

01/ Revista da Estratégia



PRF

01/ Revista da Estratégia

Edição Revisada
PORTARIA DG/PRF Nº 273,
DE 17 DE FEVEREIRO DE 2022
(SEI 39468748)

PRESIDENTE DA REPÚBLICA Jair Messias Bolsonaro	
MINISTRO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA Anderson Torres	
DIRETOR-GERAL Silvinei Vasques	
DIRETOR-EXECUTIVO Jean Coelho	
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E LOGÍSTICA Ismael de Oliveira	
DIRETOR DE OPERAÇÕES Djairlon Henrique Moura	
DIRETOR DE INTELIGÊNCIA Allan da Mota Rebello	
CORREGEDOR-GERAL Wendel Benevides Matos	
DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS Marcos Pereira	
DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO Fábio Williams de Sousa	
SUPERVISÃO Jean Coelho Marcelo Rodrigues da Silva Marco Antonio Territo de Barros	
COORDENAÇÃO Marcelo Rodrigues da Silva	
PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO Guza Rezê	
REVISÃO Augustus Cunha Cutrim Penha Fabiana Salvador Reis Macedo Luciene Sicuti Damazo Wesley de Mello Leão	
COLABORADORES Diego Joaquim de Moura Patriota Isabelle de Moraes Henriques Maclano de Souza Rosa da Silva Pedro Paulo do Nascimento Verçosa Ricardo van Tol Rui Cesar Valadares Santos	

PRF

Polícia Rodoviária Federal -
Todos os Direitos Reservados
- Copyright © É permitida a
reprodução parcial ou total
desta obra, desde que citada a
fonte e que não seja para venda
ou qualquer fim comercial. A
responsabilidade pelos direitos
autorais dos textos e imagens
desta obra é dos autores.

Data de Edição: 10/02/2022

Sumário

01/ APRESENTAÇÃO	05
02/ FALA DO DG	07
03/ ENTENDENDO A METODOLOGIA BSC	09
04/ CARTA DE SERVIÇOS	10
05/ MAPA ESTRATÉGICO	14
06/ REFERENCIAL ESTRATÉGICO	16
07/ ENTREGAS INSTITUCIONAIS	20
08/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	22



Apresentação

Apresentamos a versão 3.0 do Planejamento Estratégico da PRF, referente ao período 2021-2028, de forma simples, clara e objetiva. Além de nortear os próximos anos, a Estratégia apoiará o planejamento da instituição em seus diversos níveis, balizando a priorização de suas decisões e ações.

O Planejamento Estratégico é dinâmico, adapta-se ao ritmo das mudanças que o mundo vem sofrendo. Neste sentido, exatamente um ano após a publicação da versão 2.0 da Estratégia, ocorre a revisão do Planejamento Estratégico da PRF para o período 2021-2028.

Esta Revista da Estratégia apresenta, em linhas gerais, a metodologia que balizou a criação do nosso Mapa Estratégico - publicado por meio da Portaria DG/PRF Nº 686, de 30 de setembro de 2021 -, traz, resumidamente, uma explicação sobre o referencial estratégico, sobre o que se pretende com cada um dos objetivos estratégicos e mostra os resultados institucionais esperados com o atingimento dos objetivos.

Mostra também a importância da Carta de Serviços ao Usuário e sua vinculação com a Estratégia. Cita, ainda, as Políticas Públicas que têm participação direta da PRF e que são acompanhadas pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública.

A Estratégia da PRF para o período 2021-2028 não se esgota com a publicação desta revista: é complementada pelo Plano Diretor e pelos Indicadores Estratégicos, todos instituídos por ato do Diretor-Geral.

O Plano Diretor traz as diretrizes que devem ser observadas no desdobramento da Estratégia em seus níveis tático e operacional, bem como os Projetos Estratégicos instituídos para alavancar o atingimento dos objetivos. Já os Indicadores de Desempenho Estratégico são os parâmetros pelos quais será avaliado se as ações realizadas no desdobramento da Estratégia contribuem ou não para o alcance dos resultados vinculados aos objetivos estratégicos.

O referencial estratégico, as diretrizes, os objetivos estratégicos e os indicadores devem orientar a construção dos Planos Táticos, confeccionados pelas Diretorias e pelas Superintendências, e também do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, trazendo coerência às ações de toda a instituição na persecução do atingimento dos resultados institucionais a serem entregues à sociedade e ao Governo.



