

Empresa Brasil de Comunicação S.A. (EBC)

Carta de Serviços

Documento gerado em 13 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Empresa Brasil de Comunicação S.A. (EBC)

Serviços disponíveis

Acessar aplicativo para ouvir as Rádios EBC de forma gratuita	4
Acessar conteúdos informativos e culturais em libras, pela TV aberta.	7
Acessar conteúdos noticiosos em áudio via satélite ou Portal da Rede Nacional de Rádio (RNR)	11
Acessar gratuitamente programas da TV Brasil via aplicativo (TV Brasil Play)	15
Acessar informações e comunicar-se via rádios EBC	18
Acessar informações via rádio mesmo em caso de colapso da comunicação (OC)	21
Acessar material fotojornalístico gratuitamente (Agência Brasil)	24
Acessar notícias em tempo real com tradução em Libras - Agência Brasil (VLibras)	27
Acessar notícias em tempo real gratuitamente (Agência Brasil)	30
Acessar, em tempo real, alertas de monitoramento de mídia exclusivos da Presidência da República	33
Dar conhecimento público obrigatório a atos oficiais.	36
Solicitar Rede Nacional de Rádio e TV para pronunciamentos oficiais	40

Acessar aplicativo para ouvir as Rádios EBC de forma gratuita

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O aplicativo Rádios EBC reúne em uma única plataforma as programações das oito emissoras de rádios da empresa (Nacional Brasília AM, Nacional FM Brasília, Nacional Rio de Janeiro, Nacional da Amazônia e Nacional do Alto Solimões, MEC AM RJ, MEC AM DF e MEC FM). O aplicativo está disponível para os sistemas operacionais Android e iOS. Moderno e gratuito, o aplicativo apresenta funcionalidades eficientes como o agendamento de notificações de 1 minuto antes de o programa começar; o compartilhamento nas mídias sociais, inclusive Whatsapp, e o uso em segundo plano.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba Outras Informações.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link abaixo: <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Brasileiros de todas as regiões, comunidades isoladas, ribeirinhas e indígenas, além de cidadãos do mundo.

Necessário somente o acesso à internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Baixar e instalar o aplicativo das Rádios EBC

Baixar o aplicativo das Rádios EBC

Acessar o aplicativo em dispositivo fixo ou móvel com acesso à Internet

Selecionar entre as oito Rádios EBC (Nacional Brasília AM, Nacional FM Brasília, Nacional Rio de Janeiro, Nacional da Amazônia e Nacional do Alto Solimões, MEC AM RJ, MEC AM DF e MEC FM)

Além da programação ao vivo, o usuário pode escolher o programa, a notícia e outras funcionalidades disponíveis no aplicativo.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Clique na loja de acordo com o sistema do seu aparelho:

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ebc.radios&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ebc.radios&hl=pt_BR)

[Apple < https://apps.apple.com/br/app/rádios-ebc/id1309245394 >](https://apps.apple.com/br/app/rádios-ebc/id1309245394)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Bloco B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Rádios EBC

Rádio Nacional do Rio de Janeiro - (21) 2117-6560

Rádios MEC - Central de Atendimento ao Ouvinte (CAO) (21) 2117-6779 / ouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional FM - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional AM de Brasília - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional da Amazônia - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional do Alto Solimões - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar conteúdos informativos e culturais em libras, pela TV aberta.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Programas noticiosos, entrevistas e pronunciamentos de autoridades do Executivo Federal transmitidos ao vivo nos canais abertos do Governo Federal (TV Brasil 2) e da TV Brasil garantem acessibilidade para deficientes auditivos. Há tradução em Libras de conteúdos audiovisuais (filmes) e do Repórter Brasil - transmitido ao vivo diariamente, com as principais notícias do país e do mundo. Todas as entrevistas do presidente da República também são transmitidas com tradução em libras, pela TV Brasil 2 e pelos informativos Brasil Agora, na TV Brasil 1.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Deficientes auditivos e o público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar a TV Brasil

