

ATA DA SEPTUAGÉSIMA SÉTIMA REUNIÃO DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS EM CRICIÚMA

Data : 29/05/2013

Horário: 14:00 h

Local : Auditório na GEXCRI/SC

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Arlete Luiza Rizzatti – Presidente do Conselho – Suplente e Representante do Serviço de Benefícios da GEXCRI – Titular

Fabiana Cechinel Colle – Representante da Seção de Atendimento da GEXCRI – Suplente

Representantes dos aposentados e pensionistas

Bras Emilio de Souza – Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Içara - Titular

Victor Santos Zaccaron - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Morro da Fumaça – Suplente

Maria Salete Teixeira Búrigo - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Cocal do Sul – Titular

Dino Eyng - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Forquilha – AAPF - Suplente

Representantes dos trabalhadores

Valdir Machado da Silva - Representante do Sindicato dos Bancários e Financeiros de Criciúma e Região – Titular

Representantes dos empregadores

Antonio José Porto - Representante do Sindicato dos Produtores Rurais de Jacinto Machado – Titular

Maria Julita Volpato Gomes - Representante da Associação Empresarial de Criciúma – ACIC
– Titular

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

A Conselheira Rozeli Beatriz Rossi, representando a Seção de Atendimento SEAT/GEXCRI (titular), justificou a ausência face acúmulo de trabalho na APS em Forquilha. O Conselheiro Davide Tomazi Tomaz, representante do Sindicato dos Trabalhadores Rurais da Micro região do Vale do Araranguá (Titular), justificou a ausência, face reunião em Araranguá, juntamente com o Conselheiro Antoninho Dal Molin Netto, representando o Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Meleiro. A Conselheira Laura Isabel Guimarães Oppa, representando o Sindicato dos Trabalhadores na Área da Educação da Rede Municipal de Tubarão e Capivari de Baixo (suplente), justificou por e-mail que não iria comparecer na reunião, face ter outra reunião na Prefeitura, no mesmo horário. O Conselheiro Rodrigo Justi Rocha, representando o Sindicato dos Contabilistas em Criciúma (suplente), justificou a ausência, face retorno ao médico, pois fez cirurgia. O Conselheiro Alessandro de Souza, representante do Sindicato Rural de Araranguá (suplente), justificou a ausência via e-mail, por motivo de saúde.

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

- .

IV – ABERTURA

Verificada a existência de quorum, a Presidente substituta deste Conselho, Arlete Luiza Rizzatti, abriu a reunião cumprimentando os demais conselheiros e agradeceu a presença de todos os presentes. Após a verificação de quorum, deu-se o início aos trabalhos com a leitura da ata anterior.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

- A ata da septuagésima sexta reunião ordinária deste CPS, ocorrida em vinte e quatro de abril do ano de dois mil e treze, foi lida e, submetida à apreciação do plenário, sendo aprovada sem restrições.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

Aprovada a seguinte ordem:

- 14:00 às 14:05 h - Leitura da ata anterior e informes gerais;
- 14:06 às 16:00 h – Apresentação sobre os canais de atendimento remoto – central 135.

VII – ORDEM DO DIA

A Presidente Substituta do Conselho e Gerente Executiva do INSS substituta em Criciúma, Arlete Luiza Rizzatti, inicia a reunião agradecendo a presença de todos e justifica que a Gerente Executiva Sílvia Scheffer Torres está presente na Gerência, porém encontra-se participando da teleconferência. Após a leitura da ata da reunião anterior, passa a palavra à servidora Bernadete Orlandi Souza, Chefe da SAIS (Seção de Informação e Orientação ao Segurado), para responder o questionamento efetuado na reunião do dia 24/04/2013, pelo Conselheiro Davide Tomazi Tomaz, representante do Sindicato dos Trabalhadores Rurais da Micro região do Vale do Araranguá, mas pela ausência do mesmo, foi solicitado que seja formulado o questionamento por escrito, a fim de esclarecer mais dados. O Conselheiro Dino Eyng, representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Forquilha – AAPF (Suplente) questiona à servidora Bernadete, sobre uma situação de um vereador que é aposentado por invalidez, mas a mesma diz que, também, estão aguardando resposta deste questionamento pelo SISCON. Em seguida, a Gerente Substituta passa a palavra para a servidora e Conselheira Fabiana Cechinel Colle, Chefe da Seção de Atendimento da GEXCRI, que apresenta sobre os canais de atendimento da Previdência Social. Destaca as opções aos Conselheiros, que deverão repassar aos seus filiados e comunidade em geral: “Call Center” - Central de Teleatendimento 135; Internet – www.previdencia.gov.br; www.inss.gov.br e, Auto Atendimento – Terminais às Agências Bancárias. O Conselheiro Valdir Machado da Silva, representante do Sindicato dos Bancários e Financiários de Criciúma e Região (Titular) questiona sobre a dificuldade de obter informações junto aos bancos quando o segurado não possui o nº do benefício. A Fabiana responde que o segurado que possui o benefício em conta-corrente no banco, constará o nº do benefício no cartão, mas o segurado não é obrigado a ter conta-corrente. Também afirma que, para acessar à internet, necessitará de mais dados, sendo que Fabiana justifica que a SEAT/DIRAT está aberta às sugestões e críticas, mas precisa respeitar os aspectos de segurança. A DIRAT está providenciando novo contrato com as agências bancárias para todas as agências fazerem constar o nº do benefício no cartão, independentemente, de ter conta-corrente. Valdir ainda comenta que, algumas agências bancárias dizem que o extrato do CNIS é entregue somente no INSS. Fabiana responde que o INSS tem convênio apenas com as agências do Banco do Brasil e CEF, que além de fornecerem o extrato de renda também, fornecem o extrato do CNIS. Valdir que é bancário, comenta que, consta no contrato que deverá ser fornecido estagiários nos bancos para orientar o segurado do INSS, mas nem todos os bancos cumprem o contrato. Fabiana destaca ainda, a importância do segurado manter atualizado o seu endereço, no banco e na central 135, para evitar a devolução de correspondência pelo correio ao INSS.

