

ATA DA SEXAGÉSIMA NONA REUNIÃO DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM PIRACICABA

Data: 16/05/2012

Horário: 8h

Local: Sala de Reuniões da Gerência Executiva

I – PRESENCAS CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Antônio Carlos Lima – Gerência Executiva – Presidente

Aline Bueno Travaoli, Serviço de Benefícios Titular

Clarêncio Vitti – Serviço de Benefícios – Suplente da Presidência

Lawrence Theofilo Santos de Oliveira – APS Piracicaba – Suplente

Marina Modesti Rezende Costa – Serviço Social – Gex Piracicaba – Suplente

Representantes dos Trabalhadores

Olívia Brossi – Conselho das Entidades Sindicais de Piracicaba – Titular

Gilberto Ferreira de Camargo – Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e Financeiros de Limeira e Itacemópolis – Titular

Aparecida de Jesus Pino Camargo - Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Piracicaba e Saltinho – Suplente

Representantes dos aposentados e pensionistas

Angela Maria Rondan Rodrigues - Associação dos Trabalhadores Aposentados, Pensionistas e Idosos de Limeira– Titular

João Carlos da Silva - Associação dos Aposentados e Pensionistas de Piracicaba e Região Eclética – Titular

Sílvia Ester Barbosa Cordasso - Associação dos Trabalhadores Aposentados, Pensionistas e Idosos de Limeira– Suplente

João Bailarin Gonçalves – Associação dos Aposentados e Pensionistas de Piracicaba e Região Eclética – Suplente

Representantes dos empregadores

Silvanete Borges Neves Rissato – Sindicato Rural de Piracicaba e Região – Titular

Antônio Eduardo Francisco - Centro das Indústrias do Estado de São Paulo Diretoria de Limeira – Titular

Leila Aparecida Silveira Leite - Associação Comercial e Industrial de Piracicaba– Acipi – Suplente

CONVIDADOS

Eliana Soares Bueno – Chefe da Seção de Atendimento da Gerência Executiva Piracicaba

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

Ecléa Spiridião Bravo – Unidade Técnica de Reabilitação Profissional – GEX Piracicaba – Titular

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

Nilceu Bemvindo Maciel – Delegacia de Receita Federal do Brasil – Titular

Luiz Alberto da Câmara Grau – Seção de Saúde do Trabalhador – Gex Piracicaba – Suplente

IV – ABERTURA

É realizada a assinatura do termo de posse do conselheiro: João Bailarin Gonçalves Conselheiro suplente, indicado pela Associação dos Aposentados e Pensionistas – Eclética como substituto de Jair José Azzi.

Antônio Carlos Lima após confirmada a existência de quorum, às 8h30, declarou aberta a 69ª Reunião Ordinária.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A ata da LXVIII da reunião deste CPS, ocorrida em 18 de Abril de 2012, enviada previamente por e-mail para todos os conselheiros foi aprovada sem restrições.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

1- Informes Gerais

2- Apresentação do Planejamento Estratégico do INSS

VII – ORDEM DO DIA

1- Informes Gerais

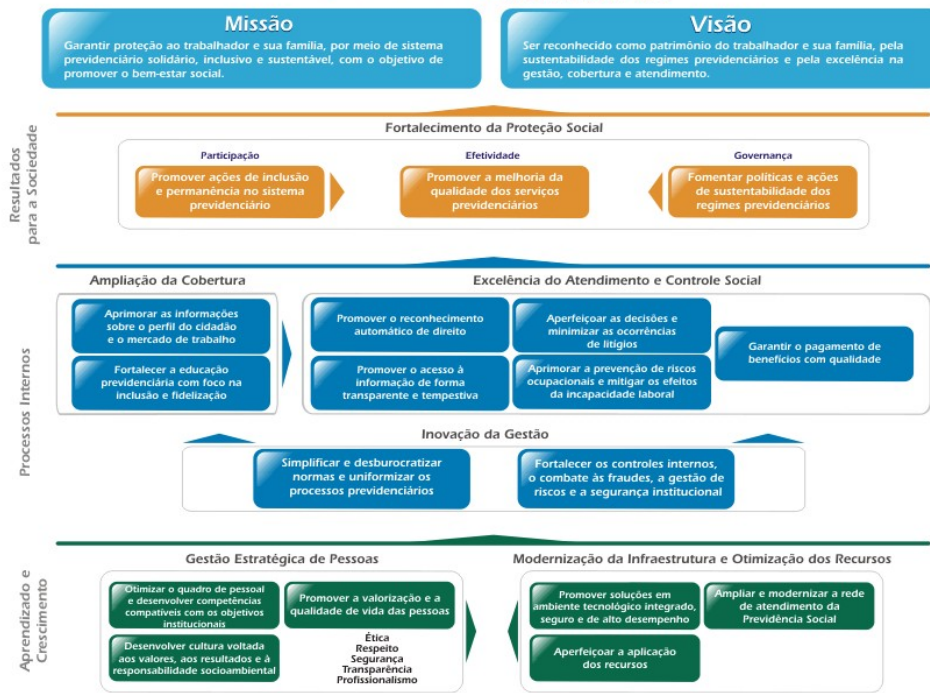
Adoecimento dos servidores do PEX e espera por abertura de vagas. Pedido para mudança das reuniões para a última quarta-feira do mês por se tratar, a terceira semana do mês, período que ocorrem as visitas de supervisão.

