

EBSERH - Filial Hospital das Clínicas da UFTM (EBSERH/HC-UFTM)

Carta de Serviços

Documento gerado em 11 de Janeiro de 2026.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

EBSERH - Filial Hospital das Clínicas da UFTM (EBSERH/HC-UFTM)

Serviços disponíveis

Passar por atendimento na Hemodinâmica do Hospital de Clínicas da UFTM	4
Passar por atendimento no centro de oncologia do hospital de clínicas da universidade federal do triângulo mineiro	18
Passar por exames no Laboratório de Análises Clínicas no Hospital de Clínicas da UFTM	29
Receber atendimento em situações de violência sofrida pela Mulher, no Hospital da Mulher - Hospital de Clínicas da UFTM	35

Passar por atendimento na Hemodinâmica do Hospital de Clínicas da UFTM

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Hemodinâmica é um serviço especializado que por meio de técnicas invasivas possibilita o diagnóstico e tratamento das doenças que acometem o sistema cardiovascular.

O HC-UFTM é habilitado como Centro de Referência em Alta Complexidade Cardiovascular e conta, hoje, com serviço de Hemodinâmica que realiza procedimentos diagnósticos e terapêuticos em cinco subespecialidades: Cardiologia Intervencionista, Cirurgia Endovascular, Estimulação Cardíaca Artificial, Radiologia Intervencionista, Estudo Eletrofisiológico e Ablação Invasiva por Radiofrequência.

Tipos de procedimentos

Cardiologia Intervencionista:

- Cateterismo cardíaco direito e esquerdo;
- Angioplastia coronária percutânea;
- Implante de Stent coronário;
- Valvoplastia aórtica, mitral e pulmonar;
- Fechamento percutâneo de comunicação interatrial.

Eletrofisiologia:

- Estudo Eletrofisiológico Invasivo;
- Ablação por cateter com radiofrequência.

Estimulação Cardíaca Artificial/ Marcapasso:

- Implante de marcapasso cardíaco;
- Implante de cardiodesfibrilador;
- Implante de cardiodesfibrilador multi-sítio;
- Implante de ressincronizador cardíaco;
- Troca de gerador e eletrodos de marcapasso cardíaco;
- Troca de gerador e eletrodos de cardiodesfibrilador;

- Troca de gerador e eletrodos de ressincronizador cardíaco.

Radiologia Intervencionista:

- Angiografia por subtração digital;
- Drenagem biliar percutânea;

Endovascular:

- Arteriografia seletiva periférica;
- Angioplastia percutânea periférica (renal, subclávia, femoral, poplítea, tibial);
- Implante de Stents periféricos;
- Correção endovascular de aneurisma/ dissecação da aorta abdominal com implante de endoprótese;
- Correção endovascular de aneurisma/ dissecação da aorta torácica com implante de endoprótese;
- Correção endovascular de aneurisma/ dissecação das ilíacas com implante de endoprótese;
- Embolização de tumor;
- Embolização de malformação vascular;
- Alcoolização percutânea.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes atendidos no ambulatório do HC-UFTM, demais prestadores SUS do município ou atendidos nos municípios da Macrorregião do Triângulo Sul, que receberam atendimento médico com indicação para a realização do exame.

Para pacientes residentes em Uberaba:

Levar APAC (laudo para Solicitação/Autorização de Procedimento Ambulatorial), preenchida e assinada pelo médico solicitante, na Secretaria Municipal de Saúde de Uberaba (situada na Av. Guilherme Ferreira, 1539 – Cidade Jardim – Uberaba – MG, CEP 38022 – 200).

Levar AIH (Autorização de Internação Hospitalar) preenchida e assinada pelo médico solicitante ao NUCAPE (Núcleo de Controle e Acompanhamento de Procedimentos Eletivos).

Para pacientes residentes nos municípios da Macrorregião do Triângulo Sul:

Levar APAC (laudo para Solicitação/Autorização de Procedimento Ambulatorial), preenchida e assinada pelo médico solicitante, na Secretaria Municipal de Saúde do município de origem.

