

ATA DA SEPTUAGÉSIMA TERCEIRA REUNIÃO DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM PIRACICABA

Data: 26/09/2012

Horário: 8h30

Local: Sala de Reuniões da Gerência Executiva

I – PRESENCAS CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Eliana Soares Bueno – Gerência Executiva – Presidenta

Clarêncio Vitti – Serviço de Benefícios – Suplente da Presidência

Aline Bueno Travaoli – APS ADJ- Titular

Lawrence Theofilo Santos de Oliveira – APS Piracicaba - Suplente

Representantes dos Trabalhadores

Representantes dos aposentados e pensionistas

Angela Maria Rondan Rodrigues - Associação dos Trabalhadores Aposentados, Pensionistas e Idosos de Limeira– Titular

Sílvia Ester Barbosa Cordasso - Associação dos Trabalhadores Aposentados, Pensionistas e Idosos de Limeira– Suplente

Representantes dos empregadores

Silvanete Borges Neves Rissato – Sindicato Rural de Piracicaba e Região – Titular

Leila Aparecida Silveira Leite - Associação Comercial e Industrial de Piracicaba– Acipi – Suplente

CONVIDADOS

Sergio Duarte Yamanaka – Chefe da Seção de Atendimento

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

Gilberto Ferreira de Camargo – Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e Financeiros de Limeira e Iracemópolis – Titular

Olívia Brossi – Conselho das Entidades Sindicais de Piracicaba – Titular

Marina Modesti Rezende Costa – Serviço Social – Gex Piracicaba – Suplente

Luiz Alberto da Câmara Grau – Seção de Saúde do Trabalhador – Gex Piracicaba – Suplente

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

Ecléa Spiridião Bravo – Unidade Técnica de Reabilitação Profissional – GEX Piracicaba – Titular

Nilceu Bemvindo Maciel – Delegacia de Receita Federal do Brasil – Titular

Antônio Eduardo Francisco - Centro das Indústrias do Estado de São Paulo Diretoria de Limeira – Titular

João Carlos da Silva - Associação dos Aposentados e Pensionistas de Piracicaba e Região Eclética – Titular

João Balarin Gonçalves – Associação dos Aposentados e Pensionistas de Piracicaba e Região Eclética – Suplente

Aparecida de Jesus Pino Camargo - Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Piracicaba e Saltinho – Suplente

IV – ABERTURA

Eliana Soares Bueno, presidenta, após confirmada a existência de quorum, às 8h45, declarou aberta a 73ª Reunião Ordinária.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A ata da LXXII da reunião deste CPS, ocorrida em 22 de Agosto de 2012, enviada previamente por e-mail para todos os conselheiros foi aprovada sem restrições.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

1. Informes Gerais
2. Implantações de Novos Sistemas e outros informes de atendimento

VII – ORDEM DO DIA

1- Informes Gerais

Seguem em tópicos os trechos de notícias da Previdência, lidos para conhecimento dos conselheiros:

- *Presidente do INSS, Mauro Luciano Hauschild, fala de mudanças aos servidores da Sudeste II (Belo Horizonte-MG), em 18/09/2012, ele deu as notícias que todos esperavam: aumento do contingente de servidores, investimento tecnológico para a agilidade do sistema de atendimento e mudanças na área de gestão. “Temos muitos motivos para continuar trabalhando a nossa missão diária de garantir ao trabalhador os seus direitos e sair com a sensação de trabalho cumprido”, explicou. A contratação de novos servidores começa ainda este ano. Segundo o presidente, em dezembro serão nomeados 500 técnicos e 125 peritos médicos, do último*

concurso. Em janeiro de 2013, serão nomeados mais 1.500 técnicos, 300 peritos e 200 analistas. E, ao longo do ano, serão mais 300 analistas. Na área de gestão, foi anunciada a criação de uma ferramenta de acompanhamento do horário estendido para mostrar aos órgãos de controle o trabalho realizado nas agências. Hauschild falou também sobre a ampliação da capacidade de acesso à internet para as agências e sobre o Sisage - Sistema de Agendamento - que faz a gestão da agenda dos serviços da Previdência. Quanto à lotação ideal, esclareceu que o processo de ajuste é procedente, desde que seja muito bem fundamentado. Outra informação foi sobre a mudança para a aferição do IMA (Idade Média do Acervo), cujos indicadores passarão a ser medidos pela média do ciclo mês a mês e não mais nos meses específicos. A mudança vai permitir mensurar os resultados do trabalho porque o IMA mede diretamente o serviço prestado à população.

