



## **INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL**

**ATA nº 27/2013**

### **REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS EM CASCAVEL, ESTADO DO PARANÁ**

Data: 07-06-2013

Horário: 14:00 horas

Local: Gerência Executiva do INSS em Cascavel

#### **I – PRESENÇAS**

##### **CONSELHEIROS**

###### **Representantes do Governo**

Conselheira Presidente Nelson Santos (Gerente-Executivo do INSS de Cascavel)

Conselheira Iracilda da Silva Oliveira (suplente) (INSS)

Conselheiro Nelson Fernandes de Moraes (INSS)

Conselheira Lia Beatriz Carvalho Bertolini (PFE/INSS)

Conselheira Vivian Caroline Castellano (suplente) (PFE/INSS)

Conselheiro Antonio Carlos de Almeida (Receita Federal)

###### **Representantes dos aposentados**

Conselheiro Genésio Marcelo (ABCAP)

Conselheira Ivone da Silva Ramirez (suplente) (ABCAP)

###### **Representantes dos trabalhadores**

Não houve presença

### **Representantes dos empregadores**

Conselheiro Antonio Edson Gruber (FECOMERCIO)

Conselheiro Delvo Baldin (FETAEP)

Conselheira Elza Maria de Araújo Pinto (FAEP)

Conselheiro Marcelo Perin de Oliveira (FETRANSPAR)

Conselheiro Gilberto Luiz Bordin (FIEP/SESI/SENAI)

### **Convidado**

Marcelo Alberto Gorski Borges (PFEINSS)

Luiz Cesar Milla (ABECAP)

### **II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS**

Conselheiro Ronaldo Figueiredo de Assis (suplente) (Receita Federal)

Conselheira Lia Beatriz Carvalho Bertolini (PFEINSS)

Conselheira Arlete Terezinha Novakoski (suplente) (INSS)

Conselheira Lúcia Bentrano Vogt (CUT/Bancários)

### **III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS**

Não houve

### **IV - ABERTURA**

Verificada a existência de quorum, a Conselheira Iracilda da Silva Oliveira abriu a reunião com informações sobre as alterações na composição do Conselho de Previdência Social de Cascavel.

### **Apresentação da sala de monitoramento e do site da previdência social**

A Conselheira Iracilda da Silva Oliveira iniciou exposição sobre a sala de monitoramento, explicando como funcionam os agendamentos e atendimentos realizados nas Agências da Previdência Social, exemplificando com os números verificados na data de hoje nas



Agencias da Previdência Social no âmbito de abrangência da Gerencia executiva do INSS em Cascavel.

Pelo conselheiro Antonio Edson Gruber foi questionado sobre a demanda da APS de Toledo e foi aberta a tela respectiva na sala de monitoramento.

Pela Conselheira Iracilda da Silva Oliveira foi esclarecido como são feitos os agendamentos de serviços perante o INSS, bem como, que não são tolerados atrasos, com tolerância de 15 (quinze) minutos, tudo com vistas a não atrasar os demais atendimentos.

Pelo Conselheiro Antonio Carlos de Almeida foi questionado porque consta dos dados constantes na sala de monitoramento que o tempo médio de duração da perícia médica é de aproximadamente 2 minutos. A Conselheira Iracilda explicou que na verdade os médicos peritos acabam abrindo e fechando o atendimento logo no início o que resulta em uma medição errônea do tempo de duração da perícia médica.

Vários conselheiros criticaram este procedimento porque não permite que seja extraído um dado real, o que se esperaria de um sistema como a sala de monitoramento.

Pelo conselheiro Nelson Luiz Santos foi esclarecido que o INSS está adotando providencias para solucionar esta questão.

Seguiram-se os debates e questionamentos sobre o sistema de gerenciamento de atendimento.

A Conselheira Iracilda explicou como funciona a Ouvidoria e quais as providencias adotadas quando são apresentadas denúncias.

Na sequencia a Conselheira Iracilda demonstrou todas as informações disponíveis para os cidadãos no site da Previdência Social, esclarecendo como pode ser feito o registro do cidadão na Previdência Social, agendamento de serviços, consultas quanto à ao direito a revisões.

Foi aberta a palavra para os Conselheiros para debates e questionamentos sobre o tema.

A reunião foi encerrada e a Conselheira Iracilda da Silva Oliveira convidou todos os participantes para tomar um café com bolo.

## **V – ENCERRAMENTO**

Nada mais havendo a tratar, o Presidente deste Conselho, Nelson Luiz dos Santos, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a 27ª reunião ordinária do Conselho de Previdência Social de Cascavel para o ano de 2013. A Conselheira Iracilda convidou a todos para um café. Para constar, eu, Vivian Caroline Castellano, secretária deste Conselho, lavrei a presente ata que foi lida e aprovada.

**Cascavel, (data da aprovação) de 2013.**

**Nelson Luiz dos Santos**

Presidente do CPS