

EBSERH - Filial Maternidade Escola Januário Cicco (EBSERH/MEJC-UFRN)

Carta de Serviços

Documento gerado em 06 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

EBSERH - Filial Maternidade Escola Januário Cicco (EBSERH/MEJC-UFRN)

Serviços disponíveis

Doar Leite Materno na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	4
Realizar Atendimento de Apoio à Amamentação na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	11
Realizar Atendimento e Tratamento Especializado em Reprodução Humana na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	16
Realizar Atendimento na Unidade de Urgência e Emergência da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	21
Realizar Atendimento para Cirurgia Ginecológica na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	25
Realizar Atendimento para Vítimas de Violência na Unidade de Urgência e Emergência da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	31
Realizar Consulta Especializada na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	35
Realizar Exame de Mamografia na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	41
Realizar Processamento de Leite Humano Ordenhado na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	45
Realizar Residência Médica em Neonatologia na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	52
Realizar Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	57
Realizar Residência Médica em Endoscopia Ginecológica na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	62
Realizar Residência Multiprofissional em Terapia Intensiva Neonatal na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	67
Solicitar Cópia de Prontuário na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN	72

Doar Leite Materno na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Algumas mulheres quando estão amamentando podem produzir uma quantidade de leite além da necessidade do seu bebê. O leite que sobra pode ser doado ao Banco de Leite Humano (BLH). Doação de leite humano é importante para todos os bebês, principalmente para os que estão internados na UTI neonatal e/ou que não podem ser amamentados pela própria mãe. O Banco de Leite Humano (BLH) da MEJC-UFRN possui uma equipe multiprofissional preparada para oferecer toda a assistência à mãe e ao bebê, podendo inclusive fazer a captação em domicílio do leite doado

A mulher que deseja ser doadora deve entrar em contato com o Banco de Leite para agendar sua doação, fornecendo as informações necessárias para cadastrar-se. O leite materno doado passa por um processo rigoroso que envolve análise, pasteurização e controle de qualidade antes de ser distribuído. O BLH da MEJC conta com o Programa Bombeiro Amigo do Peito/ROTA que realiza visitas domiciliares para captação do leite doado, e fornecendo frascos estéreis necessários ao armazenamento do leite, além de informações e orientações necessárias.

Quem pode utilizar este serviço?

As doações podem ser feitas por mulheres que estejam amamentando seus filhos e apresentam excesso na produção de leite, estejam saudáveis, não usem medicamentos que impeçam a doação e se disponham a retirar o leite excedente. Conforme link: <https://rblh.fiocruz.br/quem-pode-ser-doadora-de-leite-humano>

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Apresentar-se na recepção do Banco de Leite Humano (BLH) da MEJC ou entrar em contato através dos telefones por chamada ou whatsapp (Triagem)

Usuário entra em contato através dos telefones ou se dirige à recepção do banco de leite humano da MEJC, de segunda a domingo, das 7h às 19h, e informa a intenção de realizar a doação.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- RG;
- CPF;

- Cartão SUS;
- Cartão de Pré-natal; e
- Comprovante de Residência.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

- Recepção do Banco de leite da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN) ou
- Via Telefone: (84) 3342-5800 / Whatsapp (84) 99135-8217

- Processo em caso de sistema indisponível :

Presencial

Procurar de forma presencial (atendimento de domingo a domingo das 07h às 19h

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 10 minuto(s)

Etapa 2 - Realizar o credenciamento e a seleção no Banco de Leite Humano

Pode ser tanto presencial como por Whatsapp - (84) 99135-8217.

Presencial: Usuário apresenta documentos necessários e passa por uma breve entrevista para verificar aptidão para doação

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Cartão de Pré-natal; e

Havendo necessidade, solicitaremos exames adicionais realizados no pré e/ou pós-natal.

Canais de prestação

Presencial

- Recepção do Banco de leite da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN) ou
- Telefones: (84) 3342-5800 / Whatsapp (84) 99135-8217
- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber orientações e informações dos requisitos necessários para a doação do Leite Humano (Acolhimento)

Caso a doadora seja considerada apta, o funcionário responsável pela triagem deverá contactá-la e informar sobre as boas práticas de manipulação do leite humano, esclarecer quanto aos procedimentos de coleta e identificação do frasco.

Ordenha - Procedimento higiênico-sanitário, assim como orientar quanto ao armazenamento do leite humano a ser doado. Ao final, poderá ser agendada a data da visita domiciliar para coleta do leite humano.

<https://rblh.fiocruz.br/como-doar-leite-materno>.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Presencial: Recepção do Banco de leite da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN); ou

Telefones: (84) 3342-5800 / whatsapp (84) 99135-8217

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Realizar primeira doação (Acompanhamento)

Caso seja presencial, recebe orientação como extrair o leite;

Caso seja via Whatsapp recebe orientação e já é agendada para a rota do leite.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

Presencial: Recepção do Banco de leite da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN); ou

Telefones: (84) 3342-5800 / Whatsapp (84) 99135-8217

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar doações subsequentes (Acompanhamento)

A doadora deverá ser acompanhada pelo Banco de Leite Humano (BLH) e entrar em contato sempre que estiver leite ordenhado próximo ao limite máximo (10 dias) de armazenamento para que seja possível o agendamento da rota domiciliar ou entrega no serviço no prazo certo.