A presidenta declara que vê com bons olhos concurso de analista e o esperado é a contratação de analista com formação específica, por ser o que se precisa. Também, explica que a quantidade de vagas para serem preenchidas por gerência são definidas após a realização de um concurso de remoção. A Diretoria de Gestão de Pessoas pediu justificativas para todas as remoções que não deram certo do último Concurso interno realizado, encaminhando uma lista de servidores que tiveram suas remoções revistas, para declarar se o motivo da desistência foi por saúde ou outros. Eliana fala que o convidado Sérgio Yamanaka, da área de atendimento da Gex, irá falar sobre a nova ferramenta de agendamento o Sisage, com um sistema mais abrangente e complexo, que cadastra todos os servidores com as habilidades que eles possuem, automaticamente o sistema aloca o perfil do servidor ao serviço. É uma forma de otimizar a Agenda, os horários de serviços não utilizados serão alocados para outros serviços com maior demanda, automaticamente. O servidor, se removido para outra localidade, com jornada de 6 horas na APS, leva as habilidades cadastradas no sistema para seu outro local de trabalho. Esse sistema permitirá que se obtenha o quadro da lotação ideal de servidores por localidade, pois Resolução, dessa matéria, que o INSS tem publicada, está com dados defasados, por terem sido medidos em 2010. Algumas Agências não necessitam mais do número de servidores que está determinado na resolução. Para uma agência se enquadrar no turno estendido e dar condições para o servidor cumprir jornada de 6 horas, que é qualidade de vida para o servidor, ela precisa ter o número mínimo de servidores determinados nessa resolução, que está defasada. Por exemplo, hoje na Resolução a APS Tietê precisaria de mais servidores, entretanto, depois da abertura das APS Cerquilha e Laranjal Paulista, a demanda da APS Tietê reduziu, não precisando da quantidade de funcionários que o passado exigia. Eles correm o risco de perder o turno estendido (jornada de 6 horas para os servidores) e a Gerência não poderá contar mais com o reforço dos servidores dessa APS, como tem contado para os Grupo de Trabalho.

Prossegue na leitura das notícias:

- *Campanha: MPS vai reforçar a importância do Empreendedor manter a contribuição. O programa Empreendedor Individual é um sucesso. Hoje, mais de 2,2 milhões de pessoas estão formalizadas, e esse número não para de crescer. Apesar do crescimento das adesões, esses novos empreendedores não estão pagando a contribuição mensal da Previdência Social. O cenário atual é de uma alta taxa de inadimplência, onde os pagamentos atrasados somam quase 50% do total de contribuintes. Diante desses números, o Ministério da Previdência Social (MPS) iniciou no domingo (23) uma campanha publicitária nacional na tentativa de reduzir essa inadimplência. O objetivo é mostrar a importância dos benefícios que esses segurados têm direito e reforçar a necessidade da contribuição mensal para garanti-los integralmente. A estratégia é reforçar a necessidade do pagamento mensal à Previdência para ter direito aos benefícios como aposentadoria por idade, salário-maternidade, auxílio-doença, entre outros. Para isso, a campanha ressalta as vantagens dos benefícios da Previdência Social, usando o conceito "Contribuindo com a Previdência você pode". O tom é alegre, com peças coloridas, e sempre reforçando o lado positivo dos benefícios. Os empreendedores serão retratados na campanha, contando suas histórias. Há a presença de pessoas do ramo de alimentação, costureira e cabeleireira, atividades com maior índice de empreendedores individuais. As informações sobre como emitir a guia, onde pagar e os valores da contribuição*

estão bastante claras em todas as peças da campanha. Veiculação: O plano de mídia contará com TV, nas praças São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília, Bahia, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e Paraná. Segundo pesquisas, são nessas regiões que se encontra o maior número de inadimplentes. Os VTs, de 30 segundos, serão veiculados nas maiores emissoras, como Rede Globo, Record e Band. Em rádio, a campanha será nacional, com spots de 30 segundos e programetes de um minuto, com três episódios cada. A campanha também estará nos metrô, com veiculação mensal, mas apenas no Rio de Janeiro e São Paulo. Haverá colagem de cartazes em painéis de cabines de pedágios das Rodovias entre Curitiba e Florianópolis, Brasília e Rio de Janeiro, Curitiba e São Paulo, Porto Alegre e Belém. Além dessas inserções, folders e cartazes serão distribuídos em todas as superintendências do país, para, a partir delas, chegarem às agências do INSS. Ao todo serão produzidos dois milhões de folders e 20 mil cartazes.

