

ATA DA NONAGÉSIMA SEGUNDA REUNIÃO DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DA GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS EM CRICIÚMA

Data: 26/11/2014

Horário: 14h00

Local: Sala de Teleconferência na GEXCRI/SC

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Sílvia Scheffer Torres – Presidente do Conselho – Titular

Alessandro Campos Rocha – Representando a Seção de Atendimento na GEXCRI – Titular

Fabiana Colle – Representando a Seção de Atendimento da GEXCRI- Suplente

Representantes dos Aposentados e Pensionistas

Maria Salete Teixeira Búrigo - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Cocal do Sul - Titular

Victor Santos Zaccaron - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Morro da Fumaça – Suplente

Dyno Eing - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Forquilha – Titular

Sovenir Floriano – Representante da Associação dos Trabalhadores Aposentados de Criciúma - Suplente

Representantes dos Trabalhadores

Antoninho Dal Molin Neto – Representante do Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Meleiro – Titular

Valdir Machado da Silva - Representante do Sindicato dos Bancários e Financeiros de Criciúma e Região – Suplente

Representantes dos Empregadores

Antonio José Porto - Representante do Sindicato dos Produtores Rurais de Jacinto Machado – Titular

Adilcio Pedro Pazetto - Representante do Sindicato Rural de Nova Veneza - Suplente

Maria Julita Volpato Gomes - Representando a Associação Empresarial de Criciúma – ACIC - Titular

Beno Caetano Pavei - Representante do Sindicato dos Contabilistas em Criciúma – SINDICONT - Suplente

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

As Conselheiras Arlete Luiza Rizzatti e Andréia Rocha dos Santos Fernandes, representando o Serviço de Benefício na GEXCRI enviaram e-mail comunicando reunião de serviço nos dias 26 e 27/11/2014. Os Conselheiros Alexandre Viegas de Oliveira e Sérgio Rovani Klein Júnior representando a Procuradoria Federal Seccional de Criciúma/AGU enviaram e-mail comunicando que não poderiam comparecer na reunião, face acúmulo de serviço devido férias da chefia. O Conselheiro Nicanor da Rosa Niquele, suplente, representando do Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Sombrio comunicou por e-mail que teria reunião com a FETAESC em Araranguá, nesta data. A Conselheira Laura Oppa, representante o Sindicato dos Trabalhadores na Área da Educação da Rede Municipal de Tubarão e Capivari de Baixo e todos os trabalhadores de Sangão, Treze de Maio, Armazém e Pedras Grandes – SINTERMUT, titular, enviou e-mail comunicando reunião nesta data.

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

IV – ABERTURA

A representante do governo e servidora do INSS, Sílvia Scheffer Torres, abriu a reunião cumprimentando os demais conselheiros e agradeceu a presença de todos os presentes. Após a verificação de quorum, deu-se o início aos trabalhos com a leitura da ata anterior.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

- A ata da nonagésima primeira reunião ordinária deste CPS, ocorrida em vinte e oito de outubro do ano de dois mil e quatorze, foi lida e, submetida à apreciação do plenário, sendo aprovada sem restrições.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

Aprovada a seguinte ordem:

- 14h00 às 14h05 - Leitura da ata anterior;
- 14h06 às 15h15 – Apresentação sobre dados quantitativos e valores dos benefícios rurais e urbanos/2014 na GEXCRI - SEAT;
- 15h16 às 15h 30 - Leitura do e-mail SEAT/GEXCRI, ref. Ação Diagnóstico - Migração da Demanda (solicitação da SEAT);
- 15h31 às 16h00– Confraternização de Natal.

VII – ORDEM DO DIA

A Presidente do Conselho e Gerente Executiva do INSS em Criciúma, Sílvia Scheffer Torres, inicia a reunião agradecendo a presença de todos(as) os(as) Conselheiros(as) e entrega um cartão de Natal a todos os presentes. Os Conselheiros comentam sobre o tema da próxima reunião, sugerido sobre retorno da SAIS, a respeito do registro dos óbitos ou sobre o Plano de Ação 2015 da GEXCRI. Em seguida, a Gerente Executiva apresenta a pauta desta reunião, sobre os dados quantitativos e valores dos benefícios rurais e urbanos/2014 na GEXCRI, passando a palavra para a servidora Fabiana Colle, Chefe da SEAT (Seção de Atendimento na GEXCRI). A Conselheira Fabiana apresenta material, em anexo, extraído do Sistema de Gerenciamento de Benefícios- SGA. Fabiana comenta que o objetivo da SEAT é fazer estudos para proporcionar comodidade ao segurado, por exemplo, para que o mesmo possa solicitar benefícios de sua casa sem a necessidade de vir ao INSS e, comenta sobre alguns projetos pilotos que já estão sendo colocados em prática numa determinada Gerência do INSS. Fabiana solicita dos Conselheiros uma parceria na divulgação da APS de Forquilha, que apesar de já ter aumentado o número de atendimentos, ainda precisa evitar dos segurados se deslocarem até Criciúma. O Conselheiro Adilcio Pedro Pazetto, representante do Sindicato Rural de Nova Veneza, sugere uma triagem, pois acredita que as pessoas se deslocam para os maiores centros, pelo fato de terem maior oferta de ônibus. Fabiana concorda e explica que a Central de Atendimento 135 oportuniza ao segurado o local com vaga mais próxima. O Conselheiro Adilcio questiona se o número de servidores corresponde ao número de atendimentos expressivos nas APS's de Tubarão e Criciúma e a Conselheira Maria Julita Volpato Gomes, representando a Associação Empresarial de Criciúma, questiona o porquê da APS em Tubarão ter o maior número de atendimentos e não de processos, seria porquê tem maior abrangência? Fabiana responde aos Conselheiros que na maioria das APS's o número de servidores é adequado, pois a SEAT acompanha o quadro de pessoal junto com a Seção de Gestão de Pessoas, mas face as futuras aposentadorias, já está sendo previsto novo concurso público. Quanto aos números da APS em Tubarão, significa que estão atendendo pessoas para informações,

