

Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)

Carta de Serviços

Documento gerado em 26 de Abril de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)

Serviços disponíveis

Matricular-se em curso de graduação - UNIPAMPA	4
Obter diploma ou 2ª via de diploma de graduação e de pós-graduação - UNIPAMPA	11
Participar de Processo Seletivo para curso de graduação - UNIPAMPA	15
Receber bolsa de Extensão - UNIPAMPA	19
Receber bolsa de Pesquisa - UNIPAMPA	23
Registrar diplomas de faculdades, centros universitários e universidades privadas - UNIPAMPA	27

Matricular-se em curso de graduação - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer graduação na Universidade, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, Estrangeiros

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - matrícula

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de nascimento

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Diploma

Canais de prestação

Presencial

Secretaria acadêmica

Telefone

5534321854

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

sec.acad.itaqui@unipampa.edu.br

Postal

Rua Luiz Joaquim de Sá Britto, s/n - Bairro Promorar - Itaqui - RS - CEP 97650-000

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - matrícula

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Diploma

certificado de conclusão de ensino medio

Canais de prestação

Presencial

secretaria academica

Telefone

5534321854

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

sec.acad.itaqui@unipampa.edu.br

Postal

Rua Luiz Joaquim de Sá Britto, s/n - Bairro Promorar - Itaqui - RS - CEP 97650-000

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - ajuste de matrícula

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Diploma

certificado de conclusão de ensino médio

Canais de prestação

Presencial

secretaria acadêmica

Telefone

5534321854

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

sec.acad.itaqui@unipampa.edu.br

Postal

Rua Luiz Joaquim de Sá Britto, s/n - Bairro Promorar - Itaqui - RS - CEP 97650-000

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 4 - matricula

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Canais de prestação

Presencial

secretaria academica

Telefone

5534321854

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

sec.acad.itaqui@unipampa.edu.br

Postal

Rua Luiz Joaquim de Sá Britto, s/n - Bairro Promorar - Itaqui - RS - CEP 97650-000

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secretaria acadêmica - 5596755837 - veraldobraga@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter diploma ou 2ª via de diploma de graduação e de pós-graduação - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você concluiu com êxito graduação ou pós-graduação na Universidade, pode obter o seu diploma (ou 2ª via) seguindo as orientações abaixo.

Quem pode utilizar este serviço?

Egressos da UNIPAMPA

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitação da 2ª via através de envio dos documentos necessários por correio.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Comprovante de pagamento

CPF

Diploma

Boletim de Ocorrência

Custos

- Taxa de emissão de 2ª via de diplomas e certificados de graduação e pós-graduação - R\$ 80,00

Canais de prestação

Presencial

Divisão de Documentação Acadêmica/PROGRAD

Postal

Avenida General Osório, 1139 - CEP 96400-100 - Bagé/RS

Tempo de duração da etapa

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Retirar a segunda via do diploma ou certificado.**Documentação****Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Diploma

Procuração do representante legal

Canais de prestação

Presencial

Divisão de Documentação Acadêmica/PROGRAD ou Secretaria Acadêmica

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Divisão de Documentação Acadêmica/PROGRAD - 53 32405400 ramal 5322 - micaela.larroque@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de Processo Seletivo para curso de graduação - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer graduação na Universidade, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, Estrangeiros

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentação do candidato para matrícula.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de renda

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

Diploma

Canais de prestação

Presencial

Sede administrativa do Campus São Gabriel - Secretaria Acadêmica - Unipampa

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Solicitar documentos, realizar matrícula, solicitar informações, solicitar colação de grau.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Canais de prestação

Presencial

Sede administrativa do Campus São Gabriel - Secretaria Acadêmica - Unipampa

Telefone

5532370850

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Outras solicitações no transcorrer da realização do curso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Canais de prestação

Presencial

Sede administrativa do Campus São Gabriel - Secretaria Acadêmica - Unipampa

Telefone

32370850

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Campus São Gabriel - 55 3237-0850 - sec.acad.saogabriel@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Receber bolsa de Extensão - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Alunos de graduação e pós-graduação que realizam atividades de extensão universitária podem concorrer a auxílio financeiro em função destas atividades, através deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Bolsas de extensão são direcionadas aos discentes da UNIPAMPA

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão ao edital de seleção de bolsas.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

documentos exigidos pelo edital da PROEXT

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

proext@unipampa.edu.br

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Recurso ao resultado dos editais pelos proponentes.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Solicitação de recurso ao resultado do edital

Canais de prestação

E-mail

proext@unipampa.edu.br

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Recurso ao edital de seleção de bolsista pelo discente.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Recurso ao edital de seleção de bolsista

Canais de prestação

E-mail

proext@unipampa.edu.br

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pró-Reitoria de Extensão e Cultura - (53) 3240 5426 Ramal 5329 - vitoriapizzatto@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Receber bolsa de Pesquisa - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Alunos de graduação e pós-graduação que participam de projetos de pesquisa na Universidade podem concorrer a auxílio financeiro em função destas atividades, através deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Discentes da Universidade

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar Atendimento na PROPMI

Canais de prestação

Presencial

PROPMI

Telefone

32405406

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

ic.unipampa@gmail.com

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Agendar atendimento

Canais de prestação

Presencial

PROPPI

Telefone

32405406

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

ic.unipampa@gmail.com

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Agendar Atendimento

Canais de prestação

Presencial

PROPPI

Telefone

2147483647

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

ic.unipampa@gmail.com

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação (PROPPI) - 53 32405406 - alessandro.bica@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Registrar diplomas de faculdades, centros universitários e universidades privadas - UNIPAMPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você concluiu com êxito graduação ou pós-graduação na Universidade, pode obter o seu diploma (ou 2ª via) seguindo as orientações abaixo.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar colação de grau

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comprovante de quitação eleitoral

Requerimento e Documento comprobatório de alteração de nome, se for o caso

Canais de prestação

Presencial

Secretaria Acadêmica

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Colação de grau com recebimento do diploma

Canais de prestação

Presencial

Durante a cerimônia de colação de grau, em lugar a ser definido junto à instituição.

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Divisão de Documentação Acadêmica/PROGRAD - 53 32405400 ramal 5322 - dda@unipampa.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.