Palavra do DG

Estrategicamente, a Polícia Rodoviária Federal desempenha um papel essencial para o Brasil e sua sociedade, atuando não somente nas estradas e rodovias federais como também atendendo demandas em todas outras áreas de interesse da União.

A atuação da PRF se inicia ainda em 1928, desde quando protege as riquezas do nosso país, combate e descapitaliza o crime organizado, salvaguarda os cidadãos brasileiros, em especial os mais humildes, além de garantir a livre circulação dos bens e serviços que compõem o PIB brasileiro. Assim, a PRF atua em cerca de 77 mil km de rodovias, estando presente nas 27 unidades da federação, por meio de 150 delegacias e 400 Unidades Operacionais, que funcionam 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Durante o ano de 2021, um ano desafiador para todas as nações em virtude da pandemia global, enquanto a maior parte das instituições reduziram suas atividades, a PRF não esmoreceu em sua missão, além de apoiar na logística do transporte de cargas e vacina, apreendeu 583 toneladas de maconha, 40 toneladas de cocaína, 79 milhões de maços de cigarro e 2272 armas de diversos calibres, realizou a prisão de 44 mil pessoas e recuperou 11 mil veículos, resultando num prejuízo financeiro às organizações criminosas da ordem de 2,7 bilhões de reais.

Todavia, nossa missão vai muito além das ações de segurança pública, atuamos também em campanhas de combate à fome, à exploração sexual e infantil, ao trabalho escravo, ao câncer infantil, assim como arrecadações de agasalhos, brinquedos, entre outras ações de caráter social. Nesse cenário, há de se destacar a campanha "Estrada Solidária" realizada em 2021, que arrecadou 478 toneladas de alimentos não perecíveis por todo o Brasil e distribuiu para famílias em situação de vulnerabilidade, visando mitigar o sofrimento dessas.

Por trás desse trabalho, devemos ressaltar a dedicação do nosso valioso quadro pessoal, que neste ano atingiu efetivo recorde, composto por policiais rodoviários federais, servidores administrativos e colaboradores.

Além de tudo, os resultados presentes não seriam possíveis sem o apoio do Ministério da Justiça e Segurança Pública, bem como pelo reconhecimento do nosso Presidente. A atual política de segurança pública tem oferecido grande apoio às forças de segurança, em especial à PRF, mostrando a importância estratégica que a instituição tem para esse país.

Dessa forma, a Estratégia 2021-2028 visa valorizar e reconhecer nossos profissionais, investir em soluções tecnológicas inovadoras, aperfeiçoar os processos internos e promover a integração e a cooperação interagências nacionais e internacionais, a fim de garantir um trânsito livre e seguro nas rodovias federais e combater o crime e as organizações criminosas, orientando-se, sempre, pelos valores institucionais: transparência, respeito, integridade, profissionalismo e excelência.

Silvinei Vasques
Diretor-Geral da PRF





Entendendo a metodologia BSC

Para elaborar o novo mapa estratégico da PRF foi utilizada a metodologia Balanced Scorecard - ou simplesmente BSC - que serve para questionar a estratégia de negócios de uma instituição.

Desenvolvida pelos doutores Robert Kaplan e David Norton, a ferramenta BSC enxerga de forma balanceada as métricas de negócio de uma empresa agrupadas em objetivos estratégicos e que tenham relação de causa e efeito entre elas.

Kaplan e Norton formalizaram a estrutura do BSC baseado em quatro perspectivas: financeira; clientes; processos internos; e aprendizado & crescimento, que proporcionam o equilíbrio entre medidas financeiras e não-financeiras (ou tangíveis e intangíveis).

A perspectiva financeira mostra os objetivos de níveis mais altos e pretende responder a pergunta: para termos sucesso, como devemos ser vistos por nossos investidores?

A perspectiva do cliente foca em sua satisfação, respondendo a pergunta: para atingir nossa visão, como devemos ser vistos por nossos clientes?

Os processos internos determinam o quão bem os negócios irão e se a empresa entregará aquilo que os clientes realmente querem, em outras palavras, em quais processos de negócio devemos nos sobressair para entregarmos produtos e serviços cada vez melhores?

