



ATA DA 60ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS NO DISTRITO FEDERAL.

Data: 10 de junho de 2015

Horário: 10:15h

Local: SAUS, Q. 02, Bloco O, 9º andar.

I - PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do governo

Lucindo Ribeiro da Silva Filho - Gerência Executiva do Distrito Federal/Titular.

Ana Carolina Tietz - Divisão de Benefício da Gerência Executiva do Distrito Federal/Titular.

Denize Canedo da Cruz - Secretaria de Receita Federal do Brasil /Titular.

Representantes dos aposentados e pensionistas

Gilberto Soares Clemente - Federação das Associações e Departamentos Sindicais de Aposentados e Pensionistas de Brasília -FAP- DF/Titular.

Representante dos Trabalhadores

João Barbosa de Arruda - Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção e do Mobiliário de Brasília/ Titular.

Representantes dos empregadores

Rogério Ricardo Scherolt Pizzato – Federação Brasileira dos Bancos – FEBRABAN/ Titular.

II- AUSÊNCIAS

Procuradoria Especializada do INSS

Sindicato dos Trabalhadores Rurais do Distrito Federal – Representantes dos Empregados.

Federação dos Trabalhadores na Agricultura do Distrito Federal e Entorno – FETADFE

Federação das Indústrias do Distrito Federal – Sindicato das Indústrias e da Construção Civil do Distrito Federal Representantes dos Empregados /Suplente.

III- ABERTURA

Verificada a existência de quórum, o Presidente deste Conselho Lucindo Ribeiro da Silva Filho, abriu a reunião cumprimentando a todos e, em seguida, deu início aos trabalhos.

IV- APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A ata da 59ª reunião ordinária deste CPS, ocorrida em 13 de maio de 2015, enviada previamente aos conselheiros por e-mail, foi aprovada.

V- APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

O Sr. Presidente Lucindo Ribeiro da Silva Filho socializou a pauta dos trabalhos para esta reunião, afirmou que para essa assembleia tinha sido previsto o item “Sala de Monitoramento”, conforme deliberado em reunião anterior.

VI – ORDEM DO DIA

O Sr. Presidente colocou para apreciação a matéria “Sala de Monitoramento”. Para relatar a matéria o Sr. Makyson Teixeira, Chefe da Divisão de Monitoramento da Rede de Atendimento. O Sr. Makyson teve a palavra para a sua exposição, iniciou falando que a sala de monitoramento foi desenvolvida pelos servidores do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, com o objetivo de auxiliar os gestores no gerenciamento das APS. Disse ainda, que o sistema possibilita visualizar onde o atendimento está represado e por que, bem como o andamento das senhas dos segurados. Em sua fala ressalta que a ferramenta permite um passeio virtual em tempo real, com acompanhamento de dados como a quantidade de pessoas que aguardam atendimento, o tempo médio de espera, a duração do atendimento no guichê, o número de servidores e os gastos na unidade, além dos equipamentos disponíveis até o momento. Outrossim, permite visualizar a demanda de cada serviço, o que dá aos gestores a possibilidade de identificar onde existe uma procura maior e remanejar as vagas para aqueles serviços em que há maior necessidade. Na sequência, destaca que a sala de monitoramento é uma importante ferramenta para acabar com as filas e que atualmente a equipe conta com um servidor e duas estagiárias. A Sala de Monitoramento hoje é uma aliada importante para subsidiar o Instituto no fornecimento de informações que permitam melhor atender ao segurado da Previdência Social, conclui o Sr. Makyson. A Sr^a Denize faz uso da palavra e pergunta como é tratada a questão da ouvidoria. O Sr. Makyson esclarece que toda semana o ouvidor entra em contato com a Diretoria e que todos os casos são respondidos. O Sr. Lucindo ressalta que no âmbito da Gerência Executiva (GEXDF) o contato é mensal.

VII - OUTROS ASSUNTOS

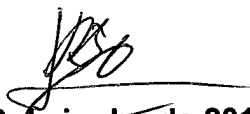
O Sr. Dijonilson Paulo Amaral Veríssimo - Procuradoria Especializada do INSS/Titular justificou a ausência.

VIII- DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PROXIMA REUNIÃO

O Sr. Presidente pautará 61ª Reunião Ordinária do Conselho de Previdência Social, e comunicará aos membros deste CPS. A data e o horário da 61ª Reunião Ordinária ficaram assim definidos: dia 01.07.2015, às 10:00h.

IX- ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, o Presidente deste Conselho Lucindo Ribeiro da Silva Filho, agradeceu a recepção do Sr. Makyson na Sala de Monitoramento, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a 60ª Reunião Ordinária do Conselho de Previdência Social - CPS da Gerência Executiva do Distrito Federal. Para constar, eu, Jaqueline Rodrigues Porto, lavrei a presente ata.



Brasília, 10 de junho de 2015.

Lucindo Ribeiro da Silva Filho

Presidente do CPS