



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ATA DA NONAGÉSIMA QUINTA (95ª) REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM CHAPECÓ-SC

Data :20/06/2017

Horário: 09:00

Local : Sala de Reuniões da Gerência Executiva do INSS em Chapecó, Rua Condá, 600D – Bairro Santa Maria – 89.812.200 Chapecó/SC

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Gerência Executiva do INSS em Chapecó/INSS – Eliandra Teresa Sotilli Santin – presidente-suplente;
Gerência Executiva do INSS em Chapecó/Serviço de Benefícios–Denis Alves do Nascimento;

Representantes dos aposentados e pensionistas

Representantes dos trabalhadores

SINTRACOM/Coletivo Sindical/Concórdia – Vilmar Barro -titular
SEC_Xanxerê-SC – Andreia Koloske - suplente

Representantes dos empregadores

SINDUSCON/Chapecó-SC -Vilmar Roque Pereira -titular

CONVIDADOS

Gerência Executiva do INSS em Chapecó/INSS - Teresinha Correa Schlindwein – representando GEX;
Gerência Executiva do INSS em Chapecó/INSS – Célia da Costa Brandolt Garcez - Secretária

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

Procuradoria Federal Especializada do INSS em Chapecó-SC – Betânia Felippi Scariot

IV – ABERTURA

Teresinha Correa Schlindwein, cumprimenta todos e informa que nesta data o Gerente Executivo está em viagem a serviço e solicitou que a mesma o representasse e coordene a reunião deste Conselho.

Verifica-se a não existência de quorum, porém, os conselheiros presentes solicitam que a reunião se realize. Teresinha Correa Schlindwein dá prosseguimento a reunião.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A 94ª ATA deste CPS foi encaminhada aos conselheiros para aprovação a mesma foi considerada aprovada face não haver comunicação de restrição ou não aprovação .

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA:

Aprovada a seguinte ordem:

- Apresentação do INSS Digital
- Assuntos diversos

VII – ORDEM DO DIA

- **Apresentação do Projeto INSS Digital**

A Coordenadora desta reunião informa sobre o Projeto INSS Digital que foi lançado e implantado como Piloto na Gerência Executiva em Mossoró-RN, que estabelece um novo modelo de Fluxo de Atendimento ao cidadão. Teresinha comenta que essa é uma proposta que visa otimizar recursos, uma vez que haverá convênios com várias áreas da sociedade civil e prefeituras e, passa a

palavra a servidora Eliandra Sotilli Santin chefe da Seção de Atendimento na GEXCHA para apresentação do projeto.

Eliandra Santin inicia informando sobre a Portaria 91/PRES/INSS de 19/01/2017 que estabelece o novo modelo de Fluxos de Atendimento a partir da implantação do projeto INSS Digital , tendo sido considerado a necessidade de otimização da força de trabalho e a fim de conferir celeridade e economicidade ao atendimento prestado pelo INSS. Passa então a apresentação do projeto INSS Digital que está em construção na SRIII e que inicialmente abrangerá algumas APS's da GEXCHA, e no futuro a intenção é contemplar todas as APS's.

Exemplifica, passo a passo, que quando implantado esse Projeto, o cidadão após agendado seu requerimento, anexa a documentação e leva os originais na APS para autenticação que seguirá o fluxo internamente e terá data limite de resposta. Demonstra como acontecerá nos casos de requerimentos originados através de acordos de cooperação técnica.

Relata que os dados serão armazenados num banco de dados o que representa segurança das informações. Haverá uma diminuição da demanda dentro das APS's e proporcionará o Teletrabalho ao servidor o que significa uma nova forma de trabalho por produtividade. No futuro, será possível que o segurado submeta ao INSS o seu requerimento de benefício eletronicamente e o servidor que estiver disponível, em qualquer parte do país, poderá fazer a análise.

Teresinha e Eliandra comentam que trata-se de um Projeto inovador que está determinado por Portaria. O INSS Digital faz parte de uma nova modalidade de reconhecimento de direitos que está sendo desenvolvida e testada na Casa, em que os requerimentos dos segurados são trabalhados totalmente em meio eletrônico. Os documentos são digitalizados e todo o processamento dos benefícios é feito sem a geração de papeis ou processos físicos. Irá transformar os processos físicos para o meio eletrônico reduzindo-se o atendimento presencial, onde a documentação será digitalizada e os requerimentos serão feitos basicamente por meio de convênios.

Denis Nascimento chefe do Serviço de Benefícios, comenta o processo de aprimoramento do reconhecimento do direito já vivenciado na Instituição.

Após questionamentos e reflexões os conselheiros agradecem as informações recebidas e relatam preocupação quanto ao acesso do cidadão ao novo sistema e a possibilidade de perda de mão de obra do INSS.....

- **Outros Assuntos**

A sra. Tersinha Schlindwein informa da sugestão do presidente do CPS em reprogramar as reuniões deste Conselho para que sejam bimestrais. Os conselheiros advertem que este é um espaço de diálogo que não se pode perder esse espaço. Reafirmam a importância das reuniões, solicitando que as mesmas ocorram conforme calendário estipulado, porém aceitam que sejam bimestrais.

VIII– ASSUNTOS DIVERSOS

Meu INSS

Informa-se que o INSS passou a oferecer, desde o mês de JANEIRO, UMA Central de Serviços, pela internet, que facilitará o atendimento a algumas questões dos cidadãos relativas aos serviços e benefícios previdenciários. O menu do portal oferece opções que antes só eram acessíveis se o trabalhador comparecesse a uma Unidade da Instituição, o que demandava gasto de tempo e, muitas vezes, custos com transporte.

Trata-se de dois arquivos Meu INSS, explicado e distribuído aos conselheiros: 1. Meu INSS: autenticação na residência. Este impresso é para aqueles que vão fazer o processo sem sair de sua residência. 2. Meu INSS: autenticação na APS, para segurados que já tem sua senha validada. Também informou-se que a central de serviços está acessível por meio de aplicativo para celulares.

A ideia é que, futuramente, o segurado seja diretamente notificado sobre informações como pagamento de benefícios, exigências de documentos e possibilidade de aposentadoria próxima.

Endereço: servicos.inss.gov.br.

IX – DEFINIÇÃO DA PAUTA PRÓXIMA REUNIÃO

Não ficou definida a pauta da próxima reunião.

X – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a sra. Teresinha Schlindwein, quem está coordenando esta reunião, agradece a presença de todos e, declara-se encerrada a nonagésima quinta (95ª) Reunião ordinária do Conselho de Previdência Social da Gerência Executiva do INSS em Chapecó-SC. E, para constar, eu, Célia da Costa Brandolt Garcez, servidora, secretária deste Conselho, lavrei a presente ata e colhi assinatura dos presentes.

Chapecó, 20 de Junho de 2017.

Teresinha Correa Schlindwein

Servidora INSS