Para acessar a TV Brasil em canal aberto, basta sintonizar:

DF - Canal 2.1 – Digital

Rio de Janeiro - 2.1 – Digital

São Luis – 2.1 – Digital

São Paulo - 62.1 – Digital

Como a TV Brasil é cabeça de Rede, também é possível acessar seus conteúdos via emissoras parceiras nos Estados. Há, ainda, a possibilidade de acessar a emissora via TV por assinatura ou por antena parabólica. Para mais informações, clique no link <http://tvbrasil.ebc.com.br/comosintonizar>

Canais de prestação

Presencial

Basta sintonizar o canal aberto da TV Brasil.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Acessar a TV do Governo Federal TV Brasil 2

Para acessar a TV Brasil 2 em canal aberto, basta sintonizar:

Brasília 2.2

São Paulo 62.2

Rio de Janeiro 2.2

São Luis 2.2

A TV Brasil 2 também está presente em TVs por assinatura e pode ser sintonizada por parabólica, captando o sinal direto do satélite. Para mais informações, clique no link: <https://tvbrasil.ebc.com.br/distribuicao>

Canais de prestação

Presencial

Basta sintonizar o canal aberto da TV Brasil 2.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha em nossos veículos.

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

WhatsApp 61 998621871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva **para o público surdo** que recebe e responde **mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (Libras)**

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08–Bloco B 50–1º Subsolo–Ed. Venâncio 2.000–CEP 70333-900

Horário de funcionamento

De 8h às 12h e de 14h às 18h

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Acessar conteúdos noticiosos em áudio via satélite ou Portal da Rede Nacional de Rádio (RNR)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A [Rede Nacional de Rádio \(RNR\)](#) produz e fornece conteúdo jornalístico gratuito para emissoras de todo o Brasil, assim como de países vizinhos. O foco da programação disponibilizada para download das rádios é a prestação de serviços ao cidadão e a divulgação das ações e programas do governo federal (ministérios e demais órgãos). O número de acessos anuais gira em torno de 1,5 milhão.

A oferta de conteúdos no site www.redenacionalderadio.com.br é permanentemente atualizada e inclui pronunciamentos do presidente da República e de autoridades sobre assuntos de interesse do cidadão, como FGTS, Bolsa Família, Alistamento Militar e ENEM. A distribuição das notícias também é feita via satélite pelo mesmo sinal do programa [A Voz do Brasil](#), chegando a centenas de locais onde não há Internet nem sequer energia elétrica.

Outra responsabilidade da Rede Nacional de Rádio é convocar as formações de rede obrigatória, em cadeia nacional, para pronunciamento do Presidente da República, ministros e outras autoridades. A RNR distribui, ainda, programas produzidos por órgãos parceiros, como AGU, Embrapa, IBGE, Ministérios da Saúde e Educação.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Emissoras de rádio de todas as regiões, sobretudo do interior do país. Hoje, são cerca de 6 mil rádios cadastradas, aptas a fazer download dos conteúdos disponibilizados, inclusive o programa A Voz do Brasil.

Para fazer downloads dos conteúdos jornalísticos ofertados pela Radiogência EBC, é necessário acessar a rede de Internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar por internet o site da Radioagência Nacional

Para acessar e baixar os conteúdos da Radioagência, visite o site www.redenacionalderadio.com.br

Canais de prestação

Web

[Acessar o site da Radioagência Nacional](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Acessar via satélite os conteúdos da Radioagência Nacional

Como Sintonizar:

Satélite Digital – STAR ONE C2

Posição orbital: 70° – Oeste (290° leste)

Transponder: 2ANC

Freqüência Central: 3755,5 MHz

Polarização: Horizontal

Symbol Rate: 7.500 MSym/s

Canal: Serviço 1 - TV Brasil 2

FEC: 2/3

Modulação: QPSK

Padrão: DVB-S

PCR: 8190

Pid Áudio Rádio: 0257 – Lado Esquerdo, Rede Nacional de Rádio

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Para sintonizar o satélite conforme descrito na etapa 2, é preciso ter uma antena parabólica com no mínimo 2 metros de diâmetro e receptor/amplificador de baixo ruído.

