

# Empresa Brasil de Comunicação S.A. (EBC)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 01 de Outubro de 2020.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# **Empresa Brasil de Comunicação S.A. (EBC)**

## Serviços disponíveis

Acessar aplicativo para ouvir as Rádios EBC de forma gratuita	4
Acessar conteúdos informativos e culturais em libras, pela TV aberta.	7
Acessar conteúdos noticiosos em áudio via satélite ou Portal da Rede Nacional de Rádio (RNR)	10
Acessar gratuitamente notícias em tempo real com tradução em Libras (VLibras Agência Brasil)	14
Acessar gratuitamente programas da TV Brasil via aplicativo (TV Brasil Play)	17
Acessar informações e comunicar-se via rádios EBC	20
Acessar informações via rádio mesmo em caso de colapso da comunicação (OC)	23
Acessar material fotojornalístico gratuitamente (Agência Brasil)	26
Acessar notícias em tempo real gratuitamente (Agência Brasil)	28
Acessar, em tempo real, alertas de monitoramento de mídia exclusivos da Presidência da República	30
Dar conhecimento público obrigatório a atos oficiais.	32
Solicitar Rede Nacional de Rádio e TV para pronunciamentos oficiais	35

## Acessar aplicativo para ouvir as Rádios EBC de forma gratuita

### O que é?

O aplicativo Rádios EBC reúne em uma única plataforma as programações das oito emissoras de rádios da empresa (Nacional Brasília AM, Nacional FM Brasília, Nacional Rio de Janeiro, Nacional da Amazônia e Nacional do Alto Solimões, MEC AM RJ, MEC AM DF e MEC FM). O aplicativo está disponível para os sistemas operacionais Android e iOS. Moderno e gratuito, o aplicativo apresenta funcionalidades eficientes como o agendamento de notificações de 1 minuto antes de o programa começar; o compartilhamento nas mídias sociais, inclusive Whatsapp, e o uso em segundo plano.

### Quem pode utilizar este serviço?

Brasileiros de todas as regiões, comunidades isoladas, ribeirinhas e indígenas, além de cidadãos do mundo.

Necessário somente o acesso à internet.

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapa 1 - Baixar e instalar o aplicativo das Rádios EBC**

Baixar o aplicativo das Rádios EBC

Acessar o aplicativo em dispositivo fixo ou móvel com acesso à Internet

Selecionar entre as oito Rádios EBC (Nacional Brasília AM, Nacional FM Brasília, Nacional Rio de Janeiro, Nacional da Amazônia e Nacional do Alto Solimões, MEC AM RJ, MEC AM DF e MEC FM)

Além da programação ao vivo, o usuário pode escolher o programa, a notícia e outras funcionalidades disponíveis no aplicativo.

#### **Canais de prestação**

Aplicativo móvel

Clique na loja de acordo com o sistema do seu aparelho:

#### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, envie suas solicitações, sugestões, reclamações ou elogios à Ouvidoria da EBC.

[ouvidoria@ebc.com.br](mailto:ouvidoria@ebc.com.br)

<https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>

55 (61) 3799-5244

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Localização da Ouvidoria da EBC**

SCS Q. 08 – Blocos B50/60 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900 - próximo à portaria (setor hoteleiro).

**Horário de funcionamento**

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Acessar conteúdos informativos e culturais em libras, pela TV aberta.**

### **O que é?**

Programas noticiosos, entrevistas e pronunciamentos dos canais abertos do Governo Federal (TV Brasil 2) e da TV Brasil garantem acessibilidade para deficientes auditivos. Além da tradução em libras de conteúdos audiovisuais (filmes) e do Repórter Brasil - transmitido ao vivo diariamente, com as principais notícias do país e do mundo, a TV Brasil é a única emissora brasileira que tem um jornal produzido exclusivamente para este público especial. No **Jornal Visual**, os apresentadores utilizam a linguagem de libras, que pode ser acompanhada por legendas em português.

Todas as entrevistas do presidente da República também são transmitidas com tradução em libras, pela TV Brasil 2.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Deficientes auditivos e o público em geral.

