



uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

# *Qualificação Cadastral*



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DE SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**



**SPREV**



## ***Premissa eSocial***

Para o envio de informações e recolhimento das obrigações por meio do eSocial é necessário que os dados cadastrais enviados pelo empregador relativo aos trabalhadores a seu serviço estejam consistentes e qualificados.

O Empregador deverá realizar a qualificação cadastral dos trabalhadores a seu serviço junto as bases do CPF e do CNIS antes da data de entrada em vigor do eSocial.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



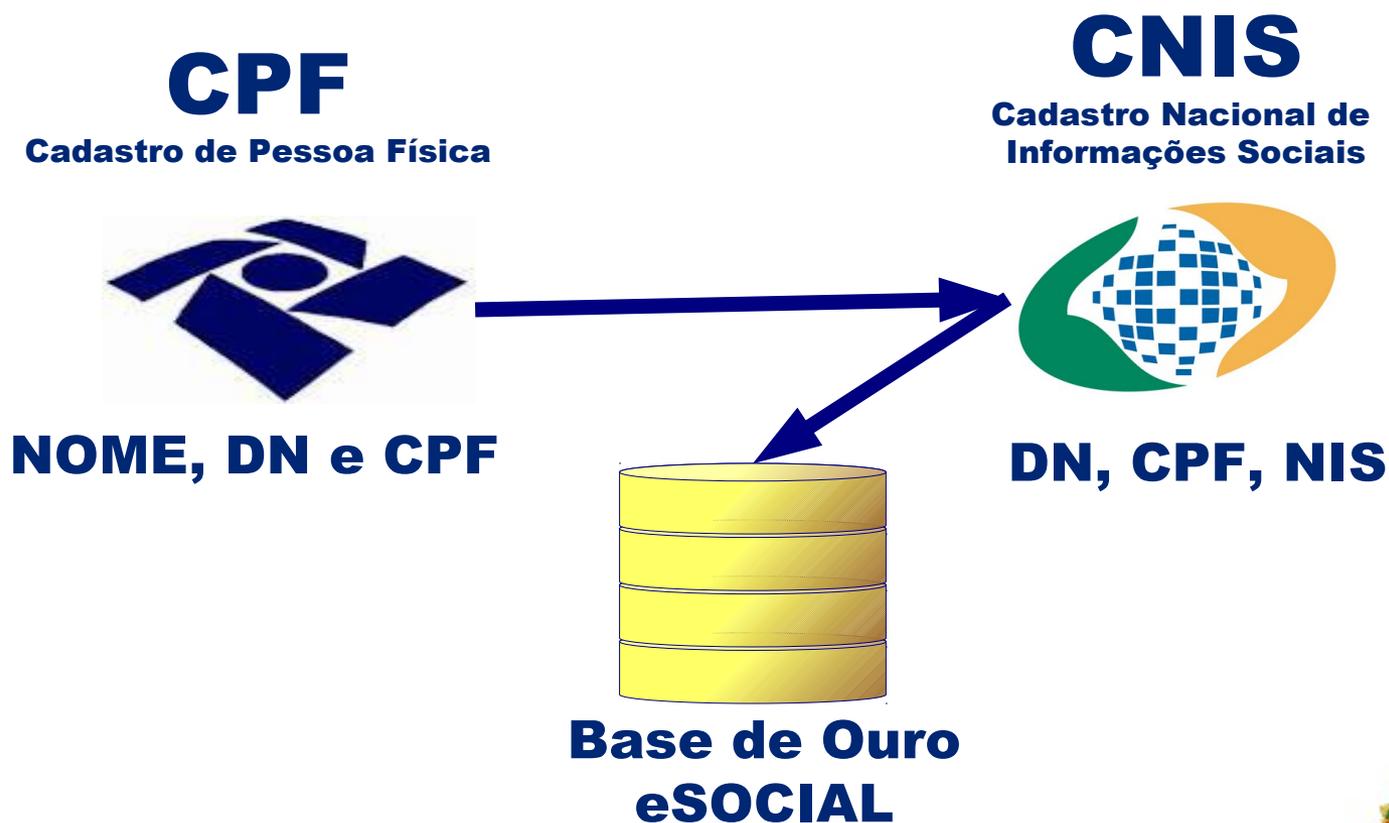
**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

# Validações Cadastrais aplicadas ao eSocial



Receita Federal



SPREV



uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## ***Trabalhadores que necessitam realizar a Qualificação Cadastral***

A Qualificação Cadastral poderá ser feita para qualquer trabalhador de qualquer categoria, seja empregado, servidor público, contribuinte individual, avulso, estagiário etc.

