

# Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 23 de Novembro de 2020.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ)

## Serviços disponíveis

Capacitar-se para guiar seus alunos em visitas ao Jardim Botânico	4
Encontrar objetos perdidos nas dependências do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	6
Estagiar no Jardim Botânico do Rio de Janeiro	9
Fazer mestrado profissional em biodiversidade em unidades de conservação	12
Fazer pós-graduação stricto sensu em Botânica na Escola Nacional de Botânica Tropical (ENBT)	16
Hospedar-se na Pousada do Pesquisador	19
Matricular-se em extensão e pós-graduação Lato Senso na Escola Nacional de Botânica Tropical	23
Obter autorização para fazer fotos e gravações jornalísticas ou acadêmicas no Jardim Botânico do Rio de Janeiro	25
Obter auxílio e socorro em visitas ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro	29
Obter certificado de serviço voluntário no Jardim Botânico do Rio de Janeiro - JBRJ	31
Obter declarações e histórico escolar da Escola Nacional de Botânica Tropical	34
Obter doação de mudas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	37
Obter fotografias digitalizadas do acervo fotográfico do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	40
Obter identificação de plantas	43
Obter informações para veiculação jornalística do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	45
Obter informações sobre as plantas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro (Coleções Vivas)	47
OBTER PERMISSÃO DE USO DOS ESPAÇOS DO INSTITUTO DE PESQUISAS JARDIM BOTÂNICO DO RIO DE JANEIRO - JBRJ	49
Participar do Laboratório Didático do Museu do Meio Ambiente	53
Realizar coleta, permuta ou empréstimo de plantas das coleções vivas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	56
Realizar visita guiada ao Herbário do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	59
Realizar visitas guiadas a pé ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro	62
Solicitar cópia de material bibliográfico do acervo da Biblioteca Barbosa Rodrigues	67
Solicitar pesquisas bibliográficas especializadas em bases de dados locais (catálogo eletrônico) e remotas, nacionais e internacionais	70
Visitar exposição virtual no Centro de Visitantes do Jardim Botânico do Rio de Janeiro	73
Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro	75
Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro em carro elétrico	79

## Capacitar-se para guiar seus alunos em visitas ao Jardim Botânico

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O serviço de atendimento especializado é dirigido aos professores de primeiro e segundo grau, e tem como objetivo capacitar os professores para guiarem seus alunos em visitas ao Jardim Botânico.

### Quem pode utilizar este serviço?

Professores dos ensinos fundamental e médio.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Inscrever-se

As inscrições devem ser feitas com um mínimo de 2 dias de antecedência.

#### Canais de prestação

E-mail

nea@jbrj.gov.br

Telefone

(21) 2274-7332

Presencial

**Museu do Meio Ambiente** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Participar da capacitação**

A capacitação dura 2 horas.

### **Canais de prestação**

Presencial

**Museu do Meio Ambiente** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Até 3 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Encontrar objetos perdidos nas dependências do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Serviço de achados e perdidos, centralizado no Serviço de Segurança Patrimonial. O serviço será gratuito e funcionará de terças às sextas, entre 8h e 17h, e às segundas-feiras, entre 12h às 17h, não cabendo qualquer tipo de gratificação correlata.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar atendimento

##### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

##### Canais de prestação

Presencial

**Serviço de Segurança Patrimonial - Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Telefone

(21) 3874-1206

E-mail

jbrj@jbrj.gov.br

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Receber objeto perdido.**

**Documentação**

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

**Canais de prestação**

Presencial

**Serviço de Segurança Patrimonial - Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 -  
Jardim Botânico - CEP 22470-180

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Estagiar no Jardim Botânico do Rio de Janeiro**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Programa de Estágio de estudantes de nível superior, de ensino médio, de educação especial e na modalidade profissional da educação de jovens e adultos, vinculados à estrutura do ensino público e privado para oportunidades de estágio obrigatório e não obrigatório no Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro – JBRJ

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Estudantes matriculados regularmente em instituições de ensino.

Estar matriculado no ensino médio ou ensino superior

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Solicitar**

Candidatar-se a vaga de estágio para estudantes de nível médio ou superior mediante preenchimento do formulário de solicitação e envio de documentação.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Declaração de matrícula

#### **Canais de prestação**

Web

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Acompanhar solicitação**

Análise da documentação recebida, considerações, revisões da solicitação e prosseguimento ou não da autorização.

Sendo selecionado o estudante é convidado para participar de uma entrevista de seleção.

