Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A (HNSC)

Carta de Serviços

Documento gerado em 29 de Abril de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.
Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A (HNSC)

Serviços disponíveis

Solicitar consulta especializada (ambulatorial) - HNSC 4

Solicitar marcação de exames - HNSC 7

Solicitar consulta especializada (ambulatorial) - HNSC

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Ambulatório do Hospital Nossa Senhora da Conceição (HNSC) presta assistência multiprofissional e especializada por meio de consultas eletivas para 37 especialidades médicas, nutrição, fisioterapia, serviço social e enfermagem.

Quem pode utilizar este serviço?

P acientes egressos (altas recentes) do HNSC e pacientes encaminhados via Secretaria Municipal de Saúde.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar consulta especializada

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

1ª consulta: Encaminhamento via Secretaria de Saúde. Consultar na Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência do paciente para encaminhamento ao serviço. A consulta será marcada pela Secretaria de Saúde e informada à UBS, que entrará em contato com o paciente. Necessário retirar na UBS o comprovante de marcação, que deverá ser apresentando no dia da consulta.

Pacientes egressos: Nota de alta ou encaminhamento da emergência, documento de identidade e cartão SUS (preferencialmente).

Canais de prestação

Telefone

(51) 3357-2588

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Presencial

Nos prédios A e H do Hospital Nossa Senhora da Conceição (Av. Francisco Trein, 596, Bairro Cristo Redentor, Porto Alegre, RS).

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Comparecer a consulta

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comparecer na data, horário e local informados no comprovante de marcação e apresentar os seguintes documentos: comprovante de marcação, documento de identidade e cartão SUS (preferencialmente).

Canais de prestação

Presencial

Prédios A e H do Hospital Nossa Senhora da Conceição (Av. Francisco Trein, 596, Bairro Cristo Redentor, Porto Alegre, RS).

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Contato: (51) 3357-2588

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17 , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17 , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048 , de 8 de novembro de 2000.

Solicitar marcação de exames - HNSC

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Marcação de exames (raio X, mamografia, ecografia mamária, broncoscopia, laringoscopia, ecografias, cintilografias, eletrocardiograma, eletroencefalograma, eletroneuromiografia, teste ergométrico, holter, MAPA), entrega de exames, emissão do Cartão do Usuário, que permite ao paciente o acesso a todos os seus exames realizados.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes do Hospital Nossa Senhora da Conceição.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Marcar exames

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Requisição de exame emitida por médico do Grupo Hospitalar Conceição e documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Francisco Trein, 427, Bairro Cristo Redentor, Porto Alegre, RS.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Comparecer ao exame

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comparecer na data, horário e local informados no comprovante de marcação e apresentar os seguintes documentos: comprovante de marcação, documento de identidade.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Francisco Trein, 427, Bairro Cristo Redentor, Porto Alegre, RS.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Retirar exames

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Apresentar documento de identificação com foto.

Entrega de exames a terceiros
» Necessária a entrega de autorização (que ficará retida no setor) assinada pelo paciente, nominal ao terceiro que irá retirar o exame. Deve constar na autorização o nº do RG do paciente e da pessoa que irá retirar o exame. Necessário apresentar os documentos físicos do paciente e da pessoa autorizada, para conferência dos dados.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Francisco Trein, 427, Bairro Cristo Redentor, Porto Alegre, RS.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato
Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (51) 3361-7905/7906/7907

E-mail: centraldeexames@ghc.com.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17 , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17 , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048 , de 8 de novembro de 2000.