A perspectiva de aprendizado & crescimento olha para as pessoas, suas habilidades, treinamentos, lideranças e conhecimentos, respondendo a pergunta: para atingirmos nossa visão, como preservaremos nossa capacidade de mudar e melhorar?

Essas perspectivas mapeiam a visão e a estratégia da empresa, que por sua vez leva à criação de um mapa estratégico formal, que nada mais é que a estratégia da empresa declarada em termos simples e de fácil entendimento.

Para cada perspectiva são definidos alguns objetivos estratégicos, aos quais serão associados indicadores e metas, que devem ser monitorados regularmente para avaliar se estamos no caminho certo, ou seja, a estratégia utilizada está contribuindo para o atingimento da nossa visão de futuro?

Pode-se observar o novo mapa estratégico da PRF e entender a relação de causa e efeito entre suas perspectivas:

Pessoas/Recursos - os investimentos em tecnologia, a promoção do desenvolvimento humano (capacitação, adequada alocação, gestão por competências) e a correta alocação de recursos financeiros e materiais garantem a melhoria dos processos internos.

Processos Internos - ao se implementar soluções para a fluidez e a segurança viária, bem como para o enfrentamento à criminalidade, e ao promover a integração e a cooperação interagências nacionais e internacionais, a PRF poderá garantir o atingimento de seus resultados institucionais, visando à satisfação de seus clientes: a sociedade e o Governo.

Sociedade e Governo - nessa perspectiva temos os produtos que devem ser entregues aos nossos clientes: o enfrentamento à criminalidade, a garantia de circulação nas rodovias federais e o provimento de informação e conhecimento buscando soluções de segurança pública.

Policiamento e fiscalização: liberação de veículo recolhido	Policiamento e Fiscalização	X	X	X	X	Variaível de acordo com a demanda	Expediente administrativo
Segurança Viária: Licença de Motorista de Escola - LME	Policiamento e Fiscalização	X	X	X	X	Para estabelecidas na Portaria MSP nº 1.070, de 30 de julho de 2015, acessível pelo link: https://www.gov.br/prf/pfb/assuntos/abla/ele-precos-publicos	Expediente administrativo
Escola: Segurança de digitários	Policiamento e Fiscalização	X	X	X	X	Não há cobrança de valores para a realização do serviço	Expediente administrativo
Policiamento e Fiscalização: Suporte BR	Policiamento e Fiscalização				X	Não há cobrança de valores para a realização do serviço	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Acesso externo ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI) da PRF	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)	X			X	Não há cobrança de valores para a realização do serviço	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Confissão ou declaração de competência da PRF	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)	X			X	Impressões: Taxa para impressão acima de 20 cópias, no valor de R\$ 0,15 por página, recolhido através de GRU. (Art. 12 da Lei 12.527/2011)	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Confere autenticidade de documento SEI	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)	X			X	Não há cobrança de valores para a realização do serviço	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Requerimento de cópia de documento	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)	X	X		X	Impressões: Taxa para impressão acima de 20 cópias, no valor de R\$ 0,15 por página, recolhido através de GRU. (Art. 12 da Lei 12.527/2011)	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Requerimento de cópia e/ou vista em processo	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)	X			X	Impressões: Taxa para impressão acima de 20 cópias, no valor de R\$ 0,15 por página, recolhido através de GRU. (Art. 12 da Lei 12.527/2011)	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Emissão de GRU	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)	X	X		X	Variaível de acordo com a demanda	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Informação relativa às áreas sob circunscrição da PRF	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)	X	X	X	X	Impressões: Taxa para impressão acima de 20 cópias, no valor de R\$ 0,15 por página, recolhido através de GRU. (Art. 12 da Lei 12.527/2011)	Expediente administrativo ou qualquer horário por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)
Administração: Petição eletrônica de serviços da PRF	Processos no sistema Eletrônico de Informações (SEI)				X	Não há cobrança de valores para a realização do serviço	Por meio do portal/serviços da PRF (24 horas)

Políticas públicas

Atualmente, a PRF possui as seguintes políticas públicas que são acompanhadas pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública:

- > Política de Inteligência Policial;
- > Política de Aparelhamento e Modernização da PRF;
- > Política de Policiamento e Fiscalização nas Rodovias Federais.