Importante informar ao BLH possíveis intercorrências, tais como: patologias, uso de medicamentos incompatíveis com a amamentação, uso de drogas, e outros, para que o profissional possa avaliar e dar as orientações necessárias.

Canais de prestação

Presencial

Presencial: Recepção do Banco de leite da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN); ou

Telefones: (84) 3342-5800 / Whatsapp (84) 99135-8217

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Realizar ROTA

O Projeto Amigo do Peito é uma parceria entre a MEJC e o Corpo de Bombeiros. Nesse projeto, quando são solicitados, o profissional do Banco de Leite, acompanhado por um bombeiro, realizam a busca domiciliar do leite materno doado. Durante a visita, eles fornecem orientações essenciais e suporte para questões relacionadas à amamentação.

Para agendar o serviço, é necessário que a doadora entre em contato com o Banco de Leite. Tel: (84) 3342-5800 / Whatsapp: (84) 99135-8217.

Canais de prestação

Presencial

Residencial, no endereço da doadora.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones: (84) 3342-5800.

whatsapp (84) 99135-8217.

Informações adicionais ao tempo de validade

Telefones: (84) 33425800 / Whatsapp: (84) 991358217

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

- CPF;
- Cartão do pré-natal;
- Cartão SUS.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Apoio a Amamentação exclusiva das usuárias internadas na MEJC;

Sala de Apoio a Amamentação do Banco de Leite Humano (BLH) para o público externo e usuárias internadas na MEJC.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber Atendimento na Sala de Apoio a Amamentação (Acolhimento)

- Passar pelo acolhimento;
- Receber avaliação para diagnóstico clínico; e
- Identificação das necessidades de intervenção de acordo com a intercorrência.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Apoio a Amamentação exclusiva das usuárias internadas na MEJC;

Sala de Apoio a Amamentação do Banco de Leite Humano (BLH) para o público externo e usuárias internadas na MEJC.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber direcionamento do Caso

De acordo com o problema encontrado, é realizado o atendimento ou é encaminhado para outros profissionais, caso precise de exames complementares, atendimento médico ou mastologista.

Atendimentos realizados na sala de apoio:

- Orientações sobre manejo da amamentação;
- Receber orientações e avaliação de intercorrências de mama;
- Orientações e condutas mediante a inibição da amamentação.

Canais de prestação

Presencial

Sala de apoio a amamentação do banco de leite humano da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC).

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Preencher Registro de Atendimento

Informar dados para o preenchimento do registro do atendimento.

Canais de prestação

Presencial

Sala de apoio a amamentação do banco de leite humano da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC).

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 1 hora(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

A depender de cada caso.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones: (84) 3342-5800

Whatsapp (84) 99135-8217

Informações adicionais ao tempo de validade

<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/a/aleitamento-materno>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Atendimento e Tratamento Especializado em Reprodução Humana na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSEH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É um serviço voltado ao cuidado de pessoas ou casais com dificuldades para engravidar. Os atendimentos são realizados por uma equipe multiprofissional especializada e abrange desde a investigação das causas da infertilidade até a indicação e realização de tratamentos como coito programado, inseminação intrauterina (IIU), fertilização in vitro (FIV), punção de epidídimo (PESA), preservação de gametas antes da quimioterapia para pacientes oncológicos.

A equipe é composta por médicos, enfermeiros, biólogos, psicólogos e técnicos de enfermagem, garantindo um atendimento multiprofissional qualificado. O serviço também oferece espaço para formação e desenvolvimento acadêmico, sendo campo de estudo, pesquisas e estágio para estudantes de graduação, pós-graduação e programas de residência.

Quem pode utilizar este serviço?

Casais do SUS, tendo a mulher até 38 anos, 11 meses e 29 dias de idade, com relacionamento estável, agendados pela Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Secretaria Municipal de Saúde, via Sistema de Regulação-SISREG.

O casal precisa, inicialmente, comparecer à Unidade Básica de Saúde (UBS) de sua área de abrangência para realizar consulta médica e ser encaminhado ao ambulatório de infertilidade da MEJC.

O acesso ao Serviço de Atendimento do Centro de Reprodução Assistida (CRA) da MEJC é realizado *exclusivamente* por meio de encaminhamento médico, com a ficha de referência emitida pelo ambulatório de Infertilidade da MEJC.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar procedimento de identificação

Confirmar presença de atendimento na recepção do Centro de Reprodução Assistida (CRA) da MEJC.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Encaminhamento médico do setor de infertilidade do ambulatório da MEJC;

Canais de prestação

Presencial

Avenida Nilo Peçanha, 259 – Bairro Petrópolis, Natal/RN.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber etiqueta de identificação do paciente

Aguardar chamado para recebimento da etiqueta de identificação do paciente (consulta/exame/procedimento).

Documentação**Documentação em comum para todos os casos**

Cartão Ambulatorial da MEJC.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Nilo Peçanha, 259 – Bairro Petrópolis, Natal/RN.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar consulta/exame/procedimento

Ao ser chamado pela equipe responsável, o usuário se identificará e será conduzido à sala para a realização da consulta, exame ou procedimento.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Nilo Peçanha, 259 – Bairro Petrópolis, Natal/RN.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Agendar pós-consulta

Retornar à recepção para agendar marcação interna quando solicitado pelo médico do atendimento.

