

EBSERH - Filial Hospital das Clínicas da UFPE (EBSERH/HC-UFPE)

Carta de Serviços

Documento gerado em 20 de Janeiro de 2026.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

EBSERH - Filial Hospital das Clínicas da UFPE (EBSERH/HC-UFPE)

Serviços disponíveis

Agendar consulta especializada no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE) através da Central de Regulação Estadual	4
Agendar exames no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)	7
Agendar exames no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE) através da Central de Regulação Estadual	13
Agendar Interconsulta ambulatorial entre especialidades da Universidade Federal de Pernambuco do HC-UFPE	17
Realizar consulta médica com especialistas no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)	21
Realizar Residência em Saúde no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)	27
Realizar Residência Médica no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)	34

Agendar consulta especializada no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE) através da Central de Regulação Estadual

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consiste no agendamento de consulta com especialista para o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE) através da Central de Regulação do Estado de Pernambuco.

Quem pode utilizar este serviço?

Usuários do SUS

Ser atendido em Unidade de Saúde Municipal e possuir encaminhamento para especialista.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Agendar consulta através da Central de Regulação Estadual

Consiste na marcação de consulta com especialista do Hospital das Clínicas (HC-UFPE) por meio do Sistema Estadual de Regulação de Vagas, via Central de Marcação de Consulta Eletiva (CMCE), no Hospital das Clínicas UFPE.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Solicitação médica para consulta especializada;
- Documento de identificação com foto;
- Cartão Nacional de Saúde - CNS.

Canais de prestação

Presencial

O atendimento presencial deve ser realizado na Unidade Básica de Saúde mais próxima da residência do usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber comprovante de Agendamento de consulta especializada

Nessa etapa, o usuário recebe o comprovante da marcação de consulta especializada no Hospital das Clínicas (HC-UFPE), constando a data, horário, especialidade e profissional que realizará a consulta.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Cartão Nacional de Saúde - CNS;
- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

O atendimento presencial deve ser realizado na Unidade Básica de Saúde mais próxima da residência do usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato por mensagem de texto com a:

Unidade de Regulação Assistencial do HC-UFPE

Fone: (81) 21263757 ou (81)21263737 WhatsApp (apenas mensagem de texto).

E-mail: ura.hc-ufpe@ebserh.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Agendar exames no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consiste em marcação de exame para os pacientes atendidos no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE), que podem ser agendados de duas formas:

1. **Através de formulário eletrônico** – São realizados os exames de imagem e de diagnósticos especializados por meio do site institucional, os seguintes exames:
 - Colonoscopia,
 - Endoscopia,
 - Densitometria óssea,
 - Ecocardiograma,
 - Exames oftalmológicos,
 - Mamografia,
 - Raio-x,
 - Teste ergométrico,
 - Ultrassonografias (com ou sem doppler),
 - Tomografias; e
 - Espirometria.
1. **Através da Central de Marcação do HC-UFPE** - Os demais exames especializados não listados deverão ser agendados presencialmente.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes que já possuem vínculo com HC/UFPE

Possuir a solicitação de exame via sistema institucional do HC-UFPE.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Agendar exames através de formulário on-line

Exames: **Colonoscopia ; endoscopia ; densitometria óssea ; ecocardiograma ; exames oftalmológicos ; mamografia ; raio-X ; teste ergométrico ; ultrassonografias (com ou sem Doppler) ; tomografias e espirometria,**

São agendados exclusivamente pelo site institucional, através do Formulário Eletrônico de Solicitação disponível em:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hc-ufpe>

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Solicitação médica para o exame especializado;
- Número do prontuário no HC-UFPE.

Canais de prestação

Web: Preencher

Preenchimento de Formulário on-line disponível no site institucional do HC-UFPE.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Confirmar agendamento de exames realizados por formulário on-line

Após o envio do formulário, o paciente deverá aguardar o contato da Central de Marcação do HC-UFPE, que informará data, horário e local da realização do exame, utilizando exclusivamente o telefone/WhatsApp informado no formulário de solicitação.

As solicitações são atendidas por ordem cronológica, conforme a disponibilidade da agenda de cada exame.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Solicitação médica para o exame especializado.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

A Central de Marcação entrará em contato com o paciente através do número de WhatsApp informado no momento de preenchimento do formulário de **Solicitação de Marcação de Exames – HC/UFPE** on-line.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Verificar disponibilidade de vagas para agendamento de exames na Central de Marcação

Consiste na solicitação de informações junto à Central de Marcação do HC-UFPE sobre a disponibilidade de vagas para o exame solicitado.

Havendo vagas, o paciente é orientado a comparecer à Central de Marcação para realizar o agendamento.