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Acessar a TV Brasil**

Para acessar a TV Brasil em canal aberto, basta sintonizar:

DF - Canal 2.1 – Digital

Rio de Janeiro - 2.1 – Digital

São Luis – 2.1 – Digital

São Paulo - 62.1 – Digital

Como a TV Brasil é cabeça de Rede, também é possível acessar seus conteúdos via emissoras parceiras nos Estados. Há, ainda, a possibilidade de acessar a emissora via TV por assinatura ou por antena parabólica. Para mais informações, clique no link <http://tvbrasil.ebc.com.br/comosintonizar>

#### **Canais de prestação**

Presencial

Basta sintonizar o canal aberto da TV Brasil.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Acessar a TV do Governo Federal TV Brasil 2**

Para acessar a TV Brasil 2 em canal aberto, basta sintonizar:

Brasília 2.2

São Paulo 62.2

Rio de Janeiro 2.2

São Luis 2.2

A TV Brasil 2 também está presente em TVs por assinatura e pode ser sintonizada por parabólica, captando o sinal direto do satélite. Para mais informações, clique no link: <https://tvbrasil.ebc.com.br/distribuicao>

**Canais de prestação**

Presencial

Basta sintonizar o canal aberto da TV Brasil 2.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para pedidos de informação, sugestões ou comentários, contate a Ouvidoria da EBC (ouvidoria@ebc.com.br) / <https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000..

## Acessar conteúdos noticiosos em áudio via satélite ou Portal da Rede Nacional de Rádio (RNR)

### O que é?

A **Rede Nacional de Rádio (RNR)** produz e fornece conteúdo jornalístico gratuito para emissoras de todo o Brasil, assim como de países vizinhos. O foco da programação disponibilizada para download das rádios é a prestação de serviços ao cidadão e a divulgação das ações e programas do governo federal (ministérios e demais órgãos). O número de acessos anuais gira em torno de 1,5 milhão.

A oferta de conteúdos no site [www.redenacionalderadio.com.br](http://www.redenacionalderadio.com.br) é permanentemente atualizada e inclui pronunciamentos do presidente da República e de autoridades sobre assuntos de interesse do cidadão, como FGTS, Bolsa Família, Alistamento Militar e ENEM. A distribuição das notícias também é feita via satélite pelo mesmo sinal do programa **A Voz do Brasil**, chegando a centenas de locais onde não há Internet nem sequer energia elétrica.

Outra responsabilidade da Rede Nacional de Rádio é convocar as formações de rede obrigatória, em cadeia nacional, para pronunciamento do Presidente da República, ministros e outras autoridades. A RNR distribui, ainda, programas produzidos por órgãos parceiros, como AGU, Embrapa, IBGE, Ministérios da Saúde e Educação.

### Quem pode utilizar este serviço?

Emissoras de rádio de todas as regiões, sobretudo do interior do país. Hoje, são cerca de 6 mil rádios cadastradas, aptas a fazer download dos conteúdos disponibilizados, inclusive o programa A Voz do Brasil.

Para fazer downloads dos conteúdos jornalísticos ofertados pela Radiogência EBC, é necessário acessar a rede de Internet.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Acessar por internet o site da Radioagência Nacional

Para acessar e baixar os conteúdos da Radioagência, visite o site [www.redenacionalderadio.com.br](http://www.redenacionalderadio.com.br)

#### Canais de prestação

Web

Acessar o site da Radioagência Nacional

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Etapa 2 - Acessar via satélite os conteúdos da Radioagência Nacional**

Como Sintonizar:

Satélite Digital – STAR ONE C2

Posição orbital: 70° – Oeste (290° leste)

Transponder: 2ANC

Frequência Central: 3755,5 MHz

Polarização: Horizontal

Symbol Rate: 7.500 MSym/s

Canal: Serviço 1 - TV Brasil 2

FEC: 2/3

Modulação: QPSK

Padrão: DVB-S

PCR: 8190

Pid Áudio Rádio: 0257 – Lado Esquerdo, Rede Nacional de Rádio

### **Documentação**

#### **Documentação em comum para todos os casos**

Para sintonizar o satélite conforme descrito na etapa 2, é preciso ter uma antena parabólica com no mínimo 2 metros de diâmetro e receptor/amplificador de baixo ruído.

