



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

**ATA DA 15ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA
GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM CAMPO GRANDE/MS**

Data: 04/07/2006

Horário: 08:00

Local: Edifício sede da Gerência Executiva do INSS em Campo Grande/MS, situada à
Rua Sete de Setembro nº 300, Centro.

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Joaquim Cândido Teodoro de Carvalho, Gerente Executivo – INSS.

Nivaldo Zuardi, Serviço Benefícios – INSS.

Nilton Agüena, Seção de Atendimento – INSS.

Lúcio Flávio Costa, Secretaria da Receita Previdenciária.

Representantes dos aposentados e pensionistas

Estanael Alves, Josemiro de Souza, Associação dos Aposentados e Pensionistas em
Campo Grande/MS.

Representantes dos trabalhadores

Ana Cecília de Freitas Pires, Federação da Agricultura e Pecuária de MS.

José Roberto Silva, Federação dos Trabalhadores nas Indústrias de MS.

Representantes dos empregadores

Walter Radich, Sindicato das Indústrias da Construção de MS

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

Valdomiro Pereira de Oliveira, Federação do Comércio do Estado de MS.
Alcides dos Santos Ribeiro, Federação dos Aposentados e Pensionistas de Campo Grande e Região.

III – CONVIDADOS

Nilton Massao Agüena, da Seção de Atendimento

IV – ABERTURA

Verificada a existência de quorum, o Presidente deste Conselho, Joaquim Cândido Teodoro de Carvalho, Gerente Executivo do INSS, abriu a reunião dando as boas-vindas aos Conselheiros e informando a preocupação do Instituto em melhorar o atendimento aos clientes previdenciários através de várias ferramentas, uma delas é o Agendamento Eletrônico. Em seguida, deu início aos trabalhos.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A ata da 14ª reunião ordinária deste CPS, ocorrida em vinte e um de fevereiro de dois mil e seis e enviada previamente aos conselheiros via e-mail, foi submetida à apreciação do plenário não sendo aprovada para ressalvas da Conselheira Elizete Mello, representante da Receita Previdenciária.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

Aprovada a seguinte ordem:

1. Informações sobre Previdência Social
2. Indicação de novos nomes para compôr o CPS
3. Programa de Combate as Filas
4. Canais Remotos
5. 135 - Call Center
6. Receita Previdenciária
7. Assuntos Gerais

VII – ORDEM DO DIA

1. **Presidente do Conselho deu início aos trabalhos lendo a pauta e falou como está a Previdência Social hoje, a implantação de novos sistemas buscando melhorar o atendimento, combate as fraudes.**

2. Informado aos Conselheiros a capacitação de servidores para aplicação das ferramentas como o Agendamento Eletrônico e repassado para as todas as Agências jurisdicionadas a esta Gerência.
3. O Presidente do Conselho informou que médicos-peritos estão sendo empossados para atender o interior como Sidrolândia, Bonito, Jardim, etc, agilizando os atendimentos. Esta é mais uma das prioridades do Instituto na busca pela excelência do atendimento.
4. Convidado para explicar sobre os Canais Remotos, o servidor Nilton informou que a Previdência Social vem desde o começo do ano trabalhando no combate às filas, e que desde 16 de junho o sistema de agendamento eletrônico já está funcionando. Explicou a cartilha sobre o agendamento eletrônico.
5. A Campanha de publicidade de combate às filas só poderá ser feita após as eleições, pois o TRE entendeu como campanha política. Importante conscientizar a todos na busca deste serviço pois trará maior comodidade ao cliente previdenciário.
6. Nivaldo colocou que é muito triste a situação quando o segurado se encontra doente e fica horas numa fila buscando atendimento, que é este o objetivo diminuir o tempo de espera nas filas. O agendamento eletrônico está funcionando em todas as Agências do interior e capital mas em Campo Grande a demanda é muito grande.
7. Josemiro colocou, que levar informações às pessoas, mostrar seus direitos é muito importante.
8. Lúcio informou que a fusão da Receita poderá ocorrer somente o ano que vem.
9. Censo Previdenciário foi prorrogado dando oportunidade a todos para fazerem seu cadastramento, mostrando um resultado positivo desta ação.
10. Nivaldo explicou a importância do acesso a internet, e sugeriu a instalação de computadores nos terminais de ônibus, dando oportunidade as pessoas carentes que não tem acesso. Este projeto poderia ser feito aqui na capital e expandido para outras cidades do interior.

11. Ana Cecília solicitou novamente a presença de um servidor da Previdência Social na FAMASUL, dando orientações aos pequenos agricultores sobre benefícios e custeio. Nivaldo se comprometeu em agendar.
12. Maria Aparecida colocou o abuso na grande maioria dos advogados que usam da ingenuidade e falta de informação dos trabalhadores, para benefício próprio. Traz um jornal Lei na Plenária, jornal da FETAP.
13. Gostaria que o Sindicato tivesse uma exposição do funcionamento, ajudando o empregado e o empregador.

VIII – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO

1. Posse aos novos conselheiros
2. Notícias atualizadas sobre o Fator Previdenciário
3. Novas Emendas

IX – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, o presidente do plenário e deste Conselho, Joaquim Cândido Teodoro de Carvalho agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a décima quinta reunião ordinária do Conselho de Previdência Social de Campo Grande/MS. Para constar, eu, Suelem, estagiária do INSS, lavrei a presente ata.

Campo Grande/MS, 04 de julho de 2006

Joaquim Cândido Teodoro de Carvalho
Presidente do CPS