Levar AIH (Autorização de Internação Hospitalar) preenchida e assinada pelo médico solicitante ao NUCAPE (Núcleo de Controle e Acompanhamento de Procedimentos Eletivos).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Receber APAC (laudo para Solicitação/Autorização de Procedimento Ambulatorial) /AIH (Autorização de Internação Hospitalar) no momento da consulta

Receber APAC para protocolar na Secretaria Municipal de Saúde do Município onde reside.

- O Médico preenche a APAC (laudo para Solicitação/Autorização de Procedimento Ambulatorial), entrega ao cliente e o orienta a protocolá-la na Secretaria Municipal de Saúde do município de origem.

- A Guia AIH (Autorização de Internação Hospitalar), para procedimentos de caráter terapêutico que requerem internação hospitalar, é entregue ao cliente e deve ser protocolada por ele no NUCAPE do HC-UFTM.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

RG;

CPF;

Título de eleitor;

Cartão do SUS;

Cópia do comprovante de residência (obs.: quando o título de eleitor for proveniente de outra localidade o comprovante de residência deverá estar no nome do paciente);

Resultado do último exame realizado que constatou a necessidade do procedimento solicitado.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor;

- Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino, s/nº, esquina com a rua da Constituição, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais – Ambulatório Maria da Glória

- Tempo estimado de espera: Até 40 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Protocolar a APAC na Secretaria Municipal de Saúde ou AIH no NUCAPE

Para APAC:

- Dirigir-se à Secretaria municipal de Saúde do município onde reside e protocolar a APAC devidamente preenchida, assinada e carimbada pelo Médico solicitante.

Para AIH:

- Dirigir-se ao NUCAPE e protocolar a AIH devidamente preenchida, assinada e carimbada pelo Médico solicitante.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

RG;

CPF;

Título de eleitor;

Cartão do SUS;

Cópia do comprovante de residência (obs.: quando o título de eleitor for proveniente de outra localidade o comprovante de residência deverá estar no nome do paciente);

Resultado do último exame realizado que constatou a necessidade do procedimento solicitado

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor;
- Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Para APAC:

- Na Secretaria Municipal de Saúde do município no qual o cliente reside.

Para AIH:

- Rua Frei Paulino, s/nº, esquina com a rua da Constituição, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais – Ambulatório Maria da Glória – NUCAPE.

Observação: O tempo máximo de espera está relacionado ao atendimento no HC-UFTM, não se aplicando ao atendimento das secretarias municipais de saúde.

- Tempo estimado de espera: Até 40 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar contato da Hemodinâmica do HC-UFTM para a realização do exame

Aguardar contato do profissional do Serviço de Hemodinâmica.

A APAC autorizada será encaminhada, pela Secretaria Municipal de Saúde do município de origem, à Hemodinâmica, ocasião na qual, a secretaria da Hemodinâmica entrará em contato com o paciente para agendar a data da realização de exames laboratoriais.

Em situação de protocolo de AIH, após autorizada pela secretaria municipal de saúde, a secretaria da Hemodinâmica entrará em contato com o cliente.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Não se aplica.

Canais de prestação

Telefone

(34) 3318-5202/ (34) 3318-5264

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber orientações para a realização de exames laboratoriais

Atender contato telefônico da Hemodinâmica do HC-UFTM para orientações e recebimento do pedido de exames laboratoriais e orientações para comparecimento ao Laboratório de Análises Clínicas para coleta do material para exame.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Não se aplica.

Canais de prestação

Telefone

(34) 3318-5202/ (34) 3318-5264

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Comparecer ao setor de coleta de exames do Laboratório de Análises Clínicas do HC-UFTM

Após receber orientações para a coleta de exames, comparecer em primeiro lugar, à Hemodinâmica na data informada, localizada na avenida Getúlio Guaritá, 130, na entrada principal do HC-UFTM, segundo andar, bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais, para a retirada do pedido e, posteriormente, comparecer ao setor de coleta do laboratório para coletar exames laboratoriais, localizado na rua Frei Paulino s/nº, entre o Núcleo de Métodos Gráficos e o Pronto atendimento da Oftalmologia.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Formulário de solicitação do exame;

Documento de identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável legal pelo menor;
- Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Na Hemodinâmica:

- Avenida Getúlio Guaritá, 130, bairro Abadia, Uberaba Minas Gerais, entrada principal do HCUFTM.