Na ausência de vagas, o paciente é orientado a procurar a Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência, para que o agendamento seja realizado por meio da Rede de Atenção à Saúde e conforme disponibilidade o exame realizado no HC-UFPE

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Solicitação médica para o exame especializado.

Canais de prestação

Aplicativo móvel

O paciente deve entrar em contato através do WhatsApp com a Central de Marcação e solicitar informações sobre a disponibilidade de vagas para o exame.

WhatsApp da Central de Marcação : (81) 21263737 e (81) 21263757

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Agendar exames através da Central de Marcação

Consiste em agendar os exames especializados solicitados e que não possuem agendamento via formulário on-line.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Solicitação médica para o exame especializado;
- Documento de identificação com foto;
- Cartão Nacional de Saúde - CNS.

Canais de prestação

Presencial

O paciente deve comparecer na Central de Marcação do Hospital das Clínicas, para agendar os exames solicitados.

Central de Marcação (em frente a Portaria 4) do Hospital das Clínicas.

Av. Prof. Moraes Rego, 1235 - Cidade Universitária, Recife - PE, 50670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato por mensagem de texto com a:

Unidade de Regulação Assistencial do HC-UFPE

Fone: (81) 21263757 ou (81)21263737 whatsapp (apenas mensagem de texto).

E-mail: ura.hc-ufpe@ebserh.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Agendar exames no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE) através da Central de Regulação Estadual

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consiste em agendar exame para ser realizado no Hospital das Clínicas (HC-UFPE), através das Unidades Básicas de Saúde vinculadas à Rede Municipal/Estadual de Pernambuco, por meio do Sistema Estadual de Regulação de Vagas, via Central de Marcação de Consulta Eletiva (CMCE), no Hospital das Clínicas UFPE.

Quem pode utilizar este serviço?

Usuários do SUS

Ser atendido em Unidade de Saúde Municipal e possuir solicitação para exames.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Agendar exames através da Central de Regulação Estadual

O exame é marcado para o Hospital das Clínicas da UFPE pelas Unidades Básicas de Saúde da Rede Municipal ou Estadual, utilizando o Sistema Estadual de Regulação de Vagas, por meio da Central de Marcação de Consulta Eletiva (CMCE).

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Para agendamento na Unidade Básica de Saúde:

- Solicitação médica para o exame especializado;
- Documento de identificação com foto;
- Cartão Nacional de Saúde – CNS.

Para realização do exame no HC-UFPE:

- Comprovante de agendamento da Unidade de saúde na qual agendou constando a data, hora, especialidade e profissional;
- Documento de identificação com foto;
- Cadastro de Pessoa Física - CPF;
- Comprovante de residência;
- Cartão Nacional de Saúde- CNS.

Canais de prestação

Presencial

O atendimento presencial deve ser realizado na Unidade Básica de Saúde mais próxima da residência do usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber comprovante de agendamento de exames para o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)

Nessa etapa, o usuário recebe o comprovante do agendamento do exame para o HC-UFPE, constando a data, horário, especificação e profissional que realizará o exame.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Cartão Nacional de Saúde - CNS

- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

O atendimento presencial deve ser realizado na Unidade Básica de Saúde mais próxima da residência do usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato por mensagem de texto com a:

Unidade de Regulação Assistencial do HC-UFPE

Fone: (81) 21263757 ou (81)21263737 whatsapp (apenas mensagem de texto).

E-mail: ura.hc-ufpe@ebserh.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Agendar Interconsulta ambulatorial entre especialidades da Universidade Federal de Pernambuco do HC-UFPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A marcação de Interconsulta ocorre quando o paciente que está em acompanhamento em um ambulatório de determinada especialidade no Hospital das Clínicas (HC-UFPE), necessita de avaliação por outra especialidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes exclusivos do HC-UFPE

Ser atendido no HC-UFPE e possuir Formulário de solicitação de interconsulta preenchido pelo médico solicitante.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Verificar disponibilidade de vagas para agendamento de Interconsulta na Central de Marcação

Consiste na solicitação de informações junto à Central de Marcação do HC-UFPE sobre a disponibilidade de vagas para a consulta solicitada.

Havendo vagas, o paciente é orientado a comparecer à Central de Marcação para realizar o agendamento.

Na ausência de vagas, o paciente é orientado a procurar a Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência, para que o agendamento seja realizado por meio da Rede de Atenção à Saúde e conforme disponibilidade a consulta realizada no HC-UFPE.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Solicitação médica para Interconsulta

Canais de prestação

Aplicativo móvel

O paciente deve entrar em contato através do WhatsApp com a Central de Marcação e solicitar informações sobre a disponibilidade de vagas para a consulta na especialidade solicitada.