### **Canais de prestação**

Presencial

Para sintonizar o satélite conforme descrito na etapa 2, é preciso ter uma antena parabólica com no mínimo 2 metros de diâmetro e receptor/amplificador de baixo ruído.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

[www.redenacionalderadio.com.br](http://www.redenacionalderadio.com.br)

Para pedidos de informação, sugestões ou comentários, contate a Ouvidoria da EBC ([ouvidoria@ebc.com.br](mailto:ouvidoria@ebc.com.br)) / <https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

## Acessar gratuitamente notícias em tempo real com tradução em Libras (VLibras Agência Brasil)

### O que é?

A **Agência Brasil** implementou mais uma funcionalidade para facilitar o acesso de pessoas surdas e com fluência na Língua Brasileira de Sinais ao conteúdo de matérias e reportagens publicadas no portal. Desde 24/07/2020, este público específico conta com a tradução dos textos por meio de um interpretador virtual, o **VLibras**. O site também oferece às pessoas com problemas de visão recursos como o contraste de cores e o aumento do tamanho da fonte. O aplicativo está disponível tanto para computadores de mesa quanto para dispositivos móveis, em versões para os sistemas Android e IOS. Podem também ser usados como extensão para os navegadores de internet Google Chrome e Mozilla Firefox.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão ou órgão de imprensa nacional ou estrangeiro.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Acessar o site e utilizar o tradutor Vlibras

Citar a EBC como fonte em caso de reprodução do conteúdo.

Para utilizar o Vlibras, você deve clicar no ícone que aparecerá suspenso no lado direito da sua tela.

Mais orientações neste [link](#).

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

#### Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

### Outras Informações

## **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Ouvidoria da EBC e envie suas solicitações, sugestões, reclamações ou elogios

[ouvidoria@ebc.com.br](mailto:ouvidoria@ebc.com.br)

<https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>

55 (61) 3799-5244

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Localização da Ouvidoria da EBC**

SCS Q. 08 – Blocos B50/60 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900 - próximo à portaria (setor hoteleiro).

### **Horário de funcionamento**

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Acessar gratuitamente programas da TV Brasil via aplicativo (TV Brasil Play)

### O que é?

O aplicativo TV Brasil Play reúne o conteúdo das produções da TV Brasil para visualização sob demanda. O TV Brasil Play está no ar desde agosto de 2018, e tem cerca de 800 conteúdos (produções infantis, de entretenimento e de jornalismo) que podem ser acessados gratuitamente, a qualquer momento. Também é possível, por meio dele, assistir ao vivo à programação da TV Brasil. O aplicativo está disponível para iOS e Android e pode ser instalado nos celulares sem custo algum.

### Quem pode utilizar este serviço?

O público em geral inclusive famílias de baixa renda

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapas 1 - Acessar a TV Brasil pelo TV Brasil Play**

Para acessar a programação da TV Brasil, disponível no TV BRASIL PLAY, é preciso:

Conectar o aparelho à internet (celular, computador, tablet, smart tv);

Baixar o aplicativo TV Brasil Play, disponível para iOS e Android;

Escolher e clicar no programa que desejar assistir.

#### **Canais de prestação**

Web

Acesse o [EBC Play](#) .

Aplicativo móvel

Clique na loja de acordo com o sistema do seu aparelho:

#### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, envie suas solicitações, sugestões, reclamações ou elogios à Ouvidoria da EBC.

[ouvidoria@ebc.com.br](mailto:ouvidoria@ebc.com.br)

<https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>

55 (61) 3799-5244

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Localização da Ouvidoria da EBC**

SCS Q. 08 – Blocos B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900 - próximo à portaria (setor hoteleiro).

**Horário de funcionamento**

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Acessar informações e comunicar-se via rádios EBC

### O que é?

As rádios Nacional da Amazônia e do Alto Solimões, esta última com repetidora localizada em Tabatinga, tríplice fronteira do Brasil, com o Peru e a Colômbia, são as únicas emissoras brasileiras que alcançam regiões isoladas, comunidades ribeirinhas e indígenas.