No entanto, o eSocial exige a informação do NIS e realiza a validação dos dados cadastrais com as bases do CPF e do CNIS somente para os trabalhadores que alimentam o RET (Registro de Eventos Trabalhistas), para os demais trabalhadores exige somente a validação do CPF.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## ***Trabalhadores que necessitam realizar a Qualificação Cadastral***

O eSocial obriga a alimentação do RET para:

- trabalhadores com vínculo empregatício / estatutário; e
- TSVE (Trabalhador Sem Vínculo de Emprego) categorias: trabalhador avulso e contribuinte individual, inclusive o médico residente.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## ***Trabalhadores que necessitam realizar a Qualificação Cadastral***

Para o trabalhador afastado pelo motivo de acidente ou doença relacionada ou não ao trabalho, inclusive aposentadoria por invalidez, a qualificação cadastral não é obrigatória.

Quando houver o retorno ao trabalho o empregador deverá realizar a qualificação cadastral deste trabalhador.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## **Consulta Qualificação Cadastral - CQC**

Com objetivo de facilitar o trabalho dos empregadores foi disponibilizado no Portal eSocial aplicação de Consulta Qualificação Cadastral - CQC para identificar quais os trabalhadores que possuem divergências associadas ao nome, data de nascimento, CPF e NIS, e que necessitam de qualificar seus dados cadastrais.

Foi disponibilizada ao empregador duas formas de realizar a CQC: Consulta Manual (*on line*) e Consulta em Lote





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

# **Consulta Qualificação Cadastral - CQC**

## **MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL ON-LINE**

- Aplicação web para consultas simultâneas de até 10 trabalhadores.

## **MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE**

- Sem restrição de limite de Consulta;
- Necessidade de Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) ICP-Brasil: A1 ou A3
- Envio de arquivos com dados dos trabalhadores no formato “.txt “  
codificação UTF-8 ou ISO-8859-1 com retorno em até 48h;
- Limite para arquivo 10MB (de 120 a 140 mil registros);
- Sem necessidade de procuração.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

Acesso ao Módulo Consulta Qualificação Cadastral: [www.esocial.gov.br](http://www.esocial.gov.br)



BRASIL

Serviços

Participe

Acesso à informação

Legislação

Canais



Ir para o conteúdo [1](#) Ir para o menu [2](#) Ir para a busca [3](#) Ir para o rodapé [4](#)

[ACESSIBILIDADE](#) [ALTO CONTRASTE](#) [MAPA DO SITE](#)

**eSocial**  
GOVERNO FEDERAL

Buscar no portal



[Acesse o eSocial](#) | [Perguntas frequentes](#) | [Área de imprensa](#) | [Contato](#)

VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [INSTITUCIONAL](#) > [CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL](#)



[Acesse aqui](#)

INSTITUCIONAL

[Conheça o eSocial](#)

[Notícias](#)

[Documentação  
Técnica](#)

[Perguntas  
Frequentes](#)

◀ [Consulta  
Qualificação  
Cadastral](#)

## Qualificação cadastral



**Consulta Qualificação Cadastral** - oferece aos empregadores um aplicativo para identificar possíveis divergências entre os cadastros internos das empresas, o Cadastro de Pessoas Físicas - CPF e o Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS, a fim de não comprometer o cadastramento inicial ou admissões de trabalhadores no eSocial.

A consulta on-line permite a pesquisa diretamente na tela de até dez trabalhadores por vez. A consulta em lote é feita por meio de envio de arquivo padronizado, conforme **leiaute** do sistema. É indicado no caso de consulta de grande quantidade de trabalhadores. Para a consulta em lote, será obrigatório o acesso por meio de Certificado Digital ([Clique aqui](#) para obter orientações sobre Certificado Digital).

[CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL ON-LINE](#) >

[CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE](#) >

[PERGUNTAS FREQUENTES - QUALIF. CADASTRAL EM LOTE](#) >



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**



**SPREV**



uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL ON-LINE

A validação dos dados do Trabalhador dar-se-á pela informação dos seguintes dados:

**Nome/ Data de Nascimento/ CPF / NIS**

Qualificar dados cadastrais

\* Nome:

\* Data de Nascimento:  DD/MM/AAAA

\* CPF:

\* NIS (NIT/PIS/PASEP):

A chave do Trabalhador no eSocial é o CPF associado ao NIS.



Receita Federal





## • MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

- Dados que devem constar no arquivo “.txt” utilizando o separador “;” (ponto e vírgula):

Nome	Tamanho	Formato
CPF	11	Numérico
NIS	11	Numérico
NOME	60	Alfanumérico sem uso de caracteres especiais*, não importando maiúscula ou minúscula.
DN	8	Data (DDMMAAAA)

\*Exemplo de caracteres especiais: ç, ` , ^, &, %, ^, # ...

- Exemplo de formato de arquivo de entrada:

```
32283644291;18000474420;nome do empregado1;13011974  
34879579149;11816788893;nome do empregado2;28091986  
18576263467;18000474420;nome do empregado3;13011973
```



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

-Uso obrigatório de token e-CNPJ ou e-CPF para acessar a Aplicação.

Orientações

### CONSULTA QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

Para iniciar a consulta à qualificação cadastral em lote, clicar em "Upload". Para o envio de dados informar o CNPJ da empresa e anexar o arquivo ".txt" salvo previamente com até 10MB.

A resposta à consulta será processada em até 48 (quarenta e oito) horas. O acesso deverá ser feito por meio do botão "Download", ficando disponível para consulta por trinta dias.



#### Instruções para utilização:

Para instruções de como criar o arquivo em lote [clique aqui](#).  
Para que este aplicativo funcione corretamente, o navegador deve ser habilitado para a execução da tecnologia java.

Requisitos de sistema:

- Sistema operacional **Windows**;
- **Java** versão 1.7.0.45 com nível de segurança configurado para médio;
- Navegadores homologados: **Internet Explorer**, versão 9.0; **Firefox**, versão 24.0; **Google Chrome** versão 30.0.

**Observação:** Se você instalou o Java e há um erro com a verificação, talvez haja um problema de configuração (por exemplo, navegador, painel de controle do Java, configurações de segurança). [Consulte as perguntas frequentes sobre resolução de problemas no Java.](#)

- 1 -Botão “Upload”- utilizado para envio do arquivo “.txt” a ser processado;
- 2 -Botão “Download” - utilizado para verificar o arquivo de retorno à consulta enviada;
- 3 - Manual de leiaute do arquivo de envio e de retorno.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

### -Tela para upload

Identificação do Usuário

Documento: 01234567891 - NOME DO TITULAR DO TOKEN

\*Informe o CNPJ da Empresa:

Seleção do Arquivo para Consulta Qualificação Cadastral

\* Arquivo:  Nenhum arquivo selecionado.

- Informar CNPJ válido (o sistema não faz batimento de vínculo trabalhista x CNPJ);
- Selecionar arquivo previamente salvo em formato “.txt”.





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

### -Tela para download

⚠ O prazo de permanência para download do arquivo é de 30 dias.

⚠ O prazo para disponibilização do arquivo de retorno é de 48 horas após o envio.

⚠ Os arquivos rejeitados apresentam problemas no leiaute. Para instruções de como criar o arquivo em lote [clique aqui](#).