2- Apresentação do Planejamento Estratégico do INSS

A convidada Eliana Soares Bueno apresenta o Plano de Ação – Mapa Estratégico, abordando a Gespública. Explica que trata-se de documento direcionado para cada órgão da administração, que torna o Estado mais presente, pois aborda o conjunto, as diversas variáveis – atendimento ao cidadão, servidores, etc. A partir de cada direcionador estratégico, são apresentados os objetivos e as respectivas ações que devem ser executadas pelas unidades do INSS.

Mapa Estratégico do INSS

Plano Plurianual 2012 - 2015



http://www-plano2012/realizado.php?m_d=33

Intranet local

100%

Plano de Ação 2012

Voltar ao Mapa Ações Planejadas 5.1.1 5.1.2a 5.1.2b 5.1.3

Direcionador Estratégico:	5. Excelência do atendimento e Controle Social				
Objetivo Estratégico:	Promover o reconhecimento automático de direito.				
Ação	5.1.1 Atender resolutivamente os requerimentos iniciais de benefícios.				
Indicador	Índice de Resolutividade - IRES				
Meta 2012	53,60%	Período	Janeiro a Dezembro/2012	Ação do PPA	
Responsável	BENEDITO ADALBERTO BRUNCA	Fonte	DIRBEN		

Excelência
Acima de 90%
De 65% a 90%
Abaixo de 65%

	Realizado	Avaliação	Gráficos	Observação	Fórmula	Ação											
UG	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	TOTAL		
SR I	Previsto	45,96%	46,34%	46,91%	47,51%	47,84%	48,06%	48,33%	49,02%	49,48%	50,03%	50,61%	51,27%	47,51%	51,27%		
	Realizado	47,30%	47,85%	51,90%	43,60%									43,60%	43,60%		
SR II	Previsto	47,53%	47,72%	48,15%	49,04%	49,70%	50,00%	49,79%	50,79%	51,55%	52,05%	52,91%	53,71%	49,04%	53,71%		
	Realizado	49,08%	48,56%	42,29%	43,09%									43,09%	43,09%		
SR III	Previsto	44,77%	44,82%	45,34%	46,11%	46,69%	47,09%	47,44%	48,21%	48,82%	49,54%	50,24%	50,90%	46,11%	50,90%		
	Realizado	46,79%	44,49%	48,44%	38,24%									38,24%	38,24%		
SR IV	Previsto	56,21%	56,46%	56,94%	57,53%	58,08%	58,22%	58,89%	59,43%	59,83%	60,37%	60,88%	61,29%	57,53%	61,29%		
	Realizado	58,54%	57,50%	51,44%	52,99%									52,99%	52,99%		
SR V	Previsto	43,62%	44,34%	45,07%	46,28%	46,61%	46,88%	47,31%	48,31%	49,06%	50,20%	50,83%	51,39%	46,28%	51,39%		
	Realizado	50,65%	49,38%	50,54%	46,06%									46,06%	46,06%		
BRASIL	Previsto	47,26%	47,64%	48,22%	49,09%	49,55%	49,81%	50,15%	50,98%	51,59%	52,34%	52,99%	53,60%	49,09%	53,60%		
	Realizado	51,00%	50,30%	48,95%	45,50%									45,50%	45,50%		

Concluído

Intranet local

100%

INSS

Instituto Nacional do Seguro Social

Plano de Ação 2012

2012 - Fortalecendo Competências para Novas Conquistas

Painel de Desempenho
Lista das Ações
Módulo do Gestor

Voltar ao Mapa		Ações Planejadas		5.1.1	5.1.2a	5.1.2b	5.1.3									
Direcionador Estratégico:		5. Excelência do atendimento e Controle Social														
Objetivo Estratégico:		Promover o reconhecimento automático de direito.														
Ação		5.1.1 Atender resolutivamente os requerimentos iniciais de benefícios.														
Indicador		Índice de Resolutividade - IRES														
Meta 2012		53,60%				Período		Janeiro a Dezembro/2012			Ação do PPA		Excelência Acima de 90% De 65% a 90% Abaixo de 65%			
Responsável		BENEDITO ADALBERTO BRUNCA				Fonte		DIRBEN								
Realizado		Avaliação		Gráficos		Observação		Fórmula		Ação						
UG		META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	TOTAL
GEX Aracatuba		Previsto	48,51%	48,55%	48,82%	49,06%	49,37%	49,61%	49,98%	50,54%	51,13%	52,17%	52,73%	53,19%	49,06%	53,19%
		Realizado	53,69%	55,64%	57,87%	52,46%									52,46%	52,46%
GEX Araraquara		Previsto	37,90%	38,94%	39,48%	39,78%	39,83%	40,64%	40,58%	40,76%	41,03%	40,70%	41,22%	41,66%	39,78%	41,66%
		Realizado	37,60%	40,57%	40,88%	35,11%									35,11%	35,11%
GEX Bauru		Previsto	51,80%	51,82%	51,87%	51,90%	51,83%	51,97%	51,98%	51,77%	52,11%	52,31%	52,34%	52,54%	51,90%	52,54%
		Realizado	57,21%	58,32%	61,01%	52,01%									52,01%	52,01%
GEX Campinas		Previsto	42,01%	42,01%	42,02%	42,50%	42,63%	42,63%	43,24%	43,66%	44,00%	44,47%	44,69%	44,83%	42,50%	44,83%
		Realizado	42,94%	40,55%	45,52%	37,66%									37,66%	37,66%
GEX Guarulhos		Previsto	41,19%	42,83%	45,80%	46,15%	46,57%	46,62%	46,62%	50,41%	50,89%	51,41%	51,59%	52,26%	46,15%	52,26%
		Realizado	27,24%	46,01%	49,78%	40,61%									40,61%	40,61%
GEX Jundiaí		Previsto	42,18%	42,23%	42,23%	42,30%	42,39%	43,94%	45,15%	45,32%	47,38%	48,15%	49,80%	50,99%	42,30%	50,99%
		Realizado	47,90%	44,19%	47,22%	38,63%									38,63%	38,63%
GEX Marília		Previsto	48,00%	48,17%	48,15%	48,36%	48,35%	48,58%	48,46%	48,66%	48,72%	49,18%	48,95%	48,95%	48,36%	48,95%
		Realizado	52,64%	50,47%	52,30%	43,24%									43,24%	43,24%
GEX Osasco		Previsto	40,00%	41,53%	42,42%	43,54%	44,55%	44,63%	44,38%	45,00%	45,74%	46,43%	47,32%	49,05%	43,54%	49,05%
		Realizado	35,89%	35,98%	41,50%	33,38%									33,38%	33,38%