Quando marcado procedimento, agenda-se consulta com o enfermeiro que irá orientá-los sobre o seguimento do tratamento e agendamento do procedimento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Cartão ambulatorial da MEJC.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Nilo Peçanha, 259 – Bairro Petrópolis, Natal/RN.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 10 minuto(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones para marcação de agendamento interno: 3342-5815

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Atendimento na Unidade de Urgência e Emergência da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSEH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O atendimento na Unidade de Urgência e Emergência da Maternidade Escola Januário Cicco é um serviço voltado para situações de saúde que envolvem risco iminente ou agravo agudo relacionados ao período gestacional, parto, puerpério (pós-parto) e urgência ginecológica. Trata-se de um serviço especializado para atender, de forma imediata e segura, mulheres que apresentem sinais ou sintomas que exijam avaliação e conduta médica sem demora.

A Unidade de Urgência e Emergência da MEJC atende situações de urgência e emergência ginecológicas e obstétricas para gestantes de alto risco referenciadas e por demanda espontânea.

Quem pode utilizar este serviço?

- Gestantes de alto risco;
- Puérperas até 40º dias após o parto e
- Mulheres com queixas de urgência ginecológicas

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Paciente em situação de emergência se dirige à recepção do Pronto Atendimento Ginecológico e Obstétrico da MEJC para iniciar processo de Acolhimento e Classificação de Risco.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Cartão do SUS;
- RG e CPF;
- Comprovante de residência;
- Se gestante, cartão do pré-natal.

Canais de prestação

Presencial

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar acolhimento e classificação de risco

Após registro na recepção, paciente passa por acolhimento e classificação de risco (CR) com a equipe de enfermagem, que define o grau de urgência e emergência:

- Vermelho: Atendimento imediato
- Laranja: Atendimento em até 15 minutos
- Amarelo: Atendimento em até 30 minutos
- Verde: Atendimento em até 2 horas
- Azul: Atendimento em até 4 horas

Canais de prestação

Presencial

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 10 minuto(s)

Etapa 3 - Realizar atendimento médico

Após classificação de risco, paciente será atendida pela equipe médica. A partir desse momento podemos ter solicitações de exames laboratoriais e de imagem para definição das condutas, como alta ou internação hospitalar.

Canais de prestação

Presencial

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN)

- Tempo estimado de espera: Até 4 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

Setor de Urgência: 84 3215-8727.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Atendimento para Cirurgia Ginecológica na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Ambulatório da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) é um serviço especializado em saúde da mulher, responsável por avaliar, planejar e realizar cirurgias ginecológicas relacionadas ao aparelho reprodutor feminino.

A equipe assistencial é composta por docentes da UFRN, médicos especialistas, residentes e estudantes, comprometidos com um atendimento humanizado, ético e de qualidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Usuárias do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhadas por meio da Unidade Básica de Saúde (UBS) via SISREG/REGULA RN.

Para ter acesso ao serviço, a usuária deve inicialmente comparecer à Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência, onde será avaliada por um profissional médico. Havendo indicação, a usuária será cadastrada no sistema de Regulação (SISREG/REGULA/RN), gerenciado pela Secretaria Municipal de Saúde de Natal.

Após a marcação da consulta, a usuária será atendida pela equipe do ambulatório da MEJC para confirmação da indicação cirúrgica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Confirmar presença e retirar senha.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Guia de marcação emitida pela UBS via SISREG/REGULA RN e encaminhamento médico da Unidade Básica de Saúde.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Cadastrar no sistema - Arquivo

Aguardar chamada no painel eletrônico para cadastro e emissão do prontuário (carteirinha).

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Guia de marcação emitida pela UBS via SISREG/REGULA RN e encaminhamento médico da Unidade Básica de Saúde
- Documento oficial com foto (RG)
- CPF
- Comprovante de residência
- Cartão do SUS

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Registrar consulta - Recepção

Inserção da consulta no sistema e impressão do adesivo de identificação. Após esse procedimento a usuária será orientada sobre o consultório do atendimento médico.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Realizar consulta médica

Avaliação médica especializada para confirmação da necessidade cirúrgica.

Orientação: Se disponíveis, levar exames realizados nos últimos 6 meses, como:

- Exames Laboratoriais
- Ultrassonografia transvaginal
- Risco cirúrgico
- Outros (se necessário)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Caso a usuária possua resultados de exames (coagulograma, tipo sanguíneo, hemograma, ultrassom vaginal, risco cirúrgico, sumário de urina etc.) realizados especialmente nos últimos 6 meses poderá apresentar o médico.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Agendar pós-consulta

Retornar à recepção para agendamento conforme solicitação médica. Encaminhamentos possíveis:

- Retorno ao ambulatório (agendamento interno)
- Encaminhamento para outra especialidade (se necessário)
- Agendamento para consulta pré-operatória e/ou pré-anestésica.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Agendar cirurgia

Comparecer à secretaria do ambulatório (sala 05) com a seguinte documentação:

- Autorização de Internação Hospitalar (AIH);
- Autorização do anestesista.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Autorização de internação hospitalar (AIH) e autorização do anestesista para o procedimento cirúrgico.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 60 minuto(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones para marcação de agendamento interno: (84) 3342-5845 e (84) 3342-5846.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Atendimento para Vítimas de Violência na Unidade de Urgência e Emergência da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Unidade de Urgência e Emergência da MEJC presta assistência às pacientes vítimas de violência sexual pelo Programa de Atenção à Mulher e Adolescente em Situação de Violência Sexual (PROAMA) por demanda espontânea vindas dos distritos leste, oeste e sul do município de Natal, ou encaminhadas da 1ª região de saúde.

