

# Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IF BA)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 25 de Abril de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia (IF BA)

## Serviços disponíveis

|  |    |
|--|----|
| Matricular-se em curso de Educação Superior de Pós-Graduação - IFBA  | 4  |
| Matricular-se em curso de Educação à Distância - IFBA  | 6  |
| Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFBA                                   | 8  |
| Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFBA                     | 11 |
| Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada - IFBA   | 13 |
| Obter diploma ou 2ª via de diploma - IF BA   | 15 |
| Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFBA   | 18 |
| Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFBA               | 20 |
| Participar de processo seletivo para curso de Educação à Distância do IFBA (UAB-IFBA)  | 23 |
| Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFBA | 25 |

# Matricular-se em curso de Educação Superior de Pós-Graduação - IFBA

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Pós Graduação neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

## Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Preencher Formulário de Solicitação de Matrícula

Nessa etapa o candidato aprovado no processo seletivo deverá preencher o formulário de matrícula, ficando atento aos campos obrigatórios, bem como envio da documentação exigida no edital. O cidadão deverá acompanhar o processamento da matrícula através de mensagem de e-mail ou consulta ao serviço no portal Gov.Br.

O candidato deverá observar a documentação exigida, primando por anexar apenas documentos legíveis.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

## Outras Informações

### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Pró-reitoria de Ensino - PROEN - proen@ifba.edu.br

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Matricular-se em curso de Educação à Distância - IFBA

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Se você deseja fazer um curso a distância neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

### Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Preencher Formulário de Solicitação de Matrícula

Nessa etapa o candidato aprovado no processo seletivo deverá preencher o formulário de matrícula, ficando atento aos campos obrigatórios, bem como envio da documentação exigida no edital. O cidadão deverá acompanhar o processamento da matrícula através de mensagem de e-mail ou consulta ao serviço no portal Gov.Br.

O candidato deverá observar a documentação exigida, primando por anexar apenas documentos legíveis.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

### Outras Informações

#### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pró-reitoria de Ensino - PROEN - [proen@ifba.edu.br](mailto:proen@ifba.edu.br)

Este é um serviço do(a) [Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia](#) . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFBA**

Avaliação: 4.1 Quantidade de votos: 233

### **O que é?**

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Informar os dados solicitados no preenchimento do formulário**

##### **Documentação**

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de renda

Comprovante de quitação eleitoral



CPF

Informação biométrica

Procuração do representante legal

#### **Canais de prestação**

Web

Acessar o link [Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Pró-reitoria de Ensino - PROEN - (74) 3612-5878 - [eginaldo.bomfim@ifba.edu.br](mailto:eginaldo.bomfim@ifba.edu.br)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFBA

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 190

### O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço

### Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Ter sido aprovado em processo seletivo para o curso desejado. Para cursos de Educação de Jovens e Adultos e Integrado é necessário ter concluído o nível fundamental. Já para cursos Subsequentes, é necessário ter concluído o nível médio.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Preencher Formulário de Solicitação de Matrícula

Nessa etapa o candidato aprovado no processo seletivo deverá preencher o formulário de matrícula, ficando atento aos campos obrigatórios, bem como envio da documentação exigida no edital. O cidadão deverá acompanhar o processamento da matrícula através de mensagem de e-mail ou consulta ao serviço no portal [GOV.BR](http://GOV.BR). O candidato deverá observar a documentação exigida, primando por anexar apenas documentos legíveis.

#### Canais de prestação

Web

<https://balcaodigital.ifrn.edu.br/proxy/servicos/instituicao/444/servico/5793/solicitar/v>

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Reitoria - 71 2102-0445 - proenac@ifba.edu.br

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada - IFBA

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Se você deseja fazer um curso de Formação Inicial e Continuada neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

### Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Acessar o balcão de serviços e preencher os dados

<https://balcaodigital.ifrn.edu.br/proxy/servicos/instituicao/444/servico/6327/solicitar/>

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

### Outras Informações

#### Quanto tempo leva?

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Departamento de Relações Comunitárias - (71) 3221-0362 - proex@ifba.edu.br / drc.proex@ifba.edu.br

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Obter diploma ou 2ª via de diploma - IF BA

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Se você concluiu com êxito um curso no Instituto, pode obter o seu diploma (ou 2ª via) seguindo as orientações abaixo.

### Quem pode utilizar este serviço?

Instituição Pública Federal

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapa 1 - Comparece para preenchimento de Requerimento.**

##### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Comprovante de pagamento

##### Custos

- Pagamento de Guia de Recolhimento da União (GRU) - R\$ 20,00

##### Canais de prestação

Presencial

Setor de Registros Acadêmicos nos respectivos Campi.

##### Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Reitoria - 71 2102-0445 - alberto.oliveira@ifba.edu.br

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.



### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFBA**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Atividades correlatas junto às comunidades externas

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Solicitar o serviço**

##### **Canais de prestação**

Web

Acesar o site <https://prosel.ifba.edu.br/login/govbr/>

##### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Pró-Reitoria de Extensão - (71) 3221-0362 - veramendes@ifba.edu.br

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFBA

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

### Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, Fundações e Autarquias, Administração Direta

### Etapas para a realização deste serviço

**Etapa 1 - Inscrever-se no cadastro no site <http://www.sisu.mec.gov.br/> e acompanhar sua classificação dentro do número de vagas.**

#### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de renda

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Coordenação de Informações Institucionais - (74) 3612-5878 - [eginaldo.bomfim@ifba.edu.br](mailto:eginaldo.bomfim@ifba.edu.br)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Participar de processo seletivo para curso de Educação à Distância do IFBA (UAB-IFBA)

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Participar de processo seletivo para curso de Educação à Distância do IFBA

### Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Selecionar processo seletivo e solicitar cadastro

##### Canais de prestação

Web

Acessar <https://prosel.ifba.edu.br/login/govbr/>

##### Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

### Outras Informações

#### Quanto tempo leva?

Em média 14 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://portal.ifba.edu.br/institucional/fale-conosco/formulario>

#### Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.



# Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFBA

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

## Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

## Etapas para a realização deste serviço

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapas para a realização deste serviço**

##### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

###### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Documentação**

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

histórico escolar

#### **Custos**

- Taxa de inscrição para o processo seletivo - Gratuito!

#### **Canais de prestação**

Web

Acessar o site [Acesse o site](#) e preencher os dados.

#### **Tempo de duração da etapa**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Em média 14 dia(s) útil(eis)

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

DEPARTAMENTO DE SELEÇÃO DE ESTUDANTES >> PRÓ-REITORIA DE ENSINO - 71 3221-0354 -  
selecao@ifba.edu.br

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.