diferentemente das que estão protocolando benefícios, sendo que em breve, o município de Capivari de Baixo deixará de pertencer à jurisdição de Tubarão. A Gerente Executiva Sílvia comenta que até março de 2015 será inaugurada a nova APS em Capivari de Baixo. O Conselheiro Alessandro Campos Rocha, representando a SEAT, como suplente, expressa a sua expectativa de que a inauguração, tanto poderá aliviar a APS de Tubarão, como também, poderá atender os segurados de Imbituba, que pertencem à Gerência de Fpólis. Fabiana solicita uma parceria com os Conselheiros no sentido de solicitarem às Prefeituras para que se aproximem dos empresários, a fim de buscar maior oferta de linhas de ônibus aos municípios, haja vista que também contribuirá na geração de lucros para os municípios citados. O Conselheiro Valdir exemplifica que os bancos tem metas a cumprir e, portanto, questiona sobre as metas das APS's. Fabiana responde que cada área e também a auditoria fazem o acompanhamento de avaliação dos processos por amostragem, verificando a correta análise dos mesmos. A Gerente Sílvia coloca que os indicadores do Plano de Ação são reais e analisam a qualidade dos processos, não são mascarados para cumprir as metas, inclusive há uma meta que é não ultrapassar 45 dias no despacho dos processos e todas as APS's da GEXCRI, estão dentro da expectativa. O Conselheiro Valdir comenta que o número de atendimentos na APS em Tubarão é maior que na APS em Criciúma, talvez pela falta de divulgação para o uso da Central de Atendimento 135. Fabiana relata que já foi amplamente divulgada o uso do 135 e que há proposta de utilizar o celular gratuitamente, que atualmente é cobrado uma tarifa de ligação local, mas depende da autorização pelas concessionárias. Também é exposto sobre a mobilização para não deixar as perícias passarem de 45 dias, para não entrarmos na Ação Civil Pública dos Estados do Sul. Fabiana explica que há processos requeridos, mas nem todos são concluídos no momento, sendo colocados em exigência para realização de uma pesquisa ou apresentação de um documento exigido pela perícia médica, por exemplo. O Conselheiro Adilcio comenta que os médicos particulares estão demorando até três meses para atender os clientes e que os planos de saúde deveriam acompanhar melhor o agendamento das consultas médicas. Fabiana comenta também que, em caso dos Conselheiros necessitarem saber maiores demandas dos médicos, devem solicitar à SST/GEXCRI. O Conselheiro Victor Santos Zaccaron, representando a Associação dos Aposentados e Pensionistas de Morro da Fumaça, questiona o porquê do município de Morro da Fumaça não ter o PREVMóvel, sendo-lhe respondido que é devido ao fato de ter Agências da Previdência Social perto e portanto, não ser considerado uma localidade de difícil acesso. Com relação ao outro assunto da pauta, Fabiana comenta sobre o e-mail encaminhado à secretária deste Conselho, a respeito das ações que impactam o atendimento na jurisdição de cada APS, solicitando uma parceria aos sindicatos e associações do Conselho para que questionem junto aos segurados o porquê da escolha de determinada APS, haja vista o Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Sangão e Pedras Grandes estarem sobrecarregando as APS's de Urussanga e Orleans com uma demanda

significativa, bem como, outro problema identificado foi na APS de Lauro Müller, pelos Sindicatos dos Mineiros em Criciúma, que estão dando entrada nos mesmos processos dos mesmos segurados em diferentes APS's, causando uma demora, haja vista que se faz necessário buscar a cópia de todos os processos. Fabiana solicita um retorno desta situação na próxima reunião do Conselho a ser realizada em 25/03/2015, sendo que, neste momento, entrega uma listagem dos municípios com os valores de benefícios rurais e urbanos atualizados até o mês de outubro de 2014. Após, todos agradecem a apresentação da Conselheira e se confraternizam pela chegada do Natal e Ano Novo.

VIII – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO

- 14h00 às 14h05 - Leitura da ata anterior;
- 14h06 às 15h30 – Apresentação sobre o Plano de Ação 2015 da GEXCRI – Alessandro Campos Rocha;
- 15h31 às 16h00 – Assuntos Gerais.

IX – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a Presidente do plenário e deste Conselho, Sívia Scheffer Torres, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a nonagésima segunda reunião ordinária do Conselho de Previdência Social da Gerência Executiva do INSS em Criciúma. Para constar, Susana Aparecida Cechinel, servidora, lavrei a presente ata.

Criciúma(SC), 26 de novembro de 2014.

Sívia Scheffer Torres

Presidente do CPS