Quem pode utilizar este serviço?

Mulheres que tenham sofrido violência sexual.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar procedimento de identificação

Paciente se dirige à recepção do Pronto Atendimento Ginecológico e Obstétrico da MEJC para iniciar processo de acolhimento e classificação de risco.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Cartão do SUS;
- RG e CPF;
- Comprovante de residência;
- Se gestante, cartão do pré-natal.

Canais de prestação

Presencial

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar acolhimento e classificação de risco

Após registro na recepção, paciente passa por Acolhimento e Classificação de Risco (CR) com a equipe de enfermagem, que define o grau de urgência e emergência:

- Vermelho: Atendimento imediato
- Laranja: Atendimento em até 15 minutos
- Amarelo: Atendimento em até 30 minutos
- Verde: Atendimento em até 2 horas
- Azul: Atendimento em até 4 horas

Canais de prestação

Presencial

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 10 minuto(s)

Etapa 3 - Realizar atendimento com assistente social e/ou psicologia

Após classificação de risco, paciente será atendida pelo serviço social e/ou psicologia para acolhimento emocional e início do protocolo.

Canais de prestação

Presencial

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 60 minuto(s)

Etapa 4 - Realizar atendimento médico

Paciente será atendida pela equipe médica, a partir desse momento podemos ter solicitações de exames laboratoriais e de imagem, administração de profilaxia para HIV e sífilis, e para definição das condutas, como alta com retorno programado ou internação hospitalar.

Canais de prestação

Presencial

Recepção da urgência (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 4 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 90 minuto(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: 84 3215-8727.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Consulta Especializada na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Serviço de Atendimento Ambulatorial da MEJC realiza atendimentos mediante agendamento prévio pela Secretaria Municipal de Saúde de Natal/RN, oferecendo consultas nas seguintes especialidades:

- Pré-natal de alto risco;
- Ginecologia da Infância e Adolescência;
- Endometriose;
- Infertilidade;
- Endocrinologia Ginecológica;
- Climatério;
- Mastologia;
- Histeroscopia Diagnóstica;
- Histeroscopia Cirúrgica;
- Planejamento Familiar (inserção de DIU, laqueadura Tubária);
- Patologia do trato genital inferior;
- Urologia (incontinência urinária e prolapso vesical).

Nossa equipe é composta por profissionais de diversas áreas, todos comprometidos com o cuidado à sua saúde. O Ambulatório da MEJC também é um importante espaço de aprendizado, onde professores da UFRN, médicos experientes, residentes e estudantes de graduação e pós-graduação atuam em conjunto para oferecer um atendimento de qualidade.

Quem pode utilizar este serviço?

O atendimento no Ambulatório da MEJC é destinado às usuárias do SUS, encaminhadas pela Unidade Básica de Saúde (UBS) ou pela Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Sistema de Regulação (SISREG).

Para isso, é necessário que a usuária compareça à UBS de referência para realizar uma consulta médica. Após a avaliação, caso necessário, será feito o encaminhamento para o atendimento especializado na MEJC.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar procedimento de identificação

Confirmar presença na Recepção e pegar senha do Arquivo.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Guia de marcação;
- Encaminhamento médico da Unidade Básica de Saúde (UBS).

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN)

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar cadastro no sistema interno e/ou realização do prontuário (carteirinha)

Aguardar chamado no Painel Eletrônico para realizar o cadastramento no sistema interno e/ou realização do prontuário (carteirinha).

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Guia de marcação;
- Encaminhamento médico da UBS;
- Documento de identificação com foto (RG) e CPF;
- Comprovante de residência;

- Cartão do SUS.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Inserir consulta no sistema interno e imprimir o adesivo de identificação

Retornar à recepção do Ambulatório para inserção da consulta no sistema interno e impressão do adesivo de identificação.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Ambulatório da MEJC (acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Realizar Consulta Especializada

Comparecer ao consultório indicado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Se necessário, exames anteriores.

Canais de prestação

Presencial

Consultório.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Agendar pós- consulta

Retornar à recepção para agendar o atendimento interno, caso seja solicitado pelo médico. Após a consulta, a usuária pode receber dois tipos de encaminhamentos:

- Agendamento interno de retorno
- Agendamento interno para outra especialidade.

OBS: Quando a equipe médica entender não ser caso de atendimento em nível especializado, fará a contrarreferência e a usuária retornará à sua Unidade Básica de Saúde para dar continuidade ao acompanhamento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteirinha.

Canais de prestação

Presencial

Retornar à recepção do Ambulatório para inserção da consulta no sistema interno e impressão do comprovante de agendamento.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 60 minuto(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones para marcação de agendamento interno: 3342-5845 e 3342-5846

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Exame de Mamografia na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A mamografia é um exame de imagem utilizado para detectar precocemente alterações nas mamas, especialmente o câncer de mama. Ele é realizado por meio de um aparelho de raio-X específico que tira imagens detalhadas do tecido mamário. Com a principal finalidade de fazer o diagnóstico de câncer de mama em estágio inicial (rastreamento). Além da finalidade de rastreamento, a mamografia pode ser utilizada no esclarecimento de dúvidas de alterações palpáveis referidas pela paciente ou pelo médico.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes atendidos no ambulatório da MEJC e/ou oriundos da rede de saúde que tenham solicitação médica para fazer Mamografia.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar procedimento de identificação

A paciente se apresentará na recepção da mamografia portando documentos pessoais e requisição do médico.

