

ATA DA SEPTUAGÉSIMA QUINTA REUNIÃO DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS EM CRICIÚMA

Data : 27/03/2013

Horário: 14:00 h

Local : Auditório na GEXCRI/SC

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Sílvia Scheffer Torres – Presidente do Conselho

Arlete Luiza Rizzatti – Presidente do Conselho – Suplente e Representante do Serviço de Benefícios da GEXCRI – Titular

Andréia Rocha dos Santos – Representante do Serviço de Benefícios da GEXCRI – Suplente

Fabiana Cechinel Colle – Representando a Seção de Atendimento - Suplente

Alexandre Viegas de Oliveira – Representando a Procuradoria Federal Seccional em Criciúma/AGU – Titular

Sérgio Rovani Klein Junior – Representando a Procuradoria Federal Seccional em Criciúma/AGU – Suplente

Representantes dos aposentados e pensionistas

Bras Emilio de Souza – Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Içara - Titular

Víctor Santos Zaccaron - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Morro da Fumaça – Suplente

Maria Salete Teixeira Búrigo - Representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Cocal do Sul – Titular

Representantes dos trabalhadores

Davide Tomazi Tomaz - Representante do Sindicato dos Trabalhadores Rurais da Micro região do Vale do Araranguá – Titular

Valdir Machado da Silva - Representante do Sindicato dos Bancários e Financeiros de Criciúma e Região – Titular

Representantes dos empregadores

Maria Julita Volpato Gomes - Representante da Associação Empresarial de Criciúma – ACIC – Titular

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

A Conselheira Rozeli Beatriz Rossi, representando a Seção de Atendimento SEAT/GEXCRI (titular), justificou a ausência face férias de servidores na APS em Forquilha. O Conselheiro Antoninho Dal Molin Netto, representando o Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Meleiro, justificou a ausência, via e-mail, pois estava em reunião com a Federação dos Sindicatos em Fpólis. A Conselheira Laura Isabel Guimarães Oppa, representando o Sindicato dos Trabalhadores na Área da Educação da Rede Municipal de Tubarão e Capivari de Baixo (suplente), justificou por telefone que não iria comparecer na reunião. O Conselheiro Rodrigo Justi Rocha, representando o Sindicato dos Contabilistas em Criciúma (suplente), justificou a ausência, face curso. O Conselheiro Antonio José Porto, representante do Sindicato dos Produtores Rurais de Jacinto Machado (titular), justificou via e-mail a ausência, face curso na Federação do Sindicato em Fpólis. O Conselheiro Alessandro de Souza, representante do Sindicato Rural de Araranguá (suplente), justificou a ausência.

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

- .

IV – ABERTURA

Verificada a existência de quorum, a Presidente deste Conselho, Sílvia Scheffer Torres, abriu a reunião cumprimentando os demais conselheiros e agradeceu a presença de todos os presentes. Após a verificação de quorum, deu-se o início aos trabalhos com a leitura da ata anterior.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

- A ata da septuagésima quarta reunião ordinária deste CPS, ocorrida em vinte e oito de novembro do ano de dois mil e doze, foi lida e, submetida à apreciação do plenário, sendo aprovada sem restrições.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

Aprovada a seguinte ordem:

- 14:00 às 14:05 h - Leitura da ata anterior;
- 14:06 às 15:10 h – Posse dos Conselheiros Andréia do Serviço de Benefícios (suplente) e Sérgio da Procuradoria INSS/AGU (suplente);
- 15:11 às 16:00 h – Apresentação do Plano de Ação 2013 GEXCRI – pela SEAT.