- O INSS também pensa a Acessibilidade de seus servidores. O tema “Acessibilidade” (propiciar melhores condições de trabalho para servidores com deficiência) vem sendo tratado no âmbito da Diretoria de Gestão de Pessoas do INSS, por meio do Serviço de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho – SSQVT. Atualmente, uma das iniciativas em desenvolvimento é a construção do Sistema de Acessibilidade. O sistema permitirá o cadastramento e o diagnóstico de todos os servidores com deficiência no INSS, por meio dos trabalhos de uma equipe multidisciplinar. A idéia é conhecer os servidores com deficiência, saber onde estão lotados e quais suas necessidades para o exercício do trabalho. Após o diagnóstico, será gerado um relatório indicando os recursos necessários para atuação plena da vida laboral desses servidores. Essas informações serão transmitidas às áreas competentes para as providências cabíveis. O próprio sistema – que se encontra em fase de validação - foi construído com condições de acessibilidade às pessoas com deficiência visual. Isso permitirá que os servidores possam acessar o sistema, sem necessidade de auxílio, por meio de um software de leitor de tela instalado no próprio computador. O SSQVT está realizando, também, uma avaliação das condições de acessibilidade de alguns sistemas corporativos da área de Gestão de Pessoas, entre eles, o Sistema de Avaliação de Desempenho, o SISREF e o Sistema de Acompanhamento das Ações e Projetos de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (em construção) para proposição de adequações. A idéia é estender esse estudo a outros sistemas corporativos do Instituto. **Superação e Colaboração** Tanto para a construção do sistema de acessibilidade quanto para a avaliação dos sistemas corporativos existentes, a equipe do SSQVT tem sido auxiliada pelo colega Hélio Ferreira Orrico, servidor da Gerência Executiva Duque de Caxias/RJ. Hélio é Doutor em Educação. Além da experiência pessoal, por ser deficiente visual, o servidor é um estudioso do tema Acessibilidade e chegou a publicar o livro “Acessibilidade e Inclusão Social”. **Avanços** Um avanço significativo relativo às pessoas com deficiência foi a publicação da Resolução nº 170 /PRES/INSS, em 2011, que disciplinou o pagamento de diárias e passagens para acompanhante de servidores com deficiência. “A acessibilidade das pessoas com deficiência é um dos temas que elegemos como prioritários na Gestão de Pessoas. A cada concurso público, recebemos servidores com vários tipos de deficiência e precisamos oferecer-lhes condições de trabalho para o seu pleno desempenho profissional”, ressaltou o Diretor de Gestão de Pessoas, José Nunes Filho.
- **Prorrogada:** Pesquisa combate ao abuso na intermediação. Servidores podem responder o questionário até a próxima sexta (28) O INSS, por intermédio de sua Procuradoria Federal Especializada (PFE), elaborou um questionário para identificar casos de atuação de intermediários nas agências da Previdência Social. O objetivo da pesquisa é conhecer a opinião e experiências dos servidores para, com isso, implantar ações que previnam a ocorrência de abusos e interferências externas no atendimento das unidades. Clique aqui e participe da pesquisa, prorrogada até o dia 28 de setembro. **Projeto** A pesquisa é parte do Projeto de Combate ao Abuso na

Intermediação, elaborado pela Procuradoria Federal Especializada junto ao INSS, com o objetivo de diminuir a intervenção e redimensionar a necessidade de intermediários na relação entre o segurado e a Previdência Social. A iniciativa surgiu após constatação de diversos casos de abusos na intermediação entre os segurados e a Previdência, em todo o país. De acordo com relatos das procuradorias locais, muitos intermediários, inclusive em parceria com escritório de advocacia ou com políticos locais, cobram quantias elevadas para prestarem serviços públicos gratuitos a segurados, que, na maioria das vezes, possuem baixa renda e pouca escolaridade. Como resultado, essas situações causam diversos danos, tanto às vítimas da atuação dos intermediários, como ao atendimento dos demais segurados, já que a prática lota as agendas eletrônicas com marcações não efetivadas, além de gerar impactos negativos na imagem do Instituto.

