

# Fundação Joaquim Nabuco (FUNDAJ)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 10 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# **Fundação Joaquim Nabuco (FUNDAJ)**

## **Serviços disponíveis**

<b>Assistir filmes no Cinema da Fundação Joaquim Nabuco - Salas Derby, Museu e Porto Digital (Cinema FUNDAJ)</b>	<b>4</b>
<b>Consultar acervos histórico-culturais do Museu do Homem do Nordeste</b>	<b>9</b>
<b>Estagiar na Fundação Joaquim Nabuco</b>	<b>11</b>
<b>Fazer curso de especialização na Fundação Joaquim Nabuco</b>	<b>14</b>
<b>Fazer mestrado em Ciências Sociais para Ensino Médio ou em Educação, Culturas e Identidades</b>	<b>16</b>
<b>Obter bolsa de iniciação científica da Fundação Joaquim Nabuco (PIBIC)</b>	<b>19</b>
<b>Obter cópia de documentos históricos e obras de arte para fins acadêmicos e científicos</b>	<b>23</b>
<b>Obter cópia digital de documentos históricos e obras de arte para fins comerciais</b>	<b>27</b>
<b>Participar de capacitações nas áreas de arquivos, bibliotecas e museus</b>	<b>30</b>
<b>Participar de cursos de curta duração</b>	<b>33</b>
<b>Publicar artigos na revista Ciência &amp; Trópico</b>	<b>35</b>
<b>Publicar trabalho na Revista Cadernos de Estudos Sociais</b>	<b>39</b>
<b>Submeter artigos científicos aos periódicos da Dipes: Cadernos de Estudos Sociais e Ciência e Trópico</b>	<b>43</b>
<b>Visitar a Cinemateca Pernambucana da Fundação Joaquim Nabuco</b>	<b>46</b>
<b>Visitar as exposições do Museu do Homem do Nordeste e Engenho Massangana</b>	<b>50</b>

## **Assistir filmes no Cinema da Fundação Joaquim Nabuco - Salas Derby, Museu e Porto Digital (Cinema FUNDAJ)**

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

### **O que é?**

Há mais de duas décadas, o Cinema da Fundação é um dos espaços favoritos para quem ama a arte cinematográfica. Considerando um dos mais bem equipados do Estado, dispõe das salas Museu (em Casa Forte), Derby e Porto Digital, no bairro do Recife.

Oferece conforto e acessibilidade, com 166 poltronas no Museu, 160 no Derby e 140 no Porto, com assentos para obesos e pessoas com mobilidade reduzida, além de espaço para cadeirantes. As salas possuem equipamentos de ponta de exibição cinematográfica, com tecnologia de projeção digital DCP (projtores Christie e Barco 4K 3D) e distribuição de som Dolby Digital 7.1. Com uma média de quatro sessões diárias, os cinemas funcionam de terça a domingo, exibindo filmes nacionais e internacionais por um preço diferenciado, com entrada para adulto, estudante e gratuita.

O Cinema da Fundação é reconhecido não apenas pela sua qualidade técnica e física, mas, principalmente, pela programação primorosa o que tem atraído um público assíduo, exigente e diferenciado. São exibidos filmes nacionais, internacionais, mostras e festivais de alta relevância cultural e cinematográfica, além de promover a inclusão do público com deficiências visuais, auditivas e cognitivas. Os filmes apresentados trazem temas relevantes e que apostam na renovação da linguagem artística da sétima arte.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Aberto a todos os cidadãos, com sessões voltadas para várias faixas etárias.

Qualquer instrução.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Adquirir ingresso na bilheteria**

Comparecer na bilheteria para aquisição do ingresso.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de estudante;

RG;

Professor (identificação).

