



PREVIDÊNCIA SOCIAL
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS
Gerência Executiva em Novo Hamburgo
Conselho de Previdência Social

Moção Nº 01/2009 – CPS GEXNHB/RS
Assunto: Recursos Humanos

Considerando:

- o aumento gradativo das demandas nas Agências da Previdência Social desta Gerência Executiva que, embora com implantação de novos sistemas de gerenciamento de atendimento e agendamento de serviços, tem resultado no aumento do tempo de espera dos cidadãos dentro das Agências;
- que esta Gerência está perfilada entre as que detém os melhores indicadores do Brasil em todas as áreas aferidas em se tratando de atendimento aos cidadãos. Que estes indicadores foram conseguidos e mantidos com muito trabalho e dedicação das mais diferentes equipes em suas frentes de trabalho. Mas esta posição vem sendo extremamente fragilizada pelo afluxo de cidadãos segurados oriundos de Gerências vizinhas, em busca de serviços em tempos menores, como agendamentos com prazos inferiores a 20 dias, perícias médicas com prazos inferiores a 10 dias, menor tempo de definição de processos, etc.;
- que o efetivo de pessoal, ao invés de aumentar para dar atendimento à esta crescente demanda, vem reduzindo em níveis preocupantes, por motivo de aposentadorias e exonerações em razão de outros concursos públicos. Além destes motivos, soma-se um mais recente, que é o fato de os Juízes dos Cartórios Eleitorais passarem a requisitar Servidores do INSS, compulsoriamente, para prestarem serviços naqueles Órgãos, deixando os Gestores das Agências sem condições de prover soluções para as demandas crescentes na área de atendimento;
- que outra situação de alerta é o grande número de Servidores com tempo de serviço suficiente para aposentadoria, mas que continuam na ativa. Servidores estes detentores de conhecimento e vivência dentro da Instituição, em áreas chave, cuja saída deixará sérias lacunas se não for promovida uma transição, com tempo para que novos sejam treinados e assimilem o conhecimento;