Canais de prestação

Presencial

Para sintonizar o satélite conforme descrito na etapa 2, é preciso ter uma antena parabólica com no mínimo 2 metros de diâmetro e receptor/amplificador de baixo ruído.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 30 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Blocos B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

--

Dê sua opinião sobre os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação. Acesse o link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Estamos sempre à disposição. Sua contribuição é valiosa para esta Ouvidoria e muito importante para melhorar a qualidade dos serviços e conteúdos ofertados pela Empresa Brasil de Comunicação.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Acessar gratuitamente programas da TV Brasil via aplicativo (TV Brasil Play)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O aplicativo TV Brasil Play reúne o conteúdo das produções da TV Brasil para visualização sob demanda. O TV Brasil Play está no ar desde agosto de 2018, e tem cerca de 800 conteúdos (produções infantis, de entretenimento e de jornalismo) que podem ser acessados gratuitamente, a qualquer momento. Também é possível, por meio dele, assistir ao vivo à programação da TV Brasil. O aplicativo está disponível para iOS e Android e pode ser instalado nos celulares sem custo algum.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

O público em geral inclusive famílias de baixa renda

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar a TV Brasil pelo TV Brasil Play

Para acessar a programação da TV Brasil, disponível no TV BRASIL PLAY, é preciso:

Conectar o aparelho à internet (celular, computador, tablet, smart tv);

Baixar o aplicativo TV Brasil Play, disponível para iOS e Android;

Escolher e clicar no programa que desejar assistir.

Canais de prestação

Web

Acesse o [EBC Play](#).

Aplicativo móvel

Clique na loja de acordo com o sistema do seu aparelho:

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.ebc.play&hl=pt_BR >](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.ebc.play&hl=pt_BR)

[Apple < https://apps.apple.com/br/app/ebc-play/id1423349477 >](https://apps.apple.com/br/app/ebc-play/id1423349477)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha em nossos veículos.

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

WhatsApp 61 99862.1871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva **para o público surdo** que recebe e responde **mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (Libras)**

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Blocos B.50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas

--
Dê sua opinião sobre os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação. Acesse o link <https://forms.gle/IRQm2bAnccuAJeaw5>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Blocos B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900 - próximo à portaria (setor hoteleiro).

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar informações e comunicar-se via rádios EBC

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

As rádios Nacional da Amazônia e do Alto Solimões, esta última com repetidora localizada em Tabatinga, tríplice fronteira do Brasil, com o Peru e a Colômbia, são as únicas emissoras brasileiras que alcançam regiões isoladas, comunidades ribeirinhas e indígenas.

As duas transmitem em português na região fronteiriça e possibilitam comunicação ao vivo entre cidadãos que não contam com a telefonia e nem com a internet. A Nacional do Alto Solimões também transmite comunicados e notícias na língua indígena tikuna, para atender à etnia mais numerosa na região. A atuação dessas emissoras é considerada estratégica pelo trabalho de integração de áreas isoladas com todo o País.

Além de entretenimento e informação sobre os acontecimentos do dia no Brasil e no mundo, as emissoras também fazem prestação de serviços nas áreas de saúde, educação, previdência social e concessão de benefícios e auxílios do governo federal, entre outras.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os ouvintes da Região Amazônica, em especial aqueles de áreas isoladas, que se comunicam diariamente com vários programas veiculados pelas duas emissoras como o **Ponto de Encontro**, o **Revista Brasil** e o **Eu de cá, você de lá**.

Ouvinte ou usuário dos serviços oferecidos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Comunicação com as rádios

O cidadão deverá entrar em contato com as Rádios, via Central do Ouvinte ou por telefone, e-mail ou carta, manifestando sua necessidade de se comunicar e enviar recados.

A interação com as emissoras via rádio amadores é frequente.