### **Canais de prestação**

Web

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 3 - Responder**

Sendo aprovado, o estudante deverá preencher o cadastro do estudante no portal do estudante [www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php](http://www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php)

### **Documentação**

#### **Documentação em comum para todos os casos**

preencher o cadastro do estudante no portal do estudante  
[www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php](http://www.superestagios.com.br/index/cadastroEstudante.php)

### **Canais de prestação**

Web

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 3874-1245 – Coordenação de Gestão de Pessoas

### **Legislação**

Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008 -

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/11788.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11788.htm)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Fazer mestrado profissional em biodiversidade em unidades de conservação

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Criado em 2012 e reconhecido pelo MEC/CAPES, o Mestrado Profissional Biodiversidade em Unidades de Conservação da Escola Nacional de Botânica Tropical tem como foco a avaliação e o monitoramento da biodiversidade em Unidades de Conservação (UCs). É voltado para a qualificação de profissionais de nível superior que atuam em UCs públicas ou privadas.

### Quem pode utilizar este serviço?

Profissionais de nível superior que atuam em Unidades de Conservação públicas ou privadas.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Inscrever-se no processo seletivo

##### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Diploma

Passaporte

Histórico de Graduação

**Canais de prestação**

Presencial

Rua Pacheco Leão, 2040 - Solar da Imperatriz - Horto - CEP 22460-036 – Rio de Janeiro,RJ

E-mail

mp\_enbt@jbrj.gov.br

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Matricular-se (se selecionado)**

Para realizar este serviço de modo online você precisa ter acesso ao sistema Atrio. Caso ainda não tenha, clique [aqui](#)

**Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Diploma

Passaporte

Histórico de Graduação

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

Presencial

Rua Pacheco Leão, 2040 - Solar da Imperatriz - Horto - CEP 22460-036 – Rio de Janeiro,RJ

E-mail

mp\_enbt@jbrj.gov.br

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# Fazer pós-graduação stricto sensu em Botânica na Escola Nacional de Botânica Tropical (ENBT)

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Realizar matrícula dos alunos recém-ingressos e dos alunos já previamente matriculados no ano anterior durante os dois semestres do ano para cursar as disciplinas e regulamentar suas atividades de pesquisa no PPG/ENBT-JBRJ em nível de mestrado e doutorado.

## Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes com formação superior.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Inscrever-se na seleção

#### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certificado de conclusão de curso

CPF

Diploma

Passaporte

#### Canais de prestação

Presencial

**Escola Nacional de Botânica Tropical** - Rua Pacheco Leão, 2040 - Solar da Imperatriz - Horto - CEP 22460-036 – Rio de Janeiro, RJ

Telefone

(21) 3875-6201

E-mail

ppgenbt@jbrj.gov.br

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Hospedar-se na Pousada do Pesquisador

Avaliação: 3.5 Quantidade de votos: 8

### O que é?

Com a situação de pandemia, esse serviço encontra-se temporariamente suspenso

[Video < https://www.youtube.com/embed/SrhxnblIpAA >](https://www.youtube.com/embed/SrhxnblIpAA)

A Pousada do Pesquisador, situada na Rua Major Rubens Vaz, nº 122, Gávea, foi criada através da Portaria JBRJ nº 038/99, de 7 de julho de 1999, com intuito de acolher os servidores, pesquisadores, professores e convidados do JBRJ, brasileiros e estrangeiros, que venham ao Instituto desenvolver atividades científicas de interesse institucional. Os interessados ficarão hospedados na pousada pelo prazo solicitado na reserva.

### Quem pode utilizar este serviço?

Servidores, pesquisadores, professores e convidados do JBRJ, que venham desenvolver atividades de interesse institucional.

Que venham ao Instituto desenvolver atividades científicas de interesse institucional.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar reserva

Solicitar a reserva, preenchendo formulário eletrônico.

Espera para atendimento: de 24 h a 48 h (dias úteis) para agendamento por web, observando-se a disponibilidade.

#### Custos

- Diária - R\$ 100,00

#### Canais de prestação

Web

Acesse o site

**Tempo de duração da etapa**

Até 2 dia(s) útil(eis)

**Etapa 2 - Gerar GRU**

Confirmada a reserva, o solicitante deverá acessar o link para gerar a GRU.

**Custos**

- Diárias - De acordo com período solicitado

**Canais de prestação**

Web

Acesse o site

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Pagar Boleto de Hospedagem - GRU**

Efetuar o pagamento e encaminhar comprovante, por meio da ferramenta de solicitação.

**Documentação****Documentação em comum para todos os casos**

GRU - comprovante de pagamento.

**Canais de prestação**

Web

Acesse o site

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 4 - Hospedar-se na Pousada**

**Documentação**

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto

**Canais de prestação**

Presencial

**Pousada do Pesquisador** - Rua Major Rubens Vaz, 122 - Gávea, Rio de Janeiro/RJ - CEP: 22470-070

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

E-mail: amarmelo@jbrj.gov.br ou jcabral@jbrj.gov.br  
Telefone: (21) 3204-2070

## **Legislação**

Portaria JBRJ Nº 195/2018, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2018.