Concluído		Intranet local													100%		
Meta 2012		53,60%				Período		Janeiro a Dezembro/2012				Ação do PPA		 Acima de 90%  De 65% a 90%  Abaixo de 65%			
Responsável		BENEDITO ADALBERTO BRUNCA				Fonte		DIRBEN									
Realizado		Avaliação		Gráficos		Observação		Fórmula		Ação							
UG		META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	TOTAL	
APS Araras		Previsto	45,00%	53,00%	56,00%	50,00%	50,00%	51,00%	55,00%	55,00%	55,00%	55,00%	55,00%	55,00%	50,00%	55,00%	
		Realizado	63,98%	47,95%	58,43%	45,34%									45,34%	45,34%	
APS Artur Nogueira		Previsto	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	45,00%	
		Realizado	50,00%	56,25%	50,00%	56,52%									56,52%	56,52%	
APS Capivari		Previsto	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	
		Realizado	44,35%	41,75%	51,40%	38,51%									38,51%	38,51%	
APS Cerquillo		Previsto	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	47,00%	
		Realizado	56,25%	48,72%	60,47%	40,98%									40,98%	40,98%	
APS Laranjal Paulista		Previsto	45,00%	50,00%	50,00%	45,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	45,00%	50,00%	
		Realizado	58,70%	46,00%	39,58%	50,91%									50,91%	50,91%	
APS Limeira		Previsto	42,00%	42,00%	45,00%	45,00%	45,00%	43,00%	42,00%	45,00%	48,00%	50,00%	50,00%	42,00%	45,00%	42,00%	
		Realizado	45,86%	38,00%	50,51%	40,52%									40,52%	40,52%	
APS Piracicaba		Previsto	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	41,00%	42,00%	43,00%	44,00%	45,00%	46,00%	40,00%	46,00%	
		Realizado	51,68%	43,72%	38,68%	40,82%									40,82%	40,82%	
APS Rio Claro		Previsto	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	48,00%	
		Realizado	55,07%	57,52%	55,94%	50,00%									50,00%	50,00%	
APS Rio das Pedras		Previsto	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%	42,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	42,00%	40,00%	
		Realizado	51,95%	52,73%	44,19%	38,67%									38,67%	38,67%	
APS São Pedro		Previsto	41,00%	41,00%	34,00%	43,00%	46,00%	41,00%	40,00%	46,00%	37,00%	37,00%	40,00%	37,00%	43,00%	37,00%	
		Realizado	34,18%	35,71%	37,04%	31,00%									31,00%	31,00%	
APS Tietê		Previsto	50,00%	50,00%	50,00%	52,00%	52,00%	52,00%	50,00%	50,00%	53,00%	55,00%	58,00%	58,00%	52,00%	58,00%	
		Realizado	60,61%	59,74%	60,27%	54,84%									54,84%	54,84%	
GEX Piracicaba		Previsto	43,98%	45,02%	45,85%	45,32%	45,51%	45,10%	45,45%	46,47%	47,35%	48,14%	48,62%	47,15%	45,32%	47,15%	
		Realizado	52,92%	48,46%	51,06%	44,97%									44,97%	44,97%	
Concluído		Intranet local													100%		

Na tela a seguir, apresenta-se um exemplo de como é feita avaliação por cada gestor, do desempenho daquela ação, por sua Agência.

Realizado Avaliação Gráficos Observação Fórmula Ação

OL: 21.029.050 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL RIO CLARO Trimestre: Primeiro Ok

AVALIAÇÃO DO RESULTADO DO 1º TRIMESTRE

A. AVALIAÇÃO

A. 1. Avalie descritivamente a ação: ?
Resultado Satisfatório considerando a diminuição de quadro funcional e carga horária.