Canais de prestação

Presencial

Setor de Mamografia da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapas 2 - Agendar Mamografia

A paciente sairá com a data marcada para a realização, e com todas as informações pertinentes ao exame.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- RG/Comprovante de identificação;
- Cartão SUS (CADSUS);
- CPF;
- Comprovante de Residência;
- Requisição do exame.

Canais de prestação

Presencial

Setor de Mamografia da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar exame de Mamografia

Consiste na realização efetiva do exame das mamas através do Raio X. Neste momento, um profissional realiza uma pequena anamnese.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- RG (Comprovante de identificação);
- Requisição do exame;
- Os exames de mamografias, ultrassonografias mamárias, punções e biópsias anteriores, se houver.

Canais de prestação

Presencial

Esta etapa é realizada na Sala da Mamografia. Setor de Mamografia da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 90 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber resultado da Mamografia

Paciente receberá um canhoto com a data de previsão de entrega de exame e do laudo.

Canais de prestação

Presencial

Setor de Mamografia da MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 20 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Setor de Mamografia da MEJC - 84 3215-8726.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Processamento de Leite Humano Ordenhado na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Banco de Leite Humano (BLH) é um serviço especializado, responsável por ações de promoção, proteção, apoio ao aleitamento materno e execução de atividades de coleta, processamento, controle de qualidade e distribuição do leite humano.

Todo leite para doação, obrigatoriamente, passa por um tratamento térmico (pasteurização) que inativa microrganismos patogênicos assegurando a qualidade para consumo do bebê. É importante falar que o processamento do leite engloba etapas/testes: sensorial, físico, químico e o microbiológico, onde esse último, o leite pasteurizado fica em quarentena de 48 horas esperando o resultado do laboratório de microbiologia, e só então, é liberado para distribuição e consumo mediante prescrição médica e/ou da nutrição.

Quem pode utilizar este serviço?

Gestantes, Lactantes e Bebês.

A distribuição do LHOP a um receptor fica condicionada:

1. Prescrição ou solicitação de médico ou de nutricionista contendo:

- a) volume;
- b) horário diário; e
- c) necessidades do receptor.

2. Atendimento dos seguintes critérios de prioridade:

- a) recém-nascido prematuro ou de baixo peso que não suga;
- b) recém-nascido infectado, especialmente com enteroinfecções;
- c) recém-nascido em nutrição trófica;
- d) recém-nascido portador de imunodeficiência;
- e) recém-nascido portador de alergia a proteínas heterólogas; e
- f) casos excepcionais, a critério médico.

3. Inscrição do receptor no BLH.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Entrar em contato com o BLH através dos canais de atendimento e apresentar a prescrição ou solicitação de médico ou de nutricionista.

A prescrição ou solicitação deve conter:

- a) volume;
- b) horário diário; e
- c) necessidades do receptor.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Prescrição ou solicitação de médico ou de nutricionista.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Leite Humano Ordenhado através da captação das doações domiciliares e através do envio pelos Postos de Coleta públicos e privados.

Recepção do BLH/MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

O processo de Pasteurização do Leite Humano Ordenhado leva entre 48h a 96h para emissão do laudo final para a sua distribuição.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 48 e 96 hora(s)

Etapa 2 - Atender aos critérios de prioridade.

Tendo atendido os critérios para o fornecimento do leite humano ordenhado pasteurizado (LHOP), é feita uma orientação em relação as boas práticas de higiene e ordenha de leite humano cru a ser processado.

Critérios de prioridade do recém-nascido:

- prematuro ou de baixo peso que não suga;
- infectado, especialmente com enteroinfecções;
- em nutrição trófica;
- portador de imunodeficiência;
- portador de alergia a proteínas heterólogas; e
- casos excepcionais, a critério médico.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Leite Humano Ordenhado através da captação das doações domiciliares e através do envio pelos Postos de Coleta públicos e privado.

Recepção do BLH/MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN)

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Inscrever-se como receptor/doador no Banco de Leite Humano

Preenchimento da Ficha de Cadastro do Banco de Leite Humano/MEJC:

- Da mãe para o seu próprio Recém-Nascido (RN);
- De uma mãe doadora para o RN receptor.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Leite Humano Ordenhado através da captação das doações domiciliares e através do envio pelos Postos de Coleta públicos e privado.

Recepção do Banco de Leite Humano - MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Processar o Leite Humano Cru (LHC)

Recebemos o LHC para ser processado já iniciando a etapa de avaliação sensorial verificando se o leite está congelado e/ou apresenta sujidade visível, posteriormente a isso, guardamos o leite no congelador de armazenamento primário para só depois ser processado.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Leite Humano Ordenhado através da captação das doações domiciliares e através do envio pelos Postos de Coleta públicos e privados.

