

**ATA DA 47ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA
GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS EM SANTOS**

Local: Auditório da Gerência Santos

Data: 26/04/2012

1- Presenças

Representantes do Governo:

Ivete Rocha Bittencourt - Pres. do Conselho

Adalís Antonio Lopes Soares - Suplente da pres.

Representantes dos Aposentados e Pensionistas:

Jose Nildo Inácio dos Santos - Sindinap

Ademar Dias Correa -UEAPI

Ausências Justificadas

- 1) Alberto Weberman - Titular - Sind. Com. Varejista
- 2) João Roberto Antonio - Titular - Sind. Transportes Rodoviários
- 3) Amelia Rivera Salgado Gotardi – Titular – Rec Federal
- 4) Fábio Camache Dell’Amore Torres – Proc INSS
- 5) Vitor Domingues Alonso Jr.- CIESP
- 6) Maria Aparecida Farias – INSS

Convidados

Jane Vicina Dantas – Vale Fertilizantes

Denise Cristina dos Santos – Vale Fertilizantes

Daniel P. Mandi Filho – SEEBS

Iasmim Santos Almeida – Vale Fertilizantes

Willian S. A . Lino – Terracon

Jose Cavalcanti Pessoa – Sind Vigias Portuarios

Michelli Barreto – Tecondi

Marcia silveira – Termares

Ana Luiza P. Guerra – Tecondi

Jose Araujo – sindinap

Régila Maria Santos – Vale Fertilizantes

Waldir Assunção Bonfim - INSS

II - Abertura

Após verificar a existência de quórum, a presidente deste Conselho, Ivete Rocha Bittencourt, cumprimentando a todos, deu início a reunião.

III - Ordem do Dia

A presidente, Ivete Rocha Bittencourt, iniciou a reunião falando sobre o Atendimento Expresso que está sendo implantado nas agências do INSS. Explicou a finalidade desse projeto, que após pesquisas com o público diário, foi visto que a maioria que procura a agência não tem agendamento marcado. Sra. Ivete mostrou um quadro atual (26.04) com o atendimento das agências e visto que de 2.109 pessoas atendidas, 1426 eram pessoas sem agendamento. Disse que o autoatendimento já existiu antes, mas era muito complicado para o segurado acessar e foi ficando obsoleto. O Atendimento Expresso consta de 2 computadores adequados na sala de espera das agências e os serviços são os mesmos da página www.previdencia.gov.br. Espera-se que essa modalidade possa educar o público a usar os serviços que estão disponibilizados na internet facilitando para eles e diminuindo o fluxo nas agências. O Atendimento Expresso foi introduzido em 10.04 na agência Santos, no dia de hoje, está sendo na Agência em São Vicente. Em seguida Ivete falou sobre o programa criado pelo Waldir, chefe da Seção de Atendimento da Gerência Santos, inicialmente chamado Agressão e depois quando implantado em todo o Brasil passou a chamar SIREV – Sistema de Registro de Violência Contra o Servidor. As agressões registradas são ameaças, agressões verbais e até físicas.

Continuando, a presidente do conselho falou sobre o sistema da Sala de Monitoramento. Quando o prazo de atendimento ultrapassa 2 horas, liga-se para as agências onde o fato está acontecendo para saber qual o problema que está ocorrendo. O sistema é monitorado pela gerência.

A convidada presente na reunião, Sra. Jane, da Vale Fertilizantes comunicou a gerente, que haverá o encontro de assistentes sociais da região e enviará convite ao INSS Santos para participação das assistentes sociais.

Foi perguntado sobre as 6 horas, se houve piora nos serviços, e respondido pela Sra. Ivete que essa jornada está em fase de teste e se ficar comprovado que piorou os serviços nas agências, os servidores voltarão a fazer 8 horas.

Ivete retornando aos assuntos gerais falou sobre os médicos que foram treinados para fazer homologação de aposentadoria por invalidez, devido ao grande número de benefícios de auxílio-doença que tinham indicação para aposentadoria e prazo de 6 meses para

homologação. Passado esse prazo o benefício de auxílio-doença é bloqueado pelo sistema causando prejuízo ao segurado. Atualmente os auxílios com indicação de aposentadoria por invalidez estão sendo homologados na hora.

Em seguida o chefe da Seção de Atendimento, Waldir Bonfim, passou a apresentação dos 2 sistemas: Atendimento Expresso e o SIREV – Sistema de Registros de Violência Contra o Servidor. Como já falado antes pela Sra. Ivete, de 60 a 70% do atendimento diário se refere a serviços não agendados previamente e que podem ser verificados pela internet. Foi mostrado no sistema uma consulta de andamento de recursos informado por uma convidada participante. A seguir, mostrou o registro de algumas ameaças no SIREV. O sistema registro o local, relata o que aconteceu, nome do servidor e agressor, pode ser anexado ainda o Boletim de Ocorrências. O registro é encaminhado a Polícia Federal. Com esse sistema podemos aprimorar a segurança nos locais mais registrados.

Outros assuntos discutidos pelos representantes foram que no ato dos indeferimentos dos benefícios os médicos não estão entregando a carta para o segurado, mesmo para os casos daqueles que estão empregados e as firmas não tem como saber antecipadamente.

A convidada Régila, da empresa Vale Fertilizantes pediu para registrar em ata sobre 07 processos que estão na Seção de Saúde do Trabalhador para serem analisados referente a NTEP que tem impacto no FAP da empresa. Foram orientadas a passar essas situações por escrito.

V- Encerramento

Nada mais havendo a tratar, o chefe da Seção de Atendimento, Waldir Assunção Bonfim, agradeceu a presença de todos. Encerrada a 47ª reunião ordinária do CPS junto a Gerência Santos. Para constar, eu Lilian Cristina de Oliveira, servidora e secretária deste Conselho, lavrei a presente ata.

Santos, 08 de maio de 2012.

Ivete Rocha Bittencourt

Pres. do CPS.