B. RESTRIÇÕES / PROVIDÊNCIAS

☐ Orçamentárias/Financeiras ?
B.1. Descreva as restrições encontradas

B.2. Relate as providências adotadas

B.3. As restrições relatadas foram totalmente sanadas?
☐ Sim ☒ Não

☒ Administrativas / Gerenciais ?
B.1. Descreva as restrições encontradas
Tivemos servidores transferidos, aposentados e além disso foi diminuída a carga horária para 6hs.

B.2. Relate as providências adotadas

B.3. As restrições relatadas foram totalmente sanadas?
☐ Sim ☒ Não

☐ Tecnológicas ?

Concluído Intranet local 100%

Na próxima tela, é apresentado um exemplo de fórmula, de como é obtido o resultado do indicador.

INSS Instituto Nacional do Seguro Social **Plano de Ação 2012** 2012 - Fortalecendo Competências para Novas Conquistas

Painel de Desempenho
Lista das Ações
Módulo do Gestor

Voltar ao Mapa Ações Planejadas 5.1.1 5.1.2a 5.1.2b 5.1.3

Direcionador Estratégico: 5. Excelência do atendimento e Controle Social

Objetivo Estratégico: Promover o reconhecimento automático de direito.

Ação: 5.1.1 Atender resolutivamente os requerimentos iniciais de benefícios.

Indicador: Índice de Resolutividade - IRES

Meta 2010: 53,60% Período: Janeiro a Dezembro/2012 Ação do PPA

Responsável: BENEDITO ADALBERTO BRUNCA Fonte: DIRBEN

Realizado Avaliação Gráficos Observação Fórmula Ação

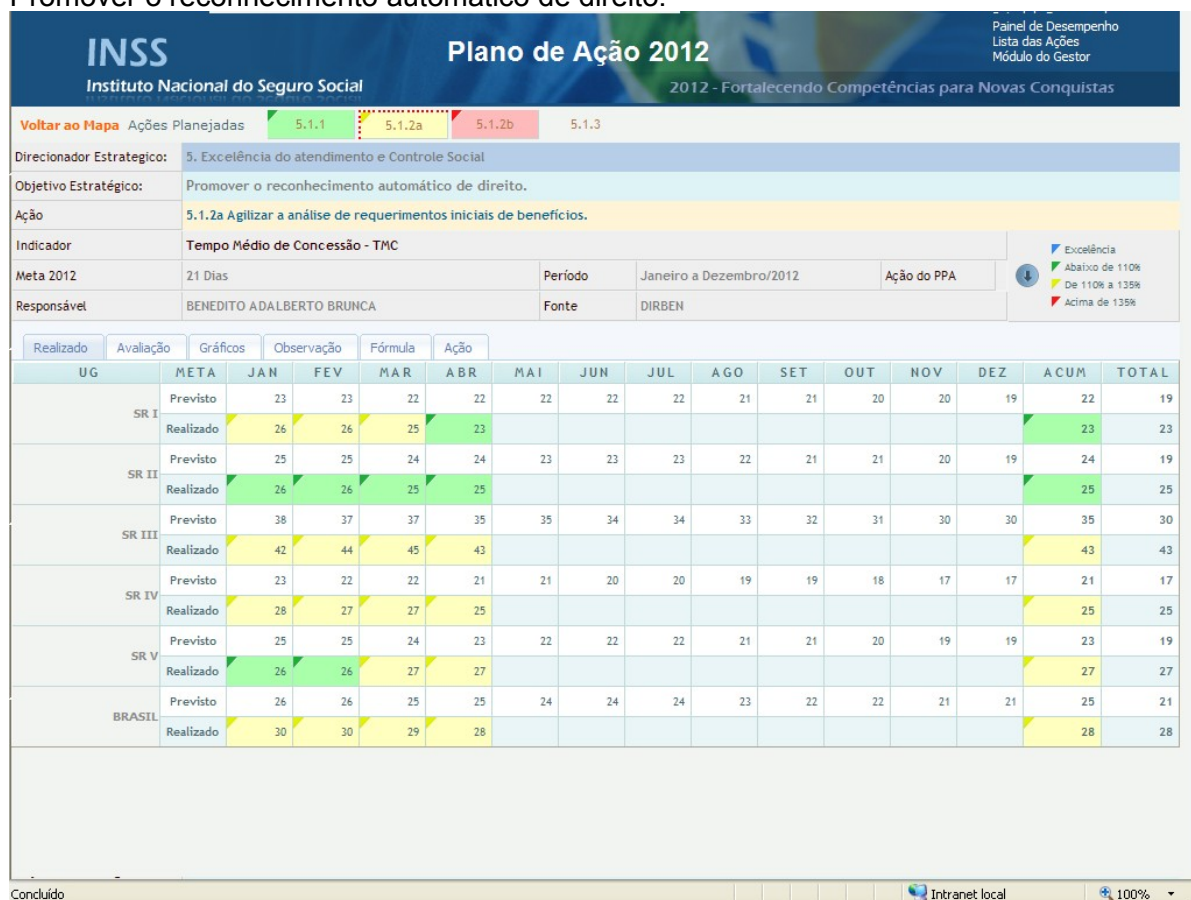
100% Colaborar Assinar Localizar

FORMULÁRIO DE CARACTERIZAÇÃO DOS INDICADORES

1. INDICADOR	5.1.1 - ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE - IRES
2. FÓRMULA DE CÁLCULO	Total de benefícios com data de habilitação igual à data de formação dividido pelo total de requerimentos no período. * em caso de ausência da data de formação será considerada a data de formação do posto, caso não haja a data de formação do posto será considerada ou a data de abertura ou a data de indeferimento.
3. UTILIDADE	Medir o nível de resolutividade dos requerimentos de benefício no momento do atendimento.
4. UNIDADE DE MEDIDA	Percentual.
5. SERVIÇOS CONSIDERADOS	Todos os tipos de benefícios (urbano e rural), excluídas as espécies que dependem de Perícia Médica (B31, B32, B36, B56, B87, B91, B92, B94), além dos expurgos dos requerimentos de acordos internacionais, desistência automática e desdobramento de PA.
6. PERIODICIDADE	Mensal.