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

# Matricular-se em extensão e pós-graduação Lato Senso na Escola Nacional de Botânica Tropical

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

O Programa de Extensão da ENBT visa preparar o profissional para trabalhar em prol de uma convivência mais harmoniosa entre o homem e a natureza, por meio do conhecimento e conservação da diversidade. Os cursos oferecidos são variados, abrangendo desde programas de pós-graduação lato sensu, como os de Gestão da Biodiversidade e Educação Ambiental, até cursos de curta duração de difusão científica para um público amplo. Prazo do serviço: de acordo com o estabelecido no calendário letivo.

## Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes com curso superior completo.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Inscrever-se no curso.

#### Documentação

#### Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certificado de conclusão de curso

Diploma

#### Custos

- Taxa de matrícula - Varia curso a curso

#### **Canais de prestação**

E-mail

extensao@jbrj.gov.br

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter autorização para fazer fotos e gravações jornalísticas ou acadêmicas no Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 4.9 Quantidade de votos: 7

### O que é?

[Video < https://www.youtube.com/embed/b2cJ4aZTsiw >](https://www.youtube.com/embed/b2cJ4aZTsiw)

A Comunicação Social (Ascom) recebe, formaliza e acompanha as solicitações de autorização de equipes de reportagem ou acadêmicas para a realização de gravações e fotos jornalísticas ou de natureza acadêmica nas dependências do JBRJ.

### Quem pode utilizar este serviço?

Jornalistas e meios de comunicação

Estudantes

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar autorização

Solicitar autorização para realização de imagens jornalísticas ou acadêmicas no JBRJ.

#### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Cópia da Carteira ou crachá de identificação funcional (para jornalistas)

Ofício emitido pela instituição de ensino (para estudantes)

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) útil(eis)

## **Etapa 2 - Receber autorização**

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 3 - Apresentar autorização na chegada ao JBRJ**

Para realizar a atividade solicitada, é necessário apresentar a autorização gerada pelo sistema na entrada do JBRJ.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 1 e 3 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

ascom@jbrj.gov.br ou (21) 3204-2498

### **Legislação**

[Portaria JBRJ nº 199/2018](#)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter auxílio e socorro em visitas ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O serviço de atendimento ao público é feito no Centro de Visitantes, por uma equipe de estagiários bilíngues que tem como objetivo, atender, orientar sobre os recursos existentes no arboreto do Jardim Botânico. São distribuídos guias e folhetos de visita e são feitos os agendamentos de visitas guiadas a pé ou de carro elétrico.

O SAV também oferece as seguintes facilidades:

- Disponibiliza até 04 (quatro) cadeiras de rodas para atendimento às pessoas com deficiência;
- Kit de primeiros socorros básicos disponível ao público, em caso de necessidade; e
- Livro para registro dos visitantes (sugestões, reclamações e elogios).

Espera para atendimento: imediato, com exceção das solicitações especiais.

### Quem pode utilizar este serviço?

Visitantes do Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Requerer serviço.

##### Canais de prestação

Presencial

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro - Serviço de Atendimento ao Público Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

### Outras Informações

#### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Serviço de Atendimento ao Visitante  
Telefone: (21)3874.1808/ 3874.1214  
Email: [cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Obter certificado de serviço voluntário no Jardim Botânico do Rio de Janeiro - JBRJ

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Obter certificado de serviço voluntário prestado no Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço, desde que tenha prestado serviço voluntário no JBRJ.

Tenha prestado serviço voluntário no JBRJ.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar

Solicitação de certificado de prestação de serviço voluntário

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Acompanhar solicitação

Análise da solicitação recebida, considerações, e prosseguimento ou não da emissão do certificado.

#### Documentação

**Documentação em comum para todos os casos**

Campos obrigatórios do formulário preenchidos e, se possível, fornecimento de mais informações, como a área onde prestou o serviço, período, nome do orientador etc.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber resultado**

Emissão e envio do certificado de serviço voluntário.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(21) 3874-1245 – Coordenação de Gestão de Pessoas.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter declarações e histórico escolar da Escola Nacional de Botânica Tropical

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Solicitação de declarações, certificados e histórico escolar, digitalizados, junto às áreas da Escola Nacional de Botânica Tropical do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro. Para obtenção dos originais, é necessário fazer contato pelos canais dispostos ao final deste serviço.

### Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes e ex-estudantes ou pessoa que já teve vínculo com a Escola Nacional de Botânica Tropical.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar

Preenchimento do formulário de solicitação por parte do interessado e seleção da área da ENBT a qual deseja endereçar sua solicitação: Pós-graduação acadêmica, pós-graduação profissional, extensão ou Centro de Responsabilidade socioambiental.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Acompanhar solicitação

A área da ENBT que recebeu a demanda fará a análise da solicitação, avaliando se o solicitante efetivamente tem direito à documentação solicitada. Na hipótese das informações prestadas pelo solicitante serem insuficientes, a

solicitação será devolvida para correção.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Receber resultado**

O JBRJ emitirá resposta à solicitação. Caso o solicitante tenha direito ao documento requerido, este será encaminhado, em formato digital, como anexo via sistema. Caso não tenha direito, a solicitação será indeferida.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Documento requerido pelo solicitante será enviado, em caso de deferimento da solicitação.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Pós-graduação profissional: 21-3875-6205

Pós-Graduação acadêmica: 21-3875-6205

Extensão: 21-3875-6206

Centro de Responsabilidade Socioambiental: 21-3204-2536

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter doação de mudas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 5

### O que é?

A alienação por doação de mudas é um procedimento previsto na Portaria JBRJ nº 125/2018, e poderá ocorrer sempre que for de interesse público e estiver adequada aos objetivos conservacionistas do JBRJ e de acordo com a disponibilidade de mudas no Horto Florestal, com a finalidade de recomposição ou recuperação de áreas de interesse ambiental, no âmbito de programas de educação ou conscientização ambiental assistidos pelo poder público.

### Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas jurídicas de direito público ou privado.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Pedir doação

O solicitante entra no sistema e preenche o formulário com seus dados e o que está sendo solicitado.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Ofício a ser carregado e enviado por meio do sistema.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, a solicitação pode ser feita presencialmente no Horto do JBRJ (Rua Pacheco Leão, 2040- Jardim Botânico - RJ) ou na DICAT - Diretoria de Conhecimento, Ambiente e Tecnologia do JBRJ (Rua Jardim Botânico, 1008, casa 9 - Jardim Botânico - CEP 22470-180).

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Agendar recebimento das mudas**

Se a solicitação tiver sido aprovada, o solicitante agenda uma data pelo sistema para fazer a retirada das mudas no Horto Florestal.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

Caso o sistema esteja indisponível, o agendamento poderá ser feito pelo telefone (21) 3874-6211

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber mudas**

Entrega das mudas selecionadas

**Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Crachás

#### **Canais de prestação**

Presencial

No Horto do JBRJ - Rua Pacheco Leão, 2040 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 8 e 15 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Legislação**

[Portaria JBRJ nº 125/2018](#)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

.

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

.

## Obter fotografias digitalizadas do acervo fotográfico do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Acesso ao banco de dados de fotografias digitalizadas do acervo do JBRJ, com possibilidade de obtenção de arquivos em alta resolução.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Escolher fotografia

##### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Requisitar fotografia

Imagens para uso acadêmico são gratuitas, as demais custam R\$60,00 (sessenta reais) por imagem em alta resolução.

##### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Requisição

**Custos**

- Taxa de cobrança por foto disponibilizada para uso não acadêmico - R\$ 60,00

**Canais de prestação**

Presencial

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber Fotografias**

**Canais de prestação**

Postal

Endereço informado na requisição

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter identificação de plantas

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O Herbário RB oferece o serviço de identificação de plantas para: a) pessoa física; b) pessoa jurídica: serviço de identificação e incorporação de amostras de licenciamento ambiental no RB. Prazo do serviço: a) as amostras recebidas por carta levam até 15 dias para identificação, dependendo também do número de amostras enviadas; e b) o prazo depende da quantidade de amostras a serem identificadas. Espera para atendimento: a) de 24 h a 48 h (dias úteis) a partir do recebimento das amostras e do agendamento; b) acesse a Portaria JBRJ nº 089/2010, de 9 de junho de 2010, no endereço eletrônico <http://www.jbrj.gov.br/colecoes/biologicas> > Herbário > Identificação de plantas.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Requerer identificação

##### Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Amostra da planta

##### Canais de prestação

Presencial

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008, Jardim Botânico - CEP 22470-180

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter informações para veiculação jornalística do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

A Comunicação Social (Ascom) do JBRJ atende aos jornalistas e veículos de comunicação, recebe os pedidos para gravações e fotos jornalísticas nas dependências do JBRJ, faz o agendamento de entrevistas com integrantes da direção e equipe do instituto e disponibiliza informações sobre assuntos concernentes ao JBRJ para a mídia, com o envio de press-releases, imagens e outros produtos de comunicação. O agendamento de entrevistas está sujeito à disponibilidade de agenda dos servidores (pesquisadores, gestores, etc.) solicitados. Pedidos de materiais de divulgação sobre atividades do JBRJ, com exceção de fotos, serão atendidos em no máximo 24 h (dias úteis). Espera para atendimento: resposta imediata por telefone e em até 24 horas (dias úteis) por e-mail.

