

Política de valorização dos servidores garante serviços previdenciários de qualidade

Reajustes salariais, cursos de capacitação e melhores condições de trabalho estão entre as medidas de gestão adotadas pelo INSS

Os segurados que procuram o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) têm tido acesso, cada vez mais, a um atendimento ágil e eficiente. Essa realidade é resultado da adoção de diversas medidas de gestão. Mas o êxito somente é possível graças ao empenho dos servidores que, atuando com responsabilidade e sensibilidade, cumprem conscientemente o seu papel: oferecer serviços de qualidade aos cidadãos e cidadãs desse País.

A Previdência Social investe em ações de valorização dos servidores, que refletem diretamente no atendimento que é prestado nas agências. O quadro de pessoal vem sendo ampliado, cursos de capacitação profissional são realizados permanentemente, unidades estão sendo

modernizadas e centenas de novas agências serão entregues até o ano que vem.

Além disso, os servidores do INSS tiveram uma das maiores conquistas salariais do serviço público brasileiro, com expressivos aumentos que chegarão, em alguns casos, a 651% quando a reestruturação das tabelas for concluída, em 2011, comparando-se com 2000.

O senso de cumprimento do dever que move os servidores do Instituto fortalece os propósitos dos gestores da instituição de empreender esforços constantes para que o corpo funcional seja reconhecido e possa atender os segurados do INSS com a dignidade que merece a população brasileira.

Salários crescem bem acima da inflação

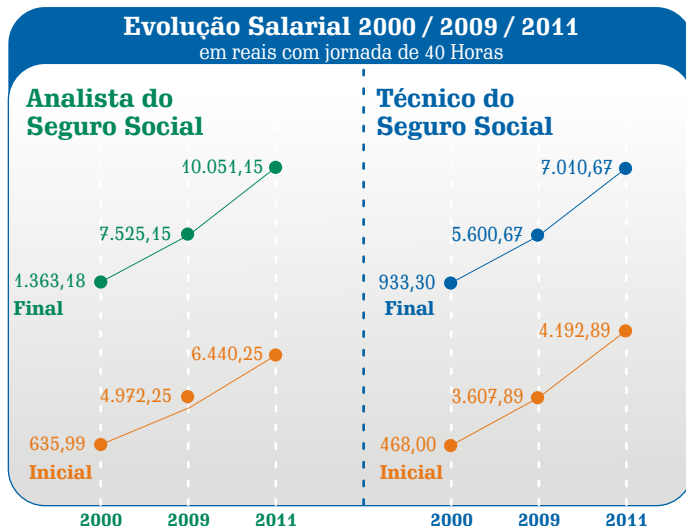
Os servidores do INSS obtiveram um dos maiores reajustes salariais do serviço público brasileiro. Em 2000, o salário inicial de um Técnico do Seguro Social tinha o valor de R\$ 468,00. Com o acordo coletivo, será de R\$ 4.192,89 até 2011. Já o técnico que ocupa a última classe recebia R\$ 933,30, em 2000. O salário da classe final será de R\$ 7.010,67, um crescimento de 651%.

Os Analistas do Seguro Social também foram contemplados com aumentos salariais expressivos. O salário começava com R\$ 635,99, em 2000, e passará a R\$ 6.440,25, em 2011. Já o de analista da última classe, que era R\$ 1.363,18, em 2000, será de R\$ 10.051,15, em 2011, um crescimento de 637%.

Capacitação - Em 2008, foram oferecidas aos servidores do INSS quase 30 mil oportunidades de capacitação presencial. Um mesmo servidor pode fazer vários cursos. Até abril deste ano, o INSS capacitou 1.235 servidores em cursos presenciais. Já no ensino à distância, em um ano, foram oferecidas 30.047 oportunidades de capacitação.

Bolsas - Em um esforço de gestão para possibilitar aos servidores que ampliem ou concluam seus estudos, o INSS concedeu mais de 3 mil bolsas de estudo em cursos de graduação e pós-graduação. Além de permitir que o servidor aprofunde seus conhecimentos, o programa possibilita uma melhor preparação para o exercício das atividades, já que os cursos têm relação com as atividades institucionais da Previdência Social.