Mapa Estratégico

Polícia Rodoviária Federal 2021-2028

O mapa estratégico unifica o discurso em torno das resoluções estratégicas, apresentando-as de maneira panorâmica e sintética. Ele coloca em evidência a visão do órgão que será atingida por meio de uma missão intencionalmente focada nos resultados.

No mapa estratégico da PRF, os objetivos são distribuídos em duas camadas que devem ser lidas em perspectiva ascendente: pessoas/recursos e processos internos. A soma destas camadas culmina nos resultados institucionais entregues à sociedade e ao governo.

O mapa estratégico foi revisado para que reproduza com clareza e intensidade os objetivos da PRF nos próximos anos do ciclo de gestão 2021-2028.

> Missão

Promover a segurança pública, protegendo vidas, garantindo a mobilidade nas rodovias federais e nas áreas de interesse da União.

> Visão

Ser referência em inovação, conhecimento e efetividade na segurança pública.

> Valores

Transparência
Respeito
Integridade
Profissionalismo
Excelência



ENTREGAS INSTITUCIONAIS

SOCIEDADE E GOVERNO

Prevenção e combate qualificado ao crime e às organizações criminosas.

Garantia de trânsito seguro e livre mobilidade nas rodovias federais.

Aprimoramento tecnológico da inteligência e do conhecimento em segurança pública.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PROCESSOS INTERNOS

Aperfeiçoar as estratégias e os procedimentos para o enfrentamento à criminalidade.

Alavancar as ações para promover mobilidade e segurança viária nas rodovias federais.

Promover a integração e a cooperação interagências nacionais e internacionais.



PESSOAS/ RECURSOS

Promover a proteção, a valorização e o reconhecimento de nossos profissionais.

Fortalecer a estrutura e a cultura organizacional com foco em resultados.

Investir em soluções tecnológicas inovadoras, seguras, inteligentes, integradas e articuladas com as áreas de negócio.

Referencial Estratégico

missão

Promover a segurança pública, protegendo a vida, garantindo a mobilidade nas rodovias federais e nas áreas de interesse da União.

A Missão descreve resumidamente o papel da organização na sociedade bem como delimita claramente seu foco de atuação. Na revisão de sua Estratégia, a PRF definiu como missão: Promover a segurança pública, protegendo vidas e garantindo a mobilidade nas rodovias federais e nas áreas de interesse da União.

A utilização do verbo “promover” confere um papel mais abrangente que a simples execução de forma direta do policiamento e da fiscalização. “Promover a segurança pública” é um processo contínuo de manutenção do estado de normalidade que garante a proteção dos direitos individuais e assegura o cumprimento dos deveres, visando ao pleno exercício da cidadania.

A vida é um direito fundamental protegido pela Constituição Federal e resguardado como o mais importante por todo o ordenamento jurídico nacional e internacional, merecendo destaque na segurança pública. Todas as atividades da PRF devem ter como objetivo final a proteção à vida. É destacada na missão a fim de transmitir de forma direta e objetiva o interesse maior da instituição, abrangendo a vida em sentido amplo (seres humanos, fauna, flora e meio ambiente), indo ao encontro dos anseios da sociedade em sentir-se protegida.

“Garantir a mobilidade nas Rodovias Federais e nas áreas de interesse da União” traz primeiramente a prioridade de atuação do órgão: as rodovias federais. Abrange também a segurança viária, exercida para preservar a ordem pública e a incolumidade das pessoas e do patrimônio, garantir o direito de ir e vir e a normalidade operacional da logística de cargas em vias federais do país. Considerando que a PRF está em todo o território nacional e a sua capacidade de mobilização, a expressão também representa a possibilidade e a capacidade de atuar em outras áreas, sempre que houver uma demanda extraordinária e a União assim o determinar.

visão

Ser referência em inovação, conhecimento e efetividade na segurança pública.

A visão é a idealização do futuro desejado para a instituição. É a imagem audaciosa que serve de inspiração para mobilizar os servidores e congregar esforços na busca de sua concretização. A visão de futuro da Polícia Rodoviária Federal, a ser atingida até 2028, é “Ser referência em inovação, conhecimento e efetividade em segurança pública”.

