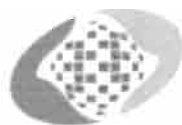




40º Reunião Ordinária do Conselho da Previdência Social - CPS

Ponta Grossa, 28 de agosto de 2012



PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

ATA DA QUADRAGÉSIMA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM PONTA GROSSA

Data: 28.08.2012

Horário: 10h:00min..

Local: Sala de Reunião da Gerência Executiva do INSS em PONTA GROSSA

I – PRESENCAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Nilzete Aparecida de Paula Pechinicki _ Presidente do CONSELHO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Zita Mendes Jonsson _Suplente

Marilcéia Auer _Gerente Executiva Substituta

Representantes dos aposentados e Pensionistas

Carlos Lazarotto de Oliveira _Titular do SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Marcelo de Jesus Pereira _Suplente SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Representantes dos trabalhadores

Carlos Ferreira Kravicz _Titular do SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS

BANCÁRIOS DE PONTA GROSSA APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Luiz Celso Gonçalves _Suplente da FEDERAÇÃO DOS TRABALHADORES EM AGRICULTURA DO ESTADO DO PARANÁ

Representantes dos Empregadores

Renato Gomes Napoli _Titular da FEDERAÇÃO DAS INDUSTRIAS DO ESTADO DO PARANÁ

José Luiz dos Santos Clemente _Suplente da FEDERAÇÃO DA AGRICULTURA DO PARANÁ

Antenor Alberti Guimarães _ Titular da FEDERAÇÃO DO COMÉRCIO DO PARANÁ



Convidadas

Marisa Alves da Costa Otto – Técnica do Seguro Social – Gerência Executiva Ponta Grossa

Angélica - Estagiária da – Gerência Executiva Ponta Grossa

Indianara Hilgemberg Prestes Mattar Milléo - FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARANÁ

II – AUSENCIAS JUSTIFICADAS

Representantes do Governo

Maria Izabel Zimmermann_Titular

Magali Martins Bonfati_Suplente

Vicente Paulo Hajaki Ribas_Titular

Bianca Chemin Suplente

Representantes dos Aposentados e Pensionistas, Trabalhadores e Empregadores

Eva Glaci Postanoviski_Suplente SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Fátima de França Marneli_Suplente SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

Gilberto Chrestani_Suplente do SINDICATO DOS VAREJISTAS DE PONTA GROSSA

Michelle Fagundes Batista_Suplente do SINDICATO DOS EMPREGADOS EM EMPRESAS DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO DE PONTA GROSSA

Alfani Alves_Titular da FORÇA SINDICAL DO PARANÁ

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

Não houve ausência não justificada

IV – ABERTURA

Iniciou-se a reunião exatamente no horário marcado, com a Presidenta Conselheira senhora Nilzete Aparecida de Paula Pechnicki, que fez a abertura da reunião cumprimentando a todos e agradecendo pela colaboração e disponibilidade dos Representantes do Governo, dos Aposentados e Pensionistas, Trabalhadores e Empregadores em atender ao Convite. Em seguida, deu início aos trabalhos fazendo explanação do contexto (Pauta) da reunião, passando a palavra para a Srª Zita Johnson Mendes Representante do Governo integrante Suplente do CPS – que fez uma breve apresentação em multimídia com o tema “CFAI/PEP/Canais Remotos e serviços disponibilizados por telefone “135” e pela internet WWW.previdencia.gov.br