### Quem pode utilizar este serviço?

Jornalistas e meios de comunicação

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar as informações

##### Canais de prestação

Telefone

(21) 3204-2498

E-mail

ascom@jbrj.gov.br

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Receber as informações

#### **Canais de prestação**

Telefone

(21) 3204-2498

E-mail

E-mail utilizado para a solicitação.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Obter informações sobre as plantas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro (Coleções Vivas)

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

A Coordenação de Coleções Vivas fornece informações botânicas sobre os espécimes da coleção viva, tombados no Arboreto do JBRJ, incluindo: Arboreto Geral, Bromeliário, Orquidário, Plantas Medicinais, Cactário e Plantas Insetívoras. As informações podem ser obtidas por solicitação do usuário à Coordenação das Coleções Vivas ou por consulta ao sistema Jabot, disponível na internet.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar informação

##### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Presencial

**Coordenação das Coleções Vivas** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Postal

**Coordenação das Coleções Vivas** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# OBTER PERMISSÃO DE USO DOS ESPAÇOS DO INSTITUTO DE PESQUISAS JARDIM BOTÂNICO DO RIO DE JANEIRO - JBRJ

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

É permitida a realização de eventos, filmagens, gravações e fotos para fins comerciais/promocionais/institucionais nas dependências do JBRJ mediante pagamento de GRU (Guia de Recolhimento da União), conforme o disposto em Portaria disponível no endereço eletrônico <http://jbrj.gov.br/jardim/servicos>.

A realização dessas atividades está condicionada à análise e aprovação da Presidência do JBRJ. As dependências do JBRJ compreendem o Centro de Visitantes, o Solar da Imperatriz (Escola Nacional de Botânica Tropical), o Arboreto e o Museu do Meio Ambiente.

Regramento estabelecidos por meio das Portarias JBRJ n. 104/2010, de 01/07/2010 e Portaria JBRJ n. 03/2017, de 10/01/2017.

## Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas físicas e jurídicas que queiram utilizar os espaços do JBRJ e que se dediquem a atividades de relevante caráter científico, social, cultural ou de proteção ambiental, exigindo-se ao menos o cumprimento de um dos requisitos abaixo listados:

I - Iniciativas do Ministério do Meio Ambiente, de instituições congêneres, ou de pessoas e Instituições reconhecidas como de utilidade pública, que se dediquem a atividades de relevante caráter científico, social, cultural ou de proteção ambiental;

II - Ambientação captação de imagens (gravações, fotos, documentários e outras atividades do gênero), desde que sem fins comerciais e que atendam às finalidades Institucionais do JBRJ, ressalvadas aquelas de caráter jornalístico ou acadêmico, que caem no escopo do setor de Comunicação do JBRJ e são acessíveis no link <https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-fazer-fotos-e-gravacoes-jornalisticas-ou-academicas-no-jardim-bo> ;

III - O uso previsto contratualmente, inclusive através de convênios, como reciprocidade a parceiros e/ou patrocinadores do JBRJ, desde que haja necessidade pública ou interesse social;

IV - Eventos de caráter científico, ambiental ou sócio-cultural que venham ao encontro dos interesses do JBRJ, desde que sem fins econômicos;

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Solicitar Permissão de uso

O interessado deve preencher os campos obrigatórios do sistema com suas informações pessoais ou institucionais e encaminhar a documentação necessária.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Formulário de Solicitação de Permissão de Uso devidamente preenchido

( [http://aplicacoes.jbrj.gov.br/divulga/Formulario\\_Solicitacao\\_Permissao\\_Uso\\_JBRJ.docx](http://aplicacoes.jbrj.gov.br/divulga/Formulario_Solicitacao_Permissao_Uso_JBRJ.docx) );

Cópia de documento de identificação que conste foto e número do CPF;

Demais documentos que o solicitante entender necessários para detalhar a solicitação, como programação, ementa, projeto etc (não obrigatório).

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Acompanhar solicitação**

Análise do enquadramento da solicitação do cidadão dentre as situações em que o JBRJ poderá conceder Permissão de Uso de espaço de forma gratuita, conforme Portaria JBRJ nº 104/2010.

Nesta fase, o JBRJ pode solicitar complemento ou ajuste das informações prestadas, a fim de obter mais subsídios para a tomada de decisão, que pode ser aprovando ou não aprovando a solicitação.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acompanhar](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Receber resposta**

O JBRJ emite sua decisão quanto ao aceite ou não da solicitação. Caso seja aceita, as demais tratativas necessárias para a realização da atividade serão efetuadas pelos contatos disponibilizados no item “outras informações” e registradas em processo SEI específico.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acompanhar](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Telefone: (21) 3204-2518

E-mail: [permissaodeuso@jbrj.gov.br](mailto:permissaodeuso@jbrj.gov.br)

Área de Permissão de Uso do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro.