WhatsApp da Central de Marcação : (81) 21263737 e (81) 21263757

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Apresentar-se na Central de Marcação

Paciente comparece no balcão da recepção da Central de Marcação com a documentação exigida e solicita marcação de consulta na especialidade informada no formulário de interconsulta.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Formulário de solicitação de interconsulta preenchido pelo médico solicitante, com nome do paciente, número do prontuário, idade, Hipótese diagnóstica, data, assinatura e carimbo do profissional solicitante;
- Documento de identificação com foto;
- Cartão Nacional de Saúde – CNS.

Canais de prestação

Presencial

O paciente deve comparecer na Central de Marcação do Hospital das Clínicas, para agendar a consulta solicitada.

Central de Marcação (em frente a Portaria 4) do Hospital das Clínicas.

Av. Prof. Moraes Rego, 1235 - Cidade Universitária, Recife - PE, 50670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato por mensagem de texto com a:

Unidade de Regulação Assistencial do HC-UFPE

Fone: (81) 21263757 ou (81)21263737 whatsapp (apenas mensagem de texto).

E-mail: ura.hc-ufpe@ebserh.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar consulta médica com especialistas no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consiste no atendimento por médico especialista previamente agendado para o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE).

Esse agendamento pode ser realizado pela Central de Regulação do Estado de Pernambuco ou através do agendamento de Interconsultas.

Quem pode utilizar este serviço?

Usuários do SUS

Possuir encaminhamento para médico especialista.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Apresentar-se na Central de Marcação

Nesta etapa, o paciente deve comparecer à Central de Marcação no dia e horário agendados para apresentar a documentação exigida, conferir e confirmar seus dados cadastrais, garantindo que todas as informações estejam corretas e atualizadas para a continuidade do atendimento. Após a confirmação dos dados, a atendente encaminha o paciente para o ambulatório de especialidades.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Interconsulta:

- Solicitação de interconsulta devidamente preenchido, assinado e carimbado pelo solicitante
- Cartão de consultas do HC-UFPE
- Documento de identificação com foto

Agendamento da Central de Regulação Estadual:

- Comprovante de agendamento para o HC-UFPE, devidamente preenchido
- Documento de identificação com foto
- Cadastro de Pessoa Física - CPF
- Comprovante de residência
- Cartão Nacional de Saúde – CNS

Canais de prestação

Presencial

O paciente deve comparecer com a documentação exigida na Central de Marcação (em frente a Portaria 4) do Hospital das Clínicas .

Av. Prof. Moraes Rego, 1235 - Cidade Universitária, Recife - PE, 50670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Apresentar-se no balcão de atendimento do Ambulatório de especialidades

Paciente entrega sua documentação no balcão do ambulatório e é orientado a aguardar sua chamada pelo médico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Interconsulta:

- Solicitação de interconsulta devidamente preenchido, assinado e carimbado pelo solicitante
- Cartão de consultas do HC-UFPE
- Documento de identificação com foto

Agendamento da Central de Regulação Estadual:

- Comprovante de agendamento para o HC-UFPE, devidamente preenchido
- Documento de identificação com foto
- Cadastro de Pessoa Física - CPF
- Comprovante de residência
- Cartão Nacional de Saúde – CNS

Canais de prestação

Presencial

O paciente deve comparecer com a documentação exigida na Unidade de Ambulatório do Hospital das Clínicas, na Portaria 4.

Av. Prof. Moraes Rego, 1235 - Cidade Universitária, Recife - PE, 50670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Executar procedimentos e encaminhamentos após a consulta

Ao término da consulta, o paciente deve se dirigir ao atendente da Unidade de Ambulatório do Hospital das Clínicas para informações dos procedimentos necessários.

Após a consulta o paciente pode ter os seguintes encaminhamentos:

- Agendar retorno direto com o profissional no momento da consulta
- Agendar Interconsulta na Central de Marcação
- Agendar exame na Central de Marcação
- Agendar exame no site HC-UFPE
- Internação
- Alta médica

Documentação**Documentação em comum para todos os casos**

- Cartão de consultas do HC/UFPE;
- Documento de identificação com foto;
- Cartão Nacional de Saúde - CNS.

Canais de prestação

Presencial

O paciente deve se dirigir à recepção da:

Unidade de Ambulatório do Hospital das Clínicas – Portaria 4

Av. Prof. Moraes Rego, 1235 - Cidade Universitária, Recife - PE, 50670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato por mensagem de texto com a:

Unidade de Regulação Assistencial do HC-UFPE

Fone: (81) 21263757 ou (81)21263737 whatsapp (apenas mensagem de texto).