Canais de prestação

SMS

WhatsApp: (61) 99674.1568

WhatsApp: (61) 99674.1568

E-mail

E-mail: centraldoouvinte@ebc.com.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** (<https://www.ebc.com.br/ouvidoria> / e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou telefone: 55 61 3799-5244)

Rádio Nacional do Rio de Janeiro (21) 2117-6560

Rádios MEC - Central de Atendimento ao Ouvinte (CAO) (21) 2117-6779 / ouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional FM - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional AM de Brasília - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional da Amazônia - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Rádio Nacional do Alto Solimões - (61) 3799-5471 / centraldoouvinte@ebc.com.br

Localização da Ouvidoria da EBC: SCS Q. 08 – Bloco B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento: Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000..

Acessar informações via rádio mesmo em caso de colapso da comunicação (OC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Situado a 34 quilômetros do centro de Brasília, o **Parque do Rodeador** é a maior estrutura de transmissão em ondas médias e curtas da América Latina. É esta complexa instalação da EBC que garante ao governo brasileiro a possibilidade de levar informações e serviços às áreas mais remotas do interior do Brasil, além de alcançar os cinco continentes.

Em 2018, o Parque do Rodeador foi oficialmente classificado como **infraestrutura crítica de radiodifusão** em situações de desastre, catástrofes naturais e emergenciais, quando a radiodifusão é utilizada como serviço complementar de comunicação. Esse enquadramento foi determinado pelo **Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República (GSI)**.

Instalado em 09 de março de 1979, a área abriga quatro conjuntos de antenas gigantes, sendo uma de ondas médias (OM), com 142 metros de altura. Os outros três conjuntos possuem torres mais altas, atingindo 147 metros, e transmitem em ondas curtas (OC). Além da antena vertical empregada na transmissão de Ondas Médias, o parque conta com o reforço das antenas do tipo cortinas de dipolo para transmissão em Ondas Curtas. O projeto foi desenvolvido com os recursos mais modernos da época, para obter maior ganho e alcance da transmissão dos sinais de rádio.

Embora esteja prestes a completar 40 anos, o Rodeador mantém-se na condição de parque transmissor estratégico do ponto de vista da soberania nacional. No caso de pane ou colapso total dos sistemas tradicionais de comunicação, incluindo aí a telefonia, a internet e a comunicação por satélite, restarão apenas as ondas curtas com potencial para fazer chegar mensagens a todo o Brasil e aos continentes europeu, norte-americano, asiático e africano, graças às antenas de cortinas de dipolo.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba Outras Informações.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Brasileiros de todas as regiões, comunidades isoladas, ribeirinhas e indígenas, além de cidadão do mundo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Sintonizar as rádios Nacional AM, Nacional da Amazônia e Nacional do Alto Solimões.

O Parque do Rodeador alimenta a transmissão em OM e OC das rádios EBC que levam a marca " **Nacional** ":

Rádio Nacional de Brasília AM - frequência 980 no dial

Rádio Nacional da Amazônia AM - frequências 6.180 e 11.780 no dial

Rádio Nacional do Alto Solimões AM - 670 no dial

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Basta dispor de um receptor de rádio ou celular com o aplicativo "Rádios EBC" para sintonizar uma das rádios com a marca Nacional: Rádio Nacional de Brasília AM - frequência 980 no dial Rádio Nacional da Amazônia AM - frequências 6.180 e 11.780 no dial Rádio Nacional do Alto Solimões AM - 670 no dial

Basta dispor de um receptor de rádio ou celular com o aplicativo "Rádios EBC" para sintonizar uma das rádios com a marca Nacional: Rádio Nacional de Brasília AM - frequência 980 no dial Rádio Nacional da Amazônia AM - frequências 6.180 e 11.780 no dial Rádio Nacional do Alto Solimões AM - 670 no dial

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha em nossas rádios.