“Ser referência em inovação em segurança pública” compreende conquistar o reconhecimento por renovar, introduzir novidades e estabelecer meios mais eficientes e efetivos na prestação de serviços à sociedade. A PRF deve buscar constantemente utilizar novas tecnologias, aprimorar seus modelos de gestão e policiamento, aperfeiçoar sua infraestrutura, modernizar e integrar sistemas de informação e soluções de inteligência, bem como otimizar seus processos, desenvolver competências, entre outras ações, no intuito de melhorar seus resultados institucionais.

“Ser referência em conhecimento em segurança pública” é a busca da PRF em ser reconhecida pela sua capacidade de oferecer soluções às questões da segurança pública, a partir da criação, aquisição, análise e compartilhamento de dados, informação e conhecimento. A instituição deve aperfeiçoar a aplicação do conhecimento produzido para subsidiar suas ações e iniciativas, bem como as dos entes do sistema de segurança pública e demais setores da sociedade.

“Ser referência em efetividade em segurança pública” refere-se ao papel que a PRF ocupa na segurança pública nacional. A efetividade proposta busca o melhor resultado em nossas ações, de maneira qualificada, utilizando as melhores técnicas, com o menor custo e gerenciando adequadamente os riscos da atividade.

Os valores são virtudes características da organização que devem ser preservadas e incentivadas, de forma que os fins pretendidos sejam alcançados por meios adequados e legítimos. Os valores preceituados pela PRF como essenciais são: Transparência, Respeito, Integridade, Profissionalismo e Excelência.

valores

*Transparência
Respeito
Integridade
Profissionalismo
Excelência*

TRANSPARÊNCIA

A transparência na administração pública decorre do princípio constitucional da publicidade e configura-se como um dos valores mais relevantes do Estado Democrático de Direitos. Mostrando com clareza os objetivos e o modo de ação de qualquer instituição pública, o princípio da transparência é um poderoso instrumento de controle social sobre o Estado, garantindo que o serviço por ele prestado seja exercido no interesse público.

A PRF reconhece a importância de adotar esse valor como instrumento de orientação e controle de suas ações. Além de possibilitar o controle social, a transparência também colabora para o fortalecimento da cidadania, valorizando o cidadão, destinatário e financiador dos serviços públicos. Esse estímulo ao cidadão para acompanhar as ações estatais fomenta um círculo virtuoso, elevando a consciência dos servidores públicos no exercício de seu dever.

RESPEITO

Este valor deve nortear tanto as relações entre os servidores como a interação com a sociedade, seja na pessoa de um beneficiário dos serviços institucionais ou um infrator social. Como maneira de demonstrar respeito, a cordialidade encerra em seu conteúdo as ideias de disponibilidade, urbanidade, cortesia e franqueza, sem prejuízo à retidão e firmeza da atuação funcional, que inspira uma conduta voltada a desenvolver relações interpessoais mais harmônicas no ambiente de trabalho, tornando-o mais agradável e produtivo.

Demonstra também um valor contido no conceito de polícia cidadã, onde os anseios da sociedade são colocados em um plano de relevância na dinâmica de atendimento de tais necessidades.

INTEGRIDADE

Adjetivo ligado à honra, cuja natureza das ações transparece pureza. Quanto à etimologia, tem origem no latim *integritas*, que significa a qualidade ou o estado do que é íntegro ou completo. É sinônimo de honestidade, retidão, imparcialidade. O indivíduo que é íntegro, além de repudiar a corrupção, trabalha para combatê-la.

Uma instituição íntegra é aquela que valoriza e incentiva, em todos os seus escalões, a prática da probidade, da verdade,

da honestidade e da dignidade. Combate com veemência a mentira, a dissimulação, a hipocrisia e a fraude. A observância da integridade torna-se ainda mais relevante quando aplicada ao serviço público, especialmente às instituições policiais, as quais se ocupam de proteger bens jurídicos fundamentais, constitucionalmente garantidos, como a vida, a liberdade, o patrimônio, a segurança e a dignidade da pessoa humana, além de possuírem mandato para uso legítimo da força.

