



**CONSELHO DA PREVIDENCIA SOCIAL – GERÊNCIA EXECUTIVA
CAMPO GRANDE-MS**

ATA 032/2012

Às 09 horas e 20 minutos do dia 15 do mês de outubro do ano de dois mil e doze, no Gabinete do Gerente Executivo do Instituto Nacional do Seguro Social da Gerência de Campo Grande-MS, sito na Rua sete de setembro, número 300, nesta Capital, reuniu-se, ordinariamente o Conselho de Previdência desta cidade, sob a presidência do Sr. Joaquim Candido Teodoro da Carvalho, para deliberar sobre a seguinte ordem do dia: 1- Apresentação dos novos conselheiros. 2- apresentação do sistema SALAS. 3- Assuntos diversos. O Presidente do Conselho deu abertura a reunião, apresentando as boas vindas a todos os presentes, sendo constatada a presença dos seguintes Conselheiros: **ROBERTO DA SILVA PINHEIRO - Procuradoria**, **ISABEL NASCIMENTO ELIAS PEREIRA - Receita Federal**, (representantes do **Governo**), **ALAÍDES FERREIRA TELES - FETAGRI**, (representando os **empregados**), **ALCIDES DOS SANTOS RIBEIRO-FAPEMS**, **WALDIR DE MIRANDA OSÓRIO - AAPPI**, **VALDEMIR VIEIRA - AFAPEDI** (representando os **aposentados**), **JOÃO DE CAMPOS CORRÊA**, **ADRIANA OLIVEIRA DE ARAÚJO - FIEMS**, **CARLO DANIEL COLDIBELLI FRANCISCO - FAMASUL** (representando os **empregadores**). Justificada a ausência do Conselheiro **IVALDO ZUARD**, do **INSS** que se encontra em gozo de férias e da Conselheira Suplente, **MAISA DE ALMEIDA MARQUES** que mandou como seu representante o Servidor **JOSÉ PEDRO DOS SANTOS**, representando o **INSS**. Em seguida foi feita a leitura da ata da reunião anterior, que já havia sido aprovada pelos Conselheiros presentes na reunião realizada dia 15 de outubro de 2012. O Dr. Roberto da Silva Pinheiro – Procurador do INSS - justificou a sua ausência na aludida reunião, pois uma vez que não havia conseguido abrir o seu e-mail. O Presidente informou o motivo do Conselho ter ficado sem as suas atividades normais por um período e em seguida foram apresentados os novos Conselheiros. Foi ressaltada a presença do servidor Nilton Aguenta do INSS que foi convidado pelo Presidente para auxiliá-lo na apresentação do sistema do INSS e da Sra. Gizeli Ribeiro da Costa, como visitante. Prosseguindo o Presidente apresentou o Mapa Estratégico do INSS e falou sobre o Plano de Ação que estabelece 12 (doze) metas a serem atingidas mensalmente pelos servidores. A seguir discorreu sobre cada Índice: IRES – Índice de Resolutividade, instrumento usado para medir a quantidade de processos que entram na agência e são resolvidos no mesmo dia. Disse que é possível ao segurado agendar pelo telefone 135 o seu atendimento, e se naquele chegar com toda a documentação já pode ser efetivada a aposentadoria. Demonstrou que no mês de setembro ultrapassamos a porcentagem a nós dada. TMC (Tempo Médio de Concessão), instrumento usado para mensurar o tempo que cada agência leva para concluir os processos que necessitam ir para retaguarda que a