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

WhatsApp 61 99862.1871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva para o público surdo que recebe e responde **mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (Libras)**

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Bloco B.50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar material fotojornalístico gratuitamente (Agência Brasil)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Agência Brasil disponibiliza gratuitamente serviço de banco de imagens, em alta resolução, sobre os mais variados temas, com cobertura fotojornalística desde 1964. Disponível no endereço <https://agenciabrasil.ebc.com.br/fotos> , o conteúdo público e gratuito tem acesso ilimitado e é utilizado pela mídia nacional e internacional para alimentar jornais e sites de notícias.

O banco de imagens é atualizado diariamente. A cada mês, o interessado conta com mais de 7 mil novas opções disponibilizadas em alta resolução. O número de downloads é de 150 a 200 fotos por dia. Ao utilizar a foto, o crédito é obrigatório: (Fotógrafo / Agência Brasil).

Estão fora dessa regra, porém, as imagens decorrentes de acordos com agências parceiras internacionais, cuja reprodução depende de autorização do veículo de origem. Fotos originárias de acordo firmado entre a Agência Brasil e agências parceiras trazem no crédito a expressão "direitos reservados". Além disso, essas imagens não são disponibilizadas para download na página agenciabrasil.ebc.com.br/fotos, como aquelas de autoria dos profissionais da Agência Brasil ou de livre aproveitamento. Para deixar mais clara essa restrição, é exibida a mensagem "A republicação de matérias e imagens de parceiros é proibida" para quem tenta copiá-las.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba Outras Informações.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica com acesso à internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar download das imagens.

Para baixar as imagens da página da Agência Brasil, basta:

- Acessar a Agência no endereço <http://agenciabrasil.ebc.com.br/fotos>
- Selecionar a foto que deseja fazer o download
- Clicar nas opções web ou original que aparecem ao lado da imagem

Obs: Ao utilizar a foto, o crédito é obrigatório. (Fotógrafo / Agência Brasil.)

Canais de prestação

Web

Basta acessar a Agência Brasil [Acesse o site](#) , clicar em seguida na foto desejada e dar um segundo clique na seta de download, que está posicionada ao lado da imagem.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha em nossos veículos.

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

WhatsApp 61 99862.1871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva para o público surdo que recebe e responde mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (**Libras**)

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Blocos B.50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas

--

Dê sua opinião sobre os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação. Acesse o link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar notícias em tempo real com tradução em Libras - Agência Brasil (VLibras)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A **Agência Brasil** implementou mais uma funcionalidade para facilitar o acesso de pessoas surdas e com fluência na Língua Brasileira de Sinais ao conteúdo de matérias e reportagens publicadas no portal. Desde 24/07/2020, este público específico conta com a tradução dos textos por meio de um interpretador virtual, o **VLibras**. O site também oferece às pessoas com problemas de visão recursos como o contraste de cores e o aumento do tamanho da fonte. O aplicativo está disponível tanto para computadores de mesa quanto para dispositivos móveis, em versões para os sistemas Android e IOS. Podem também ser usados como extensão para os navegadores de internet Google Chrome e Mozilla Firefox.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão ou órgão de imprensa nacional ou estrangeiro.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site e utilizar o tradutor Vlibras

Citar a EBC como fonte em caso de reprodução do conteúdo.

Para utilizar o Vlibras, você deve clicar no ícone que aparecerá suspenso no lado direito da sua tela.

Mais orientações neste [link](#).

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha em nossos veículos.

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

WhatsApp 61 99862.1871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva **para o público surdo** que recebe e responde **mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (Libras)**

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Bloco B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas

--

Dê sua opinião sobre os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação. Acesse o link
<https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar notícias em tempo real gratuitamente (Agência Brasil)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Agência Brasil fornece notícias em tempo real de forma gratuita e ilimitada. O serviço dá livre acesso ao conteúdo jornalístico disponibilizado para qualquer cidadão no endereço <https://agenciabrasil.ebc.com.br/>. O material ofertado serve de fonte de informação para sites, jornais regionais e de cidades do interior do Brasil, bem como para a mídia internacional. A reprodução é permitida, desde que a Agência Brasil seja citada nos créditos do conteúdo.