#### **Custos**

- Valor do ingresso - - Consultar na bilheteria

#### **Canais de prestação**

Presencial

#### **Venda de ingressos presencial:**

**Museu:** Avenida Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife/PE.

**Derby:** R. Henrique Dias, 609 - Derby - Recife/PE.

**Porto Digital:** Cais do Apolo, 222, 17 andar - Bairro do Recife - Recife/PE.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Em média 30 minuto(s)

#### **Etapa 2 - Assistir o filme**

Entrar na sala de projeção, mediante apresentação de ingresso;

#### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de estudante;

RG;

Professor (identificação).

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Museu:** Avenida Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife/PE.

**Derby:** R. Henrique Dias, 609 - Derby - Recife/PE.

**Porto Digital:** Cais do Apolo, 222, 17 andar - Bairro do Recife - Recife/PE.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato

#### **Informações adicionais ao tempo estimado**

Atendimento imediato por telefone.

E-mail: em até 24 horas.

Mídias sociais: em torno de 1 hora.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

**E-mail:** cinemafjn@gmail.com

**Telefones:** (81) 3073.6387 - (Derby)

(81) 3073.6420 - (Museu)

(81) 3073.6688 - (bilheteria)

**Site com programação:** ([www.cinemadafundacao.com.br](http://www.cinemadafundacao.com.br)).

**Mídias sociais:**

Instagram: (cinemadafundacao),

Facebook: (@cinemadafundacao),

Twitter: (@cinemafundaj)

**Telefone da administração:** (81) 3073.6369

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Limpeza diária e no intervalo de cada sessão.

Entrada específica para cadeirantes.

Corrimão, piso sinalizado com iluminação.

Espaços reservados para cadeirantes e acompanhantes, além de poltronas para obesos.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Além de outras pessoas como necessidades específicas, tais como: Síndrome do Espectro Autistas e de Down.

## **Consultar acervos histórico-culturais do Museu do Homem do Nordeste**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Consiste em agendamento do acesso, por meio de exposições, à cultura e à memória nacionais, registradas em obras de arte e de artesanato, objetos de uso doméstico e pessoal, objetos rituais religiosos, objetos de caráter antropológico e histórico. Oferecimento de serviços educativos e de lazer cultural para escolas e público em geral. Oferecimento de exposições histórico-culturais e artísticas.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Realizar visita**

##### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Documento de identificação com foto

##### **Custos**

- Ingresso (inteira) - R\$ 6,00
- Ingresso (meia) - R\$ 3,00

##### **Canais de prestação**

Presencial

**Museu do Homem do Nordeste** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-540

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações****Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Estagiar na Fundação Joaquim Nabuco**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Fundaj oferece estágio para estudantes de nível médio e de nível superior. As ofertas de vagas de estágio são divulgadas junto às coordenações das instituições de ensino, assim como o e-mail e telefone para contato com a Fundaj. O estudante envia o seu currículum vitae para o e-mail [estagio@fundaj.gov.br](mailto:estagio@fundaj.gov.br) e recebe e-mail de confirmação de recebimento. Quando surge a vaga de estágio, o setor de RH entra em contato com o estudante para participar de entrevista de seleção no setor da Fundaj em que o estágio se realizará. Quando o estudante é selecionado, comparece ao setor de RH para apresentação de documentos e preenchimento de ficha de cadastro. O estudante recebe o Termo de Compromisso de Estágio - TCE, assina e leva à instituição de ensino para assinatura. Depois, envia o TCE ao RH e então inicia o estágio.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Estudantes do nível médio e nível superior.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Enviar currículo**

O estudante envia e-mail com o currículum e recebe retorno com a confirmação de recebimento.

##### **Canais de prestação**

E-mail

[estagio@fundaj.gov.br](mailto:estagio@fundaj.gov.br)

##### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

#### **Etapa 2 - Participar de entrevista**

O estudante é convidado por telefone para participar de entrevista de seleção.

**Canais de prestação**

Presencial

**Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-540

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Cadastrar-se no setor de RH (se selecionado)**

Sendo selecionado, o estudante comparece ao RH para fins de cadastro.

**Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Carteira de trabalho

Comprovante de endereço/residência

CPF

Passaporte

Comprovante de vínculo com a instituição de ensino

**Canais de prestação**

Presencial

**Setor de RH da Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE -  
CEP: 52061-540

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações****Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n- Urbanidade;n- Respeito;n- Acessibilidade;n- Cortesia;n- Presunção da boa-fé do usuário;n- Igualdade;n- Eficiência;n- Segurança; en- Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Fazer curso de especialização na Fundação Joaquim Nabuco**

Avaliaçāo: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Escola de Inovação e Políticas Públicas (EIPP) oferece cursos lato sensu na modalidade presencial, com a proposta de ser um espaço de conexão entre diferentes atores sociais que buscam discutir e construir soluções para desafios públicos. Os cursos apresentam metodologias inovadoras desde a sua concepção pedagógica, privilegiando um ensino focado no aprender a fazer, fazendo e, uma proposta pedagógica diferenciada com a proposição de desenvolvimento de um projeto de intervenção, que gere impacto social na ponta.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Professores, gestores, servidores públicos e trabalhadores de organizações sociais.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrever-se no processo seletivo**

Envio de candidatura a especialização

##### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

##### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 30 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadāo.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

**POR TELEFONE: (81) 3073 6775 ou (81) 30736786**

**POR EMAIL: [cac.lato@fundaj.gov.br](mailto:cac.lato@fundaj.gov.br)**

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n- Urbanidade;n- Respeito;n- Acessibilidade;n- Cortesia;n- Presunção da boa-fé do usuário;n- Igualdade;n- Eficiência;n- Segurança; en- Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Fazer mestrado em Ciências Sociais para Ensino Médio ou em Educação, Culturas e Identidades**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Diretoria de Formação, DIFOR, congrega dois mestrados distintos, o Mestrado Profissional em Ciências Sociais para Ensino Médio (MPCS) e o Programa de Pós-Graduação Associado em Educação, Culturas e Identidades (PPGECI). Os editais ficam abertos publicamente nos sites dos cursos.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Estudantes com nível superior completo.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrever-se**

##### **Documentação**

###### **Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certidão de nascimento

Comprovante de endereço/residência

CPF

##### **Canais de prestação**

Presencial

**Coordenação de Atividades de Cursos. Stricto Sensu – CAC-Stricto/DIFOR, Fundação Joaquim Nabuco**  
– Campus Apipucos, localizada na Rua Dois Irmãos, n. 92, Apipucos, Recife -PE, CEP: 52071-44

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Entrevista**

**Canais de prestação**

Presencial

**Coordenação de Atividades de Cursos. Stricto Sensu – CAC-Stricto/DIFOR, Fundação Joaquim Nabuco**  
– Campus Apipucos, localizada na Rua Dois Irmãos, n. 92, Apipucos, Recife -PE, CEP: 52071-44

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)  
Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n- Urbanidade;n- Respeito;n- Acessibilidade;n- Cortesia;n- Presunção da boa-fé do usuário;n- Igualdade;n- Eficiência;n- Segurança; en- Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Obter bolsa de iniciação científica da Fundação Joaquim Nabuco (PIBIC)**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Fundação Joaquim Nabuco, através da Diretoria de Pesquisas Sociais , por meio do apoio concedido através de Chamada Pública do CNPq, oferece anualmente 27 bolsas de iniciação científica a estudantes de nível superior. O edital de seleção é disponibilizado no site institucional ([www.fundaj.gov.br](http://www.fundaj.gov.br)) entre os meses de maio e junho e o programa tem sua vigência no período de agosto a julho do ano seguinte. Os estudantes selecionados são inseridos nos grupos de pesquisa e são orientados por pesquisadores da Fundaj.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Estudantes de nível superior

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrever-se**

O estudante tem acesso ao edital do PIBIC no site da Fundaj e se inscreve, anexando seu currículum lattes e histórico escolar. Após o envio de sua documentação, o estudante recebe aviso de recepção.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

CPF

Curriculum Lattes e histórico escolar

#### **Canais de prestação**

Presencial

**Coordenação do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Pibic/Fundaj/CNPq - Rua Dois Irmãos 92, Apipucos - Recife/PE - CEP: 52.071-440 - Brasil**

Telefone

(81) 3073-6608

E-mail

pibic@fundaj.gov.br

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Participar da entrevista**

O estudante é entrevistado pelo pesquisador (possível orientador).

