



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM UBERLÂNDIA - MG

Data : 20 de fevereiro de 2008

Horário: 16:00 horas

Local : Sala de Treinamento da Gerência-Executiva do INSS

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Noeme de Queiroz Nunes – Gerente-Executivo -Suplente

Miriam Neri Pacheco – Chefe do Serviços de Benefícios - Suplente

Hamilton Oliveira Leite – Chefe da Procuradoria Federal Especializada/INSS - Suplente

Representantes dos aposentados e pensionistas

Valdemar de Sousa – Associação dos Funcionários Aposentados de Banco do Brasil
Triângulo Mineiro – Suplente

Odair Alves de Oliveira – Associação dos Trabalhadores Aposentados e Pensionistas de
Uberlândia - Titular

Representantes dos empregadores

Aldo Prudente da Silva – Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais – Titular

Representantes dos Trabalhadores

José Antônio da Silva – Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção e do
Mobiliário de Uberlândia, Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba- Titular

II - AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

Irineu Gonçalves – Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias do Fumo de Uberlândia-
Titular

Benedito Torres – Sindicato dos Contabilistas de Uberlândia – Titular

III - CONVIDADO

Rodrigo Eustáquio Lopes Santos – Serviço de Benefícios

IV - ABERTURA

Verificada a existência de quorum, a Presidente do Conselho, Noeme de Queiroz Nunes, abriu a reunião cumprimentando a todos e empossou o conselheiro Odair Alves de Oliveira, representantes dos aposentados e pensionistas, como membro titular deste Conselho.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A ata da 30ª reunião ordinária deste CPS, ocorrida em 26 de dezembro de 2007 e enviada previamente aos conselheiros por correio eletrônico, foi submetida à apreciação do plenário, que, após lida, foi por todos aprovada.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

A conselheira e Presidente suplente do CPS, explica as funções e atribuições do Conselho e pergunta aos conselheiros se todos concordam em fazer um balanço dos acontecimentos de 2007. Com a aprovação de todos foram apresentados os números da Gerência de Uberlândia. A conselheira Noeme apresenta a estrutura da Gerência de Uberlândia, que é composta por 8 agências (Uberlândia, Araguari, Ituiutaba, Monte Carmelo, Campina Verde, Iturama, Prata e Tupaciguara), abrangendo 30 municípios com atendimento a 1.112.816 habitantes. É informado também que em 2007 os 30 municípios da Gerência Uberlândia receberam do FPM (Fundo de Participação dos municípios) R\$171.586.600,08, que houve uma arrecadação previdenciária de R\$510.630.059,96. Já o valor total dos benefícios pagos nestes 30 municípios atingiu a cifra de R\$866.855.682,54 durante o ano de 2007. O conselheiro Hamilton coloca a importância de melhorar a imagem da Previdência, prestando informações para o público usuário, pois nas regiões mais carentes ela melhora a vida das pessoas que só conseguem se manter porque recebem o benefício do INSS. A Presidente Noeme explica que a Previdência é considerada o maior empregador, quando comparada a uma empresa. No ano de 2007 a GEX/Uberlândia recebeu 45.958 novos requerimentos de benefícios, dos quais 29.963 foram concedidos e 17.123 indeferidos. Atualmente existem 140.844 benefícios mantidos. No ano de 2007, foram realizados 312.658 atendimentos nas Agências. Estes números demonstram a importância do sistema de agendamento e gerenciamento que possibilitou conhecer o número de atendimento realizados e maior planejamento das atividades diárias. A conselheira Noeme apresenta as ações realizadas pelo PEP no ano de 2007:

- Ações de conscientização e informação sobre os serviços e benefícios da previdência para a população;
- Curso de formação de disseminadores.
- Realizados 218 eventos para um público de 7.962 pessoas.

É informado aos conselheiros que caso queiram informações previdenciárias em palestras, eventos, basta entrar em contato com o PEP (Programa de Educação Previdenciária) no INSS. O convidado Rodrigo apresenta informações de dois projetos implantados na Gex Uberlândia:

- Projeto SGA (Sistema de Gerenciamento de Atendimento) Padrão – com o objetivo de criar um padrão de atendimento nas 8 agências, a GEX desenhou um único modelo de uso para o Sistema de Gerenciamento do Atendimento (SGA) que facilita principalmente a gestão do atendimento por parte da Gerência. O resultado desse projeto foi a redução do tempo médio de espera de atendimento na APS.
- Projeto Resolutividade – esse projeto, com foco na qualidade da prestação dos serviços, foi implantado diretamente em 2 unidades (Araguari e Ituiutaba) e indiretamente (ações pontuais) nas outras agências.

Dessa forma, conseguiu-se em um ano de trabalho, redução drástica nos estoques antigos e resolutividade nos requerimentos novos, o que dá ao segurado/cliente a oportunidade de ter do INSS uma resposta rápida de suas solicitações. Além disso, a GEX se destacou nacionalmente como uma das unidades com melhor desempenho nos indicadores criados para avaliar cada Gerência. Como exemplos dos resultados alcançados, a GEX em 1 ano reduziu seu estoque de pedidos de revisão em 63,47% e de recursos em 73,01%. Para o conselheiro Hamilton a Gex Uberlândia conseguiu essa colocação por seguir alguns princípios, como o da eficiência e o direito do cidadão ter um processo rápido (art.5º da C.F). A conselheira Noeme explica como foi o processo para realização do censo previdenciário. Para finalizar, a conselheira Noeme elogia o trabalho de sua equipe, reafirmando que o comprometimento da mesma para com o cidadão e com a Instituição, faz com que a Gerência de Uberlândia esteja entre as 5 melhores do país.

VII – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO

Esclarecimentos pela servidora Tânia Aparecida de Freitas Ferreira sobre benefícios de maneira geral, na formatação do PEP – Programa de Educação Previdenciária.

VIII – ENCERRAMENTO

A Presidente suplente do Conselho deu por encerrado este assunto, passando o franqueamento da palavra. Nada mais havendo a tratar, a presidente suplente do plenário e deste Conselho, Noeme de Queiroz Nunes, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a 31ª Reunião Ordinária do Conselho de Previdência Social de Uberlândia. Para constar, eu, Danielle Vieira dos Santos, lavrei a presente ata.

Uberlândia – MG, 20 de fevereiro de 2008

Noeme de Queiroz Nunes
Presidente do CPS Uberlândia