O material da Agência Brasil é aproveitado integralmente e on-line por importantes portais de notícias que adotam sistema de captura automática das matérias em razão da confiabilidade no trabalho jornalístico ofertado na página.

Estão fora dessa regra, porém, conteúdo decorrente de acordos com agências parceiras internacionais, cuja reprodução depende de autorização do veículo de origem. Textos e imagens de autoria de agências internacionais trazem a mensagem "É proibida a reprodução deste conteúdo", além do alerta "A republicação de matérias e imagens de parceiros é proibida" para quem tenta copiá-los.

A Agência Brasil conta com repórteres setorizados na Esplanada dos Ministérios e nas sedes dos Três Poderes para manter seus leitores permanentemente atualizados sobre os principais acontecimentos que podem afetar a vida do cidadão.

Oferece ainda serviço em língua estrangeira - espanhol e inglês, com as principais notícias do dia também distribuídas de forma gratuita.

Além disso, os leitores da Agência Brasil podem acessar a versão em áudio das matérias publicadas. Por meio de um player inserido logo abaixo do título, o internauta tem a possibilidade de ouvir a notícia, seja em português, inglês ou espanhol.

A ferramenta amplia a acessibilidade do site da Agência Brasil, ao permitir que pessoas com deficiência visual ouçam o conteúdo ali escrito. A nova funcionalidade une-se ao VLíbras, sistema de interpretação digital já disponível, com tradução automática do texto em português para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba Outras Informações.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão ou órgão de imprensa nacional e estrangeiro.

Acessar o site da Agência Brasil e citá-la como fonte em caso de reprodução do conteúdo.
<https://agenciabrasil.ebc.com.br/>

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o conteúdo

Acessar o site e copiar o conteúdo.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha em nossos veículos. Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para <https://www.ebc.com.br/ouvidoria> **E-mail:** ouvidoria@ebc.com.br
Telefone: 55 61 3799-5244

WhatsApp 61 99862.1871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva para o público surdo que recebe e responde **mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (Libras)**

Localização da Ouvidoria da EBC: SCS Q. 08 – Blocos B.50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento: Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas

Dê sua opinião sobre os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação. Acesse o link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar, em tempo real, alertas de monitoramento de mídia exclusivos da Presidência da República

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Este serviço garante acesso à seleção das principais notícias do dia, na medida em que são divulgadas pela imprensa. Alertas em tempo real são enviados pela equipe da **EBC** via aplicativo de mensagens (WhatsApp), garantindo o **acesso às principais notícias antes da distribuição dos jornais**. O monitoramento inclui telejornais das principais emissoras do país e revistas semanais. A prestação deste serviço se dá no âmbito do Contrato da EBC com a Secretaria de Comunicação da Presidência da República (Secom).

Está incluído no serviço um resumo textual das notícias de interesse da Presidência da República veiculadas nos principais telejornais do país, a seleção dos principais assuntos dos telejornais e o tempo dispensado para cada matéria. Também é feito clipping digital de revistas semanais.

--

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer órgão do governo federal ou a ele vinculado que tenha interesse em acessar o clipping e o sistema de alertas via whatsapp produzido para a Presidência da República.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Contatar a Coordenação de Contratos de Publicidade Legal e Captação da EBC

Para contatar a Coordenação de Contratos de Publicidade Legal e Captação da EBC, e solicitar a ela o serviço desejado, basta ser representante de um órgão da administração pública federal.

Canais de prestação

Web

O solicitante deve indicar o endereço de e-mail para receber o clipping e o número do celular para onde devem ser enviados os Alertas TV Brasil 2.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Contratos de Publicidade Legal e Captação: (61) 3799.5592; 3799.5590; 3799.5420 e E-mail: publicidadelegal.contratos@ebc.com.br

Para mais informações sobre a **Publicidade Legal**, acesse <https://publicidadelegal.ebc.com.br/ppl/autenticar.do> / Gerência de Publicidade Legal (61) 3799-5629