Na Coleta do Laboratório:

- Rua Frei Paulino, s/nº, bairro Abadia, localizado entre a entrada do Núcleo de Métodos Gráficos e o Pronto Atendimento da Oftalmologia, Uberaba, Minas Gerais

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Receber informação para a realização do exame na Hemodinâmica

Atender a ligação do profissional da Hemodinâmica e anotar a data do agendamento para a realização do exame.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Não se aplica.

Canais de prestação

Telefone

(34) 3318-5202/ (34) 3318-5264

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Comparecer ao HC-UFTM para a realização do exame

Comparecer ao HC-UFTM para encaminhamento ao Serviço de Hemodinâmica no dia e horário agendados, aguardar ser chamado e acompanhar o profissional do HC-UFTM para a troca de roupa e ser encaminhado até à sala de espera da Unidade.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

RG;

CPF;

Título de eleitor;

Cartão do SUS;

Cópia do comprovante de residência (obs.: quando o título de eleitor for proveniente de outra localidade o comprovante de residência deverá estar no nome do paciente);

Resultado do último exame realizado que constatou a necessidade do procedimento solicitado.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor;
- Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Getúlio Guaritá, 130, bairro Abadia, Uberaba Minas Gerais, entrada principal do HCUFTM.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 60 minuto(s)

Etapa 8 - Ser submetido ao exame

Atender ao chamado do profissional da Hemodinâmica, adentrar a sala e submeter-se ao exame.

Documentação**Documentação em comum para todos os casos**

RG;

CPF;

Título de eleitor;

Cartão do SUS;

Cópia do comprovante de residência (obs.: quando o título de eleitor for proveniente de outra localidade o comprovante de residência deverá estar no nome do paciente);

Resultado do último exame realizado que constatou a necessidade do procedimento solicitado.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor;
- Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Getúlio Guaritá, 130, bairro Abadia, Uberaba Minas Gerais, entrada principal do HC-UFTM.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 30 minuto(s)

Etapa 9 - Receber resultado do exame

Comparecer à Hemodinâmica para o recebimento do resultado do exame.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

RG;

CPF;

Cartão do SUS;

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor;
- Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Avenida Getúlio Guaritá, 130, bairro Abadia, Uberaba Minas Gerais, entrada principal do HC-UFTM.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 60 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo poderá variar para mais ou para menos, dependendo das condições de cada paciente no momento do procedimento.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: uscv.hc-uftm@ebserh.gov.br

Telefones:

- (34) 3318-5202

- (34) 3318-5264

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, o atendimento a ser dispensado ao paciente, deverá observar as seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;

- Igualdade no tratamento;
- Eficiência;
- Segurança;
- Ética;
- Publicidade e observância de horários e normas compatíveis com o bom atendimento ao usuário.

Deveres dos usuários

Em conformidade com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde (Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009), e Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, o cliente do HC-UFTM deverá observar as seguintes diretrizes:

- Prestar informações apropriadas nos atendimentos;
- Contribuir para o bem-estar de todos nos serviços de saúde;
- Adotar comportamento respeitoso e cordial com as demais pessoas que usam ou que trabalham no estabelecimento de saúde;
- Ter em mão seus documentos e, quando solicitados, os resultados de exames que estejam em seu poder;
- Cumprir as normas dos serviços de saúde, que devem resguardar todos os princípios da Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009;
- Urbanidade e boa-fé;
- Preservar as condições dos bens públicos.

De acordo com a Lei 14.737, de 27 de novembro de 2023, toda mulher tem direito a acompanhante nos atendimentos realizados em serviços de saúde públicos e privados.

O acesso à Hemodinâmica deverá seguir as orientações contidas no manual: Controle de Acesso às Dependências do HC-UFTM.

