma (sistema);-Avaliação dos projeto

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

CPF

Documentos em edital

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

proext@reitoria.ifpe.edu.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pró-Reitoria de Extensão (PROEXT) - 8121251728 - proext@reitoria.ifpe.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Receber bolsa de Pesquisa - IFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Estudantes de cursos da Educação Profissional, Técnica e Tecnológica que participam de projetos de pesquisa

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar atendimento

Canais de prestação

Telefone

8121251691

E-mail

propesq@reitoria.ifpe.edu.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Agendar atendimento

Canais de prestação

Telefone

8121251691

E-mail

propesq@reitoria.ifpe.edu.br

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Propesq/Dpesq - (81) 2125-1691 - dpesq@reitoria.ifpe.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.