Concluído Intranet local 100%

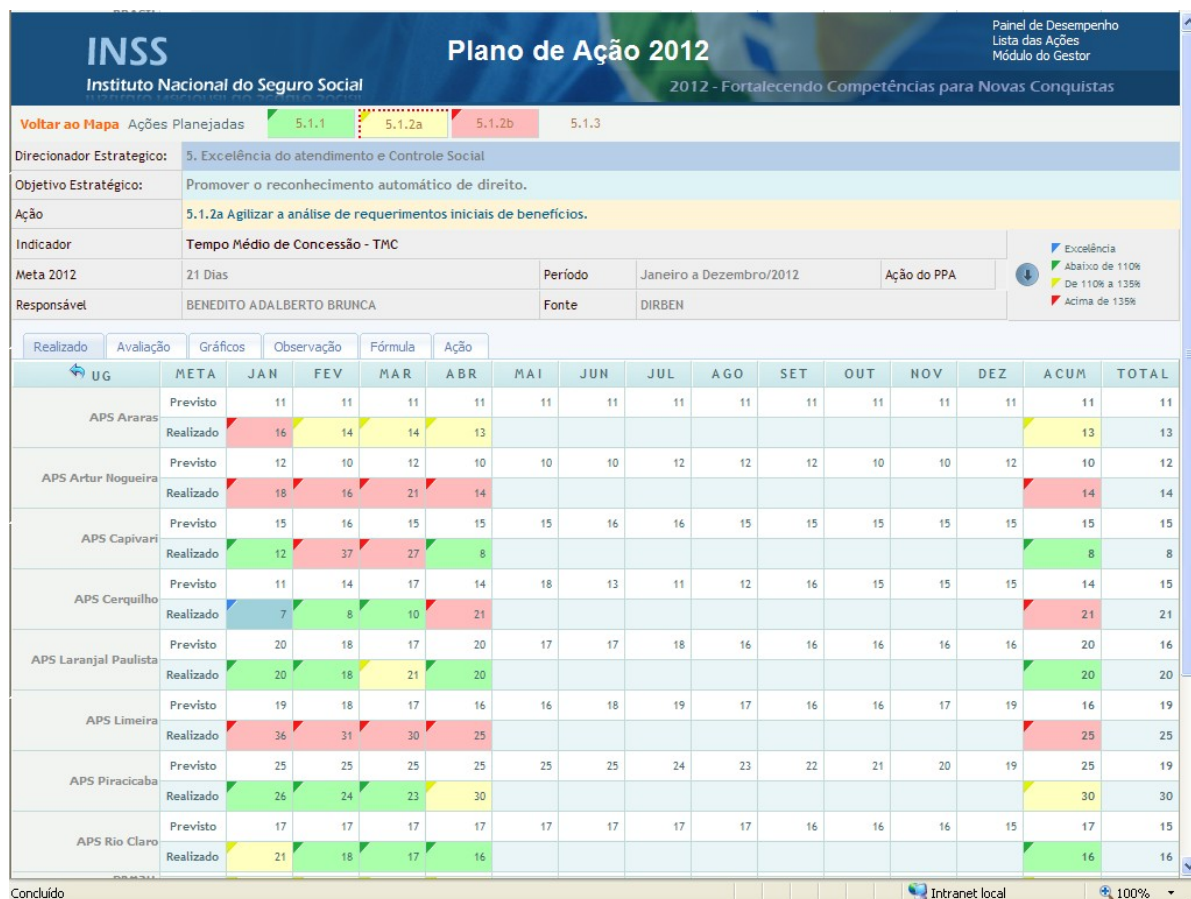
Nas próximas telas, são apresentados outros indicadores pertencentes ao objetivo estratégico: Promover o reconhecimento automático de direito.