Você também pode enviar sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria> - **E-mail:** ouvidoria@ebc.com.br - **Telefone:** 55 61 3799-5244 - **WhatsApp** 61 99862.1871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva **para o público surdo** que recebe e responde **mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (Libras)**

Localização da Ouvidoria da EBC: SCS Q. 08 – Bloco B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento: Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Dar conhecimento público obrigatório a atos oficiais.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Entende-se por publicidade legal a publicação de editais, avisos, atas, balanços, relatórios e outros comunicados que órgãos e entidades da administração pública federal estejam obrigados a divulgar por força de lei ou regulamento. Além dos atendimentos obrigatórios, a EBC tem seus clientes por opção, dentre os quais destacam-se a Câmara dos Deputados, o Senado Federal, o Tribunal de Contas da União (TCU), Tribunais Regionais Federais e Tribunais Eleitorais, entre outros.

A EBC é vista no mercado como a única agência de publicidade legal, certificada pelo Conselho Executivo das Normas-Padrão (CENP) e reconhecida pela credibilidade, agilidade, pontualidade, qualidade e segurança jurídica dos serviços prestados.

O setor é responsável por inserir publicações, balanços, avisos, relatórios e todos os atos que órgãos e entidades da administração federal precisam dar conhecimento público. A escolha do veículo compete ao cliente. A EBC faz a ponte entre anunciantes e veículos de comunicação no Brasil e no exterior, utilizando todas as mídias disponíveis.

--

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Órgãos e entidades da administração pública federal e, também, Governos de Estado, Prefeituras, órgãos e entidades de classe (sindicatos, associações) e empresas privadas.

Com tamanha clientela, a Publicidade Legal da EBC chega à maioridade (21 anos) exibindo números de alta relevância. Divulga os atos legais de 1.600 clientes para mais de 2.550 veículos de comunicação em todos os continentes.

São, em média, 500 atendimentos diários, somando mais de 60 mil pedidos de inserção por ano.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Formalização do contrato

Formalização, junto à EBC, de um contrato de distribuição de publicidade legal. Sem esse instrumento formal, o cliente não tem acesso ao portal da Publicidade Legal, mas pode solicitar, por e-mail ou por telefone, proposta de orçamento, tabela de valores e de eventuais descontos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Todos os documentos que o contratante julgar necessários para a assinatura do contrato. O solicitante estabelece suas necessidades e a EBC providencia a documentação.

Custos

- Tabela de preços dos veículos de comunicação - Variável de acordo com o veículo

Canais de prestação

E-mail

O interessado pode enviar um e-mail para **publicidadelegal.contratos@ebc.com.br**

Telefone

Caso queira tirar alguma dúvida ou necessite de algum esclarecimento, o solicitante poderá fazer contato telefônico direto com a área prestadora do serviço.

FONE: 61 3799.5617

61 3799.5590

- Tempo estimado de espera: Até 2

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Como o serviço pressupõe um contrato, a Publicidade Legal depende de análise das áreas jurídicas da EBC e do contratante para a assinatura do documento.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Contratos de Publicidade Legal e Captação da EBC - (61) 3799.5592; 3799.5590; 3799.5420 e publicidadelegal.contratos@ebc.com.br

Para **mais informações**: <https://publicidadelegal.ebc.com.br/ppl/autenticar.do> **Gerência de Publicidade Legal** (61) 3799-5629

Você também pode enviar sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** à **Ouvidoria da EBC**:

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

e-mail: ouvidoria@ebc.com.br fone: 55 61 3799-5244 [WhatsApp 61 99862.1871 Serviço de Ouvidoria Inclusiva para o público surdo que recebe e responde mensagens em vídeos na Língua Brasileira de Sinais (Libras)]

Localização da Ouvidoria: SCS Q. 08 – Bloco B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento: Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

Legislação

A EBC Serviços distribui aos veículos de comunicação a publicidade legal dos órgãos e entidades da administração federal. Este serviço é realizado com base na Lei nº 11.652, de 7 de abril de 2008, que confere à EBC a competência da distribuição da publicidade legal dos órgãos e entidades da administração federal, exceto a veiculada pelos órgãos oficiais da União e o Decreto nº 6.555, de 8 de setembro de 2008.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000..