As duas transmitem em português na região fronteiriça e possibilitam comunicação ao vivo entre cidadãos que não contam com a telefonia e nem com a internet. A Nacional do Alto Solimões também transmite comunicados e notícias na língua indígena tikuna, para atender à etnia mais numerosa na região. A atuação dessas emissoras é considerada estratégica pelo trabalho de integração de áreas isoladas com todo o País.

Além de entretenimento e informação sobre os acontecimentos do dia no Brasil e no mundo, as emissoras também fazem prestação de serviços nas áreas de saúde, educação, previdência social e concessão de benefícios, entre outras.

### Quem pode utilizar este serviço?

Todos os ouvintes da Região Amazônica, em especial aqueles de áreas isoladas, que se comunicam diariamente com vários programas veiculados pelas duas emissoras como o **Ponto de Encontro**, o **Revista Brasil** e o **Eu de cá, você de lá**.

Ouvinte ou usuário dos serviços oferecidos.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Comunicação com as rádios

O cidadão deverá entrar em contato com as Rádios, via Central do Ouvinte ou por telefone, e-mail ou carta, manifestando sua necessidade de se comunicar e enviar recados.

A interação com as emissoras via rádio amadores é frequente.

#### Canais de prestação

SMS

WhatsApp: (61) 99674.1568

WhatsApp: (61) 99674.1568

E-mail

E-mail: [centraldoouvinte@ebc.com.br](mailto:centraldoouvinte@ebc.com.br)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para pedidos de informação, sugestões ou comentários, contate a Ouvidoria da EBC ([ouvidoria@ebc.com.br](mailto:ouvidoria@ebc.com.br)) / <https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>.

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº

10.048/2000..

## Acessar informações via rádio mesmo em caso de colapso da comunicação (OC)

### O que é?

Situado a 34 quilômetros do centro de Brasília, o **Parque do Rodeador** é a maior estrutura de transmissão em ondas médias e curtas da América Latina. É esta complexa instalação da EBC que garante ao governo brasileiro a possibilidade de levar informações e serviços às áreas mais remotas do interior do Brasil, além de alcançar os cinco continentes.

Em 2018, o Parque do Rodeador foi oficialmente classificado como **infraestrutura crítica de radiodifusão** em situações de desastre, catástrofes naturais e emergenciais, quando a radiodifusão é utilizada como serviço complementar de comunicação. Esse enquadramento foi determinado pelo **Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República (GSI)**.

Instalado em 09 de março de 1979, a área abriga quatro conjuntos de antenas gigantes, sendo uma de ondas médias (OM), com 142 metros de altura. Os outros três conjuntos possuem torres mais altas, atingindo 147 metros, e transmitem em ondas curtas (OC). Além da antena vertical empregada na transmissão de Ondas Médias, o parque conta com o reforço das antenas do tipo cortinas de dipolo para transmissão em Ondas Curtas. O projeto foi desenvolvido com os recursos mais modernos da época, para obter maior ganho e alcance da transmissão dos sinais de rádio.

Embora esteja prestes a completar 40 anos, o Rodeador mantém-se na condição de parque transmissor estratégico do ponto de vista da soberania nacional. No caso de pane ou colapso total dos sistemas tradicionais de comunicação, incluindo aí a telefonia, a internet e a comunicação por satélite, restarão apenas as ondas curtas com potencial para fazer chegar mensagens a todo o Brasil e aos continentes europeu, norte-americano, asiático e africano, graças às antenas de cortinas de dipolo.

### Quem pode utilizar este serviço?

Brasileiros de todas as regiões, comunidades isoladas, ribeirinhas e indígenas, além de cidadão do mundo.