- *Brasília sedia encontro nacional de Auditoria do INSS – PAINT 2013 Começou ontem (24) a Reunião Técnica de Elaboração do Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna para o ano de 2013 (PAINT 2013), cuja finalidade é definir as atividades e ações preventivas pró-ativas, em âmbito nacional, a serem realizadas pela Auditoria Interna do INSS no próximo exercício, com foco nos riscos e controles internos. O evento ocorre no auditório do edifício sede do INSS, em Brasília/DF e segue até sexta-feira. A fim de identificar o quadro atual da atuação da área de Auditoria, a reunião foi precedida de levantamento de informações entre os gestores de todos os níveis gerenciais, por meio de formulários eletrônicos e entrevistas, com o objetivo de fazer um levantamento dos riscos, controles internos e processos críticos. O levantamento englobou, também, propostas das Auditorias-Regionais. Participam do encontro Auditores Regionais e Chefes de Divisão das Auditorias Regionais, representantes das projeções de Auditoria nos Estados, gestores e servidores da Auditoria-Geral. A abertura do evento contou com a presença de Diretores e Coordenadores Gerais do Instituto. Durante o primeiro dia, foram apresentadas a metodologia de trabalho e as propostas de Ação de Auditoria elaboradas pelas Auditorias-Regionais. Já nos próximos dias, serão realizadas a análise e consolidação das propostas apresentadas, hierarquização e priorização dos riscos, levando-se em consideração a força de trabalho e os recursos financeiros disponíveis. Posteriormente, a proposta do PAINT será encaminhada ao Presidente do INSS para aprovação, a fim de constituir-se um norteador das ações de auditorias a serem realizadas em âmbito nacional no decorrer de 2013.*
- *INSS alinha cronograma das unidades móveis de atendimento ao da Justiça itinerante. Objetivo é conferir maior celeridade no atendimento à população. A Presidência do INSS estabeleceu, hoje (25), para as Superintendências Regionais e Gerências Executivas, o alinhamento do cronograma das unidades móveis de atendimento ao cronograma anual dos Juizados Especiais Federais Itinerantes (JEF). A informação está na Resolução nº 240 /PRES/INSS, DE 21 DE SETEMBRO DE 2012 (Dispõe sobre o alinhamento do cronograma das unidades móveis de atendimento do INSS ao cronograma dos Juizados Especiais Federais Itinerantes. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991; Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993; e Decreto nº 7.556, de 24 de agosto de 2011. O PRESIDENTE DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – INSS, no uso das atribuições que lhe confere o art. 26 do Decreto nº 7.556, de 24 de agosto de 2011, e considerando: a. que a missão institucional do INSS é levar a previdência social e a assistência social (benefícios assistenciais previstos na Lei 8.742/93) a todo o país de dimensões continentais; b. as experiências exitosas as quais demonstraram que com a prévia análise administrativa a maioria dos potenciais litígios é resolvida sem a necessidade de intervenção do Poder Judiciário, conferindo maior celeridade no atendimento à população, evitando onerar ainda mais a sociedade que teria que arcar com os custos da movimentação processual e outros encargos próprios dos processos judiciais; e c. a existência de cronograma anual dos Juizados Especiais Federais Itinerantes, RESOLVE: Art. 1º Fica estabelecido para as Superintendências Regionais e as Gerências Executivas do INSS o alinhamento do cronograma das unidades móveis de atendimento do INSS ao cronograma dos Juizados Especiais Federais Itinerantes, sempre que a cidade escolhida para realização do itinerante não seja sede de Agência da Previdência Social – APS. Art. 2º Para esse efetivo alinhamento as unidades móveis de atendimento do INSS deverão deslocar-se para a cidade que sediará o itinerante com antecedência mínima de duas semanas em relação à fase de atermação prevista no cronograma dos Juizados Especiais Federais Itinerantes. Art. 3º Para fins deste ato considera-se atermação o momento da propositura da ação judicial pelo interessado contra o INSS perante o Juizado Especial Federal Itinerante. Art. 4º A Procuradoria Federal Especializada junto ao INSS – PFE-INSS – deverá comunicar à Divisão*