[Handwritten signatures]

nível Brasil, está se levando 26 dias. Nossa Gerência teve dificuldades com duas agências: a Agência 26 de Agosto e a Agência de Corumbá, devido a grande demanda e o número reduzido de servidores. Disse ainda que pelo sistema pode se detectar onde estão os processos com mais de 75 dias represados. Apresentou o sistema SALAS e mostrou como podemos acompanhar cada agência na questão de atendimento. Em seguida o Sr. Alcides dos Santos Ribeiro – representante da FAPEMS perguntou se o SALAS está aberto ao público e a Sra. Isabel Nascimento Elias Pereira, representante da Receita Federal, disse que seria bom que parte do sistema fosse disponibilizado para o público de modo geral com informações sobre vagas de agendamentos. A Sra. Alaide Ferreira Teles, representante da FETAGRI ressaltou que a previdência tem evoluído exemplificando que em Jardim a população tem sido atendida a contento. O presidente do Conselho informou aos presentes que o PEP (Programa de Educação Previdenciária) tem atendido as expectativas realizando palestras para o público em geral. O Dr. João de Campos Corrêa, representante da FIEMS, indagou sobre como o seguro pode tomar conhecimento sobre a realização da pericia, se a mesma é para ser realizada na Agência Pantanal? O presidente respondeu que essa informação pode ser obtida através do telefone 135. O servidor Nilton Aguiena, apresentou o Painel de Atendimento demonstrando as despesas ocorridas nas agências e perguntado sobre os processos de recursos, informou que estão disponíveis internamente e que há grande possibilidade de ser implantado via internet. O servidor José Pedro forneceu melhores informações sobre o assunto e informou ainda que até no próximo ano teremos alguns processos digitalizados. Usando a palavra Sr. Alcides dos Santos Ribeiro – FAPEMS - informou que a justiça demora mais de 4 anos para conceder o recurso e indagou se o INSS pode intervir nesses casos de processos ajuizados, sendo informado pelo servidor José Pedro que a partir do momento que o processo vai para a justiça ele encerra administrativamente. O Procurador, Dr. Roberto, Pinheiro, informou aos conselheiros que acontece que os segurados vão sem os documentos exigidos e abre-se um prazo de exigência e a parte não apresenta os demais documentos dentro do prazo, ocorrendo assim o indeferimento do processo; sendo, posteriormente, encaminhado para o judiciário. O Conselheiro Alaides Ferreira Teles – FETAGRI - informou que em alguns casos depende muito do atendente e fez alusão a um fato onde marido e mulher foram atendidos por diferentes servidores e apesar de ser o mesmo caso, o documento que satisfazia um processo não satisfazia o outro. Valendo-se do ensejo disse ainda que alguns atendentes são maus, fato que levou o Procurador a informar que medidas estão sendo tomadas no sentido de melhor qualificá-los e estão sendo usados recursos como palestras nas Agências, visando um atendimento de forma nivelada e que os quatorze procuradores estarão visitando as agências com essa finalidade. O Dr. João de Campos Corrêa – FIEMS - perguntou sobre o link do regimento interno, sendo informado pela secretária Lêia Cordeiro que posteriormente o mesmo será disponibilizado nos seus respectivos endereços eletrônicos. O Conselheiro Waldir de Miranda Osório – representantes dos aposentados - indagou se o Procurador Dr. Roberto Pinheiro, tinha conhecimento da quantidade de processos que estão na