Solicitar Rede Nacional de Rádio e TV para pronunciamentos oficiais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Formação de rede nacional de rádio e televisão para atender à solicitação de transmissão de pronunciamentos dos chefes dos três Poderes da República e, eventualmente, para transmissão de comunicados de ministros de Estado em temas de relevância e interesse nacionais, como campanhas de vacinação para evitar epidemias.

A EBC disponibiliza para todas as emissoras públicas e comerciais de rádio e televisão o sinal de satélite para a formação de rede e transmissão dos conteúdos.

Na quase totalidade das transmissões em Rede Nacional, também é a EBC que faz a produção e a geração desses conteúdos. A lista de conteúdos inclui pronunciamentos do Presidente da República, de ministros de Estado e presidentes de Tribunais Superiores, gravados e transmitidos na íntegra.

Alguns desses pronunciamentos são transmitidos AO VIVO, do local determinado pela autoridade, como o Palácio do Planalto ou o Supremo Tribunal Federal.

Sua opinião é muito importante para melhorar os conteúdos que você acompanha nos veículos EBC. Envie sua solicitação, elogio, reclamação, sugestão ou informe indisponibilidade do serviço por meio da página <https://www.ebc.com.br/ouvidoria>, do e-mail: ouvidoria@ebc.com.br ou pelo telefone: 55 61 3799-5244. Veja mais contatos da Ouvidoria na aba *Outras Informações*.

Avalie os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação por meio do link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Veja nossos contatos na aba *Outras Informações*

Quem pode utilizar este serviço?

Chefes dos três Poderes, ministros de Estado e presidentes de Tribunais Superiores, como o STF e o TSE

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitação formal

O interessado faz uma solicitação por escrito, à Direção da EBC ou à gerência executiva da TV do Governo Federal (TV Brasil 2), para a reserva de horário da transmissão via satélite e de espaço na programação das emissoras de rádio e televisão.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Memorando ou e-mail da Presidência da República, ou Aviso dos Ministérios.

Canais de prestação

E-mail

Além do e-mail dirigido ao gerente executivo da TV Brasil 2, a autoridade também pode contatar o presidente ou o diretor geral da empresa, seja por ofício, aviso, memorando.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Produção de conteúdo

Uma equipe composta por jornalistas, cinegrafistas, auxiliares, operadores de áudio e de imagem, editores de vídeo e de som é designada para produzir o conteúdo, registrando o pronunciamento da autoridade que solicitou o serviço.

Canais de prestação

E-mail

Cabe ao gerente executivo da TV Brasil 2 designar a equipe mais adequada para a prestação o serviço solicitado.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Transmissão de conteúdo

A equipe técnica da Direção de Operações, Tecnologia e Engenharia é responsável por todos os procedimentos para colocar o pronunciamento no ar, disponibilizando o sinal de satélite para a formação de rede nacional obrigatória.

Canais de prestação

Presencial

O gerente-executivo da TV Brasil 2 trabalha em parceria com a equipe técnica da Diretoria de Operações, Tecnologia e Engenharia (Dotec). É ele quem dá o comando para a subida do sinal e o início da transmissão.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 10 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Gerência Executiva da TV do Governo Federal (Canal Gov).

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Envie sua **solicitação, elogio, reclamação ou sugestão** para a **Ouvidoria da EBC** por um dos contatos abaixo.

<https://www.ebc.com.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br

Telefone: 55 61 3799-5244

Localização da Ouvidoria da EBC

SCS Q. 08 – Blocos B 50 – 1º Subsolo – Ed. Venâncio 2.000 – CEP 70.333-900

Horário de funcionamento

Das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas.

--

Dê sua opinião sobre os serviços e conteúdos ofertados pela EBC e seus veículos de comunicação. Acesse o link <https://forms.gle/iRQm2bAnccuAJeaw5>

Legislação

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/Lei/L13341.htm

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/2017, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/2017, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048/2000..