



QUESTIONAMENTOS/ESCLARECIMENTOS - CONCORRÊNCIA 01/2011

Questionamento 08 – Apresentado em 05/05/2011:

a) O Invólucro nº 3 será realmente composto por três cadernos específicos – Capacidade de Atendimento, Repertório e Relatos de Soluções de Problemas de Comunicação - todos rubricados e assinados na última página, como indicam os itens 11.5, 11.7 e 11.9?

Resposta: O invólucro nº 3 deverá ser composto de 3 cadernos específicos conforme subitens 9.1.3, 11.5, 11.7 e 11.9 do Edital.

b) Os Relatos de Soluções de Problemas de Comunicação devem estar em papel identificando o cliente citado (timbrado) ou deve-se manter a identificação da agência?

Resposta: O relato deve ser elaborado pela agência licitante e deverá ser referendado pelo cliente, conforme item 11.10.2.1 do Edital.

c) A numeração das folhas dos Relatos de Soluções de Problemas de Comunicação também deve ser feita pelo editor de textos?

Resposta: A numeração deve ser sequencial conforme item 11.9 do Edital.