

Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)

Carta de Serviços

Documento gerado em 08 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)

Serviços disponíveis

Matricular-se em curso de graduação - UNIPAMPA	4
Obter diploma ou 2ª via de diploma de graduação - UNIPAMPA	6
Participar de Processo Seletivo para curso de graduação - UNIPAMPA	8
Receber bolsa de Extensão - UNIPAMPA	10
Receber bolsa de Pesquisa - UNIPAMPA	14

Matricular-se em curso de graduação - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer graduação na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), você precisa, após aprovado em processo seletivo, deverá enviar a documentação completa e correta para a solicitação de Matrícula Condicional obrigatoriamente no formato digital Portable Document Format (PDF), pelo [Sistema GURI de Matrícula Condicional](#)

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão brasileiro (nato ou naturalizado) e estrangeiro

Ser aprovado em processo seletivo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - matrícula

- 1º Aprovar em processo seletivo
- 2º Acompanhar as convocações dos aprovados
- 2º Realizar a solicitação de matrícula
- 3º Acompanhar a divulgação dos resultados

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Descrito no edital do processo seletivo.

Canais de prestação

E-mail

E-mail dos [contatos das unidades acadêmicas](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Você deve acompanhar a situação no [portal do candidato](#)

Veja também o [fluxo do processo de matrícula](#)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[Contatos das unidades acadêmicas](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: urbanidade, respeito, acessibilidade, cortesia, presunção da boa-fé do usuário, igualdade, eficiência, segurança, e ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter diploma ou 2ª via de diploma de graduação - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você concluiu com êxito graduação na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), obedecidas as exigências curriculares previstas para conclusão do respectivo curso e as demais exigências legais pode solicitar a colação de grau para obter o seu diploma.

Quem pode utilizar este serviço?

Discentes da UNIPAMPA que atendam às exigências

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitação de colação de grau

A colação de grau (diplomação) é ato formal e solene da Universidade, mediante o qual há outorga do título ao formado, pessoalmente ou mediante procuração com fé pública.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Procedimentos para solicitar a colação de grau](#)

Preencher o [requerimento de inscrição para colação de grau](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Diplomação

Na colação de grau é fornecido Histórico Escolar Final, o diploma é fornecido posteriormente.

Canais de prestação

Web

Orientações do [processo de diplomação](#)

Tempo de duração da etapa

Até 60 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

nuderd@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de Processo Seletivo para curso de graduação - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer graduação na Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), você precisa escolher o curso pretendido e inscrever-se em um processo seletivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão brasileiro (nato ou naturalizado) e estrangeiro.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Escolher o processo seletivo

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

acessar a [página do ingresso](#) onde consta todos os processos seletivos

Canais de prestação

Web

[Página de ingresso](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

e-mail processoseletivo@unipampa.edu.br

Você deve acompanhar a [página do ingresso](#) e acessar o processo seletivo para acompanhar as publicações conforme cronograma do edital

[Fluxo do processo seletivo sisu](#)

[Fluxo de editais complementares](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber tratamento conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Receber bolsa de Extensão - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Alunos de graduação e pós-graduação que realizam atividades de extensão universitária podem concorrer a auxílio financeiro em função destas atividades, através deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Bolsas de extensão são direcionadas aos discentes da UNIPAMPA

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Submissão ao edital de seleção de bolsas.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

documentos exigidos pelo edital da PROEXT

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

proext@unipampa.edu.br

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Recurso ao resultado dos editais pelos proponentes.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Solicitação de recurso ao resultado do edital

Canais de prestação

E-mail

proext@unipampa.edu.br

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Recurso ao edital de seleção de bolsista pelo discente.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Recurso ao edital de seleção de bolsista

Canais de prestação

E-mail

proext@unipampa.edu.br

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pró-Reitoria de Extensão e Cultura - (53) 3240 5426 Ramal 5329 - vitoriapizzatto@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Etapa 2 - Seleção do Bolsista Discente

A Seleção do Bolsista Discente ocorre conforme previsto na chamada interna ou edital diretamente efetuada pelo curso.

Canais de prestação

E-mail

E-mail institucional.

Web

Página Web do curso.

Tempo de duração da etapa

Entre 15 e 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Cadastro do bolsista no sistema

Uma vez aprovado, ocorre o cadastro do bolsista no sistema indicado na chamada interna/edital.

Canais de prestação

E-mail

E-mail institucional

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Divisão de Pesquisa da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPPI

ic@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber atendimento conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O atendimento ao serviço se dará 100% online e atende ao estabelecido pela lei nº13.460/17.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.