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapas 1 - Sintonizar as rádios Nacional AM, Nacional da Amazônia e Nacional do Alto Solimões.**

O Parque do Rodeador alimenta a transmissão em OM e OC das rádios EBC que levam a marca "**Nacional**":

Rádio Nacional de Brasília AM - frequência 980 no dial

Rádio Nacional da Amazônia AM - frequências 6.180 e 11.780 no dial

Rádio Nacional do Alto Solimões AM - 670 no dial

#### **Canais de prestação**

Aplicativo móvel

Basta dispor de um receptor de rádio ou celular com o aplicativo "Rádios EBC" para sintonizar uma das rádios com a marca Nacional: Rádio Nacional de Brasília AM - frequência 980 no dial Rádio Nacional da Amazônia AM - frequências 6.180 e 11.780 no dial Rádio Nacional do Alto Solimões AM - 670 no dial

Basta dispor de um receptor de rádio ou celular com o aplicativo "Rádios EBC" para sintonizar uma das rádios com a marca Nacional: Rádio Nacional de Brasília AM - frequência 980 no dial Rádio Nacional da Amazônia AM - frequências 6.180 e 11.780 no dial Rádio Nacional do Alto Solimões AM - 670 no dial

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para pedidos de informação, sugestões ou comentários, contate a Ouvidoria da EBC (ouvidoria@ebc.com.br) / <https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria> / [www.ebc.com.br](http://www.ebc.com.br)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Acessar material fotojornalístico gratuitamente (Agência Brasil)

### O que é?

A Agência Brasil disponibiliza um serviço de banco de imagens de qualidade sobre os mais variados temas, da Copa do Mundo ao mundo da política, com cobertura fotojornalística desde 1964.

Este conteúdo público e gratuito é utilizado pela mídia nacional e internacional e alimenta jornais e sites de notícias. <https://agenciabrasil.ebc.com.br/> .

O banco de imagens é atualizado diariamente. A cada mês, o interessado conta com mais de sete mil novas fotografias disponibilizadas em alta resolução <https://agenciabrasil.ebc.com.br/fotos> .

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica com acesso à internet.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Cadastro para fazer download das imagens.

Para baixar as imagens da página da Agência Brasil, basta:

- Acessar a Agência no endereço <http://agenciabrasil.ebc.com.br/fotos>
- Selecionar a foto que deseja fazer o download
- Clicar nas opções web ou original que aparecem ao lado da imagem

Obs: Ao utilizar a foto, o crédito é obrigatório. (Fotógrafo / Agência Brasil.)

#### Canais de prestação

Web

Basta acessar a Agência Brasil [Acesse o site](#) , clicar em seguida na foto desejada e dar um segundo clique na seta de download, que está posicionada ao lado da imagem.

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Para solicitações, sugestões, reclamações, elogios, contate a Ouvidoria da EBC

(ouvidoria@ebc.com.br) / <https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria> / (61) 3799-5244

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Acessar notícias em tempo real gratuitamente (Agência Brasil)

### O que é?

A Agência Brasil fornece conteúdo noticioso em tempo real, sem ônus e sem número limite de consultas por parte do interessado. O serviço dá livre acesso ao conteúdo jornalístico ali produzido e disponibilizado para qualquer cidadão, além de servir de fonte de informação para sites, jornais regionais e de cidades do interior do Brasil, bem como para a mídia internacional.

Os conteúdos da Agência Brasil são aproveitados integralmente e on line por importantes portais de notícias brasileiros, que adotam um sistema de captura automática das matérias em razão da confiabilidade do trabalho jornalístico.

A Agência conta com repórteres setorializados na Esplanada dos Ministérios e nas sedes dos três Poderes, para manter seus leitores permanentemente atualizados sobre os principais acontecimentos que podem afetar a vida do cidadão.

Oferece, ainda, um serviço em língua estrangeira - espanhol e inglês, com as principais notícias do dia também distribuídas de forma gratuita.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão ou órgão de imprensa nacional e estrangeiro.

Acessar o site da Agência Brasil e citá-la como fonte em caso de reprodução do conteúdo.

