

# Agência Espacial Brasileira (AEB)

## Carta de Serviços

Documento gerado em 05 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

## **Agência Espacial Brasileira (AEB)**

## Serviços disponíveis

Agendar visitas educacionais ao Centro Vocacional Tecnológico Espacial - Parnamirim (CVT-E)	4
Solicitar a participação ou apoio da Agência Espacial Brasileira em eventos relacionados ao setor espacial	8
Solicitar Inclusão no Catálogo de Fornecedores do Centro Espacial de Alcântara	11
Solicitar inclusão no Catálogo das Empresas Espaciais Brasileiras	14

## Agendar visitas educacionais ao Centro Vocacional Tecnológico Espacial - Parnamirim (CVT-E)

Avaliação: Sem Avaliação

### O que é?

Agendamento de visitas educacionais ao Centro Vocacional Tecnológico Espacial (CVT-E), localizado em Parnamirim, município pertencente à região metropolitana de Natal - Rio Grande do Norte. Essas visitas são chamadas de "Dia Espacial".

O Dia Espacial ocorre às **segundas e terças-feiras, das 8h30 às 16 horas**, e visa atender **turmas de 30 a 40 alunos do 9º ano do Ensino Fundamental ao 1º ano do Ensino Médio** das redes pública e particular.

**O CVT-E não atende a visitas individuais.**

A solicitação deverá realizada com antecedência mínima de 60 dias a fim de viabilizar o agendamento.

### Quem pode utilizar este serviço?

Professores de Instituições educacionais públicas e privadas.

- As visitas deverão atender turmas de 30 a 40 alunos do 9º ano do Ensino Fundamental ao 1º ano do Ensino Médio.
- Informar, até 48 horas de antecedência da visita, o nome completo e o número de CPF ou RG dos visitantes.

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapas 1 - Solicitar o agendamento de participação no Dia Espacial no CVT-E**

Acessar o formulário web por meio deste Portal de Serviços e preencher com os dados do solicitante, que deve selecionar o dia no qual espera participar da atividade.

#### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

CPF do Professor solicitante

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

Entrar em contato com o Sr. Elielton Souza, por meio do telefone (84)3216-1379

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 2 - Receber a confirmação do agendamento**

Após a análise da solicitação e da eventual devolução ao solicitante para ajustes no preenchimento do formulário (apenas se necessário), a AEB envia uma confirmação ao solicitante informando que a visita foi agendada.

O número de protocolo de solicitação será encaminhado para o e-mail do solicitante, que poderá acompanhar o pedido em “página inicial/minhas solicitações”.

O solicitante poderá alterar a listagem de visitantes até a véspera da data do agendamento.

**Canais de prestação**

E-mail

**Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

**Etapa 3 - Comparecer ao CVT-E para o Dia Espacial**

Na data e horário previamente agendados, comparecer ao Centro Vocacional Tecnológico Espacial (CVT-E)- Parnamirim/RN para realizar a atividade.

Ao final da atividade é possível receber Certificados de participação e/ou Relatórios com fotos.

#### **Canais de prestação**

Presencial

Centro Vocacional Tecnológico Espacial (CVT-Espacial) - Parnamirim/RN, localizado no Centro de Lançamento da Barreira do Inferno: Rod RN-063, km 11 - Ponta Negra, Parnamirim/RN.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

#### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

[cdi@aeb.gov.br](mailto:cdi@aeb.gov.br)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Solicitar a participação ou apoio da Agência Espacial Brasileira em eventos relacionados ao setor espacial

Avaliação: 3.3 Quantidade de votos: 3

### O que é?

Solicitar a participação da AEB em eventos técnicos (discussões, feiras, seminários, etc.) relacionados ao setor espacial, por meio de palestras, exposições, oficinas e material promocional digital com o objetivo de divulgar e disseminar conhecimento.

Todas as solicitações de apoio ou de participação da AEB em eventos públicos, internos ou externos, deverão ser requeridas por meio de preenchimento deste formulário. O demandante do serviço deverá fornecer informações básicas para auxiliar na análise da solicitação.

A Agência terá entre 15 e 90 dias corridos para responder ao solicitante e ajustar os termos da prestação do serviço.

### Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

### Etapas para a realização deste serviço

#### **Etapas 1 - Solicitar participação ou apoio da AEB**

A solicitação deverá ser feita com antecedência mínima de 120 dias do evento.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse aqui.](#)

#### **Tempo de duração da etapa**

Atendimento imediato

#### **Etapas 2 - Receber resposta da AEB**



A Agência terá entre 15 e 90 dias corridos para responder ao solicitante e ajustar os termos da prestação do serviço.

O atendimento à solicitação dependerá da disponibilidade de palestrantes e expositores, bem como da viabilidade financeira dos partícipes na realização do evento.

#### **Canais de prestação**

Web

[Acesse aqui.](#)

E-mail

Informado na solicitação.

#### **Tempo de duração da etapa**

Entre 15 e 90 dia(s) corrido(s)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Em média 90 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Agência Espacial Brasileira

SPO - Setor Policial, Área 5, Quadra 3, Bloco A - CEP 70610 200 - Brasília - DF

Telefone: 61 2033-4000

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Solicitar Inclusão no Catálogo de Fornecedores do Centro Espacial de Alcântara

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

### O que é?

Neste serviço, as empresas brasileiras e estrangeiras solicitam, por meio do preenchimento de um cadastro, sua inclusão na publicação referente ao Catálogo de Fornecedores do Centro Espacial de Alcântara. O intuito é fornecer uma publicação periódica que apresente as principais empresas interessadas na geração de negócios a partir das atividades envolvidas com a operação e a comercialização dos serviços no Centro Espacial de Alcântara.