de Atendimento da respectiva Superintendência Regional, tão logo tenha 2 ciência, a data e local dos Juizados Especiais Federais Itinerantes que venham a ser planejados, para que a Autarquia Previdenciária proceda às adequações necessárias. Art. 5º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação. MAURO LUCIANO HAUSCHILD Presidente Publicada no DOU nº 186, de 25/9/2012, Seção 1, pág. 49.) De acordo com o documento, a cidade escolhida para realização das seções não deve ser sede de Agência da Previdência Social. Assim, as unidades móveis de atendimento do INSS deverão se deslocar para a cidade que sediará o itinerante. O deslocamento deverá ser feito, no mínimo, duas semanas antes da fase de “atermação” (momento da propositura da ação judicial pelo interessado contra o INSS perante o Juizado Especial Federal Itinerante) que está prevista no cronograma dos JEF. A Procuradoria Federal Especializada (PFE) junto ao INSS deve comunicar à Divisão de Atendimento da Superintendência Regional sobre a data e o local dos atendimentos. Um dos objetivos primordiais dessa medida é conferir maior celeridade no atendimento à população, uma vez que experiências anteriores demonstraram que, com a prévia análise administrativa, a maioria dos potenciais litígios é resolvida sem a necessidade de intervenção do Poder Judiciário. Isso evita onerar ainda mais a sociedade que teria que arcar com os custos da movimentação processual e outros encargos próprios dos processos judiciais.

- INSS ajuíza ação regressiva coletiva em Porto Alegre Autarquia busca ressarcimento pelos valores pagos em benefícios acidentários O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) ajuizou nesta segunda-feira, (24), na Justiça Federal de Porto Alegre, ação regressiva coletiva por acidente do trabalho contra indústria do setor frigorífico. A ação visa buscar indenização dos valores que o INSS pagou a título de auxílio-doença, aposentadoria por invalidez, resultantes de acidente do trabalho ou doenças ocupacionais. Segundo o presidente do INSS, Mauro Luciano Hauschild, esta é mais uma iniciativa do INSS, juntamente com a Advocacia Geral da União na busca do ressarcimento de recursos da Previdência Social, resultado da omissão ou negligência de uma empresa que não garantiu a proteção e segurança do trabalhador. "Estima-se o ressarcimento de valor superior a R\$ 1 milhão, correspondente ao pagamento de 111 benefícios", destaca. Para o procurador-chefe da Procuradoria Federal Especializada do INSS, Alessandro Stefanutto, essa é a primeira ação coletiva no âmbito do INSS e, muito mais do que o valor a ser ressarcido, a importância está no caráter pedagógico que é a preservação da saúde do trabalhador. Já para o procurador federal, João Ernesto Aragonés, a ação vai beneficiar toda a sociedade, na medida em que busca ressarcir o Fundo de Previdência. O INSS gasta R\$ 10 bilhões por ano com as despesas decorrentes de acidentes de trabalho e quer que esse dinheiro seja devolvido aos cofres públicos pelas empresas responsáveis pela segurança desses trabalhadores. O Brasil é o 4º colocado mundial em número de acidentes fatais do trabalho e o 15º em números de acidentes gerais. Os riscos decorrentes dos fatores ambientais do trabalho geram cerca de 83 acidentes a cada hora e 1 morte a cada 3,5 horas de jornada diária. Ou seja: por dia, em média 43 trabalhadores deixam de retornar ao trabalho por motivos de invalidez ou morte. (ACS/RS)

Eliana Bueno dá alguns informes locais. Compra de mobiliário para Araras e Tietê: ela explica que se optou por comprar móveis para Tietê no *layout* do prédio atualmente ocupado, embora ele seja cedido e a despeito da possibilidade de recebimento de terreno em doação da Prefeitura, pois além da possibilidade de não dar certo, se efetivado, demoraria muito tempo todo processo de construção de novo prédio, haja vista a urgência em regularizar o espaço físico e garantir um bom atendimento. No caso da APS Araras, os móveis estão comprados e a empresa aguarda o termo de referência da engenharia da Superintendência Regional 1 (SR1) devido adequação do *layout* do prédio para montá-los no espaço já adequado. O termo de referência será emitido pela engenharia do INSS para edital de compra de divisórias e para o novo *layout*. A Gerente ainda esclarece que as mudanças só poderão acontecer fora do horário de atendimento e a APS não poderá fechar a agenda para realizar essas mudanças uma vez que estamos no período de manutenção do turno estendido e a unidade apresenta alguns indicadores em situação delicada. A Gerente também comenta sobre o aceite da doação do terreno de Monte Mor, cujo indicativo da superintendência é favorável, entretanto há um parecer da PFE local, para aguardar uma consulta