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/>

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Acessar o site <https://agenciabrasil.ebc.com.br/>

Acessar o site e copiar o conteúdo.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o site](https://agenciabrasil.ebc.com.br/)

#### Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

ouvidoria@ebc.om.br / <https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>

<https://www.ebc.com.br/>

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Acessar, em tempo real, alertas de monitoramento de mídia exclusivos da Presidência da República

### O que é?

Este serviço garante acesso à seleção das principais notícias do dia, na medida em que são divulgadas pela imprensa. Alertas em tempo real são enviados pela equipe da **EBC** via aplicativo de mensagens (WhatsApp), garantindo o **acesso às principais notícias antes da distribuição dos jornais**. O monitoramento inclui telejornais das principais emissoras do país e revistas semanais. A prestação deste serviço se dá no âmbito do Contrato da EBC com a Secretaria de Comunicação da Presidência da República (Secom).

Está incluído no serviço um resumo textual das notícias de interesse da Presidência da República veiculadas nos principais telejornais do país, a seleção dos principais assuntos dos telejornais e o tempo dispensado para cada matéria. Também é feito clipping digital de revistas semanais.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer órgão do governo federal ou a ele vinculado que tenha interesse em acessar o clipping e o sistema de alertas via whatsapp produzido para a Presidência da República.

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapa 1 - Contatar a Coordenação de Contratos de Publicidade Legal e Captação da EBC**

Para contatar a Coordenação de Contratos de Publicidade Legal e Captação da EBC, e solicitar a ela o serviço desejado, basta ser representante de um órgão da administração pública federal.

#### **Canais de prestação**

Web

O solicitante deve indicar o endereço de e-mail para receber o clipping e o número do celular para onde devem ser enviados os Alertas TV Brasil 2.

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### Outras Informações

## **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

## **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

A Coordenação de Contratos de Publicidade Legal e Captação da EBC pode ser contatada pelos telefones: (61)3799.5592; (61)3799.5590 e (61)3799.5420 / e-mail: publicidadelegal.contratos@ebc.com.br

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

## Dar conhecimento público obrigatório a atos oficiais.

### O que é?

Entende-se por publicidade legal a publicação de editais, avisos, atas, balanços, relatórios e outros comunicados que órgãos e entidades da administração pública federal estejam obrigados a divulgar por força de lei ou regulamento. Além dos atendimentos obrigatórios, a EBC tem seus clientes por opção, dentre os quais destacam-se a Câmara dos Deputados, o Senado Federal, o Tribunal de Contas da União (TCU), Tribunais Regionais Federais e Tribunais Eleitorais, entre outros.

A EBC é vista no mercado como a única agência de publicidade legal, certificada pelo Conselho Executivo das Normas-Padrão (CENP) e reconhecida pela credibilidade, agilidade, pontualidade, qualidade e segurança jurídica dos serviços prestados.

O setor é responsável por inserir publicações, balanços, avisos, relatórios e todos os atos que órgãos e entidades da administração federal precisam dar conhecimento público. A escolha do veículo compete ao cliente. A EBC faz a ponte entre anunciantes e veículos de comunicação no Brasil e no exterior, utilizando todas as mídias disponíveis.

### Quem pode utilizar este serviço?

Órgãos e entidades da administração pública federal e, também, Governos de Estado, Prefeituras, órgãos e entidades de classe (sindicatos, associações) e empresas privadas.

Com tamanha clientela, a Publicidade Legal da EBC chega à maioria (21 anos) exibindo números de alta relevância. Divulga os atos legais de 1.600 clientes para mais de 2.550 veículos de comunicação em todos os continentes.

São, em média, 500 atendimentos diários, somando mais de 60 mil pedidos de inserção por ano.

## Etapas para a realização deste serviço

### Etapa 1 - Formalização do contrato

Formalização, junto à EBC, de um contrato de distribuição de publicidade legal. Sem esse instrumento formal, o cliente não tem acesso ao portal da Publicidade Legal, mas pode solicitar, por e-mail ou por telefone, proposta de orçamento, tabela de valores e de eventuais descontos.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Todos os documentos que o contratante julgar necessários para a assinatura do contrato. O solicitante estabelece suas necessidades e a EBC providencia a documentação.

## **Custos**

- Tabela de preços dos veículos de comunicação - Variável de acordo com o veículo

## **Canais de prestação**

E-mail

O interessado pode enviar um e-mail para **publicidadelegal.contratos@ebc.com.br**

Telefone

Caso queira tirar alguma dúvida ou necessite de algum esclarecimento, o solicitante poderá fazer contato telefônico direto com a área prestadora do serviço.

