

Ouvidoria em Números

fevereiro/2025

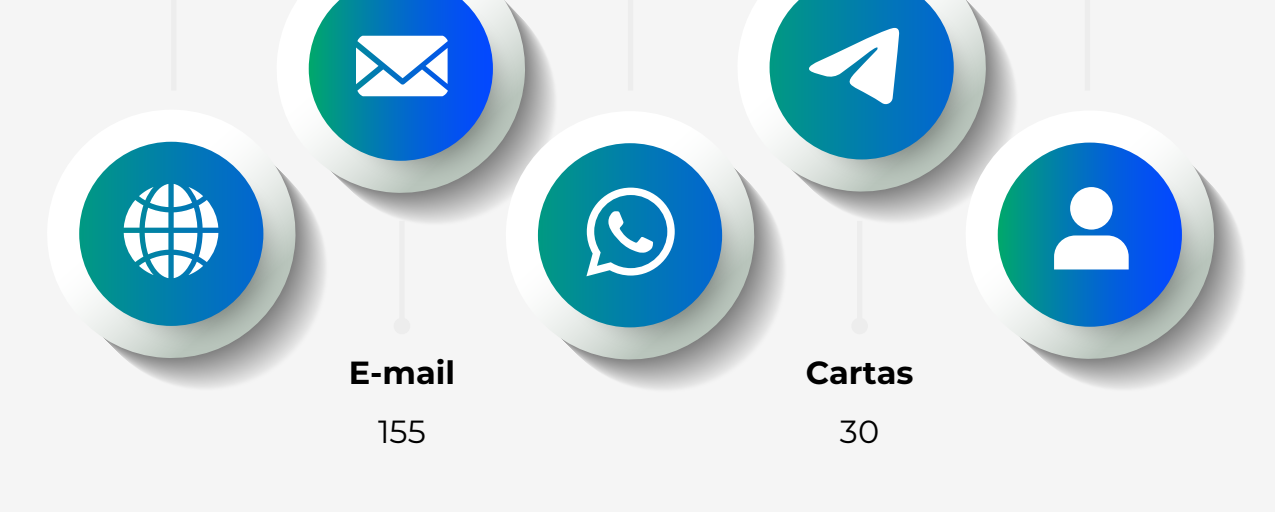
2ª Edição

A Ouvidoria-Geral da Previdência Social (OGPS) recebeu e tratou **4.957 manifestações** no mês de **fevereiro de 2025**. Se comparado ao mês de fevereiro de 2024, quando a OGPS contabilizou 4.820, verificou-se que houve um pequeno aumento.

Do total de manifestações, **1.397** foram **encaminhadas para outros órgãos**, por tratarem de matéria alheia à competência do MPS. Tais manifestações demandam uma análise prévia para identificação do tema e do respectivo órgão responsável.