PROFISSIONALISMO

O profissionalismo pode ser definido como a qualidade humana que, aplicada às atividades exercidas em uma determinada profissão, demonstra a existência de elementos que lhe são essenciais, o elevado grau de conhecimento técnico e, simultaneamente, um grande comprometimento com os objetivos que a instituição busca alcançar.

Na PRF, aprecia-se a proficiência, a disciplina, a responsabilidade, o zelo, a pontualidade, a ética e o espírito de equipe entre os profissionais. O profissionalismo deve estar presente na atitude do servidor em todas as atividades por ele desenvolvidas, levando aos destinatários do serviço a forma de ser e de agir de toda a instituição.

EXCELÊNCIA

A adoção desse valor demonstra a alta qualidade na prestação de seus serviços, atendendo e, por vezes, excedendo as expectativas gerais. Também procura expressar a contínua melhoria nos seus processos internos.

A busca por essa excelência também implica tornarmos-nos uma instituição inovadora, que prima por ter em seus quadros servidores cada vez mais qualificados, equipamentos modernos, soluções de inteligência e tratamento de suas informações que gerem conhecimento e apoio às decisões.



Entregas Institucionais

A Estratégia 2021–2028 da PRF, elaborada com base em sua missão e visão de futuro, é traduzida em objetivos estratégicos que direcionam os esforços do órgão para o atingimento dos resultados institucionais almejados. Os resultados institucionais adotados pela PRF direcionam seus esforços para o combate à criminalidade, a garantia de trânsito seguro e a modernização constante da forma de atuação por meio de três entregas institucionais.

III. Aprimoramento tecnológico da inteligência e do conhecimento em segurança pública

A tecnologia permite o avanço em áreas que impactam os desempenhos tático e operacional. Nesse aspecto, a PRF investe em estudos com sofisticada metodologia para definir qual o melhor equipamento, uniforme, armamento, viatura, colete balístico destinado a seus operadores. Os parâmetros estabelecidos pela PRF estão sendo adotados por outras instituições, aproveitando o conhecimento gerado pela Inteligência e a tecnologia escolhida.

A consolidação e o constante emprego do conhecimento em inteligência e técnico-científico aliados às tecnologias com o objetivo de gerar ganhos incrementais, inovar no planejamento e na execução das ações, permitem atuação policial mais eficiente e eficaz, baseada, sobretudo, na prevenção. A PRF desenvolve modelos de compartilhamento e alavancagem de tecnologias para utilização em outras instituições de segurança, impulsionando parceiros a gerar melhores resultados em segurança pública.

I. Prevenção e combate qualificado ao crime e às organizações criminosas

A PRF atua na prevenção e não apenas na repressão ao crime, monitorando e intervindo na logística e mobilidade das organizações criminosas. Assim, inviabilizando estas estruturas especialmente nas fronteiras e divisas, a PRF enfraquece o poder de influência da criminalidade.

Dessa forma, a instituição contribui na diminuição dos índices de violência, retirando de circulação armas, drogas, criminosos e seus recursos, minimizando confrontos armados e saturando áreas estratégicas, seja pela presença ostensiva ou pelo uso de recursos tecnológicos.

II. Garantia de trânsito seguro e livre mobilidade nas rodovias federais

É necessário fluidez com segurança para reduzir a violência no trânsito. Assegurar a livre mobilidade nas rodovias federais implica em atuar preventivamente pelo policiamento ostensivo. O compromisso da PRF com a sociedade é agir de forma rápida e com a intensidade necessária à garantia da liberdade de locomoção de cargas e pessoas, mantendo a integração nacional.



Objetivos Estratégicos

Os resultados institucionais representam os serviços que a PRF entregará à sociedade e ao Governo. Para garantir o alcance desses resultados é preciso que se tenha objetivos alinhados e diretamente associados a eles, são os objetivos estratégicos.

Segundo a metodologia BSC, os Objetivos Estratégicos (OE) devem refletir o foco da instituição (pessoas/recursos e processos internos) e direcioná-la ao alcance de sua visão de futuro.

O Mapa Estratégico da PRF apresenta três objetivos relacionados aos processos internos, que representam a qualidade da entrega dos seus serviços à sociedade. E, na base, três objetivos ligados a pessoas e recursos habilitam as ações necessárias às entregas.