Nome	Data e Hora de Envio	Data de Processamento	1	
D.CNS.CPF.003.20160517094406.33000167000101.08692158763.TXT.REJEITADO	17-05-2016 09:44:06	18-05-2016 12:16:39	Download ➔	Excluir ➔ 2
D.CNS.CPF.003.20160513154619.33000167000101.08692158763.TXT.REJEITADO	13-05-2016 15:46:19	14-05-2016 10:09:29	Download ➔	Excluir ➔
D.CNS.CPF.003.20160511133453.33000167000101.08692158763.TXT.REJEITADO	11-05-2016 13:34:53	12-05-2016 01:00:46	Download ➔	Excluir ➔
D.CNS.CPF.002.20160511133444.33000167000101.08692158763.TXT.PROCESSADO	11-05-2016 13:34:44	12-05-2016 00:59:46	Download ➔	Excluir ➔

1 -Clicar em “download” para visualizar arquivo de retorno;

2 -O arquivo é excluído após 30 dias do processamento (automaticamente) ou clicando em “excluir”.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## MÓDULO QUALIFICAÇÃO CADASTRAL EM LOTE

### -Tela para download

#### Exemplo de arquivo PROCESSADO

CPF	NIS	NOME	DN	COD_NIS_INV	...	COD_CNS_CPF	...	COD_CPF_NOME	COD_ORIENTACAO_CPF	COD_ORIENTACAO_NIS
32283644291	18000474420	nome do empregado1	13011974	0		0		1 - nome do empregado1	1	0
34879579149	11816788893	nome do empregado2	28091986	0		1		0	0	3
18576263467	18000474420	nome do empregado3	13011973	0		0		0	0	0
18576263467	10000411830	nome do empregado4	8051950	0		1		0	0	2
17566263467	12300411830	nome do empregado5	8051950	0		1		0	0	1

#### Exemplo de arquivo REJEITADO

CPF	NIS	NOME	DN	COD_CPF_INV	COD_NIS_INV	.....	REG_DESFORMATADO
32283644291	1800047B42	nome do empregado1	13011974	0	1		0
1857626346L	10000411830	nome do empregado2	8051950	1	0		0

- 1 -Os arquivos REJEITADOS apresentam os motivos da rejeição no item 5 do Manual de leiaute;
- 2 -Os arquivos PROCESSADOS têm as orientações descritas no item 4 do manual.



Receita Federal



SPREV



# Regras da Consulta Qualificação Cadastral

## Validação campo Nome:

- O nome é validado com a base do CPF.

Na CQC deve ser informado sempre o nome civil do trabalhador, mesmo que este possua nome social na base do CPF.

Somente nas situações em que houver **retificação/substituição judicial do nome civil** é que o novo nome deverá ser utilizado na consulta qualificação cadastral.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## ***Regras da Consulta Qualificação Cadastral***

Para o preenchimento do “Nome” ao realizar a CQC devem ser observadas as seguintes configurações do campo:

- formato alfanumérico sem acentuação;
- permite informar nome com até 60 caracteres;
- permite informar nome com três letras iguais consecutivas;
- não reconhece caracteres numéricos ou especiais (“, ', !, @, #, \$,% , “, &, ?, ...)
- não reconhece nome com apenas uma letra
- não reconhece nome com mais de duas letras iguais consecutivas isolada



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





# Regras da Consulta Qualificação Cadastral

Se houver trabalhador que possua nome com alguma configuração não reconhecida pela CQC o empregador deverá abrir suporte no Portal eSocial.

VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [SERVIÇOS](#) > [QUALIFICAÇÃO CADASTRAL](#) > [QUALIFICAÇÃO CADASTRAL](#)



 [Acesse aqui](#)

## INSTITUCIONAL

[Conheça o eSocial](#)

[Notícias](#)

[Documentação  
Técnica](#)

[Perguntas  
Frequentes](#)

[Consulta  
Qualificação  
Cadastral](#)

[Legislação](#)

[Produção Restrita](#)

## EMPREGADOR DOMÉSTICO

[Notícias](#)