à corte eleitoral sobre receber doação em período de eleição e outro parecer da PFE Regional, que recomenda o *não aceite* tendo em vista a forma de expropriação do terreno que pode resultar em ação do Ministério Público contra o prefeito e consequente danos ao processo, inclusive de obra, caso essa doação seja aceita. Assim a Administração de Piracicaba optou por acatar a recomendação.

É ainda relatado o quadro de servidores de diversas seções da Gerência, citando todas as alterações no período. Exemplo da Seção de Logística que está com deficiência de 2 servidores – cuja esperança para acertar, é um concurso de analista com qualificação específica, por exemplo, de engenharia. A Gerência solicitou um estudo para a distribuição de vagas para a Seção de Atendimento. No caso de falta de peritos, por exemplo, nas APS essa deficiência era contornada com o deslocamento de peritos de outra agência para atender, entretanto, a lei do Aglomerado Urbano veio a dificultar esse tipo de ação, pois impede o pagamento de diárias para os deslocamentos. Agora é preciso que esse profissional seja designado somente para duas localidades, nas quais ainda é possível pagar o deslocamento, o que traz uma série de dificuldades para esses atendimentos. Na área do serviço social, a conselheira Marina Costa tem realizado o atendimento em todas as localidades que não possuem uma assistente social.

Outra das mudanças citadas pela Presidenta, é sobre a gerência da APS de Atendimento de Demandas Judiciais (ADJ) que foi assumida desde o dia 30/8 pela conselheira Aline Bueno Travioli. Por se tratar de uma Agência localizada dentro do prédio da Gex, ela atende somente determinações judiciais. É informado que a APS está com muitas demandas e com um déficit de servidores (equipe de 7 pessoas), cuja prioridade é atender o acervo que está grande. Explica a existência da utilização de dois sistemas, sendo um, do INSS e outro, da procuradoria. As instituições se uniram para estabelecer somente um sistema, que é o SICAU - Sistema de Controle da Advocacia da União, sendo obrigatório seu uso a partir de 1º de outubro. O objetivo é organizar os trabalhos, porque todos os passos do processo judicial estarão no sistema.

É informada a situação da reabilitação profissional do INSS, que mantém um número alto de atendimentos, mas conseguiu diminuir a fila de espera.

Também é informado que o Ministério da Previdência Social fez convênio com o Sistema de Serviços (SESI, SENAI, SESC, SEST, SENAT, SENAC, SENAR, SEBRAE, SESCOOP) para promover cursos voltados aos segurados em reabilitação.

Clarêncio Vitti fala sobre a ação do Grupo de Trabalho nos recursos, sendo que dos 7 mil processos em Piracicaba e dos 6 mil em Limeira, foram despachados 2 mil em Piracicaba e 3 mil em Limeira. O problema são os pagamentos, porque o segurado não estava sendo avisado. Mas agora, o próprio serviço de benefícios está emitindo a carta sobre o crédito disponível. Ressalta a importância da atualização dos endereços.

Ele ainda explica sobre a Ação / Acordo do governo para fazer a revisão referente ao Artigo 29. Referem-se a auxílios-doença (B31) concedidos no período de 28/11/1999 a Agosto/2009, cujos cálculos, para o valor do benefício, não aplicavam os 80% dos maiores salários, mas dividiam todos os valores informados. Hoje para obter essa revisão, que está parada no sistema, é preciso fazer um pedido específico, com um termo declarando não possuir processo judicial dessa mesma matéria, assinado e protocolado na própria Agência da Previdência Social. Há uma certa urgência em entrar com o pedido, porque muitos já perderam o direito à revisão.