Concluído

Intranet local

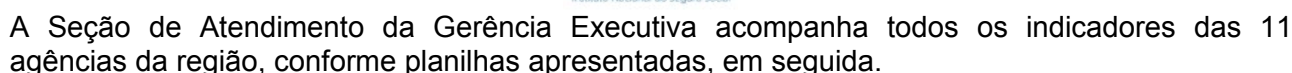
100%

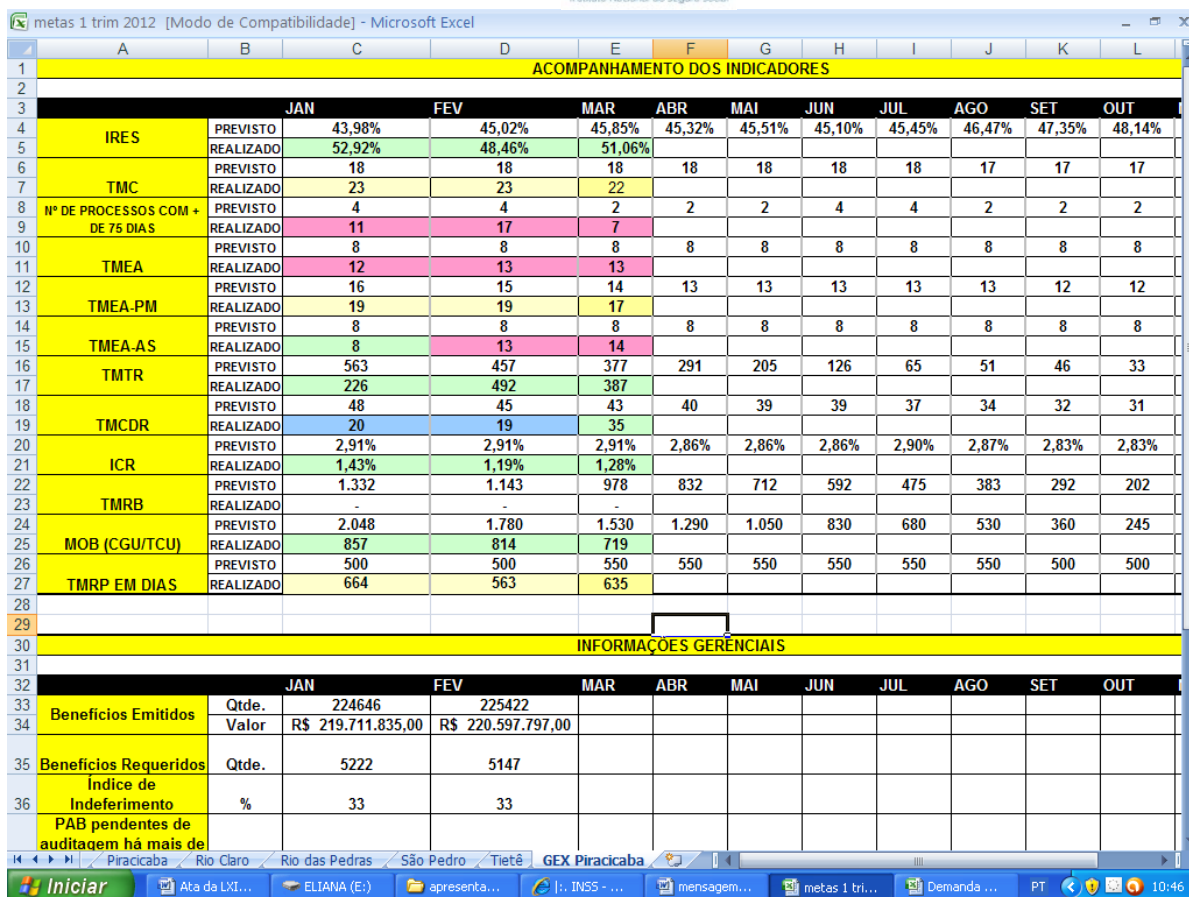


Concluído

Intranet local

100%

[illegible]



Demanda GEXPIR [Modo de Compatibilidade] - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	
1																		
2	TODAS ESPÉCIES	Competência requerimento																
3		01/11	02/11	03/11	04/11	05/11	06/11	07/11	08/11	09/11	10/11	11/11	12/11					
4																		
5		Requeridos = APS Limeira	1123	1098	1281	1178	1302	1160	1104	1243	1157	1077	1123	955	13801	TOTAL		
6																		
7		Mun Res = Limeira, Cordeirópolis, Iracemápolis	960	944	1108	997	1111	1008	971	1093	1023	963	975	850	12003	LOCAL		
8																		
9	PERÍCIA MÉDICA 31, 91	Mun Res ≠ Limeira, Cordeirópolis, Iracemápolis	163	154	173	181	191	152	133	150	134	114	148	105	1798	IMP		
10																		
11		Requeridos ≠ APS Limeira, Munic Res Limeira, Cordeirópolis.	219	206	206	191	200	213	181	285	217	182	262	239	2601	EXP		
12																		
13		Demanda Real	1179	1150	1314	1188	1311	1221	1152	1378	1240	1145	1237	1089	14604	REAL		
14																		
15																		
16																		
17	PERÍCIA MÉDICA 31, 91	Competência requerimento																
18		01/11	02/11	03/11	04/11	05/11	06/11	07/11	08/11	09/11	10/11	11/11	12/11					
19																		
20		Requeridos = APS Limeira	614	662	726	675	678	650	640	729	754	683	736	602	8149	TOTAL		
21																		
22		Mun Res = Limeira, Cordeirópolis, Iracemápolis	558	598	664	627	647	607	582	679	683	614	654	545	7458	LOCAL		
23																		
24	APOSENTADORIA 41	Mun Res ≠ Limeira, Cordeirópolis, Iracemápolis	56	64	62	48	31	43	58	50	71	69	82	57	691	IMP		
25																		
26	PERÍCIA MÉDICA 31, 91	Requeridos ≠ APS Limeira, Mun Res Limeira, Cordeirópolis.	47	48	46	49	47	42	42	48	47	25	37	42	520	EXP		
27																		
28		Demanda Real	605	646	710	676	694	649	624	727	730	639	691	587	7978	REAL		
29																		
30																		
31																		
32		APOSENTADORIA 41	Competência requerimento															
33	01/11		02/11	03/11	04/11	05/11	06/11	07/11	08/11	09/11	10/11	11/11	12/11					
34																		
35	Requeridos = APS Limeira		80	74	79	73	89	72	70	87	56	52	55	49	836	TOTAL		
36																		
37	Mun Res = Limeira, Cordeirópolis, Iracemápolis		67	63	64	48	63	57	60	74	41	43	48	42	670	LOCAL		
38																		
39	Mun Res ≠ Limeira, Cordeirópolis, Iracemápolis	13	11	15	25	26	15	10	13	15	9	7						
40																		
ArarasCapivariLimeiraPiracicabaRio ClaroTietêArturLaranjalRDPSão PedroCerquilha																		