### Quem pode utilizar este serviço?

Requisitos:

Empresas brasileiras e estrangeiras.

- Indicar quais produtos e serviços e como pretende fornecê-los para a região de Alcântara, a partir da operação e da comercialização dos serviços no Centro Espacial de Alcântara.
- Inscrição - 1ª via CPF - Estrangeiros Residentes no Brasil ou em Trânsito no País/ Registration - 1st copy CPF - Foreigners residing in Brazil or in transit in the country:

O estrangeiro que se encontre no Brasil poderá solicitar sua inscrição/alteração CPF em qualquer unidade de atendimento da Receita Federal, apresentando seu Passaporte, com Tradução Juramentada das páginas que contêm os dados de identificação, se for o caso.

Foreigners in Brazil may request their registration/change CPF at any Federal Revenue service unit, presenting their Passport, with a sworn translation of the pages containing the identification data, if applicable.

<https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/InscricaoCpfEstrangeiro/default.asp>

CPF - Para não residentes no Brasil/CPF - For non-residents in Brazil  
<https://receita.economia.gov.br/contato/fale-conosco/cidadao/cpf/cpf-para-nao-residentes-no-brasil>

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Cadastrar os Dados e atuação da empresa, com a inclusão de anexos

O interessado responsável por inserir das informações da empresa preencherá o formulário indicado no próprio serviço com dados básicos, para que seja submetido à análise preliminar da AEB.

Canais de prestação

Web

[Acesse o link.](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 20 minuto(s)

**Etapa 2 - Análise de elegibilidade**

A área responsável da AEB fará a análise das informações inseridas, avaliando a possibilidade de a empresa integrar o Catálogo de Fornecedores do Centro Espacial de Alcântara.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o link.](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 15 dia(s) útil(eis)

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Até 15 dia(s) útil(eis)

**Informações adicionais ao tempo estimado**

Até 20 minutos para preenchimento do cadastro completo. Tempo de atendimento do serviço estimado em até 15 dia(s) útil(eis).

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Em caso de dúvidas entrar em contato através do e-mail: cen@aeb.gov.br

## **Legislação**

DECRETO Nº 10.469, DE 19 DE AGOSTO DE 2020 ( <https://www.in.gov.br/web/dou/-/decreto-n-10.469-de-19-de-agosto-de-2020-273220002> )

## **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

## **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

## **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## Solicitar inclusão no Catálogo das Empresas Espaciais Brasileiras

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 1

### O que é?

Neste serviço, as empresas brasileiras que compõem o setor espacial no país solicitam, por meio do preenchimento de um cadastro, sua inclusão na publicação referente ao Catálogo das Empresas Espaciais Brasileiras. O cadastramento tem como objetivos o mapeamento das empresas do setor e a publicação e a divulgação de seus respectivos produtos e serviços. O Catálogo apoia a geração de negócios, por meio da prospecção de parcerias e de possibilidades de atuação nos mercados nacional e internacional, em diferentes níveis de aplicação.

### Quem pode utilizar este serviço?

Requisitos:

- Empresas atuantes em alguma parte na cadeia espacial;
- Estar localizada no Brasil; ou
- Ter contribuído no fornecimento ou desenvolvimento de produto, processo ou serviço em algum projeto relacionado ao setor espacial brasileiro.

### Etapas para a realização deste serviço

#### Etapa 1 - Cadastrar os Dados de contato e dados da empresa

O interessado responsável por inserir das informações da empresa preencherá o formulário indicado no próprio serviço com dados básicos, para que seja submetido à análise preliminar da AEB.

#### Canais de prestação

Web

[Acesse o link.](#)

#### Tempo de duração da etapa

Até 15 minuto(s)

#### Etapa 2 - Analisar a aderência ao setor espacial

A área responsável da AEB fará a análise das informações inseridas, avaliando a atuação da empresa no setor espacial.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o link.](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 7 dia(s) útil(eis)

**Etapa 3 - Inserir informações detalhadas**

O interessado responsável por inserir das informações da empresa preencherá o formulário indicado no próprio serviço com dados complementares sobre a atuação da empresa, para que seja submetido à análise final da AEB.

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o link.](#)

E-mail

cen@aeb.gov.br

**Tempo de duração da etapa**

Até 15 minuto(s)

## **Etapa 4 - Analisar a elegibilidade**

A área responsável da AEB fará a análise das informações inseridas, avaliando a possibilidade de a empresa integrar o Catálogo das Empresas Espaciais Brasileiras.

### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o link](#)

### **Tempo de duração da etapa**

Até 15 minuto(s)

## **Etapa 5 - Para mais esclarecimentos, veja o tutorial abaixo:**

### **Canais de prestação**

Web: Consultar

[Tutorial](#)

### **Tempo de duração da etapa**

Não estimado ainda

## **Outras Informações**

### **Quanto tempo leva?**

Até 15 dia(s) útil(eis)

### **Informações adicionais ao tempo estimado**



Cerca de 30 minutos para preenchimento do cadastro completo. Tempo de atendimento do serviço estimado em até 15 dia(s) útil(eis) .

Este serviço é gratuito para o cidadão.

### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Em caso de dúvidas entrar em contato através do e-mail: [cen@aeb.gov.br](mailto:cen@aeb.gov.br)

### **Legislação**

DECRETO Nº 10.469, DE 19 DE AGOSTO DE 2020 ( <https://www.in.gov.br/web/dou/-/decreto-n-10.469-de-19-de-agosto-de-2020-273220002> )

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.