## **Legislação**

**Portaria JBRJ nº 104/2010** - Regulamento de Utilização dos Espaços Físicos do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro - <http://extranet.jbrj.gov.br/portarias/2010/104.pdf>

**Portaria JBRJ nº 102/2011** - Regulamento de Uso Público do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro - <http://extranet.jbrj.gov.br/portarias/2011/102.pdf>

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Participar do Laboratório Didático do Museu do Meio Ambiente

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Dirigido prioritariamente ao público escolar, o projeto busca despertar uma análise crítica diante das questões ambientais e difundir o conhecimento histórico e técnico-científico das ações desenvolvidas no JBRJ. As atividades utilizam jogos, construção de narrativas, observação e investigação, sempre de forma colaborativa.

### Quem pode utilizar este serviço?

Turmas escolares (período letivo)

Público em geral (horários livres)

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar atendimento

Cada turma pode ter até 40 alunos.

#### Canais de prestação

E-mail

nea@jbrj.gov.br

Presencial

**Museu do Meio Ambiente** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

Telefone

(21) 2274-7332 ou (21) 2274-7374

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Participar do laboratório**

As atividades com cada grupo duram de 30 a 40 minutos.

### **Canais de prestação**

Presencial

**Museu do Meio Ambiente** - Rua Jardim Botânico, 1008 Jardim Botânico CEP: 22460-000

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Até 3 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Realizar coleta, permuta ou empréstimo de plantas das coleções vivas do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O Jardim Botânico do Rio de Janeiro (JBRJ) empresta material vivo (plantas, mudas) para fins de pesquisa e estudo. Além disso, a Curadoria de Coleções Vivas do JBRJ recebe pedidos de coleta e de permuta de espécimes da Coleção.

### Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de ensino e pesquisa para fins educacionais e/ou científicos que esteja desenvolvendo projeto de pesquisa.

Pesquisadores e estudantes de nível superior.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitação do serviço

O usuário poderá solicitar entre requisitar a permuta, solicitar o empréstimo ou requisitar a coleta. Em todos os casos deverá ser informada a data pretendida para a realização do serviço selecionado.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Requisitar coleta:

- Solicitação formal
- Projeto de pesquisa

Requisitar permuta

- Documento de solicitação, informando o objetivo da solicitação
- Formulário de doação
- Projeto de pesquisa

Obter empréstimo:

- Projeto para o qual o produto está sendo selecionado.

#### **Canais de prestação**

Web

Acesse o site

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Realizar coleta ou permuta**

#### **Canais de prestação**

Presencial

Realizar coleta: Arboreto do Jardim Botânico - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Realizar permuta: Coordenação das Coleções Vivas - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) corrido(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Até 7 dia(s) útil(eis)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Até 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

[ccv@jbrj.gov.br](mailto:ccv@jbrj.gov.br)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Realizar visita guiada ao Herbário do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O herbário do Jardim Botânico do Rio de Janeiro tem em seu hall uma exposição de longa duração, aberta ao público, onde os visitantes podem visualizar e compreender como uma coleção botânica é constituída e a importância de sua preservação ao longo dos anos para a ciência. Nessa exposição, o público tem contato com a história do centenário Herbário RB e com as diversas coleções que ele abriga, como a Carpoteca (coleção de frutos), a Xiloteca (amostras de madeira), os Bancos de Sementes, Fungos e DNA e a coleção Etnobotânica, além de suas exsicatas. Ainda na exposição, o público vê como o trabalho de naturalistas e pesquisadores contribuiu e ainda contribui para o conhecimento da diversidade dos seres vivos no Brasil através dos séculos. Ganham destaque os principais botânicos que trabalharam no JBRJ e as expedições por eles realizadas em toda a extensão do território nacional, das montanhas amazônicas até o fundo do mar. A exposição foi montada com o apoio da FAPERJ por meio do Projeto Re flora

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar visita

##### Canais de prestação

Presencial

**Herbário do Jardim Botânico** - Jardim Botânico do Rio de Janeiro, Rua Pacheco Leão, 915 – Jardim Botânico, CEP: 22460-030 – Rio de Janeiro, RJ

E-mail

rb@jbrj.gov.br

Postal

Curadoria do Herbário – Jardim Botânico do Rio de Janeiro, Rua Pacheco Leão, 915 – Jardim Botânico, CEP: 22460-030 – Rio de Janeiro, RJ

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Realizar visita**

**Canais de prestação**

Presencial

Rua Pacheco Leão, nº 915, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Realizar visitas guiadas a pé ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Mínimo de 5 (pessoas) pessoas e máximo de 25 (vinte e cinco) pessoas.