Adobe Updater

O Adobe Updater requer sua atenção.

Iniciar

Ata da LXI...

ELIANA (E): apresenta...

INS - ...

mensagem...

metas 1 tri...

Demanda ...

PT

10:2

Finalizando sua apresentação, a convidada fala sobre o constante fluxo de comunicação entre a Direção do INSS e as unidades descentralizadas. Exemplifica com a Carta que segue:

Colega Gestor (a),

Estamos disponibilizando os resultados do mês de abril referentes ao Plano de Ação 2012.

Uma vez que foram concluídas as reuniões do primeiro ciclo de avaliação de 2012, gostaríamos, novamente, de parabenizar a todos pelos resultados alcançados, pois, mesmo diante da escassez de recursos orçamentários e de pessoal, conseguimos evoluir significativamente. Com a chegada dos novos servidores concursados, a expectativa é de que seguiremos de forma ainda mais intensa com o processo de melhoria contínua.

Gostaríamos, também, de agradecer a todos os gestores que preencheram a Avaliação dos Resultados. Essa etapa do ciclo do PDCA é de grande importância para a instituição. É através da avaliação, que conseguimos identificar gargalos nos processos e mapear as boas práticas na gestão das unidades.

Além disso, aproveitamos a oportunidade para informar que:

a) os processos do MOB CGU/TCU que não são da governabilidade das Agências não estão sendo contabilizados como pendência da unidade. A depender do status, estes serão contabilizados na GEX ou em DC.

b) a extração dos dados da base do sistema RECBEN, para fins de aferição do indicador TMTR, não contempla como resultado a hipótese na qual os recursos são interpostos perante APS diversa daquela responsável pela tramitação/análise. Para correção, a DIRBEN solicitou alteração da forma de extração à DATAPREV.

c) para o TMCDR, a extração não abrange todas as possibilidades de tramitação dos processos de recursos. Assim, está em curso processo de reavaliação do referido indicador, de modo a demonstrar, em todos os casos, o efetivo tempo de cumprimento de decisão. Em breve os indicadores relativos aos recursos serão adequados.

Finalmente, as sugestões para novas implementações no Painel são sempre bem-vindas. Mande suas ideias para o e-mail planodeacaoinss@previdencia.gov.br.

Cibele Magalhães de Pinho de Castro

Coordenadora-Geral de Planejamento e Gestão Estratégica

Plano de Ação 2012

Avaliação de Desempenho da Gerência Executiva - ABRIL

GERÊNCIA-EXECUTIVA PIRACICABA

Gerente-Executivo: ANTONIO CARLOS LIMA

Legenda:

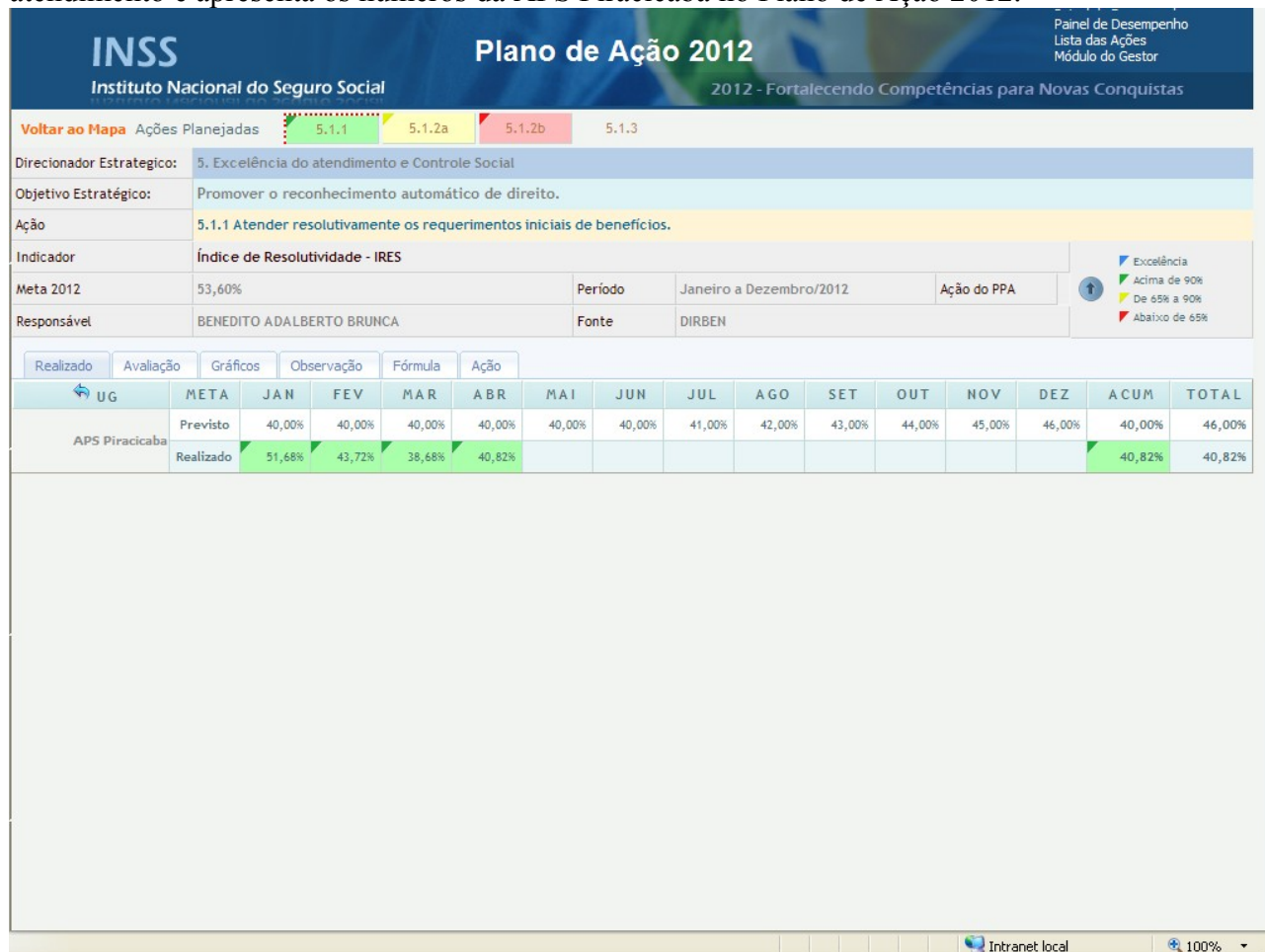
- Excelência
- Abaixo de 110%
- De 110% a 135%
- Acima de 135%

Anexo a carta:

AÇÃO	INDICADOR	META 2012	RESULTADO	
				ABR/2012
3.3.1	MOB CGU/TCU	0	Previsto	1.290
			Realizado	642
5.1.1	Índice de Resolutividade - IRES (%)	47,15%	Previsto	45,32%
			Realizado	44,97%
5.1.2a	Tempo Médio de Concessão – TMC (dias)	17	Previsto	18
			Realizado	21
5.1.2b	N.º Proc. em análise há mais de 75 dias (qtde)	0	Previsto	2
			Realizado	3
5.2.1a	Tpo Médio de Tramit. Proc.Inic.Recurso Adm.- TMTR (dias)	28	Previsto	291
			Realizado	1.245
5.2.1b	Tpo Médio de Cumpr.Decisão de Recurso Adm. - TMCDR (dias)	30	Previsto	40
			Realizado	13
5.2.2	Índ.de Conc.em Grau de Recurso Adm.- ICR (%)	2,83%	Previsto	2,86%
			Realizado	0,92%
5.2.3	Tpo Médio Revisão de Benef.Previdenciários - TMRB (dias)	45	Previsto	832
			Realizado	-
5.4.1	Tpo Médio Espera do Atend. Agendado - TMEA (dias)	7	Previsto	8
			Realizado	12
5.4.2	Tpo Médio de Espera do Atend.Agendado Perícia Médica - TMEA-PM (dias)	12	Previsto	13
			Realizado	17
5.4.3	Tpo Médio Espera do Atend.Agendado até a Aval. Social - TMEA-AS (em dias)	7	Previsto	8
			Realizado	13
5.5.1	Tpo Médio de Perm. Segurado em Proces.Reab.Profissional - TMRP (dias)	500	Previsto	550
			Realizado	578

Fonte: [Sistema de Acompanhamento do Plano de Ação](#)

Antônio Carlos explica toda a evolução institucional para alcançar esse nível de monitoramento do atendimento e apresenta os números da APS Piracicaba no Plano de Ação 2012.



VIII – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO DIA 27/06/2012

- 1- Apresentação sobre Aposentadoria Especial
- 2- Informes Gerais

IX – OUTROS ASSUNTOS

Os conselheiros levantam a questão dos escritórios com fachadas semelhantes a da previdência, que proliferaram, nos últimos tempos, nas ruas centrais de Piracicaba. Pedem alguma providência da Gerência Executiva.

Antônio Carlos Lima esclarece que a Gerência montou um processo com fotos de todos esses escritórios e, seguindo o fluxo determinado pela instituição, encaminhou à Procuradoria do INSS em Piracicaba. O processo já retornou e será encaminhado à superintendência do INSS em São Paulo, buscando uma solução.

X – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, o presidente do plenário e deste Conselho às 10h30, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a LXIX reunião ordinária do Conselho de Previdência Social de Piracicaba. Para constar, eu, Mônica de Oliveira Pasini, servidora e secretária deste Conselho, lavrei esta ata.

Piracicaba, 16 de Maio de 2012.

Antônio Carlos Lima
Presidente do CPS