Apresenta o horário de atendimento do 135: Atendimento Humano - Das 07h00 às 22h00, de segunda à sábado e, Atendimento Eletrônico – 24 horas por dia, 7 dias da semana (inclusive das 22h00 às 07h00 e aos domingos), sendo que a ligação é gratuita quando realizada de telefones públicos ou fixos e, quando realizada de celular é cobrada a tarifa de ligação local. Apresentou a capacidade estimada de atendimentos na central de Caruaru e Salvador, bem como, o tempo médio de atendimento, até abril de 2013, justificando que a alteração nos números deve-se à desativação pelo encerramento do contrato, da Central de Belo Horizonte. Foi verificado no gráfico apresentado que o horário de pico das ligações é entre 10-11 h, portanto, a DIRAT colocará nos novos contratos que, deverá ter mas operadores neste horário. A Chefe da SEAT/GEXCRI explica que a reclamação sobre o atendimento do 135 é registrada no Sistema de Esclarecimento do Atendimento-SEA 135 (www-sea), via Serat, contendo: data-hora da ligação; Número do telefone de origem com DDD, NIT e, outros dados do agendamento. Após, foi entregue aos presentes na reunião, uma relação dos serviços exclusivos das APS's, com e sem agendamento, a relação dos serviços da Central 135, agendáveis e executáveis e, a árvore de voz do 135. Comenta, também, sobre a campanha de divulgação na mídia do 135. Em seguida, passa um vídeo sobre o atendimento pela Central de Atendimento 135. Comenta também que, a DIRAT está pensando em fazer o acesso e-APS (Certificado Digital) no cadastro do INSS. Por exemplo, será feito convênio com Prefeituras, referente a situações específicas para se ter acesso ao extrato do segurado, afim de obter isenções do IPTU. Assim, como atualmente, já existe o convênio da ANTT em aceitar o extrato de rendimentos do segurado do banco, conforme rege o Estatuto do Idoso, com critérios para a obtenção da passagem gratuita ao idoso, quando agendada com antecedência. Após a sugestão de um conselheiro sobre o tema da próxima reunião ser sobre o benefício da LOAS, com a assistente social Ivanete de Jesus, a Conselheira Maria Julita Volpato Gomes, representante da Associação Empresarial de Criciúma – ACIC (Titular) questiona sobre o pagamento da perícia médica de empregado, após o 15º dia, quando negada a perícia agendada. A Chefe do Serviço de Benefícios, Arlete Luiza Rizzatti, responde que trata-se de uma pergunta técnica podendo ser objeto de pauta para uma posterior reunião. No final da reunião, todos foram visitar o painel de monitoramento na sala da SEAT/GEXCRI. O Conselheiro Antonio José Porto, representante do Sindicato dos Produtores Rurais de Jacinto Machado (Titular) solicita à palestrante, a relação dos valores pagos por benefícios rurais e urbanos, de cada município, conforme já haviam solicitado no final do ano. A Chefe da SEAT se prontificou a repassar os dados para serem entregues na próxima reunião.

VIII – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO

- 14:00 às 14:05 h - Leitura da ata anterior;
- 14:06 às 15:55 h – Apresentação sobre o benefício da LOAS – Assistente Social Ivanete de Jesus;
- 15:56 às 16:00 h – Informes gerais.

IX – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a presidente substituta do plenário e deste Conselho, Arlete Luiza Rizzatti, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a septuagésima sétima reunião ordinária do Conselho de Previdência Social da Gerência Executiva do INSS em Criciúma. Para constar, Susana Aparecida Cechinel, servidora, lavrei a presente ata.

Criciúma(SC), 29 de maio de 2013.

Arlete Luiza Rizzatti

Presidente Substituta do CPS