3

justiça de pequenas causas, sendo por ele informado que, atualmente, são 16 (dezesseis) mil processos. O Dr. Roberto Pinheiro informou ainda o novo modelo de procuradoria ora implantado, cujo objetivo é empregar esforços para melhor atender a solicitação da população, estando devidamente autorizados a firmarem acordo com as partes envolvidas, estando a procuradoria de portas abertas para atender a todos os conselheiros. O Gerente Executivo Joaquim Cândido ressaltou que, caso a razão do indeferimento do processo em trâmite seja em virtude de incapacidade, o interessado, poderá dar entrada em outro processo. O Conselheiro Valdemir Vieira – ALFAPED- indagou sobre a informação que o INSS envia para os idosos dizendo da suspensão dos benefícios concedidos, por terem sido concedidos indevidamente, fato que acaba deixando os idosos em desespero. O Procurador Dr. Roberto, no uso da palavra disse que a fala do Conselheiro Valdemir Vieira é procedente e que a Gerência Executiva deve enviar uma solicitação ao órgão central em Brasília solicitando melhoria na redação do aludido expediente. A Conselheira Isabel Pereira – Receita Federal - informou que depois que a Receita Federal assumiu o serviço de arrecadação, a situação piorou para os trabalhadores uma vez que as informações dadas pelas empresas através da GFIP, têm sido prestadas de forma incompleta. O Conselheiro Carlo Daniel – FAMASUL - perguntou qual é o alcance da ouvidoria? se tem enfoque só gerencial ou se diz respeito aos benefícios, sendo informado pelo Presidente do Conselho que está ocorrendo o devido monitoramento para melhor agilização do serviço. Perguntou o Conselheiro Carlo Daniel, se podemos preparar um detalhamento da Ouvidoria para informar na próxima reunião, o que foi respondido de forma positiva. O Conselheiro Alcides dos Santos Ribeiro – FAPEMS - questionou o fato do dinheiro gasto pelo governo, com os clubes de futebol em débito com a Previdência, sendo informado pela Conselheira Isabel Pereira – Receita Federal - que os referidos clubes agilizaram o parcelamento dos débitos em questão. No uso da palavra, o Conselheiro Alcides Ferreira – FETAGRI - informou sobre a existência de um grupo que está trabalhando para melhoria da GFIP, sendo apartada pela Conselheira Isabel Pereira- Receita Federal , que ponderou que a Previdência tem que se preocupar com antes, durante e depois com os trabalhadores, informando, concedendo e mantendo o valor do benefício adquirido. Corroborando com a Conselheira Isabel Pereira o Conselheiro Alcides dos Santos – FAPEMS- informou que no seu caso, não obstante ter se aposentado com valor próximo do teto, hoje seu benefício está em torno de três salário mínimos, simplesmente porque o valor do Benefício não acompanha o aumento do Salário mínimo. Vencida a pauta, a reunião foi encerrada às 11h10, (onze horas e dez minutos) ficando a próxima reunião agendada para o dia 06 (seis) de dezembro do ano em curso. E para constar foi lavrada a presente ata que vai assinada por mim, secretária do Conselho e pelo Presidente, logo após ser aprovada pelos Conselheiros.

Joaquim Cândido Teodoro de Carvalho
Presidente do CPS/MS

Leila Cordeiro
Secretária do CPS/MS

LISTA DE PRESENÇA DA 32ª REUNIÃO DO CPS/C.GDE/MS - DIA

15/10/2012

INSS -

SR JOAQUIM CANDIDO TEODORO - presidente do Conselho e Gerente Exec.

PROCURADORIA INSS - Governo

DR. ROBERTO DA SILVA PINHEIRO - titular

BENEFICIO INSS - Governo

NIVALDO ZUARD - suplente -

BENEFÍCIOS INSS - Governo

MAISA DE ALMEIDA MARQUES - suplente

SECRETARIA DO CONSELHO DO INSS

LEIA CORDEIRO -secretária -

FETAGRI - Federação dos Trabalhadores na Agricultura do Estado de MS - Empregado

1- ALAIDES FERREIRA TELES - Titular

2- JUCILENE SILVA SOUZA -suplente -

FAPEMS - Federação dos aposentados e pensionistas do MS - Aposentado

1. ALCIDES DOS SANTOS RIBEIRO - Titular

2 - CARLOS ROBERTO AMARAL LOPES -suplente -

ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS PENSIONISTAS E IDOSOS - Aposentado

1- WALDIR DE MIRANDA OSÓRIO - Titular

2- FERNANDO GRECO - suplente -

FERCOMERCIO - Federação de Comercio de Bens, Serviços e Turismo do Est. MS - Empregado

1- FERNANDO CAMILO DE CARVALHO - Titular

2- EDISON FERREIRA DE ARAUJO -suplente -

FIEMS - Federação das Indústrias do Estado de MS - Empregador

1- DR. JOÃO DE CAMPOS CORRÊA - Titular

2- ADRIANA OLIVEIRA DE ARAUJO - suplente

FAMASUL - Federação da Agricultura e Pecuária de MS - Empregador

1- CARLO DANIEL COLIBELLI FRANCISCO - Titular

2- MARILDA RODRIGUES DOS SANTOS - suplente -