

COMUNICADO AOS ENTES

Brasília/DF, 28 de dezembro de 2023

MIGRAÇÃO DA PLATAFORMA DE ATENDIMENTO AOS SERVIÇOS DO CONTRATO COMPREV

Com enfoque na melhoria contínua dos atendimentos aos nossos clientes, associada a perspectiva do aprimoramento de toda a sistemática para a contratação dos nossos serviços e produtos, informamos sobre a disponibilização de um novo e moderno **Portal de Soluções**, que a partir de 15/01/2024 deverá ser acessado pelo endereço eletrônico <https://produtos.dataprev.gov.br/ecomm>, em substituição ao conteúdo hospedado no <https://servicos.dataprev.gov.br/comprev/> .

O novo **Portal de Soluções**, assegurará uma melhor gestão dos processos contratuais e eventos pós contratuais, dispondo de melhores funcionalidades e melhoria de recursos voltados ao autoatendimento, com conteúdo inovador produzido pela DATAPREV, em consonância com a proposta da transformação digital.

- ✓ Link de acesso ao **Portal de Soluções** a partir de 15/01/2024:
<https://produtos.dataprev.gov.br/ecomm>

Atenciosamente,