## Qualificação Cadastral

por eSocial — publicado 11/04/2017 17h05, última modificação 20/07/2017 11h00



**Prezado(a) usuário(a),**

**Este é um canal de orientação. Não o utilize para o envio de dados sigilosos.**

Dados do interessado

**Nome** ■

**CPF**

**E-mail** ■

Mensagem

**Assunto** ■

**Sua mensagem** ■



# Inconsistências apontadas pela CQC

Divergência Identificada		Mensagem CQC	Orientação CQC
B A S E D O  C P F	<b>CPF Nulo ou Cancelado</b>	O CPF informado é NULO ou CANCELADO.	Dirija-se a uma unidade da Receita Federal.
	<b>CPF Suspenso</b>	O CPF informado está SUSPENSO.	Acesse o site da Receita Federal e regularize o CPF Suspenso.
	<b>CPF Inexistente</b>	Número de CPF informado não cadastrado.	Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil, Caixa ou Correios.
	<b>CPF com Data de Nascimento divergente do informado</b>	A data de nascimento informada é diferente da existente no Cadastro CPF.	Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil, Caixa ou Correios.
	<b>CPF sem DN</b>	A data de nascimento informada é diferente da existente no Cadastro CPF.	Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil, CAIXA ou Correios.
	<b>CPF com Nome divergente do informado</b>	O nome informado é diferente do existente no Cadastro CPF: "retornar o nome da base de CPF"	Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil, CAIXA ou Correios.





## ***Inconsistências apontadas pela CQC***

A qualificação dos dados cadastrais da base do CPF poderá ser realizada pelo site da RFB para os motivos relacionados na tela seguinte, desde que os dados cadastrais estejam idênticos ao cadastro eleitoral do TSE (Tribunal Superior Eleitoral). O serviço é gratuito.

<https://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/SSL/ATCTA/cpf/alterar/default.asp>



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## *Inconsistências apontadas pela CQC*

- CPF suspenso;
- mudança de nome (por motivo de casamento, divórcio, etc);
- correção do dado cadastrado (data de nascimento, dentre outros);
- inclusão de data de nascimento;
- inclusão de título de eleitor.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**



# ■ Alteração de Dados Cadastrais no CPF

Dos Crimes Contra a Fé Pública - Da Falsidade Documental - Falsidade Ideológica : omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa da que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante (Art. 299 do Código Penal).

Preencha os campos abaixo para efetuar a alteração do CPF.

## ☰ Identificação

Número do CPF:

Nome:

Nascimento:  Sexo:

Naturalidade:  UF:

Título de Eleitor:

Nome da Mãe:

Informações Adicionais  
Obrigatórias:

## ☰ Endereço

CEP:   Ao digitar o CEP alguns campos serão preenchidos.

Município:  UF:

Logradouro:

Número:  Complemento:  Bairro:

DDD:  Telefone:

ENVIAR

LIMPAR



## ***Inconsistências apontadas pela CQC***

Solicitações que deverão ser realizadas diretamente em uma unidade de atendimento da RFB ou por meio de Instituições Conveniadas pela RFB (Banco do Brasil, CAIXA ou CORREIOS):

- CPF Nulo, Cancelado e Inexistente
- mudança de nome (por motivo de casamento, divórcio, etc) e inclusão/correção de data de nascimento quando não constam no cadastro eleitoral do TSE;
- inclusão/exclusão de nome social (somente para pessoas travestis e transexuais);
- complementação de dado cadastral que não consta na base do CPF (também poderá ser realizado via site da RFB por meio do Portal e-CAC com Certificado Digital).



# Inconsistências apontadas pela CQC

Divergência Identificada		Mensagem CQC	Orientação CQC
B A S E D O	<b>NIS com Data de Nascimento divergente / sem data de nascimento.</b>	A data de nascimento informada é diferente da existente ou não consta no Cadastro da CAIXA.	Verifique os dados digitados ou a empresa deverá acessar o Cadastro NIS Empresa e informar os dados do empregado para pesquisa e consequente atualização ou o empregado deverá corrigir ou inserir a data de nascimento numa agência da CAIXA.
		A data de nascimento informada é diferente da existente ou não consta no Cadastro do Banco do Brasil.	Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil.
		A data de nascimento informada é diferente da existente ou não consta no Cadastro do INSS	Verifique os dados digitados ou ligue para 135 e agende seu atendimento em uma Agência da Previdência Social. (*)
C N I S	<b>NIS sem CPF/com CPF divergente.</b>	O número de CPF informado é diferente do existente ou não consta no Cadastro da CAIXA.	Verifique os dados digitados ou a empresa deverá acessar o Cadastro NIS Empresa e informar os dados do empregado para pesquisa e consequente atualização ou o empregado deverá corrigir ou inserir o CPF numa agência da CAIXA.
		O número de CPF informado é diferente do existente ou não consta no Cadastro do Banco do Brasil.	Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil.
		O número de CPF informado é diferente do existente ou não consta no Cadastro do INSS.	Verifique os dados digitados ou ligue para 135 e agende seu atendimento em uma Agência da Previdência Social. (*)