A visita dura por volta de 1h e 30 minutos.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar visita

##### Canais de prestação

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Telefone

(21) 3874-1808

E-mail

[cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Realizar visita**

### **Documentação**

- Estudantes com ingresso de meia entrada. :

Documento que comprove a matrícula

- Jovens até 21 anos com ingresso de meia entrada :

Documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.

- Jovens com até 29 anos que pertençam a família com renda mensal de até 2 salários mínimos inscritas no CadÚnico com ingresso de meia entrada :

Identidade Jovem.

- Pessoas com idade acima de 60 anos com meio ingresso :

Documento de identidade

- Sócios da AAJB com entrada gratuita :

Carteira de Sócio

- Estudante de Universidade Pública para realização de trabalho técnico-científico com entrada gratuita :

Encaminhamento da Universidade

### **Custos**

- Ingresso - R\$ 15,00
  
- Estudantes regularmente matriculados em instituição de ensino, pública ou privada, nos níveis e modalidades previstos no Título V da Lei nº 9394/96 :
  - Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50
  
- Pessoas com deficiência :
  - Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50
  
- Jovens até 21 anos :
  - Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50
  
- Jovem com até 29 anos, de família com renda de até 2 salários mínimos inscrita no CadÚnico :
  - Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50
  
- Pessoas acima de 60 anos :
  - Ingresso meia-entrada - R\$ 7,50
  
- Crianças de até 5 anos :
  - Ingresso - Gratuito
  
- Servidores do JBRJ e prestadores de serviço :
  - Ingresso - Gratuito
  
- Sócios da AAJB com anuidade em dia :

- Ingresso - Gratuito

- Guia de Turismo cadastrado pela EMBRATUR e no exercício de suas atividades :

- Ingresso - Gratuito

- Servidores do MMA e suas vinculadas :

- Ingresso - Gratuito

- Estudantes de Universidades públicas com a finalidade de realizar trabalhos técnico-científicos :

- Ingresso - Gratuito

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

#### **Informações adicionais ao tempo estimado**

O tempo de espera para realização da visita pode variar a depender da quantidade de grupos agendados para o dia.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

# Solicitar cópia de material bibliográfico do acervo da Biblioteca Barbosa Rodrigues

Avaliação: Sem Avaliação

## O que é?

Trata-se de serviço que permite solicitar cópias de artigos de periódicos técnico-científicos, na área de Botânica, do acervo da Biblioteca Barbosa Rodrigues, do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro

## Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores e/ou alunos de graduação ou pós-graduação na área de Botânica de instituições de ensino nacionais e internacionais.

Ser pesquisador e/ou aluno de graduação ou pós-graduação na área de Botânica.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Solicitar

O cidadão solicitante deverá preencher o formulário padrão e informar a referência bibliográfica completa do artigo de periódico que deseja cópia.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

O cidadão solicitante deverá preencher o formulário padrão e informar a referência bibliográfica completa do artigo de periódico que deseja cópia.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Acompanhar**

Pesquisar na base de dados da Biblioteca o período solicitado, localizar na estante o título do periódico e digitalizar o artigo solicitado.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber resultado**

Caso seja deferido o pedido, o material bibliográfico solicitado, será entregue em arquivo PDF.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

### **Informações adicionais ao tempo estimado**

A consulta ao acervo e o atendimento presencial são imediatos. Os serviços de consulta e obtenção de cópias a distância são os que ocorrem dentro do prazo acima descrito.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

[biblioteca@jbrj.gov.br](mailto:biblioteca@jbrj.gov.br)

(21) 38741219

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Solicitar pesquisas bibliográficas especializadas em bases de dados locais (catálogo eletrônico) e remotas, nacionais e internacionais

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Trata-se de serviço que oferece pesquisas de referências bibliográficas sobre Botânica no acervo da Biblioteca do Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro e em bases remotas de dados bibliográficos ou catálogos eletrônicos de outras instituições disponíveis na Internet.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada que necessite de embasamento bibliográfico para subsidiar pesquisas acadêmicas, trabalhos escolares, publicações de livros, projetos, exposições e outros.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitar

O cidadão solicitante deverá informar:

- a) Objetivo da pesquisa
- b) Assunto específico a ser pesquisado, dentro do campo da Botânica
- c) Delimitação de idioma (Ex: publicações somente em português; Outros (especifique))

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Somente o formulário preenchido com o detalhamento da solicitação.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Acompanhar**

O bibliotecário realiza a pesquisa conforme escopo definido pelo usuário na solicitação