VII – ORDEM DO DIA

A Presidente do Conselho e Gerente Executiva do INSS em Criciúma, Sílvia Scheffer Torres, inicia a reunião agradecendo a presença de todos. Após a leitura da ata da reunião anterior, dá posse aos novos Conselheiros Andréia Rocha dos Santos, representando o Serviço de Benefícios da GEXCRI, como suplente e, Sérgio Rovani Klein Junior, representando a Procuradoria Federal Seccional em Criciúma/AGU, como suplente. Em seguida, a Conselheira Fabiana Cechinel Colle, representando a Seção de Atendimento na GEXCRI, apresenta sobre o Plano de Ação 2013 da Gerência Executiva em Criciúma. Inicia a sua explanação destacando a importância do planejamento, bem como, apresenta o Mapa Estratégico referente o Plano Plurianual 2012-2015, onde consta a missão e a visão do INSS. Em seguida, apresenta os Direcionadores e Objetivos Estratégicos, as Ações, os Indicadores e as Metas. A Conselheira Maria Julita Volpato Gomes, representando a Associação Empresarial de Criciúma – ACIC, solicita todos os produtos. Fabiana responde que todos os Indicadores das Ações Estratégicas Descentralizadas são planejados com a participação de todos os envolvidos, mas que o repasse destas informações caberá à Gerente Executiva autorizar ou não. O Conselheiro Victor Santos Zaccaron, representante da Associação dos Aposentados e Pensionistas de Morro da Fumaça, questiona se haverá para os outros anos, um indicador sobre o tempo de espera do segurado nas Agências da Previdência Social. Fabiana responde que, atualmente, existe a sala de monitoramento, que em Brasília monitora-se a existência de alguma senha por mais de duas horas aguardando atendimento para a devida justificativa, sendo que este tempo de duas horas, também está sendo discutido para os próximos anos. Aproveita para colocar a sala da SEAT/GEXCRI à disposição dos demais Conselheiros para visita ao painel de monitoramento. No momento, explica que as ações de divulgação da central de atendimento 135, o atendimento do PREVMÓVEL, o Atendimento Expresso e projetos, como o que está sendo realizado na UNESC (Universidade do Extremo Sul Catarinense), onde foram impressos 1748 declarações do ano de 2012 para a matrícula na Universidade em 2013, retirando estas pessoas das Agências, sendo atendidas em dois minutos cada e evitando a demora no atendimento por senhas. O Conselheiro Valdir Machado da Silva, representando o Sindicato dos Bancários e Financeiros de Criciúma e Região, alega que a reclamação geral do atendimento é na perícia médica. A Conselheira Fabiana, que também responde pela Seção de Atendimento, diz que encaminha os casos registrados na

Ouvidoria para a SST (Seção Saúde do Trabalhador) e reforça a importância do registro da reclamação pela Central de Atendimento 135 para serem tomadas as devidas providências. O Conselheiro David Tomazi Tomaz, representando o Sindicato dos Trabalhadores Rurais da Micro região do Vale do Araranguá, sugere a criação de uma meta para melhorar esta comunicação entre o médico-perito e o segurado, a fim de repassar o bom atendimento à comunidade. A Fabiana encerra a sua explanação entregando, em anexo, aos Conselheiros o Mapa Estratégico do INSS e um relatório com os dados (quantidade e MR) do grupo de benefícios mantidos em 02/2013, de todas as APS's na GEXCRI, como também, fala sobre o Painel de Desempenho e do cronograma de reunião mensal com os Gerentes das APS's na GEXCRI e trimestral, com os Gerentes Executivos, Superintendentes Regionais e DIRAT (Diretoria de Atendimento), pois há um termo de compromisso assinado pelo Gerentes das APS's, Gerentes Executivos, Superintendentes, Presidente do INSS e Ministro da Previdência Social, para cumprimento do Plano de Ação 2013. Ao final da reunião houveram elogios à servidora que apresentou sobre o assunto acima, sendo que o tema para a próxima reunião foi solicitado sobre informações a respeito da concessão de aposentadoria e visita à sala da SEAT/GEXCRI, sobre o painel de monitoramento.

VIII – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO

- 14:00 às 14:05 h - Leitura da ata anterior e informes gerais;
- 14:06 às 15:30 h – Apresentação de informações sobre a concessão de aposentadoria por idade;
- 14:31 às 16:00 h – Visita ao painel de monitoramento na sala da SEAT/GEXCRI.

IX – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a presidente do plenário e deste Conselho, Sílvia Scheffer Torres, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a septuagésima quinta reunião ordinária do Conselho de Previdência Social da Gerência Executiva do INSS em Criciúma. Para constar, Susana Aparecida Cechinel, servidora, lavrei a presente ata.

Criciúma(SC), 27 de março de 2013.

Sílvia Scheffer Torres

Presidente do CPS