

ATA DA 88ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM MARÍLIA/SP

Data: 19 de Setembro de 2013

Horário: 09h30

Local: Gerência-Executiva do INSS em Marília

I – PRESENÇAS

REPRESENTANTES DO GOVERNO FEDERAL

Jurandir Teixeira de Lemos – Presidente

INSS - Gerente Executivo

Sônia Iara de Oliveira Daniel Peixoto - Titular

INSS - Serviço de Benefícios

REPRESENTANTES DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Júlia Ortiz Gimenes Scarpeli - Titular

Associação Aposentados e Pensionistas de Tupã e Região

Anízio Aquino Campos – Titular

Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos de Ourinhos

REPRESENTANTES DOS TRABALHADORES

Júlia Aparecida Rocha da Costa - Titular

Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Marília

José Aparecido de Souza – Titular

Sindicato dos Trab. Nas Ind. Graf. De Com. e dos Serv. Gráficos de Marília e Região

Silvana Moreira Battaglioti - Suplente

Sindicato dos Trabalhadores nas Ind. de Alimentação e Afins de Marília – STIAM

Paulo Roberto de Souza – Suplente

Sindicato dos Trab. nas Ind. Mat. Plást. Químicas, Farmac. e da Fabr. do Álcool de Marília e Região

REPRESENTANTES DOS EMPREGADORES

Marina Aparecida Pontes - Titular

Sindicato Rural de Assis

Maria Cecília da Silveira Lobo Jabur - Suplente

Sindicato Rural de Assis

II – ABERTURA

Verificada a existência de quorum, o Presidente deste Conselho, Jurandir Teixeira de Lemos, abriu a reunião cumprimentando a todos. Em seguida deu início aos trabalhos, agradecendo a presença de todos.

III – AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

Marcelo Rodrigues da Silva - Titular

INSS - Procuradoria Seccional em Marília

Maria Emília Padovani Fiamengui - Suplente
Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos de Marília

Estevam Smores Brandão - Titular
Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – CIESP

IV – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS:

Luiz Martins – Suplente
Associação Aposentados e Pensionistas de Tupã e Região

Valnir Bellucci - Suplente
Sindicato Rural de Marília

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A Ata da 87ª Reunião Ordinária deste CPS, ocorrida em 22 de Agosto de 2013, foi submetida à apreciação do plenário e aprovada na íntegra, por unanimidade.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

O Sr. Jurandir justificou as ausências e deu início à Reunião, passando a palavra ao Chefe de Seção de Atendimento da GEX Marília, Hélio Vicente Canalli, que explicou sobre o novo Sistema de Agendamento – SISAGE, ferramenta que surgiu visando o aprimoramento do atual Sistema de Agendamento – SAE Gestão. Pelo SAE Gestão, temos a configuração das vagas X Serviço (de acordo com a quantidade de servidores); por outro lado, pelo Sisage a configuração de vagas X Tempo (minuto). Sendo que para os serviços agendáveis tem que haver uma configuração de 35% das vagas; serviços não presencial (que são os realizados na retaguarda – 30% das vagas) e serviços não agendáveis (35% das vagas). O Sisage vincula a capacidade de atendimento da agência à disponibilidade e competência de seus servidores. O Seat já habilitou todas as Agências da GEX Marília no SISAGE no último dia 12 de setembro, cabendo aos gerentes das Agências a configuração da competência de atendimento dos servidores, no Módulo “Gestão APS - Configurar APS”. Por serviços agendáveis entende-se os serviços disponíveis para agendamento via internet e Central 135. São divididos em três grupos: Benefício, CNIS e Comprovação; Os serviços não agendáveis são os serviços que não estão disponibilizados para o agendamento. Não presencial são os serviços realizados na retaguarda sem a presença do segurado. Hélio Canalli explicou também sobre o cadastro de eventualidade. As eventualidades são utilizadas para aumentar ou reduzir a capacidade de atendimento, podendo ser utilizadas para um ou mais serviços. O gerente de APS cadastra a eventualidade, nas hipóteses de compensação, hora extra e greve. Por outro lado, o cadastro de eventualidade quanto aos motivos de calamidade pública, manutenção, reunião técnica e mutirão o cadastro é feito pelo SERAT/SEAT. Outra importante mudança é que o SISAGE está sincronizado com o SISREF, de tal forma que todos os servidores estão com todos os minutos alocados. Destacamos que para o serviço da Avaliação Social, o agendamento da avaliação social está sendo feito no SIBE, bem como a agenda dos médicos. Nesta reunião também foi feita uma apresentação geral do novo Sistema - Sala de Monitoramento do INSS. Esse sistema permite o monitoramento do atendimento em tempo real de todas as Agências da Previdência Social do Brasil, bem como traz informações sobre o PEX – Plano de Expansão da Rede de Atendimento do INSS; os problemas de Circuitos; os Incidentes nos sistemas; as informações sobre os chamados registrados no Sartweb e informações gerais do desempenho do atendimento. Ao final, o presidente do Conselho, Jurandir Teixeira de Lemos, apresentou os resultados do Plano de Ação 2013, referente à

Reunião de Avaliação Trimestral, destacando os avanços e os resultados alcançados por cada uma das Agências da Previdência Social que integram a GEX Marília.

VII – ENCERRAMENTO

Neste momento, nada mais tendo a tratar, o presidente Sr. Jurandir Teixeira de Lemos agradece a participação de todos e declara encerrada a 88ª Reunião Ordinária do Conselho de Previdência Social da Gerência Executiva do INSS em Marília.

Marília, 19 de setembro de 2013.

Jurandir Teixeira de Lemos
Presidente do CPS
Marília/SP