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber resultado**

A solicitação será entregue em formato de lista de referências bibliográficas e relação de links para as publicações que se encontrem digitalizadas.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

E-mail: [biblioteca@jbrj.gov.br](mailto:biblioteca@jbrj.gov.br)

Telefone: (21) 38741219

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Visitar exposição virtual no Centro de Visitantes do Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O espaço conta com uma exposição permanente que usa a tecnologia para construir uma relação interativa com o público, por meio de holografias de personagens e projeções mapeadas que trazem informações sobre os serviços prestados no Jardim, sua atuação e história. Na sala de vídeo, uma nova estrutura com efeito tridimensional informa sobre os destaques, rotas de visitação e serviços prestados no arboreto.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar visita

##### Canais de prestação

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Telefone

(21) 3874-1808

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Realizar visita

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

#### **Informações adicionais ao tempo estimado**

Informações: no Serviço de Atendimento ao Visitante, por telefone (3874.1808/ 3874.1214) ou pelo email: [cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

O serviço consiste na visitação ao Jardim Botânico do Rio de Janeiro, considerado 3º ponto turístico mais visitado do Rio de Janeiro. O usuário é o cidadão de qualquer nacionalidade que deseja visitar o Jardim Botânico e dirige-se à Bilheteria para compra do ingresso. Obtido o cartão de acesso (produto) o cidadão tem acesso ao Arboreto do JBRJ

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Comprar ingresso

##### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto

Carteira estudantil ou demais documentos que comprovam o direito ao desconto de 50% no ingresso.

- Estudantes com ingresso de meia entrada :

Carteira estudantil ou outro documento que comprove a matrícula

- Jovens com até 29 anos que pertençam a família com renda mensal de até 2 salários mínimos inscritas no CadÚnico com ingresso de meia entrada :

Identidade Jovem.

- Sócios da AAJB com entrada gratuita :

Carteira de Sócio

- Estudante de Universidade Pública para realização de trabalho técnico-científico com entrada gratuita :

Encaminhamento da Universidade

- Guias de turismo em exercício da profissão :

Cadastro na EMBRATUR e Carteira Profissional

#### **Custos**

- Ingresso - R\$ 15,00

- Estudantes, jovens de até 21 anos (ou 29 se de família com renda de até 2 salários mínimos e inscrita no CadÚnico) :

- Meia Entrada - R\$ 7,50

- Pessoas com deficiência ou com mais de 60 anos :

- Meia Entrada - R\$ 7,50

- Crianças de até 5 anos, Sócios da AAJB com anuidade em dia, Servidores do MMA e suas vinculadas, Servidores do JBRJ e prestadores de serviço :

- Entrada Gratuita -

- Guia de Turismo no exercício de suas atividades e Estudantes de Universidades públicas com a finalidade de realizar trabalhos técnico-científicos :

- Entrada Gratuita -

#### Canais de prestação

Presencial

**Bilheterias do Jardim Botânico** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180 - Rio de Janeiro/RJ *Veja aqui [como chegar](#)*

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

### Etapa 2 - Realizar visita

#### Canais de prestação

Presencial

**Jardim Botânico do Rio de Janeiro** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180 - Rio de Janeiro/RJ

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## Outras Informações

### Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

### Informações adicionais ao tempo estimado

Não há tempo limite para a visita, mas o Jardim Botânico fica aberto às segundas-feiras de 12 às 19 horas e de terça a domingo de 08 às 19 horas. *Sócios da AAJB podem entrar, de terça a domingo, com duas horas de antecedência*

*em relação ao restante do público.*

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Visitar o Jardim Botânico do Rio de Janeiro em carro elétrico

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

A visita guiada no carro elétrico é um serviço de atendimento ao público gratuito, exclusivo para visitantes acima de 60 anos, gestantes e portadores de deficiência, que oferece um roteiro a ser percorrido passando por áreas limítrofes do Jardim para facilitar e incentivar o acesso a atrações mais distantes com o objetivo de reorganizar e expandir a visitação pelo Arboreto do Jardim Botânico.

São dois carros que realizam visitas de 30 minutos cada.

### Quem pode utilizar este serviço?

Visitantes acima de 60 anos, gestantes e portadores de deficiência.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Agendar atendimento

##### Canais de prestação

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180

Telefone

(21) 3874-1808

##### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

#### Etapa 2 - Realizar visita

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Serviço Público de Atendimento ao Visitante** - Rua Jardim Botânico, 1008 - Jardim Botânico - CEP 22470-180, das 9 h às 16 h.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Informações no Serviço de Atendimento ao Visitante, por telefone (3874.1808/ 3874.1214) ou pelo email: [cvis@jbrj.gov.br](mailto:cvis@jbrj.gov.br)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000