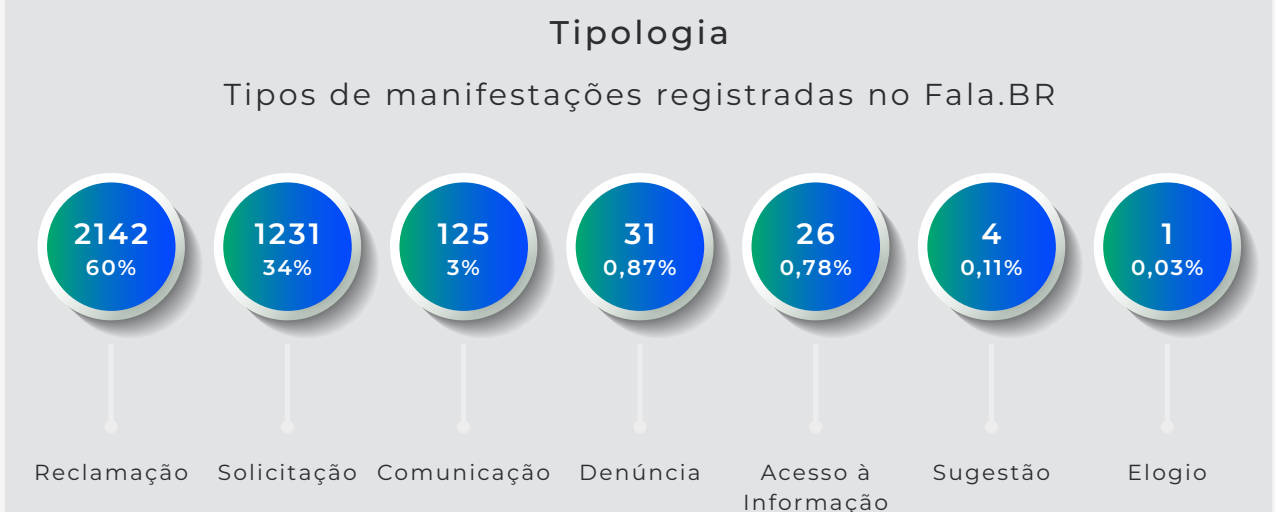
Canais de Entrada

Dos canais de acesso disponíveis ao cidadão, o mais utilizado é a Internet (Sistema Fala.BR), seguido do e-mail e do WhatsApp. Ressalta-se que as demandas registradas pelos outros canais, sempre que consideradas manifestações de ouvidoria, são inseridas no Fala.BR e recebem um Número de Protocolo para acompanhamento.



Considerando-se apenas os registros de manifestações por meio do canal WhatsApp, houve **aumento de 133%** em relação ao mesmo período de 2024, quando a OGPS registrou 62 manifestações.

Tipos de Manifestação



No que se refere à tipologia, a **Reclamação** foi o tipo de manifestação com maior quantidade de registros: 2.142 neste mês de fevereiro - o que representa 60% do total de manifestações. Em seguida, está a Solicitação, com 1.231 manifestações e depois a Comunicação de Irregularidades, com 125.

Áreas e assuntos mais demandados

Em fevereiro de 2025, as áreas mais demandadas pela Ouvidoria no MPS foram o Conselho de Recursos da Previdência Social (**CRPS**), com 2.003 manifestações, e as Divisões Regionais da Perícia Médica Federal (**DRPMF**), com 509 manifestações.

Entre os assuntos mais frequentes direcionados ao CRPS e DRPMF, verificam-se os temas indicados nas tabelas abaixo:

Principais Temas	
CRPS	
Sustentação Oral	
Recurso não distribuído à junta de recursos	
Recurso sem data de julgamento marcada	
Recurso não distribuído a um conselheiro relator	
Substabelecimento e inclusão de representante legal	

Principais Temas	
DPMF	
Requerimento em análise na perícia	
Reclamação quanto ao atendimento do perito médico	
Falta de vaga para o agendamento da perícia	
Solicitação de agendamento de perícia médica	
Inconformidade com a decisão do perito médico	

Acesso à Informação

Quanto aos pedidos baseados na **Lei de Acesso à Informação (LAI)** direcionados ao MPS em fevereiro de 2025, constata-se o quantitativo de **19 pedidos e 5 recursos**.



Assuntos mais demandados - LAI

Do total de assuntos solicitados nos pedidos de acesso à informação, destacam-se os relacionados à gestão de Documentação e Informação do MPS, especialmente os pedidos de vistas a pareceres e notas técnicas, às atividades de servidores do Ministério, entre outras, conforme o quadro abaixo:

Gestão de Documentação e Informação - Pedido de Informações	5
Gestão de Pessoas	3
Regimes Próprios de Previdência Social - Sistema SIPREV/Gestão - pedido de informações	2
Ministro - Pedido de Acesso à Informação	2
Gestão Estratégica e Planejamento	2
CRPS - Pedido de Acesso à Informação	2
Compensação Previdenciária dos Estados e Municípios com o RGPS - COMPREV - pedido de informações	1
Legislação Previdenciária - Pedido de informações	1
Demanda similar	1
Total Geral	19

Atividades da OGPS

Durante o mês de fevereiro de 2025, a Ouvidoria-Geral da Previdência Social esteve representada em algumas atividades.

Em 07/02/2025, a OGPS participou da Roda de Conversa sobre o Assédio - "Conhecer para Prevenir", organizado pela Ouvidoria do Ministério dos Portos e Aeroportos.



Em 12/02/2025, a Ouvidora do MPS esteve presente no estande do Ministério da Previdência Social, no Encontro de Novos Prefeitos e Prefeitas, em Brasília.

Na ocasião, foram disponibilizadas para o público presente as filipetas da OGPS.



Para mais informações sobre a Ouvidoria do MPS, acesse: https://www.gov.br/previdencia/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria-geral