**Canais de prestação**

Presencial

**Fundação Joaquim Nabuco - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-540**

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber bolsa**

O estudante selecionado para o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica inicia seus trabalhos com o orientador no mês de agosto até o mês de julho do ano seguintes.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Dados bancários do estudante para recebimento da bolsa

#### **Canais de prestação**

Presencial

De acordo com as atividades planejadas na pesquisa, o estudante realizará suas atividades na sala do pesquisador, na universidade e também pesquisa de campo.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Obter cópia de documentos históricos e obras de arte para fins acadêmicos e científicos**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Consiste em proporcionar o acesso, para pesquisa e difusão, aos registros materiais e digitalizados da memória nacional, por meio da prestação de serviços de microfilmagem, digitalização e reprodução de documentos históricos e artísticos para instituições parceiras e pesquisadores.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Pesquisadores e instituições parceiras.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Consultar acervo**

**Canais de prestação**

Presencial

**Centro de Documentação e Pesquisa - Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-54

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

#### **Etapa 2 - Requerer cópias**

Envio dos documentos e termo de responsabilidade

**Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Carteira de trabalho

CPF

Comprovante de pagamento

**Custos**

- Taxa de reprodução: - varia de acordo com o serviço e a extensão do documento

**Canais de prestação**

Presencial

**Centro de Documentação e Pesquisa - Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-54

E-mail

[lino.madureira@fundaj.gov.br](mailto:lino.madureira@fundaj.gov.br)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber cópias**

**Canais de prestação**

Presencial

**Centro de Documentação e Pesquisa - Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 -  
Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-54

E-mail

E-mail informado na requisição

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;

- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Obter cópia digital de documentos históricos e obras de arte para fins comerciais**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Consiste em proporcionar o acesso, para pesquisa e difusão, aos registros materiais e digitalizados da memória nacional através da prestação de serviços de microfilmagem, digitalização e reprodução de documentos históricos e artísticos para fins comerciais (livros, revistas, publicidade, TV, etc.) mediante pagamento de taxas.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Consultar acervo**

##### **Canais de prestação**

Presencial

**Centro de Documentação e Pesquisa - Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-54

##### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

#### **Etapa 2 - Requisitar cópias**

Envio dos documentos pessoais, da GRU, e do Termo de Responsabilidade

##### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Comprovante de pagamento

Termo de responsabilidade

**Custos**

- Taxa de reprodução - Varia de acordo com o serviço e a extensão do documento

**Canais de prestação**

Presencial

**Centro de Documentação e Pesquisa - Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-54

E-mail

documentacao@fundaj.gov.br

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber cópias**

**Canais de prestação**

Presencial

**Centro de Documentação e Pesquisa - Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 -  
Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-54

E-mail

E-mail informado na requisição

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

“ **Telefone:** (81)\_3073-6549

“ **E-mail:** lino.madureira@fundaj.gov.br

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Participar de capacitações nas áreas de arquivos, bibliotecas e museus**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Fundação Joaquim Nabuco – Fundaj oferece periodicamente cursos de curta duração (30h/aula) nas áreas de arquivos, bibliotecas e museus.

São cursos voltados para o aprimoramento das tarefas cotidianas dessas instituições no que concerne à conservação, organização, acesso, pesquisa e difusão dos acervos históricos e culturais.

O público alvo é composto por servidores públicos que atuam em museus, bibliotecas e arquivos e estudantes de graduação nessas áreas.

A organização dos cursos se utiliza dos meios eletrônicos de comunicação social e de contatos diretos para alcançar os públicos.