Cada objetivo estratégico deve ser associado a indicadores e metas que permitam avaliar constantemente o seu alcance. Além disso, é necessário ter diretrizes que promovam a execução de projetos, a otimização de processos de trabalho e/ou a implementação de ações e tarefas detalhadas no Plano Diretor.

Essas perspectivas do mapa estratégico guardam entre si uma relação de causa e efeito. Contribuindo, assim, para que profissionais bem qualificados, conscientes de sua missão e com os recursos apropriados consigam melhorar suas entregas, gerando, conseqüentemente, serviços cada vez melhores.

OE 1

Promover a proteção, a valorização e o reconhecimento dos nossos profissionais

Aperfeiçoar as estratégias e os procedimentos para o enfrentamento à criminalidade

OE 4

Alavancar as ações para promover mobilidade e segurança viária nas rodovias federais

OE 5

Promover a integração e cooperação interagências nacionais e internacionais

OE 6

OE 2

Fortalecer a estrutura e a cultura organizacional com foco em resultados

Investir em soluções tecnológicas inovadoras, seguras, inteligentes, integradas e articuladas com as áreas de negócio

OE 3

OE1 - Promover a proteção, a valorização e o reconhecimento dos nossos profissionais

Os profissionais da PRF são seus principais ativos, o verdadeiro valor organizacional. Por meio deles, os desafios são superados, o amadurecimento e a competitividade necessários à sobrevivência organizacional são garantidos. Rotineiramente, as ações no exercício da atividade policial são conflituosas. E dever institucional a adoção de garantias e de prerrogativas para a proteção desses profissionais.

As ações educativas formais e informais são o caminho para a valorização profissional na PRF. Criar trilhas de desenvolvimento técnico e gerencial para que cada um tenha os elementos habilitadores necessários à missão é uma questão central para o sucesso, já que o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes alinhado à estratégia tornará o servidor focado na excelência da entrega.

O reconhecimento profissional refere-se a um sistema ou conjunto de práticas com objetivo de internalizar rotineiramente a valorização de bons exemplos e bons profissionais. Fazem parte destas práticas as Instruções Normativas de concessão de condecorações, da galeria de Heróis, entre outras.

que dão o norte e são o pré-requisito para o sucesso do atingimento dos seus resultados.

A PRF adota uma cultura sensível às diferenças sociais e culturais de seus servidores espalhados por várias partes do país, contribuindo positivamente para o fortalecimento da estrutura organizacional. Além disso, a descentralização da sua gestão, proporciona melhor governança dos recursos institucionais e maior autonomia às unidades.

Através de conscientização baseada nos pilares da estratégia será promovida a visão da mudança organizacional necessária para o atingimento dos desafios propostos para a PRF.

OE3 - Investir em soluções tecnológicas inovadoras, seguras, inteligentes, integradas e articuladas com as áreas de negócio

A tecnologia se apresenta como um dos principais fatores de progresso e de desenvolvimento das organizações. Diante dos desafios impostos pelas atuais demandas sociais referentes à segurança pública, o investimento em soluções inovadoras, seguras e inteligentes impõe-se aos órgãos desse segmento. Inovar de forma segura e inteligente significa oferecer novas soluções que, além de aumentar a eficiência, contribuam para a produção do conhecimento institucional ou resultem dele, bem como visem à mitigar falhas de segurança, prover estabilidade, reduzir riscos e oferecer garantias aos clientes internos e externos.

A expressão "integradas e articuladas com as áreas de negócio" significa que tais soluções devem estar alinhadas aos requisitos das áreas demandantes, sendo adquiridas ou desenvolvidas para atender a estratégia organizacional com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços, otimizar processos, reduzir custos, aumentar o controle, aprimorar a gestão da informação e do conhecimento e maximizar os resultados.

OE2- Fortalecer a estrutura e a cultura organizacional com foco em resultados

A cultura organizacional refere-se a um conjunto complexo de valores, crenças e ações que definem a forma como uma instituição conduz seu negócio/serviço. Surge da interação dos colaboradores/servidores entre si em um ambiente e da sua evolução a partir dessas interações. Assim, ela é responsável não apenas por reunir os hábitos, comportamentos, crenças, valores e políticas internas e externas da instituição, como também por funcionar como uma diretriz que inclui desde a estrutura física da organização (como a divisão do ambiente, mobília, cores e etc) até quais práticas e hábitos são bem vistos, bem como com quais tipos de pessoas ela se relacionará. Em outras palavras, a cultura desenvolve diretrizes para a organização, servindo de guia de comportamento e mentalidade para os servidores.