VESTIMENTA

- Os usuários, colaboradores, docentes, discentes e profissionais de empresas terceirizadas deverão apresentar-se com vestimenta adequada ao ambiente hospitalar:

✓ Homem: não usar bermudas (independente do comprimento), shorts, camiseta tipo regata (sem mangas), chinelos, sandálias e roupas transparentes;

✓ Mulher: não usar shorts, bermudas curtas e vestidos curtos, minissaias, blusas com decote pronunciado, roupas transparentes, chinelos e roupas transparentes.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

em direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000; pessoas com transtorno do espectro autista, conforme estabelecido pela Lei nº 14.626, de 19 de julho de 2023.

Passar por atendimento no centro de oncologia do hospital de clínicas da universidade federal do triângulo mineiro

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Os serviços prestados são consultas por profissionais médicos e não-médicos diversos nas áreas de Oncologia Clínica adulto e pediátrica, Onco-hematologia adulto e pediátrica, Onco-Ginecologia, Nutrição, Cuidados Paliativos (Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Oncologia Clínica, Serviço Social, Psicologia), Assistência Social, Enfermagem, Psicologia e Farmácia Clínica nas dependências físicas da unidade.

A unidade se propõe ao tratamento específico do câncer e medidas de suporte para pacientes, pediátricos ou adultos, e seus familiares, baseando-se em conhecimento científico atualizado e sustentado pela melhor evidência científica de eficácia e presteza, objetivando o controle e/ou cura da doença, quando possível, não se desfocando dos princípios de assistência, pesquisa e ensino inseridos na essência da instituição HC-UFTM.

Administração de quimioterapia nas suas vias diversas (intravenosa, oral, subcutânea, intratecal, intramuscular e vesical), imunoterapia e medidas clínicas de caráter ambulatorial para cuidados do paciente como manutenção de dispositivos vasculares e outros para administração de terapia anticâncer, além de pronto atendimento dos pacientes oncológicos das 07 às 16 horas.

Quem pode utilizar este serviço?

- Paciente referenciado com diagnóstico de câncer sólido estabelecido e confirmado nas internações ou atendimentos dos ambulatórios do HC-UFTM ou encaminhados via Comissão Municipal de Oncologia de Uberaba.
- Pacientes encaminhados para investigação de suspeita clínica ou laboratorial de câncer hematológico, para confirmação de diagnóstico de câncer hematológico ou com diagnóstico já estabelecido de câncer hematológico.

O encaminhamento deverá ser proposto por profissional médico.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Ser admitido no Centro de Oncologia

Deixar a documentação e posteriormente será feito contato com o agendamento.

Observação: o cliente deve ser atendido por especialidades nos Ambulatórios do HC-UFTM; após alta hospitalar e/ou ser encaminhado via Regulação Municipal por meio da Comissão Municipal de Oncologia. Todas as situações o paciente deve estar com o diagnóstico concluído (no caso de tumores sólidos).

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Guia Intermunicipal (para clientes que residem fora do Município de Uberaba)

Em situação de atendimento a menores:

Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor

Documento de identificação, válido, do menor.

Exames que comprovem diagnóstico de câncer sólido não-hematológico e/ou exames que sustentem suspeita ou diagnóstico de câncer hematológico, se existentes.

Canais de prestação

Presencial

Rua João Alfredo, 437, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais, 1º piso do local, recepção.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 20 minuto(s)

Etapa 2 - Receber informação acerca do agendamento da consulta

Atender a ligação telefônica do profissional do Centro de Oncologia, o qual informará a data da consulta.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Não se aplica.

Canais de prestação

Telefone

(34)3318-5046 / (34)3318-5241

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 5 e 10 minuto(s)

Etapa 3 - Comparecer ao Centro de Oncologia para receber atendimento médico.

Apresentar-se ao recepcionista para a atualização dos dados do cadastro e registro da presença.
Aguardar o chamado do profissional médico para atendimento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor

Documento de identificação, válido, do menor.

Exames que comprovem diagnóstico de câncer sólido não-hematológico e/ou exames que sustentem suspeita ou diagnóstico de câncer hematológico, se existentes.