São feitas inscrições até o limite previsto para cada curso.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Servidores públicos e estudantes de graduação das áreas de museus, bibliotecas e arquivos.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrever-se**

##### **Documentação**

###### **Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de trabalho

Certificado de conclusão de curso

##### **Canais de prestação**

Presencial

**Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-540

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Frequentar o curso**

**Canais de prestação**

Presencial

**Fundação Joaquim Nabuco** - Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife-PE - CEP: 52061-540

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Participar de cursos de curta duração**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Escola de Inovação e Políticas Públicas (EIPP) oferece cursos de curta duração (até 30 horas letivas) em diversos temas prioritários, desde educação, passando por áreas de cultura, gestão pública, políticas públicas, etc. Os cursos são abertos e gratuitos, tendo um público alvo amplo e variado. As inscrições são abertas a cada curso e ficam disponíveis online.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço (a depender do curso em questão)

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrever-se no processo seletivo**

Inscreva-se em cursos de curta duração

**Canais de prestação**

Web

[\*\*ACESSE O SITE\*\*](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

**POR TELEFONE: (81) 3073 6775 ou (81) 30736786**

**POR EMAIL: cursos.difor@fundaj.gov.br**

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n- Urbanidade;n- Respeito;n- Acessibilidade;n- Cortesia;n- Presunção da boa-fé do usuário;n- Igualdade;n- Eficiência;n- Segurança; en- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Publicar artigos na revista Ciência & Trópico**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Revista Ciência & Trópico é uma publicação semestral, interdisciplinar, que contém matérias especializadas em Ciências Humanas e Ciências Sociais. É publicada pela Editora Massangana da FUNDAJ e tem distribuição nacional e internacional.

Pesquisadores de diferentes áreas podem submeter trabalho para seleção e publicação na revista.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer pessoa pode submeter artigo para análise.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Submeter artigo**

O pesquisador submete o seu artigo por meio de link eletrônico disponível no Portal de Periódicos da Fundaj e recebe mensagem de retorno confirmando a submissão.

Para utilizar este serviço no meio eletrônico, é preciso estar cadastrado no sistema CIC. Se você não é cadastrado, clique [aqui](#).

Atenção! Não se esqueça de marcar a opção "autor" no final do formulário.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

###### **Artigo**

###### **Dados pessoais e endereço eletrônico**

##### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

cienciaetropico@gmail.com

Telefone

(81) 3073-6460

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Receber resposta da análise**

O pesquisador recebe por e-mail o resultado da análise do artigo que submeteu à revista.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

informado na submissão do artigo

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 3 - Receber publicação**

O artigo é publicado e o pesquisador recebe a revista por meio eletrônico e impresso.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

informado no momento da submissão

Postal

O endereço fornecido pelo pesquisador no momento do cadastro no Portal.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Fundação joaquim Nabuco (DIPES/COEX, sala 15)  
R. Dois Irmãos, 92 - Dois Irmãos, Recife - PE, 52171-010

## **Contato Principal**

Alexandrina Sobreira  
Fundação Joaquim Nabuco  
[alexandrina.sobreira@fundaj.gov.br](mailto:alexandrina.sobreira@fundaj.gov.br)

## **Contato para Suporte Técnico**

Luis Henrique Lopes  
Telefone (81) 3073-6460  
[cienciaetropico@fundaj.gov.br](mailto:cienciaetropico@fundaj.gov.br)

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Publicar trabalho na Revista Cadernos de Estudos Sociais**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

A Revista Cadernos de Estudos Sociais é uma publicação semestral destinada a divulgar os trabalhos realizados por pesquisadores de universidades e instituições de pesquisa do Brasil e do exterior. Sua linha editorial busca dar espaço para o debate de temas atuais da sociedade, seja através de discussões teórico-metodológicas, seja de resultados de pesquisas fundamentados teórica e metodologicamente, resenhas e notas de pesquisa. Pesquisadores podem submeter seus trabalhos para seleção e publicação.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Submeter artigo para análise**

O pesquisador submete artigo através de link na página do Portal de Periódicos da Fundaj e recebe mensagem confirmado a submissão. Caso você não esteja ainda cadastrado no sistema, cadastre-se [aqui](#)

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Artigo

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

[beatriz.mesquita@fundaj.gov.br](mailto:beatriz.mesquita@fundaj.gov.br)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Receber retorno da análise**

O pesquisador recebe retorno da avaliação do seu artigo.