FONE: 61 3799.5617

61 3799.5590

- Tempo estimado de espera: Até 2

## **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

### **Informações adicionais ao tempo estimado**

Como o serviço pressupõe um contrato, a Publicidade Legal depende de análise das áreas jurídicas da EBC e do contratante para a assinatura do documento.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

EBC [www.ebc.com.br](http://www.ebc.com.br)

## **Legislação**

A EBC Serviços distribui aos veículos de comunicação a publicidade legal dos órgãos e entidades da administração federal. Este serviço é realizado com base na Lei nº 11.652, de 7 de abril de 2008, que confere à EBC a competência da distribuição da publicidade legal dos órgãos e entidades da administração federal, exceto a veiculada pelos órgãos oficiais da União e o Decreto nº 6.555, de 8 de setembro de 2008.

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000..

## Solicitar Rede Nacional de Rádio e TV para pronunciamentos oficiais

### O que é?

Formação de rede nacional de rádio e televisão para atender à solicitação de transmissão de pronunciamentos dos chefes dos três Poderes da República e, eventualmente, para transmissão de comunicados de ministros de Estado em temas de relevância e interesse nacionais, como campanhas de vacinação para evitar epidemias.

A EBC disponibiliza para todas as emissoras públicas e comerciais de rádio e televisão o sinal de satélite para a formação de rede e transmissão dos conteúdos.

Na quase totalidade das transmissões em Rede Nacional, também é a EBC que faz a produção e a geração desses conteúdos. A lista de conteúdos inclui pronunciamentos do Presidente da República, de ministros de Estado e presidentes de Tribunais Superiores, gravados e transmitidos na íntegra.

Alguns desses pronunciamentos são transmitidos AO VIVO, do local determinado pela autoridade, como o Palácio do Planalto ou o Supremo Tribunal Federal.

### Quem pode utilizar este serviço?

Chefes dos três Poderes, ministros de Estado e presidentes de Tribunais Superiores, como o STF e o TSE

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Solicitação formal

O interessado faz uma solicitação por escrito, à Direção da EBC ou à gerência executiva da TV do Governo Federal (TV Brasil 2), para a reserva de horário da transmissão via satélite e de espaço na programação das emissoras de rádio e televisão.

#### Documentação

##### Documentação em comum para todos os casos

Memorando ou e-mail da Presidência da República, ou Aviso dos Ministérios.

#### Canais de prestação

E-mail

Além do e-mail dirigido ao gerente executivo da TV Brasil 2, a autoridade também pode contatar o presidente ou o diretor geral da empresa, seja por ofício, aviso, memorando.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Produção de conteúdo**

Uma equipe composta por jornalistas, cinegrafistas, auxiliares, operadores de áudio e de imagem, editores de vídeo e de som é designada para produzir o conteúdo, registrando o pronunciamento da autoridade que solicitou o serviço.

**Canais de prestação**

E-mail

Cabe ao gerente executivo da TV Brasil 2 designar a equipe mais adequada para a prestação o serviço solicitado.

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Transmissão de conteúdo**

A equipe técnica da Direção de Operações, Tecnologia e Engenharia é responsável por todos os procedimentos para colocar o pronunciamento no ar, disponibilizando o sinal de satélite para a formação de rede nacional obrigatória.

**Canais de prestação**

Presencial

O gerente-executivo da TV Brasil 2 trabalha em parceria com a equipe técnica da Diretoria de Operações, Tecnologia e Engenharia (Dotec). É ele quem dá o comando para a subida do sinal e o início da transmissão.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Gerência Executiva da TV do Governo Federal (TV Brasil 2).

Para pedidos de informação, sugestões ou comentários, contate a Ouvidoria da EBC ([ouvidoria@ebc.com.br](mailto:ouvidoria@ebc.com.br)) / <https://www.ebc.com.br/institucional/ouvidoria>.

### **Legislação**

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2016/Lei/L13341.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/Lei/L13341.htm)

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048/2000..