Canais de prestação

Presencial

Rua João Alfredo, 437, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 5 e 10 minuto(s)

Etapa 4 - Receber atendimento médico

Adentrar o consultório e receber o atendimento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Exames que comprovem diagnóstico de câncer sólido não-hematológico e/ou exames que sustentem suspeita ou diagnóstico de câncer hematológico, se existentes.

Canais de prestação

Presencial

Rua João Alfredo, 437, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais

1º andar: Onco-Hematologia adulto, Oncologia clínica adulto, cuidados paliativos,

2º andar: Onco-Hematologia pediátrica, Oncologia clínica pediátrica, onco-ginecologia.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 40 minuto(s)

Etapa 5 - Agendamento do tratamento

Após atendimento médico, aguardar o profissional (médico ou enfermeiro) para realizar o agendamento do início do tratamento e receber as orientações gerais de cuidados e rotinas.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Cartão de agendamento com a diferenciação das cores por clínica (rosa – onco-ginecologia; azul – oncologia clínica; cinza e/ou verde – onco hematologia adulto e pediátrico e oncologia pediátrica)

Canais de prestação

Presencial

Rua João Alfredo, 437, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais, 1º andar e 2º andar.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 20 minuto(s)

Etapa 6 - Solicitação de Exames

Após avaliação médica, ocorrerá a solicitação dos exames laboratoriais ou de imagem, o cliente deve aguardar os seguintes passos:

- 1 - A coleta do material para exame; ou
- 2 - O agendamento da solicitação (o exame será agendado e o cliente deverá comparecer no dia do agendamento para a coleta do material)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Solicitação do exame.

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor

Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua João Alfredo, 437, 1º andar sala de coleta. Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais.

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 minuto(s)

Etapa 7 - Realização de Exames

Aguardar chamada do profissional para a coleta de material, caso a coleta ocorra no mesmo dia, ou comparecer ao Centro de Oncologia no dia agendado para a coleta.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Solicitação do exame.

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

Documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor.

Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua João Alfredo, 437, 1º andar sala de coleta. Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais.

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 minuto(s)

Etapa 8 - Tratamento quimioterápico

Iniciar o tratamento quimioterápico antineoplásico após o atendimento médico e a liberação por meio da análise dos exames.

Será realizado na data e horário estabelecido pela equipe assistencial conforme definido na etapa 5.

Canais de prestação

Presencial

Rua João Alfredo, 437, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais
2º andar enfermaria 01, 02, 03 e 04. Sala de observação, Sala de procedimentos, enfermaria pediátrica.

- Tempo estimado de espera: Até 25 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 9 - Acompanhamento pós-tratamento

Passar por avaliação médica após o tratamento previsto e realizar os exames de reestadiamento (Nova avaliação do tamanho do câncer).

A posterior a avaliação desses resultados pode indicar dois caminhos:
Continuar apenas em seguimentos periódicos; ou
Retornar na Etapa 5.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Cartão de agendamento com a diferenciação das cores por clínica (rosa – onco-ginecologia; azul – oncologia clínica; cinza e/ou verde – onco-hematologia adulto e pediátrico e oncologia pediátrica).

Obs.: outros documentos que se fizerem necessários após orientação da equipe.

Canais de prestação

Presencial

Presencial
Rua João Alfredo, 437, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais
Atendem em qual piso do local? 1º andar e 2º andar

Observação: O tempo de espera poderá variar para mais ou para menos, de acordo com as condições de cada paciente no momento do atendimento.

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: uhho.hc-uftm@ebserh.gov.br

Telefones:

- (34) 3318-5046
- (34) 3318-5241

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- igualdade no tratamento;
- Eficiência;
- Segurança;
- Ética;
- Publicidade e observância de horários e normas compatíveis com o bom atendimento ao usuário.

Deveres dos usuários

Em conformidade com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde (Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009), e Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, o cliente do HC-UFTM deverá observar as seguintes diretrizes:

- Prestar informações apropriadas nos atendimentos;
- Contribuir para o bem-estar de todos nos serviços de saúde;
- Adotar comportamento respeitoso e cordial com as demais pessoas que usam ou que trabalham no estabelecimento de saúde;
- Ter em mão seus documentos e, quando solicitados, os resultados de exames que estejam em seu poder;

- Cumprir as normas dos serviços de saúde, que devem resguardar todos os princípios da Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009.
- Urbanidade e boa-fé;
- Preservar as condições dos bens públicos.