**Canais de prestação**

Telefone

(81) 3073-6460

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

E-mail informado na submissão do artigo.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Publicar artigo (caso aprovado na análise)**

Quando o artigo é aprovado, o pesquisador tem seu trabalho publicado e recebe a publicação por meio eletrônico e também impresso.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

Postal

Revista Cadernos de Estudos Sociais, a ser enviada para o endereço do pesquisador, de acordo com o que foi informado no cadastro no Portal.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

“ Telefone: (81) 3073-6460

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## **Submeter artigos científicos aos periódicos da Dipes: Cadernos de Estudos Sociais e Ciência e Trópico**

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

### **O que é?**

Submissão de artigos originais e inéditos com o objetivo de divulgar trabalhos realizados por pesquisadores de universidades e instituições de pesquisa do Brasil e do exterior.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Comunidade acadêmica, composta por estudantes, professores e pesquisadores.

Os autores precisam comprovar a titulação de mestre ou doutor.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Submeter artigos científicos aos periódicos da Dipes.**

Os autores submetem o artigo científico, aguarda o resultado da avaliação dos pareceristas. Caso seja solicitado ajuste, reenviar nova versão ajustada.

#### **Documentação**

##### **Documentação em comum para todos os casos**

Artigo científico, informações pessoais e acadêmicas.

#### **Canais de prestação**

Web

Portal das revistas científicas

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Acompanhar o pedido ou consultar o resultado**

Para acompanhar o pedido ou consultar o resultado da solicitação, acessar o Sítio Eletrônico da Dipes. Deverá o resultado ser disponibilizado no site ou por via E-mail.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse aqui](#) - Sítio Eletrônico da Dipes

E-mail

[cienciaetropico@fundaj.gov.br](mailto:cienciaetropico@fundaj.gov.br) - Revista Ciência & Trópico

E-mail

[caderno.estudossociais@fundaj.gov.br](mailto:caderno.estudossociais@fundaj.gov.br) - Cadernos de Estudos Sociais

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações****Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Revista Ciência & Trópico:

E-mail: cienciaetropico@fundaj.gov.br

Cadernos de Estudos Sociais

E-mail: caderno.estudossociais@fundaj.gov.br

Telefone: (81) 3073-6479

## **Validade do Documento**

6 mês(es)

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Portal das revistas científicas.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Visitar a Cinemateca Pernambucana da Fundação Joaquim Nabuco**

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

### **O que é?**

A Cinemateca Pernambucana é um espaço destinado à coleta, catalogação, preservação, formação, pesquisa e difusão das produções do cinema pernambucano. Além de filmes, reúne acervos como roteiros, cartazes, fichas de produção e fotografias. Promove cursos, oficinas e mostras. Seu foco principal é preservação e difusão em formato digital. Inaugurada em 25 de março de 2018, surge como forma de fortalecer a cadeia produtiva do audiovisual no estado. Visa formular projetos e iniciativas voltados para a preservação ampla do acervo pernambucano e sua disponibilização para realizadores, pesquisadores, estudantes e público em geral.

Atualmente, dispõe mais de 320 filmes para acesso online e gratuito no portal: [cinematecapernambucana.com.br](http://cinematecapernambucana.com.br)

O foco inicial da Cinemateca Pernambucana é a preservação e difusão em matriz digital do acervo que está disponibilizado presencialmente e/ou via Internet, no portal da Cinemateca.