Recepção do BLH/MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar distribuição do Leite Humano Ordenhado Pasteurizado (LHOP)

Para distribuição do LHOP tem que atender os critérios de prioridade, ter a prescrição médica ou do nutricionista e está liberado pela microbiologia. OBS: Informamos que após o processamento, o leite ficará em quarentena de 48 horas esperando o resultado do laboratório de microbiologia e só então é liberado para distribuição e consumo.

Canais de prestação

Presencial

Recepção do Leite Humano Ordenhado através da captação das doações domiciliares e através do envio pelos Postos de Coleta públicos e privados.

Recepção do BLH/MEJC (Acesso pela Rua Dr. Manoel Dantas, 484, Petrópolis, Natal/RN).

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 48 e 96 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 48 e 96 hora(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

Entre 48h a 96h a partir do dia do processamento do LHO.

O tempo estimado mínimo de 48h para informações adicionais pode variar de acordo com as necessidades do receptor e das condições do serviço para o processamento do LHO.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones: (84) 3342-5800

whatsapp (84) 99135-8217

Informações adicionais ao tempo de validade

Diário Oficial da União

Publicado em: 26/09/2024 | Edição: 187 | Seção: 1 | Página: 169

Órgão: Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária/Diretoria Colegiada

RESOLUÇÃO - RDC Nº 918, de 19 DE SETEMBRO DE 2024 - Dispõe sobre o funcionamento de Bancos de Leite Humano.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

- Recepção do Banco de Leite Humano;
- Sala de Estocagem do LHO;
- Sala de Pasteurização e estocagem do Leite Humano processado.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

O Recém-nascido receptor deve atender aos critérios de prioridade estabelecidos pela RDC 918/2024, descritos abaixo:

- a) recém-nascido prematuro ou de baixo peso que não suga;
- b) recém-nascido infectado, especialmente com enteroinfecções;
- c) recém-nascido em nutrição trófica;
- d) recém-nascido portador de imunodeficiência;
- e) recém-nascido portador de alergia a proteínas heterólogas; e
- f) casos excepcionais, a critério médico.

Realizar Residência Médica em Neonatologia na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSEH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Criada em 1994, o Programa de Residência em Neonatologia da Maternidade Escola Januário Cicco - UFRN tem como foco central à integralidade da atenção ao recém-nascido, mediante o desenvolvimento de atividades teórico-práticas que possibilitem articular ações de promoção, prevenção, diagnóstico e tratamento. O programa tem duração de dois anos, em período integral, com o objetivo de formar o neonatologista que presta assistência médica ao nascido vivo desde o nascimento até, no mínimo, 28 dias de vida, em vários níveis de complexidade, que incluem: atendimento em sala de parto, alojamento conjunto, unidade de cuidados intermediários e intensivos, transporte intra/extra-hospitalar, além do acompanhamento ambulatorial dos lactentes de risco até os 2 anos de vida.

Os residentes recebem treinamento em serviço supervisionados por preceptores especialistas e gerenciados pela equipe do setor de ensino.

Esta área de atuação para especialistas em Pediatria possui duração de 2 anos e, anualmente, a MEJC oferta cinco vagas para novos ingressos.

Quem pode utilizar este serviço?

- Detentor(a) de diploma de graduação em medicina;
- Detentor(a) do título de especialista em Pediatria;
- Ter sido aprovado no processo seletivo ENARE (Exame Nacional de Residência).

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Realizar matrícula online conforme orientações dos editais:

a) Enare (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/ensino-e-pesquisa/exame-nacional-de-residencia-enare>) e

b) SIGAA MEJC-UFRN

(https://sigaa.ufrn.br/sigaa/public/servicos_digitaes/processo_seletivo/area_do_candidato/login.jsf?servico=inscricao-proces)

Canais de prestação

Web

Enare ([Acesse o site](#)) e

MEJC ([Acesse o site](#)).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Validar documentação e confirmar matrícula

Se necessário, o candidato será solicitado a comparecer presencialmente para a validação de documentos e efetivação de matrícula.

Canais de prestação

Web

Online ou presencial: Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Tomar posse

Candidato deve se dirigir ao hospital para tomar posse no 1º dia útil de março do ano de aprovação.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Iniciar as atividades de residência médica

O candidato, agora residente, deve iniciar suas atividades no hospital imediatamente após a posse.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar todas as atividades conforme regimento e manual do residente

O residente deve seguir as rotinas e protocolos da MEJC, bem como conhecer seus direitos e deveres apresentados no regimento e manual do residente.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Entregar Trabalho de Conclusão de Residência (TCR) no formato artigo científico

A cada ano, o residente deve submeter o andamento do seu projeto de TCR à aprovação por banca examinadora e, ao término da especialização o residente deve elaborar e entregar o TCR artigo científico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Trabalho de Conclusão de Residência no formato de artigo científico.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(84) 3342.5818 (dias úteis, das 8h às 16h).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

O processo seletivo realizado pelo Sistema ENARE está adequado às legislações sobre reserva de vagas para pessoas com deficiência - PcD (artigo 37, VIII, da Constituição Federal, da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e do Decreto nº 9.508, de 24 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 9.546, de 30 de outubro de 2018); para candidatos negros (Lei nº 12.990/2014); para candidatos indígenas (Lei nº 12.711/2012 e Convenção nº 169 da Organização Internacional do Trabalho - OIT); e para candidatos quilombolas (Lei nº 12.711/2012).