VESTIMENTA

- Os usuários, colaboradores, docentes, discentes e profissionais de empresas terceirizadas deverão apresentar-se com vestimenta adequada ao ambiente hospitalar:
- ✓ Homem: não usar bermudas (independente do comprimento), shorts, camiseta tipo regata (sem mangas), chinelos, sandálias e roupas transparentes;
 - ✓ Mulher: não usar shorts, bermudas curtas e vestidos curtos, minissaias, blusas com decote pronunciado, roupas transparentes, chinelos e roupas transparentes.

Orientações em emergências:

O cliente que apresentar intercorrências clínicas, respeitando o horário entre 07:00 e 15:00, de segunda à sexta-feira, é atendido inicialmente do Centro Oncológico e se necessário, após avaliação médica, é encaminhado para o Pronto Socorro do HC-UFTM via SAMU ou Ambulância da instituição.

O cliente que não estiver em dia de tratamento no Centro Oncológico e apresentar intercorrências, também deverá procurar o Centro Oncológico para avaliação médica.

Em dias não úteis e fora do horário de atendimento, caso haja problemas relacionados à doença oncológica, procurar o Pronto Socorro do HC-UFTM, localizado na rua Frei Paulino, s/n, bairro Abadia, Uberaba-MG.

Documentação

Cartão de agendamento com a diferenciação das cores por clínica (rosa – onco-ginecologia; azul – oncologia clínica; cinza e/ou verde – onco-hematologia adulto e pediátrico e oncologia pediátrica). Prescrições médicas.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000; pessoas com transtorno do espectro autista, conforme estabelecido pela Lei nº 14.626, de 19

de julho de 2023.

Passar por exames no Laboratório de Análises Clínicas no Hospital de Clínicas da UFTM

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica do HC-UFTM presta serviços na área de análises clínicas atendendo à clientela interna (pacientes internados) e externa (Ambulatórios, Unidade de Oncologia e Hemocentro regional), oferecendo exames nas seguintes áreas:

- 1 – Hematologia;
- 2 – Bioquímica;
- 3 – Urinálise e parasitologia;
- 4 – Microbiologia;
- 5 – Imunologia e hormônios.
- 6 – Micologia.

Serviços oferecidos:

- Coleta de exames.
- Agendamento de exames específicos.
- Culturas.
- Parasitológicos.
- Urina.
- Líquido Cefalorraquidiano (LCR).
- Entrega de resultados.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas que estiveram em consulta no complexo do HC-UFTM (Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro)

Terá acesso a serviço, clientes que estiveram em consulta formal no complexo do HC-UFTM, com solicitação de exame realizado no sistema interno, por profissional pertencente ao hospital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Apresentar-se ao guichê e da Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica do HC-UFTM, apresentar a documentação, confirmar presença e aguardar ser chamado pelo profissional, para a coleta de material.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Formulário de solicitação do exame.

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- documento de identificação com foto, válido, do responsável legal pelo menor
- documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino, s/nº, bairro Abadia, localizado entre a entrada do Núcleo de Métodos Gráficos e o Pronto Atendimento da Oftalmologia, Uberaba, Minas Gerais.

- Tempo estimado de espera: Até 40 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Ser submetido a coleta de material para exame

Atender ao chamado do profissional, dirigir-se à sala de coleta e atender as orientações desse profissional que realizará a coleta do material para o exame.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Formulário de solicitação do exame.

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável legal pelo menor
- Documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino, s/nº, bairro Abadia, localizado entre a entrada do Núcleo de Métodos Gráficos e o Pronto Atendimento da Oftalmologia, Uberaba, Minas Gerais.

- Tempo estimado de espera: Até 40 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 minuto(s)

Etapa 3 - Receber resultado do exame

1 - Presencialmente

Para retirada do resultado do exame impresso, mediante apresentação do protocolo de entrega de resultados, nos dias úteis - rua Frei Paulino, s/nº, bairro Abadia, localizado entre a entrada do Núcleo de Métodos Gráficos e o Pronto Atendimento da Oftalmologia, Uberaba, Minas Gerais, no horário 11:30 às 15:30. Com o médico durante a consulta de retorno.