IV – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

Aprovar Ata da 39ª Reunião do Conselho da Previdência Social

V – ORDEM DO DIA

Iniciou-se a reunião com a palavra da então Presidente do Conselho da Previdência Social, que após a abertura agradeceu a presença de todos os participantes, apresentou a convidada Indianara Hilgemberg Prestes Milléo – Vice Presidente Executiva e Coordenadora Regional da Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP), então a Presidente do Conselho da Previdência Social enfatiza sobre a sua gestão como Gerente Executiva de Ponta Grossa visando um trabalho mais dinâmico com foco na melhoria do atendimento objetivando que o segurado ao vir a procura dos serviços da Previdência saia satisfeito, e que os servidores tenham conhecimento das informações prestadas, repassem com segurança e cortesia, comenta do auto institucional; nesse momento a Presidenta do CPS comenta da pasta de material de divulgação a qual foi distribuída a cada um dos representantes descreve o conteúdo dos mesmos; na sequência propõe parceria com todos representantes presentes na reunião, onde propõe organizar ações eventos, palestras, cursos a distância – EAD disponibilizados a empresas e professores pelo Centro de Formação e aperfeiçoamento do INSS, curso de disseminadores, canais remotos, e como utilizar a página da internet WWW.previdencia.gov.br; o Representante do Sindicato dos trabalhadores rurais comenta que tem conhecimento do acontecimento do curso de disseminadores para o Sindicato Patronal com período de dezesseis (16) horas e comenta que o atendimento da Agência da Previdência de Ponta Grossa não é de acordo com o que colocaram no curso de disseminadores que ele esteve presente no município de São José dos Pinhais, que o servidor que fez o atendimento ao segurado, que por acaso é parente do representante e que procurou a Agência para serviços do benefício de pensão por morte, teve uma postura não agradável e tratou muito mal o cidadão, então a Gerente Executiva Nilzete na condição de Presidente do CPS pede para que o representante procure identificar o servidor e repasse o nome do segurado e a data em que esteve presente na Agência, para ter dados do atendimento e possibilidade de capacitar o servidor para melhorar a postura do servidor quanto a colegas de serviços que são os clientes internos e para com o segurado que se trata de um cliente externo e visando uma melhor imagem Previdência Social para tanto está sendo disponibilizados cursos e treinamento de todos os temas para que o servidor aprenda ensina e informe com educação e cidadania tendo sempre em mente o que é a Missão da Previdência e como o servidor está inserido nesse contexto; a Gerente Executiva que o número de servidores nas Agências não condiz para o fluxo das APS, porém não é motivo para tal constrangimento ao segurado, pois todo cidadão é digno de ter o mesmo tipo de atenção independente de sua classe (rural ou urbano) e ou condição social; na trigesima nona reunião não houve quórum e Presidente Nilzete pergunta se todos receberam por e-mail a ATA 39ª.



Passando a leitura da mesma e se houve a concordância do conteúdo; A Presidente do CPS apresentou a suplente do Conselho da Previdência Social a qual falou de suas atividades junto a Seção de Atendimento que hoje é vinculada ao Gabinete da Gerência Executiva de Ponta Grossa e que é coordenadora do Programa de Educação Previdenciária o qual foi englobado no Centro de Formadores e aperfeiçoamento do INSS e o Treinamento e Desenvolvimento integrado a Seção de Gestão Operacional de Pessoas e a Seção de Saúde do trabalhador para melhoria da qualidade de saúde do servidor, que iniciou em agosto de 2011 sendo vinculado diretamente ao Gabinete da Presidência do INSS com Coordenação na Superintendência da Regional III/Sul em Florianópolis que visa capacitar tanto os servidores quanto todas as classes trabalhistas orientando que para ter direito o cidadão deve ter ciência dos seus deveres, e que precisa estar inserido no sistema e permanecer contribuição, para isso o CFAI está desenvolvendo cursos externos com material educativo já na grade curricular das escolas de primeiro grau até a 8ª série para que as crianças desde nova já conheçam o que é a Previdência Social e que com esse trabalho de formiguinha com a comunidade para que o cidadão veja a necessidade da inclusão e permanência no sistema previdenciário, Zita comentou da estrutura do PEP que repassa essa conscientização em participação nos eventos, ação, programas de rádios e televisão, palestras sobre os Canais Remotos(135 e internet) que as ligações são para agendamentos de serviços sendo atendidas por mais de cem colaboradores terceirizados, empregados nas Empresas que passaram por licitação junto a Prev. Social localizada em Caruaru – Brasília e ou; Nilzete comenta que o telefone 135 objetiva a redução das filas dentro das agências passando a ser fila virtual e cada ligação é paga pela Previdência Social; O conselheiro do Sindicato dos trabalhadores questionou o serviço de terceirização dizendo que é prejuízo para nação brasileira e que o povo não tem paciência de aguardar no telefone; Zita respondeu que o número de mil ligações o percentual é de 15% de segurados que não gostaram do sistema e que na área rural onde a situação dos segurados é precária, moram distante dos municípios e das grandes periferias, e para eles se torna muito mais prático a ligação em um telefone público que está perto de sua residência, e não tendo custo nenhum para agendar os serviços e Nilzete comenta que o serviço pela internet já é um pouco mais complicado e que da margem para os procuradores estabelecidos pelo segurado na intermediação e cobrança dos agendamentos, comenta que para disponibilizar cursos para conhecimento da página internet a pessoa tem que tem um pouco de conhecimento de informática e os cursos precisam de sala de laboratório e disponibilidade de acesso ao computador; Zita mostra como acessar a Página e o acesso aos serviços da página e que para o agendamento é necessário ter em mãos o número de identificação do trabalhador, PIS, CPF e para consulta o número do benefício e data de nascimento; o número de Agências da Previdência, PrevCidade, PrevBarco que possui parceria com a Marinha do Brasil e que uma servidora da Agência de Ibaiti passou um mês no PrevBarco desenvolvendo suas atividades nas localidades do Ribeireirinha no Amazonas no PrevBarco que compõe a Prev. Social no Brasil, falou Workshop em 24.08.2012 do CFAI e Nilzete explicou os trabalhos, metas e diretrizes que estão



