

Ouvidoria em Números

3ª Edição

março/2025

A Ouvidoria-Geral da Previdência Social - OGPS recebeu e tratou o quantitativo de **6.514 manifestações no mês de março de 2025**. Se comparado ao mês de março de 2024, quando a OGPS contabilizou 4.284 registros, verificou-se que houve um aumento de mais de 2 mil manifestações registradas. Isso se deve a maior divulgação dos canais da Ouvidoria do MPS.

Do total das manifestações, **1.721 foram encaminhadas para outros órgãos**, por tratarem de matéria alheia à competência do MPS. Tais manifestações são incluídas na contagem porque demandam uma análise prévia para identificação do tema e do respectivo órgão responsável.

Canais de Entrada

Dos canais de acesso disponíveis ao cidadão, o mais utilizado é a Internet (Sistema Fala.BR), seguido do WhatsApp e do e-mail. Ressalta-se que as demandas registradas pelos outros canais, sempre que consideradas manifestações de ouvidoria, são inseridas no Fala.BR e recebem um Número de Protocolo para acompanhamento.

Fala.BR	E-mail	Presencial
4.793	108	7