A cultura da PRF caracteriza-se por ser criativa, inovadora e aberta a mudanças. Uma cultura que leva em consideração mudanças de ideias, valores e costumes, porém sem perder sua identidade organizacional, sua essência e seus valores

OE4 - Aperfeiçoar as estratégias e os procedimentos para o enfrentamento à criminalidade

A PRF atua diuturnamente no enfrentamento à criminalidade. Pois, além de as rodovias serem o caminho de transporte da maior parte das riquezas produzidas no país, ainda servem de esconduro dos mais diversos tipos de ilícitos penais, a exemplo do tráfico de drogas, do roubo e furto de veículos e cargas, do contrabando e do descaminho, dos crimes contra a propriedade intelectual (pirataria), do tráfico de seres humanos, dos crimes ambientais, da exploração sexual infanto-juvenil, dentre outros.

Assim, para a PRF montar estratégias e procedimentos capazes de combater com êxito a criminalidade, é realizado um trabalho de produção e geração de conhecimento, através de estatísticas criminais confiáveis e mecanismos de inteligência, além da elaboração de bons indicadores que permitam a realização de diagnósticos precisos e a identificação de prioridades de ação. Tais iniciativas auxiliam na percepção e na prevenção de atividades criminosas.

Deve-se, ainda, trabalhar na formação inicial, capacitação continuada e qualificação especializada de seus servidores, na sistematização e compartilhamento das informações de segurança pública e na atuação com base em pesquisas e diagnósticos que possam auxiliar nas tomadas de decisões.

OE5 - Alavancar as ações para promover mobilidade e segurança viária nas rodovias federais

A segurança viária visa à preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do seu patrimônio nas vias públicas. A partir de ações ligadas à fiscalização de trânsito, educação e conscientização, suporte à vida, melhoria de infraestrutura viária, segurança veicular e esforço legal, busca promover a segurança viária e garantir que o fluxo de passageiros e cargas se dê de forma contínua e segura.

Utilizando a análise de informações, a PRF poderá atuar de maneira preventiva, direcionando melhor as atividades de seus servidores e orientando os órgãos responsáveis pela infraestrutura viária. Também deve trabalhar na busca da integração com instituições ligadas ao tema, propor alterações em leis e atuar junto ao Governo para ampliar a proteção ao cidadão.

OE6 - Promover a integração e a cooperação interagências nacionais e internacionais

Cooperação é a união de esforços no atingimento dos objetivos propostos. Facilita a coordenação das ações, maximiza resultados e fortalece o respeito entre os envolvidos.

Integração é a ação de organizar um conjunto de entes em um todo lógico de forma que as relações entre eles possam gerar efeitos sinérgicos, alcançados pelo apoio independente dos vetores a serem empregados ou de quem coordena as ações.

A interação da PRF com outros entes tem a finalidade de conciliar interesses e coordenar esforços para a consecução de objetivos ou propósitos convergentes que atendam ao bem comum, evitando a duplicidade de ações, dispersão de recursos e a divergência de soluções com eficiência, eficácia, efetividade e menores custos.

No cenário nacional, o Sistema Único de Segurança Pública (SUSP) e a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS), contemplam como diretriz a atuação conjunta, coordenada, sistêmica e integrada dos órgãos de segurança pública e defesa social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, em articulação com a sociedade.

No cenário internacional, a troca de expertises acelera o processo de qualificação da atuação global contra o crime, apresentando-se como catalisador para a promoção de ambientes de paz social.

Nessa esteira, a PRF busca a cooperação com instituições nacionais e internacionais, visando otimizar suas entregas. Ainda, por meio desse objetivo o órgão tem acesso a *benchmarks*, em todos os níveis, nas diversas áreas de atuação institucional, tanto na condição de receptora quanto na de provedora de conhecimento. Desse modo, a PRF está sempre em constante troca de conhecimento com outros entes, o que proporciona a elaboração e a execução das melhores práticas que conduzam o órgão à maximização de sua performance no atingimento dos objetivos organizacionais.



