

# Ouvidoria em Números

junho/2025

6ª Edição

A Ouvidoria-Geral da Previdência Social (OGPS) recebeu e analisou, no mês de junho de 2025, **9.455** manifestações - sendo **3.567** registros novos e **6.018** demandas respondidas.

Desse total, ainda estão incluídas as **1.644** manifestações que foram **encaminhadas para outros órgãos** por tratarem de matéria alheia à competência do MPS, sendo os principais temas de encaminhamento a análise de processos que estão na Central de Reconhecimento de Direitos do INSS e outras pendências de análise das áreas administrativas do INSS.

Comparando o quantitativo de demandas do mesmo mês em 2024, percebe-se que houve um **aumento de 238%**, já que em junho do ano passado foram contabilizados **2.563** registros, o que significa um crescimento de mais de 6 mil manifestações.

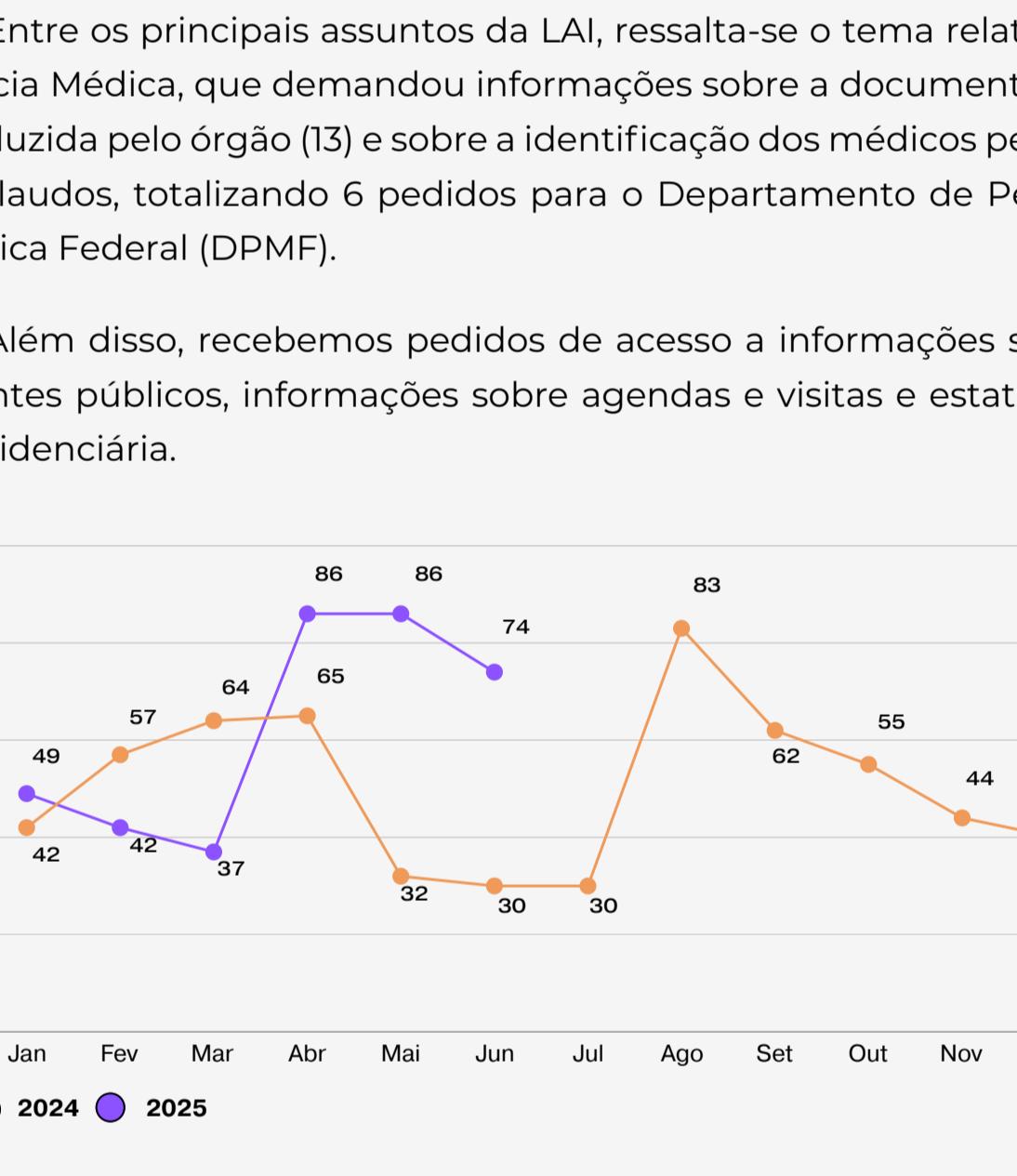
Ressalta-se, igualmente, que o mês de maio de 2025 se destacou como o mês de maior expressividade de quantitativo de demandas até o momento. Veja no quadro abaixo:

## Quadro comparativo 2024-2025



## Canais de Entrada

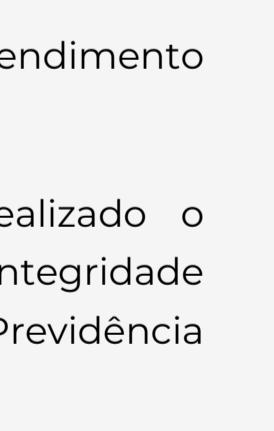
Além do Sistema Fala.BR, os canais mais utilizados na Ouvidoria em junho de 2025 foram o WhatsApp, o E-mail e as Cartas, sendo essas demandas inseridas no Sistema Fala.BR sempre que consideradas manifestações de ouvidoria.