# Inconsistências apontadas pela CQC

Divergência Identificada		Mensagem CQC	Orientação CQC	
<b>B A S E D O C N I S</b>	<b>NIS com informação de óbito</b>	O número de NIS (NIT/PIS/PASEP) informado inconsistente no Cadastro do INSS.	NIS está no	Verifique os dados digitados ou ligue para 135 e agende seu atendimento em uma Agência da Previdência Social. (*)
	<b>NIS Inconsistente Social. (Superposição de Dados, Faixa Ofício) NIS Inexistente</b>			
	<b>NIS Inexistente</b>	Número de (NIT/PIS/PASEP) informado cadastrado.	NIS não	Verifique os dados digitados ou a empresa deverá efetuar o cadastramento através do Cadastro NIS Empresa informando os dados do empregado.
				Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil.
Verifique os dados digitados ou ligue para 135 e agende seu atendimento em uma Agência da Previdência Social. (*)				
<b>NIS Inconsistente Crítica, (Faixa Indeterminado)</b>	Número de NIS (NIT/PIS/PASEP) informado não cadastrado.		Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência CAIXA.	
Verifique os dados digitados ou dirija-se a uma agência do Banco do Brasil.				
Verifique os dados digitados ou ligue para 135 e agende seu atendimento em uma Agência da Previdência Social. (*)				





## **Regras da Qualificação Cadastral**

Responsáveis/Administradores pelo NIS (Número de Inscrição Social) atribuído à pessoa física:

- CAIXA (PIS): empregado vinculado a empresa privada, diretor não empregado optante pelo FGTS, beneficiários de Programas Sociais de Políticas Públicas
- Banco do Brasil (PASEP): servidor público
- INSS (NIT/NIS Previdência): pessoa filiada à RGPS como segurado contribuinte individual e facultativo, ou pessoa não filiada que se relaciona com a Previdência (dependente, beneficiário, representante legal)





## **Regras da Qualificação Cadastral**

- Caso o trabalhador já possua PIS, PASEP ou NIS, o INSS não atribuirá nova inscrição (NIT ou NIS Previdência) será utilizada a inscrição existente, mesmo que atribuída e administrada pelos outros entes.
- A qualificação cadastral do NIS será realizada pelo Responsável/Administrador (CAIXA, Banco do Brasil e INSS) da inscrição, observando a origem da atribuição e a vinculação atual do trabalhador, conforme o caso.

Os dados cadastrais qualificados pela CAIXA e Banco Brasil alimentam o CNIS em rotina diária, ocorrendo batimento com a base do CPF.





## *Atualização dos dados do PIS X PASEP*

- Independente da fonte do NIS, para a atualização deve ser observado o vínculo empregatício atual:

-se vinculado à iniciativa privada, a atualização cadastral deve ser solicitada na CAIXA;

- se vinculado a órgão público, a atualização cadastral deve ser solicitada no Banco do Brasil.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## ***Atualização dos dados do PIS X PASEP***

Existem situações em que o trabalhador possui uma inscrição PIS da CAIXA e por qualquer motivo, quando entra no serviço público o ente solicita o cadastro de uma inscrição PASEP.

Por esse motivo, muitos trabalhadores possuem 2 inscrições.

Normalmente, na troca interprogramas que ocorre anualmente, entre o BB e a CAIXA, são realizadas as unificações, de forma a evitar que o participante fique com duas inscrições ativas.