2 - Poderá também, ter o acesso do resultado on-line, por meio do QR CODE, impresso no protocolo de entrega de resultados.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- documento de identificação com foto, válido, do responsável pelo menor;
- documento de identificação, válido, do menor.

Canais de prestação

Presencial

Para retirada do resultado do exame impresso, mediante apresentação do protocolo de entrega de resultados, nos dias úteis - rua Frei Paulino, s/nº, bairro Abadia, localizado entre a entrada do Núcleo de Métodos Gráficos e o Pronto Atendimento da Oftalmologia, Uberaba, Minas Gerais, no horário 11:30 às 15:30.

Para saber do resultado em consulta com o médico, no dia da consulta o médico abrirá o resultado e conversará com o paciente sobre os achados no exame.

- Tempo estimado de espera: Até 40 minuto(s)

Aplicativo móvel

Abrir aplicativo com o QR CODE fornecido com o protocolo de entrega de resultados e acessar o resultado.

Tempo de duração da etapa

Em média 30 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo poderá variar em razão da quantidade de pacientes a serem atendidos em determinado dia, para mais ou para menos, por ser o serviço oferecido para demanda espontânea, ou seja, o paciente não precisará de agendar o atendimento, devendo comparecer dentro do horário de funcionamento do setor de coleta.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: uacap.hc-uftm@ebserh.gov.br

Telefones:

- (34) 3318-5159
- (34) 3318-5536
- (34) 3318-5157

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Em conformidade com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde (Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009), e Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, o cliente do HC-UFTM deverá observar as seguintes diretrizes:

- Prestar informações apropriadas nos atendimentos;
- Contribuir para o bem-estar de todos nos serviços de saúde;
- Adotar comportamento respeitoso e cordial com as demais pessoas que usam ou que trabalham no estabelecimento de saúde;
- Ter em mão seus documentos.
- Cumprir as normas dos serviços de saúde, que devem resguardar todos os princípios da Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009.
- Urbanidade e boa-fé;
- Preservar as condições dos bens públicos.

VESTIMENTA

• Os usuários, colaboradores, docentes, discentes e profissionais de empresas terceirizadas deverão apresentar-se com vestimenta adequada ao ambiente hospitalar:

- ✓ Homem: não usar bermudas (independente do comprimento), shorts, camiseta tipo regata (sem mangas), chinelos, sandálias e roupas transparentes;
- ✓ Mulher: não usar shorts, bermudas curtas e vestidos curtos, minissaias, blusas com decote pronunciado, roupas

transparentes, chinelos e roupas transparentes.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000; pessoas com transtorno do espectro autista, conforme estabelecido pela Lei nº 14.626, de 19 de julho de 2023. Clientes em ambulâncias, clientes em exame de curva glicêmica.

Receber atendimento em situações de violência sofrida pela Mulher, no Hospital da Mulher - Hospital de Clínicas da UFTM

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço para atendimento às mulheres e meninas vítimas de violência sexual, com organização e humanização do atendimento, visando o controle e o tratamento dos agravos físicos e psíquicos decorrentes de violência sexual, oferecendo uma atenção integral e multiprofissional a estas clientes.

Quem pode utilizar este serviço?

Mulheres e meninas

Mulheres e meninas vítimas de violência sexual.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Ser admitida no Pronto Atendimento do Hospital da Mulher

Procurar a recepção do Hospital da Mulher e solicitar atendimento. O atendimento inicial é urgência, sem necessidade de regulação ou agendamentos prévios.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pela menor
- Documento de identificação, válido, da menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino s/nº, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais - Pronto Socorro do HC-UFTM

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Informar dados para o registro da ficha de atendimento

Informar dados à recepcionista para preenchimento da ficha de atendimento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pela menor
- Documento de identificação, válido, da menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino s/nº, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais - Pronto Socorro do HC-UFTM

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 15 minuto(s)

Etapa 3 - Aguardar atendimento da enfermeira da sala de classificação de risco

Após registro da ficha de atendimento dirigir-se à sala de espera e aguardar o chamado da enfermeira da sala de classificação de risco.