No **canal WhatsApp**, a OGPS analisou, no mês de junho de 2025, **117** demandas, resultando num aumento de 98% em relação ao mesmo período de 2024, quando foram registradas **59** manifestações.

Naquele mês, os principais temas registrados no referido canal foram: solicitação de informações sobre o andamento do recurso interposto pelo cidadão, sobre dificuldades de manuseio do aplicativo "Meu INSS" e sobre benefício em análise na perícia médica.

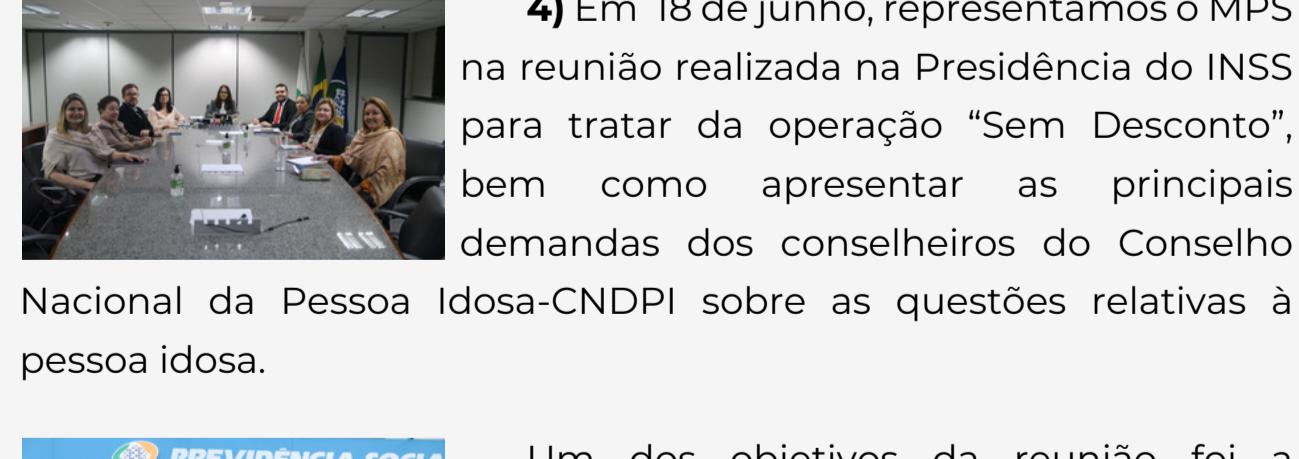
Quanto ao **e-mail**, foram registradas **108** demandas no mês de junho. Entre os assuntos abordados, constataram-se diversas solicitações referentes ao acesso de benefícios no INSS, além dos questionamentos acerca dos resultados dos recursos interpostos pelo cidadão e cidadã.



Por fim, sobre o recebimento das **cartas**, registra-se que no mês de junho foram analisadas **42** correspondências, sendo grande parte dos assuntos voltados às aposentadorias.



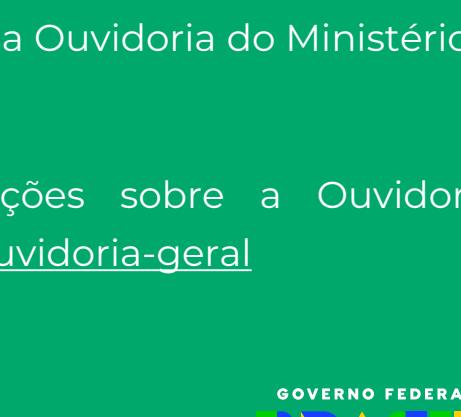
## Tipos de manifestação



Com o tema "Ouvidoria Contemporânea", o evento teve como objetivo fortalecer o papel estratégico das ouvidorias públicas na administração pública atual, abordando temas especiais, como o desafio da atuação em rede; a comunicação estratégica; IA e atuação das Ouvidorias, entre outros.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.



Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a documentação produzida pelo órgão (13) e sobre a identificação dos médicos peritos nos laudos, totalizando 6 pedidos para o Departamento de Perícia Médica Federal (DPMF).

Além disso, recebemos pedidos de acesso a informações sobre agentes públicos, informações sobre agendas e visitas e estatística previdenciária.

Entre os principais assuntos da LAI, ressalta-se o tema relativo à Perícia Médica, que demandou informações sobre a