Neste caso, deve ser utilizado o número ATIVO, independente de ser PIS ou PASEP.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## **BB (PASEP) – aplicativo BBPasep**

Permite ao ente ter acesso aos dados cadastrais dos trabalhadores na base do Pasep.

Solicitar o arquivo FPSP060 (arquivo cópia da base Pasep), ao seu gerente. O arquivo é disponibilizado via BBPasep.

A partir daí é possível identificar as possíveis inconsistências e realizar as alterações cadastrais necessárias.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## **BB (PASEP) – aplicativo BBPasep**

**Alterações passíveis de serem realizadas pelo aplicativo BBPasep:**

- Erro de grafia;
- inclusão ou exclusão de sobrenome;
- endereço;
- alteração de CPF (no caso de utilização de CPF de terceiros).



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## **BB (PASEP) – aplicativo BBPasep**

O BBPasep permite alterar apenas 01(hum) dado cadastral do participante.

Se houver mais de 1 dado a ser alterado, o participante deverá ser orientado a comparecer ao Banco.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## **BB (PASEP) – aplicativo BBPasep**

- As alterações somente serão realizadas, a pedido do Ente Federativo, caso não tenha ocorrido outra alteração do mesmo campo nos últimos dois anos.
- As demais alterações deverão ser realizadas pelo próprio participante em qualquer agência do Banco do Brasil, mediante apresentação dos documentos originais de identificação.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## **BB (PASEP) – aplicativo BBPasep**

Mais informações no site do aplicativo  
[www.bb.com.br/pasep](http://www.bb.com.br/pasep).

No final da página tem o link  
"aplicativo BB Pasep".



