

Fundação Casa de Rui Barbosa (FCRB)

Carta de Serviços

Documento gerado em 25 de Abril de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Fundação Casa de Rui Barbosa (FCRB)

Serviços disponíveis

Inscriver-se em Eventos (cursos, seminários, congressos e afins) da Fundação da Casa de Rui Barbosa	4
Inscriver-se no processo seletivo do Programa de Incentivo à Produção do Conhecimento Técnico e Científico 8 na Área da Cultura (PIPC)	8
Inscriver-se no processo seletivo do Programa de Iniciação Científica na Área de Cultura (PIC)	10
Participar de eventos científicos da Fundação Casa de Rui Barbosa	12
Participar de visita guiada às exposições de documentos arquivísticos	14
Propor a Doação de Acervo Arquivístico para a Fundação Casa de Rui Barbosa	16
Publicar artigos na Revista da Fundação Casa de Rui Barbosa	20
Solicitar acesso e/ou reprodução de acervo bibliográfico da Fundação Casa de Rui Barbosa	22
Solicitar acesso e/ou reprodução de acervo arquivístico da Fundação Casa de Rui Barbosa	26
Solicitar autorização ou Termo de Autorização para uso de espaços e imagem do Jardim da Fundação Casa de Rui Barbosa	30
Solicitar autorização para uso de equipamentos culturais (auditório e sala de cursos) da Fundação Casa de Rui Barbosa	34
Solicitar certificado ou 2ª via de certificado de participação em evento ou curso na Fundação Casa de Rui Barbosa	38
Solicitar doação de livro publicado pela Fundação Casa de Rui Barbosa	42
Submeter trabalho e comunicação livre em Seminário, Conferência, Congresso, e afins, da Fundação Casa de Rui Barbosa	46
Visitar as dependências da Fundação Casa de Rui Barbosa	50
Visitar as exposições temáticas de documentos de arquivo da Casa Rui Barbosa	53

Inscriver-se em Eventos (cursos, seminários, congressos e afins) da Fundação da Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 9 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso para os cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

- Cidadãos;
- Servidores e prestadores de serviços.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente, se considerar necessário, pode solicitar ao interessado correções no formulário, mais informações, inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone: (21) 3289-4650

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Inscriver-se no processo seletivo do Programa de Incentivo à Produção do Conhecimento Técnico e Científico na Área da Cultura (PIPC)

Avaliação: 4.9 Quantidade de votos: 95

O que é?

A Fundação Casa de Rui Barbosa oferece bolsas de pesquisa por meio de processo seletivo para o Programa de Incentivo à Produção do Conhecimento Técnico e Científico na Área da Cultura (PIPC)

Quem pode utilizar este serviço?

Graduados, Mestrandos, Mestres, Doutorandos, Doutores, Pós-Doutores e Pesquisadores.

Ver Edital no [Portal](#) da Fundação Casa de Rui Barbosa

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Informar dados da solicitação

Preencher formulário de inscrição e anexar documentos comprobatórios.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato pipc_concurso@rb.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Inscriver-se no processo seletivo do Programa de Iniciação Científica na Área de Cultura (PIC)

Avaliação: 4.9 Quantidade de votos: 36 Monitoração: Sim

O que é?

A Fundação Casa de Rui Barbosa oferece vagas de bolsas de pesquisa para seu Programa de Iniciação Científica, destinado aos estudantes de cursos de graduação de instituições de ensino superior da rede pública e privada, reconhecidas pelo Ministério da Educação.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes de graduação da rede pública e privada.

Ver Edital no [portal](#) da Fundação Casa de Rui Barbosa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Informar dados da solicitação

Preencher formulário de inscrição e anexar documentos comprobatórios.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

pic2023@rb.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Participar de eventos científicos da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Fundação oferece ao público eventos científicos na área da Cultura. Os interessados em participar das atividades oferecidas devem inscrever-se, mediante preenchimento de formulário de inscrição.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode se inscrever para participar dos eventos científicos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto

Canais de prestação

Presencial

Fundação Casa de Rui Barbosa - Rua São Clemente, 134 - Botafogo - CEP: 22260-000 - Rio de Janeiro, RJ

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Participar de visita guiada às exposições de documentos arquivísticos

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

As exposições têm como proposta a disponibilização de documentos originais de arquivos ou de coleções pessoais criando a oportunidade para que o público possa ter acesso a forma de viver, de falar e de registrarem períodos históricos distintos. São expostos documentos, suas legendas e transcrições paleográficas de trechos dos documentos, incentivando assim, uma maior aproximação do público e os arquivos.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar atendimento

Canais de prestação

Presencial

Serviço de Arquivo Histórico e Institucional - Fundação Casa de Rui Barbosa - Rua São Clemente, 134 - Botafogo - CEP: 22260-000 - Rio de Janeiro, RJ

Telefone

(21) 3289-8674

E-mail

consulta.acervo@rb.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar visita

Realizar a visita guiada às mostras de documentos

Canais de prestação

Presencial

Serviço de Arquivo Histórico e Institucional - Fundação Casa de Rui Barbosa - Rua São Clemente, 134 - Botafogo - CEP: 22260-000 - Rio de Janeiro, RJ

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Propor a Doação de Acervo Arquivístico para a Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 15 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso dos cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