E-mail: ura.hc-ufpe@ebserh.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;

- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Residência em Saúde no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco (HC-UFPE), vinculado à Rede Ebserh, é referência em ensino, pesquisa e assistência na Região Nordeste. As residências são modalidades de ensino de pós-graduação lato sensu, caracterizadas por treinamento em serviço, supervisionadas por preceptores experientes e inseridas em práticas de atenção integral à saúde.

Os programas desenvolvem competências técnico-científicas, éticas e humanísticas essenciais à atuação profissional, promovendo a integração entre ensino e serviço em um ambiente de alta complexidade. O HC-UFPE reafirma, por meio desses programas, seu papel como campo de prática transformador e estratégico na formação de profissionais comprometidos com a saúde pública brasileira.

O HC-UFPE oferece, além dos programas de Residência Médica, Residência Uniprofissional em Enfermagem (PRENF) (nas seguintes áreas de especialidade: saúde da mulher, saúde da criança, enfermagem cirúrgica, Terapia Intensiva e nefrologia), Residência Uniprofissional em Nutrição (PRN) e Residência Multiprofissional em Saúde (PRIMS) (com áreas de concentração em saúde da mulher, saúde renal e saúde do idoso). Os programas são credenciados pela Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde (CNRMS), garantindo excelência na formação e reconhecimento nacional.

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) é o setor mantenedor das Residências em Saúde no HC/UFPE. O ingresso nos programas de residências em saúde do HC-UFPE é realizado por meio do Exame Nacional de Residência (Enare), iniciativa do Ministério da Educação (MEC), organizada pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

Quem pode utilizar este serviço?

Graduado em Enfermagem para o PEENF;

Graduado em Nutrição para o PRN;

Graduado em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional para o PRMIS.

- Ter sido aprovado em processo seletivo específico; e

- Possuir diploma de graduação nos cursos de:

- Enfermagem para o PEENF;

- Nutrição para o PRN;

- Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional para o PRMIS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar matrícula após aprovação via Processo Seletivo específico

Realizar matrícula presencial conforme orientações publicadas em edital disponível em:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hc-ufpe>

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentação conforme especificado no edital.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco – Portaria 1

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapas 2 - Validar documentação e confirmar matrícula

O candidato deve realizar a validação dos documentos de maneira presencial na instituição no ato de confirmação de matrícula, conforme orientações publicadas em edital.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentação conforme especificado no edital.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco – Portaria 1

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Tomar posse

O candidato deve se dirigir ao HC-UFPE para tomar posse no dia 1º de março.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentação conforme especificado no edital.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco – Portaria 1

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Iniciar as atividades de Residência

O candidato, agora residente, deve iniciar suas atividades na instituição imediatamente após a posse.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar avaliações sistemáticas

- Programas de Residência em Saúde

O residente será avaliado mensalmente pelo preceptor de referência.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Entregar trabalho de conclusão ou artigo científico

Ao longo da especialização, o residente deve elaborar, apresentar e entregar o trabalho de conclusão de residência (TCR) no modelo de artigo científico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 24 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

- **Programa de Residência em Enfermagem - PRENF:**

(81) 2126-3984 / (81) 2126- 3520

E-mail: prenfhc@ufpe.br

- **Programa de Residência em Nutrição - PRN:**

(81) 2126.3784 / (81) 2126.3984

E-mail: residencianutri.hcpe@ebserh.gov.br

- **Programa de Residência Multiprofissional em Saúde - PRMIS:**

(81) 2126.3521 / (81) 2126. 3636

E-mail: prmishc@ufpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentação conforme especificado no edital.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco – Portaria 1

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Validar documentação e confirmar matrícula

O candidato deve realizar a validação dos documentos de maneira presencial na instituição no ato de confirmação de matrícula, conforme orientações publicadas em edital.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentação conforme especificado no edital.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco – Portaria 1

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Tomar posse

O candidato deve se dirigir ao HC-UFPE para tomar posse no dia 1º de março.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentação conforme especificado no edital.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco – Portaria 1

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Iniciar as atividades de Residência Médica

O candidato, agora residente, deve iniciar suas atividades na instituição imediatamente após a posse.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Realizar avaliações sistemáticas

- Programas de Residência Médica

- Feedback formativo mensal

- ■prova cognitiva quadrimestral

- ■prova prática quadrimestral

- ■prova atitudinal quadrimestral

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Entregar trabalho de conclusão ou artigo científico

Ao longo da especialização, o residente deve elaborar, apresentar e entregar o trabalho de conclusão de residência (TCR) no modelo de artigo científico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco

Av. Professor Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária, Recife – PE, 50.670-901

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 12 e 60 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

Coordenação de Residência Médica - COREME:

(81) 2126.3521/ (81) 2126.3520

E-mail: coreme.hc@ufpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;

- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.