Realizar Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSEH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Criada em 1968, o Programa de Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia tem como objetivo tornar o médico residente em Obstetrícia e Ginecologia apto a promover a saúde, prevenir, diagnosticar e tratar as afecções relacionadas à mulher, nas diferentes fases da vida, bem como desenvolver habilidades e raciocínio crítico nas subespecialidades e nas diversas áreas de atuação.

Os residentes recebem treinamento em serviço supervisionados por preceptores especialistas e gerenciados pela equipe do setor de ensino.

Esta especialidade de residência possui duração de 3 anos e, anualmente, a MEJC oferta oito vagas para novos ingressos.

Quem pode utilizar este serviço?

- Detentor(a) de diploma de graduação em medicina.
- Ter sido aprovado no processo seletivo ENARE (Exame Nacional de Residência).

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Realizar matrícula online conforme orientações dos editais:

a) Enare (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/ensino-e-pesquisa/exame-nacional-de-residencia-enare>) e

b) SIGAA MEJC-UFRN

(https://sigaa.ufrn.br/sigaa/public/servicos_digitais/processo_seletivo/area_do_candidato/login.jsf?servico=inscricao-proces)

Canais de prestação

Web

Enare ([Acesse o site](#)) e MEJC ([Acesse o site](#)).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Validar documentação e confirmar matrícula

Se necessário, o candidato será solicitado a comparecer presencialmente para a validação de documentos e efetivação de matrícula.

Canais de prestação

Web

online ou presencial: Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Tomar posse

Candidato deve se dirigir ao hospital para tomar posse no 1º dia útil de março do ano de aprovação.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Iniciar as atividades de residência médica

O candidato, agora residente, deve iniciar suas atividades na maternidade imediatamente após a posse.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar todas as atividades conforme regimento e manual do residente

O residente deve seguir as rotinas e protocolos da MEJC, bem como conhecer seus direitos e deveres apresentados no Regimento e Manual do Residente.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Entregar Trabalho de Conclusão de Residência (TCR) no formato artigo científico

A cada ano, o residente deve submeter o andamento do seu projeto de TCR à aprovação por banca examinadora e, ao término da especialização o residente deve elaborar e entregar o TCR artigo científico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Trabalho de Conclusão de Residência no formato de artigo científico.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(84) 3342.5818 (dias úteis, das 8h às 16h).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

O processo seletivo realizado pelo Sistema ENARE está adequado às legislações sobre reserva de vagas para pessoas com deficiência - PcD (artigo 37, VIII, da Constituição Federal, da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e do Decreto nº 9.508, de 24 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 9.546, de 30 de outubro de 2018); para candidatos negros (Lei nº 12.990/2014); para candidatos indígenas (Lei nº 12.711/2012 e Convenção nº 169 da Organização Internacional do Trabalho - OIT); e para candidatos quilombolas (Lei nº 12.711/2012).

Realizar Residência Médica em Endoscopia Ginecológica na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Criada em 1968, o Programa de Residência Médica em Endoscopia Ginecológica tem como objetivo tornar o médico residente em Obstetrícia e Ginecologia apto a promover a saúde, prevenir, diagnosticar e tratar as afecções relacionadas à mulher, nas diferentes fases da vida, bem como desenvolver habilidades e raciocínio crítico nas subespecialidades e nas diversas áreas de atuação.

Os residentes recebem treinamento em serviço supervisionados por preceptores especialistas e são gerenciados pela equipe do setor de ensino.

Esta área de atuação para especialistas em Ginecologia e Obstetrícia possui duração de 1 ano e, anualmente, a MEJC oferta uma vaga para novo ingresso.

Quem pode utilizar este serviço?

- Detentor(a) de diploma de graduação em medicina;
- Detentor(a) do título de especialista em Ginecologia e Obstetrícia;
- Ter sido aprovado no processo seletivo ENARE (Exame Nacional de Residência).

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Realizar matrícula online conforme orientações dos editais:

a) Enare (<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/ensino-e-pesquisa/exame-nacional-de-residencia-enare>) e

b) SIGAA MEJC-UFRN

(https://sigaa.ufrn.br/sigaa/public/servicos_digitais/processo_seletivo/area_do_candidato/login.jsf?servico=inscricao-proces)

Canais de prestação

Web

Enare ([Acesse o site](#)) e

MEJC ([Acesse o site](#)).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Validar documentação e confirmar matrícula

Se necessário, o candidato será solicitado a comparecer presencialmente para a validação de documentos e efetivação de matrícula.

Canais de prestação

Web

Online ou presencial: Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Tomar posse

Candidato deve se dirigir ao hospital para tomar posse no 1º dia útil de março do ano de aprovação.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Iniciar as atividades de residência médica

O candidato, agora residente, deve iniciar suas atividades no hospital imediatamente após a posse.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar todas as atividades conforme regimento e manual do residente

O residente deve seguir as rotinas e protocolos da MEJC, bem como conhecer seus direitos e deveres apresentados no Regimento e Manual do Residente.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Entregar Trabalho de Conclusão de Residência (TCR) no formato artigo científico

A cada ano, o residente deve submeter o andamento do seu projeto de TCR à aprovação por banca examinadora e, ao término da especialização o residente deve elaborar e entregar o TCR artigo científico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Trabalho de Conclusão de Residência no formato de artigo científico.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(84) 3342.5818 (dias úteis, das 8h às 16h).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

O processo seletivo realizado pelo Sistema ENARE está adequado às legislações sobre reserva de vagas para pessoas com deficiência - PcD (artigo 37, VIII, da Constituição Federal, da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e do Decreto nº 9.508, de 24 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 9.546, de 30 de outubro de 2018); para candidatos negros (Lei nº 12.990/2014); para candidatos indígenas (Lei nº 12.711/2012 e Convenção nº 169 da Organização Internacional do Trabalho - OIT); e para candidatos quilombolas (Lei nº 12.711/2012).