2- Implantações de novos Sistemas e outros informes de atendimento

Sérgio Yamanaka fala sobre o novo sistema de agendamento, Sisage, que propõe uma mudança de conceito.

Também fala sobre o novo sistema de benefícios, SIBE, no qual os primeiros benefícios a serem concedidos são os assistenciais, também utilizando o Cadastro Nacional Informações Social novo, com outros conceitos e outra base. O extrato do novo CNIS já é emitido no modelo novo. A proposta da Direção do INSS é que toda a transição seja feita antes do final do ano, após a avaliação dos pilotos, com extensão para as APS.

Esses sistemas, na ocasião de sua implantação, serão disponibilizados somente às sextas-feiras. Os gestores terão que realizar as adequações (cadastrar usuários), no final de semana. Além da própria lentidão do sistema, haverá a dificuldade em manuseá-lo. Na prática são meses com demanda mais baixa, por isso, optou-se para iniciar, em fevereiro, com o sistema novo.

Os gestores já possuem a ferramenta “Sala de Atendimento” que acusa a espera superior de 2

horas, e é monitorada diariamente, da sala do Gerente Executivo, Presidente do INSS até na Casa Civil, ou seja, a transparência e acompanhamento são permanentes. Também é preciso considerar, que existem elementos imprevisíveis, como servidores que adoecem etc., que podem impactar no atendimento. Para o atendimento espontâneo (que não foi agendado) as senhas são distribuídas até 16h30, 16h40, dependendo do número de servidores disponíveis, na APS Piracicaba.

O convidado prossegue falando das ações do Programa de Educação Previdenciária (PEP) que devem acontecer em consonância com demandas da APS e da comunidade. Foi constatado um grande problema referente aos intermediários, com porcentagem alta, de 30 a 40% de segurados, com folha timbrada do procurador. Nesse contexto, verificou-se no site de um dos escritórios, a existência de uma filial no bairro Mario Dedini. O PEP realizou palestras com apoio da Prefeitura, indo ao Cras do Bairro. Foram sete palestras, realizadas na Vila Fátima, no Bosque do Lenheiros e no Jardim Gilda. Essa ação contou com uma funcionária da APS Piracicaba que levou informações previdenciárias. A ação dos atravessadores, nesse bairro, era iludir a população falando que o Benefício Assistencial (BPC) era uma aposentadoria. Esse benefício não dá direito a 13º salário e não gera pensão, entretanto esses advogados vendendo a ideia de uma aposentadoria, prejudicam esse cidadão no futuro, ao criar uma expectativa que não condiz com a realidade. A Procuradoria do INSS (PFE) já possui um programa de proteção a marca, referentes aos escritórios com fachada em cores semelhantes à Previdência Social, que formaliza denúncia ao Ministério Público. Este programa já foi acionado, com dossiê de fotos e documentos encaminhados pela Gerência Executiva Piracicaba à PFE - procuradoria local.

VIII – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO DIA 24/10/2012

1- Informes Gerais

IX – OUTROS ASSUNTOS

A convite do mandato do vereador Paiva o conselheiro Lawrence de Oliveira compareceu a reunião ordinária da Câmara de Vereadores, quando o primeiro expediente foi suspenso para que o conselheiro pudesse dar conhecimento aos vereadores e à população que acompanhava pelos meios de comunicação, da realidade da agência local, uma vez que o vereador José Pedro havia feito duras críticas ao atendimento e ao quadro de funcionários da agência, através de moção de sua autoria. Naquela sessão plenária, ele esclareceu que a referida moção tratava do atendimento em um dia atípico do mês, no qual se contava somente com 50% de efetivo dos servidores. Enfim foi reforçada a necessidade de duas novas Agências, porque Piracicaba está crescendo muito rapidamente e essa necessidade é real. Ele informa que a mídia de Piracicaba é utilizada para levar mais informações aos cidadãos e cita o exemplo do programa mensal Onda Livre AM (último sábado do mês), no qual, ele responde perguntas dos ouvintes.

X – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, o presidente suplente do plenário e deste Conselho às 10h15, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a LXXIII reunião ordinária do Conselho de Previdência Social de Piracicaba. Para constar, eu, Mônica de Oliveira Pasini, servidora e secretária deste Conselho, lavrei esta ata.

Piracicaba, 26 de Setembro de 2012.

Eliana Soares Bueno

Presidente do CPS