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO TAMBÉM SOCIAL

**CAIXA**

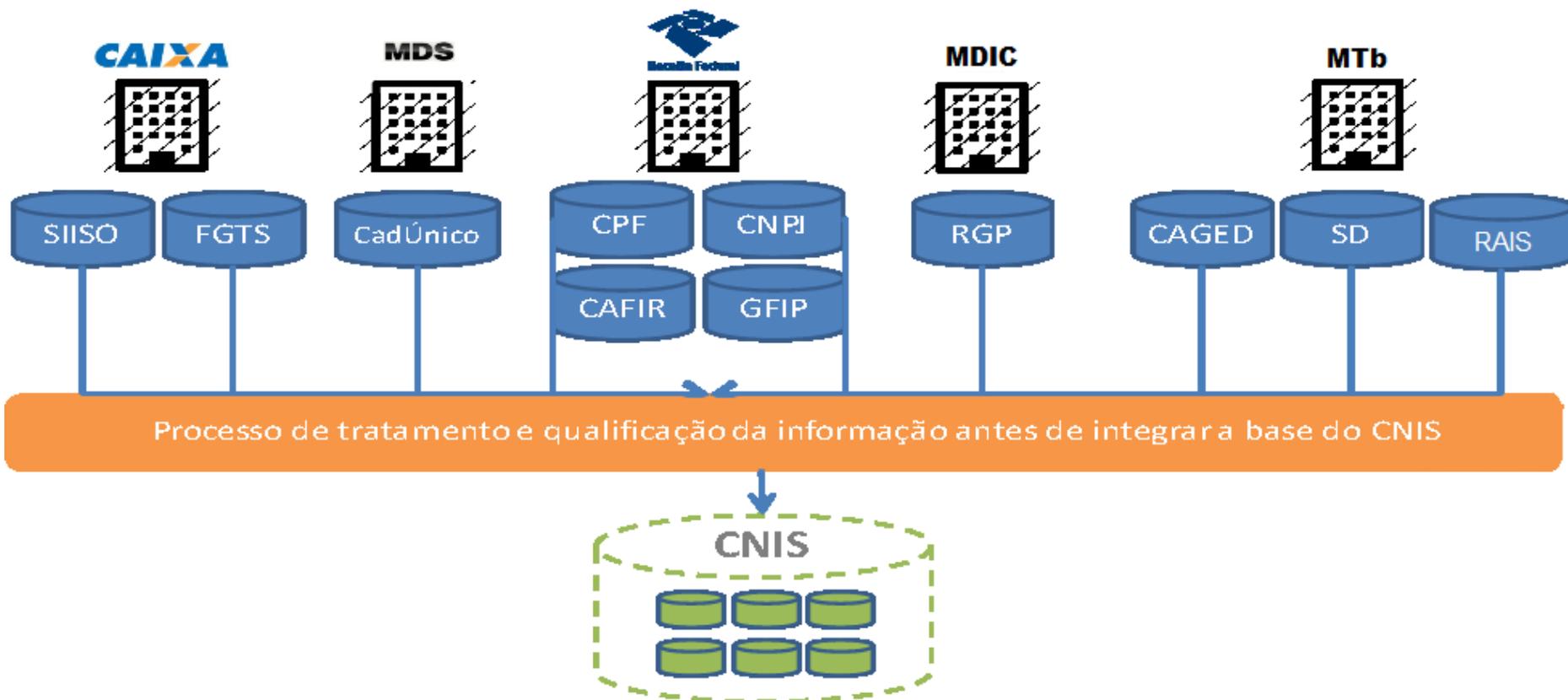


**Receita Federal**



uma nova era nas relações entre Empregadores, Empregados e Governo.

## Base de Dados - Integração do CNIS





## ***Inconsistências apontadas pela CQC***

### **- INSS:**

Poderá ser complementado o dado cadastral na base do CNIS, como inclusão do CPF e ou da data de nascimento, por meio do serviço da Central de Atendimento 135, desde que os dados estejam idênticos aos da base do CPF.

Para os casos de qualificação cadastral que houver necessidade de comparecimento do trabalhador a uma Agência da Previdência Social (INSS) não será exigido agendamento prévio na Central 135 para o atendimento.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**

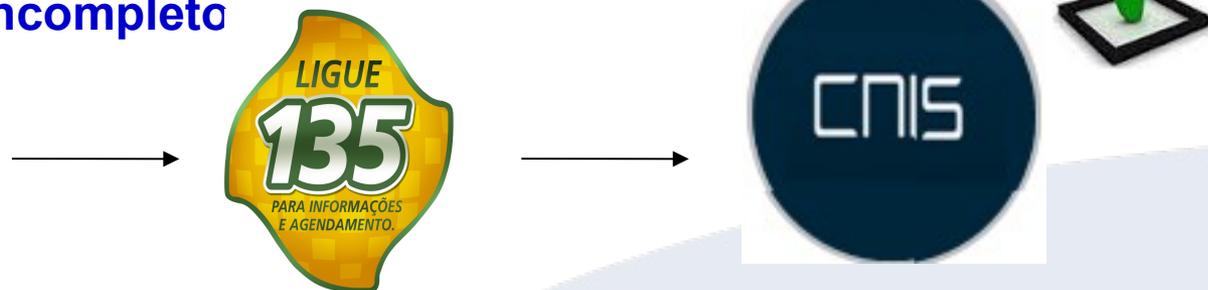




uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

## Fluxo de Atendimento no INSS

- **Dados em branco ou incompleto**



- **Dados Divergentes**  
**Atendimento presencial do trabalhador**



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





## ***Inconsistências apontadas pela CQC***

- **BANCO DO BRASIL:** correção ou atualização do dado cadastral pode ser realizada pela própria entidade participante por meio de convênio estabelecido com o Banco do Brasil ou atendimento presencial do trabalhador em uma agência de relacionamento do Banco do Brasil.
- **CAIXA:** correção ou atualização do dado cadastral pode ser realizada pelo próprio trabalhador junto a uma agência de relacionamento com CAIXA ou pela empresa via Conectividade Social → NIS Empresa, informando os dados do empregado para pesquisa e realizando a atualização do nome do empregado.



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**





uma nova era nas relações entre **Empregadores, Empregados e Governo.**

**Obrigada!**

**Equipe eSocial / INSS:**

**Meire Cássia Alves**

**meire.alves@inss.gov.br**



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

**CAIXA**



**Receita Federal**

