

# Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 05 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)

## Quem somos?

A Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG), instituída com base na Lei nº 5.717, de 26 de outubro de 1971, é uma fundação pública vinculada ao Ministério das Relações Exteriores, que tem como objetivos básicos:

- realizar e promover atividades culturais e pedagógicas no campo das relações internacionais;
- realizar e promover estudos e pesquisas sobre problemas atinentes às relações internacionais e sobre a história diplomática do Brasil;
- divulgar a política externa brasileira em seus aspectos gerais; e
- contribuir para a formação no Brasil de uma opinião pública sensível aos problemas da convivência internacional.

## VÍDEOS

[Acesse aos vídeos dos eventos promovidos pela FUNAG em seu canal no YouTube.](#)

## PODCASTS

[Ouça aos eventos promovidos pela FUNAG em seus canais em distintas plataformas de podcast.](#)

## BIBLIOTECA DIGITAL

[Faça o download gratuito das publicações da FUNAG em sua biblioteca digital, que conta com a aproximadamente 800 volumes.](#)

## NOVIDADES

[Acesse as notícias sobre as atividades da FUNAG .](#)

## SAIBA MAIS SOBRE A FUNAG

Para conhecer mais sobre a FUNAG acesse o portal [www.funag.gov.br](http://www.funag.gov.br)

## IPRI

Para informações sobre o seu Instituto de Pesquisa de Relações Internacionais (IPRI), acesse <http://www.funag.gov.br/ipri> .

## CHDD

Para informações sobre o seu Centro de História e Documentação Diplomática, acesse: <http://www.funag.gov.br/chdd>

## **Serviços disponíveis**

<b>Acessar vídeos sobre relações internacionais da Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)</b>	<b>4</b>
<b>Comprar publicações da FUNAG.</b>	<b>6</b>
<b>Fazer download de livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil</b>	<b>10</b>
<b>Inscrever-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG</b>	<b>12</b>
<b>Protocolar documentos junto à Fundação Alexandre de Gusmão</b>	<b>14</b>

## **Acessar vídeos sobre relações internacionais da Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG)**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

O canal da Fundação Alexandre de Gusmão ( FUNAG) no YouTube disponibiliza, gratuitamente, vídeos sobre relações internacionais. São disponibilizados vídeos editados referentes às atividades culturais e pedagógicas promovidas pela FUNAG sobre relações internacionais, política externa e história diplomática brasileira.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer cidadão.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Acessar o site**

- Acessar o item de menu “vídeos de eventos realizados” em <http://www.funag.gov.br/> ;
- Clicar no vídeo de interesse.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Comprar publicações da FUNAG.

Avaliação: 4.1 Quantidade de votos: 19

### O que é?

A loja virtual disponibiliza ao cidadão a possibilidade de compra online das obras publicadas e editadas pela Fundação sobre temas da política externa, das relações internacionais e da história diplomática do Brasil.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Realizar Cadastro no site da Loja Virtual da FUNAG

- Acessar o site da loja virtual da FUNAG no seguinte endereço: <http://www.funag.gov.br/loja> ;
- Clicar em "Acesse" sua conta e preencher os campos de usuário e senha;
- Navegar pela loja, escolher os produtos de interesse e clicar em comprar para adicionar ao carrinho de compras;
- Finalizar a compra, informando o CEP para entrega;
- Será gerada uma Guia de Recolhimento da União (GRU) para ser paga;
- Aguardar a entrega pelos Correios no endereço informado.

### Documentação

#### Documentação em comum para todos os casos

- CPF
- Dados do endereço

### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Etapa 2 - Realizar compra**

Efetuar a compra e pagar a Guia de Recolhimento da União (GRU) referente às taxas do valor do custo do livro físico e de frete.

Custos padrão:

Custo do livro com até 250 páginas: R\$ 17,00;

Custo do livro com mais de 250 páginas: R\$ 35,00.

### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Guia de Recolhimento da União (GRU)

### **Custos**

- Valor da publicação + frete - Varia de acordo com a publicação e com a distância de entrega

### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Receber a publicação**

**Canais de prestação**

Postal

Endereço informado no cadastro.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 8 e 15 dia(s) corrido(s)

**Informações adicionais ao tempo estimado**

Dependerá do local de entrega e do prazo de envio dos Correios.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Fazer download de livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil**

Avaliação: 4.5 Quantidade de votos: 214

### **O que é?**

A biblioteca digital da FUNAG disponibiliza, para download gratuito, publicações sobre temas da política externa, das relações internacionais e da história diplomática do Brasil. Trata-se da maior biblioteca digital gratuita sobre o tema das relações internacionais no Brasil. Estão disponíveis mais de 800 obras em português, inglês e espanhol, nos formatos PDF, EPUB e MOBI.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer cidadão.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Acesso e download gratuito**

- Acessar o portal da biblioteca digital da FUNAG no seguinte endereço: <http://www.funag.gov.br/biblioteca>;
- Pesquisar a publicação de interesse, por nome, ano, coleção, autor ou idioma;
- Clicar no ícone do formato de e-book desejado (PDF, EPUB e MOBI) que o download iniciará;
- Efetuado o download, o cidadão já tem acesso à publicação.

#### **Canais de prestação**

Web

<http://www.funag.gov.br/biblioteca>

#### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

### **Outras Informações**

## **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Inscrever-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

São disponibilizados as informações e o link para inscrição nas atividades culturais e pedagógicas promovidas pela FUNAG sobre o tema das relações internacionais, da política externa e da história diplomática brasileira. Não é necessário cadastro para inscrição no evento, apenas fornecer nome completo e e-mail.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Qualquer cidadão.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrever-se na atividade/evento**

- Acessar a página de inscrições para atividades/eventos no seguinte endereço: <http://www.funag.gov.br/sisev> ;
- Localizar o evento de interesse;
- Inserir o nome completo e o e-mail e clicar em “confirmar inscrição” na caixa do evento;
- Comparecer ao local, na data e hora especificada e participar da atividade.

#### **Canais de prestação**

Web

<http://www.funag.gov.br/sisev>

#### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

### **Outras Informações**

## **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Fundação Alexandre de Gusmão

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco "H" - Anexo II, Térreo CEP: 70170-900.

Telefones: (61)2030-9117/9128

E-mail: [funag@funag.gov.br](mailto:funag@funag.gov.br)

Horário de funcionamento: segunda à sexta das 8h às 18

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

## Protocolar documentos junto à Fundação Alexandre de Gusmão

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

### O que é?

Possibilita aos cidadãos (portador ou interessado), aos órgãos e às entidades públicas e privadas protocolar documentos e processos pela Internet, de forma eletrônica, à Fundação Alexandre de Gusmão, sem a necessidade de se deslocarem fisicamente até o Protocolo Central e, ainda, evitar gastos com o envio de correspondência postal.

### Quem pode utilizar este serviço?

- Pessoa física, interessada ou não;
- Representante de empresas, associações, organizações da sociedade civil, entre outros;
- Representante de órgãos e entidades da Administração Pública.

Possuir conta de acesso único do gov.br categoria bronze ou superior, que pode ser criada no endereço <[acesso.gov.br](http://acesso.gov.br)>.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Protocolar o pedido ou documento

Após o login no Portal gov.br, o usuário deve:

- Acessar a página do serviço “Protocolar documentos junto à Fundação Alexandre de Gusmão” abaixo;
- Preencher os dados da solicitação;
- Anexar documento contendo informações básicas do destinatário ou do processo já existente;
- Anexar demais documentos correspondentes;
- Conferir os dados e concluir a solicitação.

#### Canais de prestação

Web

Protocolar documentos junto à Fundação Alexandre de Gusmão.

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

### **Etapa 2 - 2- Receber resposta / conclusão**

Os documentos protocolados passam por uma conferência e só então poderão ser tramitados para a área de destino. A FUNAG informará ao usuário a situação da protocolização, bem como o Número de Protocolo, nos casos em que este for gerado, e a forma de acompanhamento do trâmite. O usuário deve acompanhar o andamento de sua solicitação por meio do [Protocolo Digital](#), em Página inicial > Minhas solicitações.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) útil(eis)

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

- Acesse a [Cartilha do Protocolo GOV.BR - Cidadão](#) (preparando uma versão da FUNAG) para verificar o passo a passo e demais orientações sobre o serviço;
- Documentos protocolados na FUNAG: [da@funag.gov.br](mailto:da@funag.gov.br)
- Conta de acesso única do Governo: [Perguntas frequentes da Conta gov.br](#) ;
- Telefone: (61) 2030 9117

## **Legislação**

- Lei nº 9.784, de 29/01/1999.
- Decretos nºs 8.539, de 08/10/2015 e 9.094, de 17/07/2017.

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.