Enare ([Acesse o site](#)) e MEJC ([Acesse o site](#))

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Validar documentação e confirmar matrícula

Se necessário, o candidato será solicitado a comparecer presencialmente para a validação de documentos e efetivação de matrícula.

Canais de prestação

Web

Online ou presencial: Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Tomar posse

Candidato deve se dirigir ao hospital para tomar posse no 1º dia útil de março do ano de aprovação.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Iniciar as atividades de residência multiprofissional

O candidato, agora residente, deve iniciar suas atividades no hospital imediatamente após a posse.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar todas as atividades conforme regimento e manual do residente

O residente deve seguir as rotinas e protocolos da MEJC, bem como conhecer seus direitos e deveres apresentados no regimento e manual do residente.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Entregar Trabalho de Conclusão de Residência (TCR) no formato artigo científico

A cada ano, o residente deve submeter o andamento do seu projeto de TCR à aprovação por banca examinadora e, ao término da especialização o residente deve elaborar e entregar o TCR artigo científico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Trabalho de Conclusão de Residência no formato de artigo científico.

Canais de prestação

Presencial

Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(84) 3342.5818 (dias úteis, de 08h às 16h).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

O processo seletivo realizado pelo Sistema ENARE está adequado às legislações sobre reserva de vagas para pessoas com deficiência - PcD (artigo 37, VIII, da Constituição Federal, da Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e do Decreto nº 9.508, de 24 de setembro de 2018, alterado pelo Decreto nº 9.546, de 30 de outubro de 2018); para candidatos negros (Lei nº 12.990/2014); para candidatos indígenas (Lei nº 12.711/2012 e Convenção nº 169 da Organização Internacional do Trabalho - OIT); e para candidatos quilombolas (Lei nº 12.711/2012).

Solicitar Cópia de Prontuário na Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) - EBSERH/UFRN

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O prontuário é um documento confidencial que reúne todas as informações sobre a saúde de um paciente, registradas durante o seu atendimento por profissionais de saúde. Por meio deste serviço, pacientes da MEJC/UFRN/EBSERH e/ou familiares, podem ter acesso à cópia de seu prontuário médico.

Quem pode utilizar este serviço?

a) **O próprio paciente** , desde que maior de 18 anos e com documento de identificação original com foto.

b) **Representante legal do paciente** :

Menores de idade: pai, mãe ou responsável legal com documentação.

Pessoa com incapacidade civil: tutor/curador legalmente nomeado.

c) **Terceiros autorizados por procuração** :

Procuração pública ou particular com firma reconhecida.

d) **Em caso de óbito do paciente** :

Cônjuge, descendente, ascendente, colateral até 4º grau com comprovação legal de vínculo (certidão de óbito + documentos).

e) **Advogado com procuração da família.**

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Retirar senha para atendimento

Usuário se dirige à recepção do Ambulatório, de segunda a sexta-feira, das 8:30h às 11h e das 13:30h às 16:30h, e informa da intenção de solicitar cópia de prontuário. Solicitante, após retirar senha para o Arquivo, aguarda seu chamado no Painel Eletrônico.

Canais de prestação

Presencial

Na Maternidade Escola Januário Cicco, acesso pela entrada lateral, Portão das ambulâncias. Se dirige à recepção do Ambulatório.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar cópia de prontuário

Ao ser chamado, o solicitante formaliza o pedido de cópia do prontuário em formulário específico, mediante comprovação de identidade. O prazo para retirada da cópia do prontuário é de 15 dias após a realização da solicitação. É sugerido que entre em contato através do telefone (84) 3215-5959 para verificar se a cópia já está disponível para retirada. A retirada poderá ser feita por pessoa designada pelo solicitante, desde que informada no momento do contato telefônico.

Canais de prestação

Presencial

Na Maternidade Escola Januário Cicco, acesso pela entrada lateral, Portão das ambulâncias. Se dirige à recepção do Ambulatório. As cópias dos documentos serão entregues no mesmo local da solicitação.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Retirar cópia de prontuário

Recomenda-se ligar para (84) 3215-5959 para verificar se a cópia já está disponível para retirada. A retirada pode ser feita por pessoa autorizada, com documento com foto. Após o prazo ou contato, dirija-se à Recepção do Ambulatório, de segunda a sexta, das 8h30 às 11h e das 13h30 às 16h30. É possível optar por receber a cópia em formato digital.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Pessoa identificada, designada pelo solicitante, desde que informado no momento do contato telefônico.

Canais de prestação

Presencial

Na Maternidade Escola Januário Cicco, acesso pela entrada lateral, Portão das ambulâncias. Se dirige à recepção do Ambulatório. As cópias dos documentos serão entregues no mesmo local da solicitação.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 15 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato Telefone: 84 3342-5847 Este é um serviço do(a) EBSEH - Filial Maternidade Escola Januário Cicco . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor entrar em contato.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.