Documentação**Documentação em comum para todos os casos**

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pela menor
- Documento de identificação, válido, da menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino s/nº, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais - Pronto Socorro do HC-UFTM

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber atendimento da enfermeira da sala de classificação de risco

Atender ao chamado da enfermeira da sala de classificação de risco, dirigir-se à sala e receber o atendimento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pela menor
- Documento de identificação, válido, da menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino s/nº, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais - Pronto Socorro do HC-UFTM

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Atender a orientação da enfermeira da sala de classificação de risco

A enfermeira de plantão, após atender a paciente, realizará o acionamento da equipe multiprofissional para que o atendimento contemple todas as etapas e ela receba o atendimento de todos os profissionais necessários.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pela menor
- Documento de identificação, válido, da menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino s/nº, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais - Pronto Socorro do HC-UFTM

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Receber atendimento da equipe multiprofissional

Passar pelo atendimento da equipe multiprofissional, composta por médicos, psicólogos, assistentes sociais e enfermeiras.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pela menor
- Documento de identificação, válido, da menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino s/nº, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais - Pronto Socorro do HC-UFTM

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Atender as orientações e encaminhamentos da equipe multiprofissional

Após passar pelo atendimento da equipe multiprofissional, a cliente terá dois direcionamentos:

- 1- Internação em situações de necessidade de atendimento hospitalar;
- 2- Encaminhamento para seguimento ambulatorial da equipe multiprofissional.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com foto, válido.

Em situação de atendimento a menores:

- Documento de identificação com foto, válido, do responsável pela menor
- Documento de identificação, válido, da menor.

Canais de prestação

Presencial

Rua Frei Paulino s/nº, Bairro Abadia, Uberaba, Minas Gerais - Pronto Socorro do HC-UFTM

- Tempo estimado de espera: Até 60 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo é variável e depende das condições de cada paciente no momento do atendimento.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: umul.hc-uftm@ebserh.gov.br

Telefone: (34) 3318 5512

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, o atendimento a ser dispensado ao paciente, deverá observar as seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- igualdade no tratamento;
- Eficiência;
- Segurança;
- Ética;
- Publicidade e observância de horários e normas compatíveis com o bom atendimento ao usuário.

Deveres dos usuários

Em conformidade com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde (Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009), e Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, o cliente do HC-UFTM deverá observar as seguintes diretrizes:

- Prestar informações apropriadas nos atendimentos;
- Contribuir para o bem-estar de todos nos serviços de saúde;
- Adotar comportamento respeitoso e cordial com as demais pessoas que usam ou que trabalham no estabelecimento de saúde;
- Ter em mão seus documentos e, quando solicitados, os resultados de exames que estejam em seu poder;
- Cumprir as normas dos serviços de saúde, que devem resguardar todos os princípios da Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009.
- Urbanidade e boa-fé;
- Preservar as condições dos bens públicos.

Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias por semana.

De acordo com a Lei 14.737, de 27 de novembro de 2023, toda mulher tem direito a acompanhante nos atendimentos realizados em serviços de saúde públicos e privados.

O acesso ao Hospital da Mulher deverá seguir as orientações contidas no manual: Controle de Acesso às Dependências do HC-UFTM.

VESTIMENTA

- Os usuários, colaboradores, docentes, discentes e profissionais de empresas terceirizadas deverão apresentar-se com vestimenta adequada ao ambiente hospitalar:
- ✓ Homem: não usar bermudas (independente do comprimento), shorts, camiseta tipo regata (sem mangas), chinelos, sandálias e roupas transparentes;
 - ✓ Mulher: não usar shorts, bermudas curtas e vestidos curtos, minissaias, blusas com decote pronunciado, roupas transparentes, chinelos e roupas transparentes.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000; pessoas com transtorno do espectro autista, conforme estabelecido pela Lei nº 14.626, de 19 de julho de 2023.