Direitos - Para agilizar o trabalho, os servidores do INSS acessam um banco de dados que contém as informações necessárias para reconhecer os direitos previdenciários dos trabalhadores brasileiros: o Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS). Até o final de 2008, o segurado era obrigado a comprovar, por meio de documentos, os seus vínculos e contribuições. Com a Lei Complementar 128/08, a concessão de benefícios passou a ser automática, considerando como provas legais as informações do CNIS.



Fonte: Tabela de Remuneração dos Servidores Públicos Federais n. 47, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, e Lei n. 11.907, de 2 de fevereiro de 2009

Quadro de pessoal é ampliado em mais de 15 mil

Os concursos públicos realizados pelo INSS nos últimos cinco anos permitiram a contratação de 15.754 servidores e quase todas as unidades do INSS receberam novos servidores com a recomposição gradativa do quadro de pessoal.

Hoje a Instituição conta com 38.375 servidores ativos e é um

dos poucos órgãos do governo federal onde as áreas meio e finalística são ocupadas exclusivamente por concursados.

O concurso mais recente, em janeiro deste ano, por exemplo, garantiu a nomeação de 900 profissionais com formação em serviço social no cargo de Analistas do Seguro Social. Os novos

servidores irão trabalhar na avaliação das pessoas com deficiência para a concessão de Benefícios de Prestação Continuada (BPC).

Atualmente, o INSS conta com 531 assistentes sociais, das quais 300 atuam no setor de Serviço Social. Com as nomeações, o quadro do atendimento direto passará para 1.200 profissionais.

Após a efetivação dos assistentes sociais, o INSS contará com 39.275 servidores ativos.

Nos últimos cinco anos, o quadro de peritos médicos do INSS também dobrou e, com isso, o Instituto conseguiu substituir todos os médicos terceirizados, por efetivos.

Ano	Nº de Analistas	Nº de Técnicos	Nº Peritos	Servidores contratados
2009	900	-----	-----	900
2008	600	1.400	124	2.124
2007	-----	1.080	-----	1.080
2006	200	800	1.500	2.500
2005	450	900	1.500	2.850
2004	2.488	3.812	-----	6.300
Total				15.754

Expansão da rede e modernização de agências trazem conforto ao segurado e ao servidor

A execução do Plano de Expansão (PEX) da Rede de Atendimento do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) garante melhores condições de trabalho aos servidores e trará mais conforto aos segurados. Estão sendo construídas 720 novas unidades do INSS, em municípios com mais de 20 mil habitantes onde ainda não há Agência da Previdência Social (APS), num investimento de mais de R\$ 553 milhões.

As agências ocuparão espaços amplos e confortáveis e contarão com itens de segurança, acessibilidade para pessoas com deficiência, sinalização adequada, mobiliário novo e aparelhos de informática atualizados. Todos esses equipamentos permitirão aos servidores prestar atendimento ao público com mais eficiência.

Atualmente, são 1.400 agências fixas, instaladas em 950 municípios. Com a expansão, serão 1.820 unidades em 1.670 cidades brasileiras.

Para a instalação das novas agências, o INSS conta com a parceria dos municípios. Já foram indicados 588 terrenos, dos 720 previstos. Desse total, 243 lotes já estão com lei de doação aprovada pelos legislativos locais, 189 com escritura lavrada, 117 já foram vistoriados pela engenharia do INSS e 13 estão com projeto de



Agência da Previdência Social em Tucuruí, no Pará, recém-inaugurada

Foto: Victor Soares

lei em tramitação nas câmaras municipais.

Até o final de maio, as gerências executivas do INSS publicaram 26 licitações para a escolha das empresas que irão construir as novas agências. No município de Tauá (CE), a obra já começou. Com outros 127 terrenos em processo de negociação, sobe para 715 o número de áreas indicadas.

Além do PEX, o INSS está recuperando e modernizando toda a rede de unidades fixas existentes. Até 2010, está prevista a execução de 319 obras de reforma, ampliação e construção de novos prédios para transferir agências. Serão investidos R\$ 357 milhões no processo de recuperação da rede de APS.