Instalada na sede da Fundação Joaquim Nabuco, em Casa Forte, está vinculada à Coordenação de Cinema e Cinemateca Pernambucana, que dispõe das salas de exibição do Derby e do Museu, onde há sessões periódicas do acervo fílmico pernambucano.

Focada na ideia de preservação ativa, que permite que as obras possam ser vistas pela Internet de qualquer lugar, por meio de um servidor de mídia dedicado, com mais de 320 títulos realizados em Pernambuco, desde o início da década de 1920 até os dias atuais. Outra quantidade de filmes pode ser acessada nas dependências da Cinemateca, no Campus Casa Forte, onde cidadãos, professores, pesquisadores e pessoas interessadas têm livre acesso para assisti-los nos computadores do espaço. Além da possibilidade de assistir aos filmes, os interessados poderão conhecer com mais profundidade a história do cinema pernambucano.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cinéfilos, pesquisadores, estudantes, professores, realizadores e público em geral.

Qualquer instrução.

### **Etapas para a realização deste serviço**

**Etapa 1 - Acessar o Portal da Cinemateca e inscrever-se em cursos/oficinas e/ou assistir exibições de filmes.**

Acessar ao Portal da Cinemateca para consultar a disponibilidade;

Inscriver-se em cursos/oficinas e/ou assistir exibições de filmes;

## **Documentação**

### **Documentação em comum para todos os casos**

Nenhum documento é necessário para acesso online ou visitação presencial (assinatura do livro de visitas).

Para atividades formativas, é necessário inscrição quando cursos/oficinas são oferecidos.

## **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

cinematecapernambucana@fundaj.gov.br

Telefone

(81) 3073.6369

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

## **Etapa 2 - Visitar o espaço presencialmente.**

Comparecer no espaço presencialmente;

Consultar os monitores presentes.

## **Documentação**

### **Documentação em comum para todos os casos**

Nenhum documento é necessário para acesso online ou visitação presencial (assinatura do livro de visitas).

Para atividades formativas, é necessário inscrição quando cursos/oficinas são oferecidos.

## **Canais de prestação**

Presencial

Avenida Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte - Recife/PE.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Até 48 hora(s)

### **Informações adicionais ao tempo estimado**

Por telefone: atendimento imediato

Por E-mail: em torno de 48 horas

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

**E-mail:** [cinematecapernambucana@fundaj.gov.br](mailto:cinematecapernambucana@fundaj.gov.br)

**Telefone da administração:** (81) 3073.6369

**Mídias sociais:**

Instagram: (cinematecapernambucana)

Facebook: (@cinematecapernambucana)

Twitter: (@cinematecapernambucana)

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Salas de visitação (Campus Casa Forte - Sede).

Presença de audiodescriptor e interprete de libras para visitas agendadas, cegos e surdos.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Além de público com necessidades específicas, tais como: Síndrome do Espectro, Autista e Down.

## **Visitar as exposições do Museu do Homem do Nordeste e Engenho Massangana**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Consiste em agendamento ao acesso, por meio de exposições, ao patrimônio cultural e histórico materializado no conjunto arquitetônico (casa-grande e capela) que compõe o engenho. Oferecimento de serviços de atividades educativas e de lazer cultural para escolas e público em geral. Oferecimento de exposições histórico-culturais e artísticas.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Agendar visita**

##### **Canais de prestação**

Presencial

**Museu do Homem do Nordeste e Engenho Massangana** - PE – 60 – Km 10 Cabo de Santo Agostinho| PE  
CEP: 54510-992

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Telefone

(81) 3073-6331

E-mail

[agendamento.engenho@fundaj.gov.br](mailto:agendamento.engenho@fundaj.gov.br)

##### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Realizar visita**

### **Canais de prestação**

Presencial

**Museu do Homem do Nordeste e Engenho Massangana - PE – 60 – Km 10 Cabo de Santo Agostinho| PE**  
CEP: 54510-992

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

(81) 3073-6331

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:  
n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000