

## Dataprev desenvolve soluções tecnológicas para ampliar acesso aos benefícios previdenciários

### Investimentos na empresa garantem serviços públicos de qualidade

Em menos de seis meses, a Previdência brasileira lançou dois serviços que facilitam o acesso dos cidadãos e cidadãs aos direitos previdenciários: a concessão de benefícios em até 30 minutos e a emissão do Extrato de Informações Previdenciárias que, além das agências da Previdência, passou a ocorrer nos terminais de auto-atendimento do Banco do Brasil.

Para tornar possíveis esses produtos, a Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social (Dataprev) tem desenvolvido soluções tecnológicas específicas, graças aos expressivos investimentos feitos pelo

Para garantir o pleno funcionamento dos serviços, a Dataprev mantém três Centros de Processamento (*veja quadro*), onde estão hospedados todos os grandes sistemas da Previdência, como o de Benefícios que processa mensalmente a folha de pagamentos do INSS, com mais de mais 26 milhões de beneficiários, pagos rigorosamente em dia.

A infraestrutura tecnológica da empresa também é responsável pelo recebimento e processamento dos dados que compõem a base do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS). São mais de 216 milhões de dados de pessoas físicas e jurídicas, 530 milhões de vínculos empregatícios, 14 bilhões de informações sobre remunerações e outros 2 bilhões relativos a contribuições. O CNIS permite atender e conceder benefícios em até meia hora.

Além disso, para suporte aos usuários dos produtos e serviços da empresa em todo o Brasil, em especial às mais de 1.300 unidades da Previdência Social (fixas e móveis), a Dataprev conta com 27 Unidades Regionais, instaladas nas capitais brasileiras, que respondem a aproximadamente 300 mil chamados técnicos por ano. Atendem ainda às demandas (instalação e configuração de equipamentos e aplicativos, por exemplo) que surgem com a construção das 720 novas agências previstas no Plano de Expansão da Rede Atendimento do INSS.

**Certificação** - As inovações não param por aí. Segundo o presidente da Dataprev, Rodrigo Assumpção, a certificação digital de procedimentos internos do INSS será o próximo passo na busca por mais segurança e agilidade na transferência e gestão de dados. "A logística é complexa. É preciso estruturar sistemas internos para que serviços que fazem uso de certificação possam ser disponibilizados, e estamos trabalhando nisso com toda dedicação".

Ele também destaca o intenso e contínuo trabalho da empresa para diagnosticar e corrigir processos de gestão dos dados. "Queremos desenvolver mais filtros para coibir qualquer tentativa de irregularidade. São procedimentos que farão com que o sistema alerte o servidor do INSS, quando dados do beneficiário forem digitados incorretamente", exemplifica.

Fotos: Victor Soares



Aporte de recursos modernizou o parque tecnológico

governo federal nos últimos anos. O aporte de recursos - mais de R\$ 280 milhões - possibilitou a modernização do parque tecnológico da estatal, a capacitação e a ampliação do seu corpo funcional, por meio de concurso público. Em 2009 está previsto o mais ambicioso plano de investimentos de toda a história da Dataprev contemplando hardware, software, aquisição e modernização das instalações.

**Internet** - A oferta de serviços públicos intermediados pela tecnologia de informação e comunicação tem aumentado consideravelmente nos últimos anos, sobretudo, por conta da ampliação do acesso dos cidadãos à internet. Nesse cenário, a Previdência tem posição de destaque com mais de 20% dos acessos relativos a Governo Eletrônico registrados.

Atualmente, por meio de ações conjuntas do Ministério da Previdência Social, Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e Dataprev, é possível o acesso a 17 serviços online no endereço [www.previdencia.gov.br](http://www.previdencia.gov.br), de qualquer local do país, eliminando a necessidade de deslocamento até uma Agência da Previdência Social.

#### A Empresa em Números

- Sede Administrativa em Brasília
- 3 Centros de Processamento (RJ, SP e DF)
- 4 Unidades de Desenvolvimento de Software (PB, CE, RJ e SC)
- 27 Unidades Regionais (capitais e DF)
- 3.294 empregados

## Empresa mantém fórum para troca de experiências

Mensalmente, a Dataprev promove fórum sobre tecnologia da informação e comunicação (TIC) para gestores públicos da área. O encontro, denominado Fórum de TIC, tem o objetivo de orientar o setor para a construção de soluções diante do cenário de ampliação progressiva do uso de serviços online.

Por meio de painéis temáticos, diversas instituições têm contribuído com suas experiências em relação à ampliação e manutenção de redes de telecomunicações e a qualidade dos dados. Entre outras, já passaram pelo fórum, o Banco do Brasil, Caixa, Correios, Serpro,

Agência Nacional de Telecomunicações, USP, UFMG, INSS, Ministério da Previdência Social, e a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão.



Assumpção, presidente, e Darlen, diretor da empresa, no Fórum de TIC

O terceiro encontro, em 21 de maio, tratou do tema Banco de Dados. "O Fórum TIC é uma excelente oportunidade para troca de experiências. Nessa terceira edição, buscamos aprofundar um dos temas mais relevantes para a empresa, debatendo as melhores estratégias para sustentação de bases de dados", destaca Daniel Darlen, Diretor de Infraestrutura de TIC da Dataprev.

## Software livre é usado há mais de dez anos

O uso de software livre está entre as prioridades do governo brasileiro e a Dataprev tem se destacado na adoção, implementação, desenvolvimento e compartilhamento de sistemas que apóiam a prestação de

serviços à população.

A empresa consolidou seu engajamento na comunidade software livre há dez anos, quando começou a utilizar código aberto. Foram criados centros de referência associados à idéia de prover

equipes próprias especializadas na avaliação, sustentação, segurança da informação e evolução de soluções baseadas em código aberto, que atendam às necessidades da Previdência Social e demais clientes da empresa.

## Principais sistemas desenvolvidos pela Dataprev



### CACIC

Primeiro software público brasileiro, o Configurador Automático e Coletor de Informações Computacionais é uma ferramenta desenvolvida para gerenciamento do parque computacional. Com uma comunidade de mais de 17 mil membros, a solução é símbolo do compartilhamento e abertura de código no governo brasileiro, sendo utilizada também pelos governos da Argentina, Venezuela e Paraguai.



### COCAR

Desenvolvido para monitorar o tráfego nos equipamentos de rede, o Controlador Centralizado do Ambiente de Rede fornece alarmes informativos de queda de performance e realiza o gerenciamento de toda a rede da Previdência Social.



### SGA

Sistema de Gerenciamento do Atendimento presente em todas as Agências da Previdência Social, monitora em tempo real o atendimento aos segurados.

### SIACI

### SIACI

O Sistema de Acordos Internacionais de Seguridade Social permite a transmissão de formulários eletrônicos com dados previdenciários de trabalhadores migrantes dos países do Mercosul.