inseridas no sistema para unificar procedimento e visa desenvolvimento do conhecimento com projetos voltados a educação; Zita disse que para a disponibilidade dos cursos depende das inscrições que for solicitada pelos parceiros que devem direcionar ofícios ao Gabinete da Gerência Executiva para inclusão nos cursos ofertados; Conselheiro dos Sindicatos dos Bancários comenta da redução de dias de agendamento de 92 para 27 dias antecipando vagas e que isso demonstra a mudança do INSS, Zita comenta que mesmo com o Concurso ainda falta médicos pois os que assumem pedem exoneração, conta que na APS Castro foi nomeado um médico que irá assumir em outubro de 2012, disse também que foi ofertado vagas no último concurso para APS Telêmaco Borba e Ibaiti e que não teve nenhuma inscrição e ou médico interessado para assumir essas regiões; na sequência Zita fala do Mutirão Plano Emergencial de outubro a dezembro houve um redutor de dias na agenda das APS de Ponta Grossa, Castro, Irati, Guarapuava, Castro, mencionou que o Dr. Meirson que estava em atividade pelo INSS como perito na Justiça Federal voltou para GEXPGR para auxiliar nos atendimentos do Plano Emergencial, que os servidores administrativos ajudaram e formaram uma equipe com aumento da força de trabalho se deslocando para as Agências que estavam com agendas distantes, inclusive vindo servidores de outras gerências do Paraná e São Paulo auxiliar no serviços, tendo o horário da Suplente Zita A. Jonnson acabado ela encerrou a sua parte passando a palavra a Presidente do Conselho da Previdência Social Nilzete A.P. Pechniki que avisou que seria a última reunião do CPS do ano de 2012 dispensando a reunião de outubro para oficializar contato com as Entidades Representativas para que as mesmas indiquem novos integrantes para o Biênio de 2012/2014, assim encerrando a Reunião do CPS com a entrega dos certificados para os Conselheiros e suplentes representantes das classes Aposentados e Pensionistas, trabalhadoras e empregadoras.

Ordem do dia a pontuar: Oficializar novos integrantes para Biênio 2012/2014.

VI – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO – Quadragésima Primeira. – data 03.12.2012

1. Aprovação da Pauta da quadragésima Reunião do CONSELHO DA PREVIDENCIA SOCIAL_GEXPGR;
2. Apresentação da Posse dos novos conselheiros titulares e suplentes indicados a Representar a classe dos Aposentados e Pensionistas, trabalhadores, empregadores para o Biênio de 2012 à 2014;
3. Cronograma das Reuniões do CPS ano 2013;
4. Descrição e indicação de assuntos para por em Pauta nas próximas Reuniões do CPS;
5. Direcionamentos estratégicos para desenvolver e atingir o esperado, referente aos assuntos discutidos e votados pelos representantes do Conselho Previdência Social.



VI – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a Presidente Conselheira NILZETE APARACIDA DE PAULA PECHNIKI, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a reunião do **Conselho Previdência Social**. Para constar, eu, Marisa A. Costa Otto, Técnica do Seguro Social – convidada a participar da Reunião para Representar a então Secretária do Conselho Previdência Social Elisabete Domingues redigi a ATA 40ª.

PONTA GROSSA, 28 de AGOSTO de 2012


NILZETE APARECIDA DE PAULA PECHNIK
PRESIDENTE DO CONSELHO DA PREVIDENCIA SOCIAL