- Cidadãos;
- Servidores e prestadores de serviços.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente, se considerar necessário, pode solicitar ao interessado correções no formulário, mais informações, inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone: (21) 3289-8673

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Publicar artigos na Revista da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

Artigos podem ser submetidos à publicação em edições de revista da FCRB, tanto em sua versão digital como em versão impressa.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão pode submeter artigos para análise.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter artigo para análise

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Artigo

Canais de prestação

E-mail

benjamin@rb.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3289-8682

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Solicitar acesso e/ou reprodução de acervo bibliográfico da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1 Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 15 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso dos cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

- Cidadãos;
- Servidores e prestadores de serviços.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente solicita ao interessado, quando necessário, correções no formulário, mais informações ou inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefones: (21) 3289 8673/ 8674

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar acesso e/ou reprodução de acervo arquivístico da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 9 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso para os cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente, se considerar necessário, pode solicitar ao interessado correções no formulário, mais informações, inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone: (21) 3289-8673

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar autorização ou Termo de Autorização para uso de espaços e imagem do Jardim da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1 Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 9 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso para os cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

- Cidadãos, empresas, órgãos e entidades públicas, outras entidades.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente, se considerar necessário, pode solicitar ao interessado correções no formulário, mais informações, inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

fone: (21) 3289-8684

Legislação

[Portaria FCRB nº 114, de 08 de novembro de 2017](#) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar autorização para uso de equipamentos culturais (auditório e sala de cursos) da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 15 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso dos cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

- Cidadãos;
- Servidores e prestadores de serviços.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente solicita ao interessado, quando necessário, correções no formulário, mais informações ou inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3289-4641

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar certificado ou 2ª via de certificado de participação em evento ou curso na Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 15 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso dos cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

- Cidadãos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente solicita ao interessado, quando necessário, correções no formulário, mais informações ou inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone: (21) 3289-4641

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar doação de livro publicado pela Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: 3.7 Quantidade de votos: 6 Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 9 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso para os cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

- Cidadãos;
- Servidores e prestadores de serviços.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente, se considerar necessário, pode solicitar ao interessado correções no formulário, mais informações, inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone: (21) 3289-8643

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Submeter trabalho e comunicação livre em Seminário, Conferência, Congresso, e afins, da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação Monitoração: Sim

O que é?

O Atendimento Digital permitirá que um conjunto de 9 serviços da Fundação Casa de Rui Barbosa sejam acessados online, por meio de formulário digital padronizado, reduzindo a necessidade de atendimento presencial, telefônico ou postal. O objetivo é simplificar e melhorar a qualidade da prestação dos serviços, facilitando o acesso para os cidadãos, reduzindo os custos para a sociedade.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas, órgãos e entidades públicas, outras entidades.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher Formulário de Atendimento

O interessado preenche o formulário do Atendimento Digital da FCRB, faz o upload de documentos, quando necessário, e envia a solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar Análise da FCRB

O Atendente da área responsável pelo serviço no órgão analisa o pedido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar Ajustes, quando necessário

O Atendente, se considerar necessário, pode solicitar ao interessado correções no formulário, mais informações, inserção de outros documentos.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber Resposta da FCRB

Decisão tomada, o atendente processa o pedido, disponibiliza a resposta ou informa o resultado da solicitação ao cidadão, encerra-se o atendimento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

telefone: (21) 3289-8693

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar as dependências da Fundação Casa de Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Visitas às dependências da FCRB, incluindo o Museu Casa de Rui Barbosa, o Jardim Histórico e demais dependências abertas ao público.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar visita

Documentação

- Maiores de 65 anos que desejem usufruir da gratuidade do ingresso :

Carteira de identidade

- Estudantes de escola pública que desejem usufruir a gratuidade do ingresso :

Carteira escolar ou outro comprovante de matrícula em escola da rede pública de ensino.

Custos

- Ingresso - R\$ 2,00

- Maiores de 65 anos :

- Ingresso - Gratuito

- Estudantes de escola pública :

- Ingresso - Gratuito

- Todos os visitantes aos domingos :

- Ingresso - Gratuito

Canais de prestação

Presencial

Museu Casa de Rui Barbosa - Rua São Clemente 134, Botafogo - CEP: 22260-000, Rio de Janeiro, RJ

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n- Urbanidade; n- Respeito; n- Acessibilidade; n- Cortesia; n- Presunção da boa-fé do usuário; n- Igualdade; n- Eficiência; n- Segurança; e n- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Visitar as exposições temáticas de documentos de arquivo da Casa Rui Barbosa

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

As exposições têm como proposta a disponibilização de documentos originais de arquivos ou de coleções pessoais criando a oportunidade para que o público possa ter acesso a forma de viver, de falar e de registrarem períodos históricos distintos. São expostos documentos, suas legendas e transcrições paleográficas de trechos dos documentos, incentivando assim, uma maior aproximação do público e os arquivos.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Canais de prestação

Telefone

Telefone: (21) 3289-8666

E-mail

consulta.acervo@rb.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar visita

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto

Canais de prestação

Presencial

Fundação Casa de Rui Barbosa - Rua São Clemente, 134 - Botafogo 22260-000 - Rio de Janeiro/RJ

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000