

**ATA DA 48ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA
GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM SANTO ANDRÉ**

Data: 01/06/2010

Horário: 09:00h

Local: Gabinete sede da Gerência Executiva do INSS de Santo André

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Fátima Conceição Gomes (Presidente do Conselho)

Elen Ap. Facini Calça

Representantes dos aposentados e pensionistas

Aidê Matheus Raffaini

João Barbosa da Silva

Paulo Hirofume Arashiro

Representantes dos empregadores

Fuad Sayar

CONVIDADOS

Benedito A. Oliveira

Hildebrando W. Masseroux

Isaias U. Da Cunha

II - AUSÊNCIAS

Adma Maria Gomes

Antonio Ferreira (apresentou justificativa)

Aparecida Leite Ferreira

Fabiano Cheker Burihan

Iara Ap. Rucco Pinheiro

José Freire da Silva (apresentou justificativa)

Luis Almeida

Mauro Farabotti
Rosângela Piccinin Teves
Rosimary Martini da Silva
Vincenza Buccoleri Tannure
Zoilo de Souza Assis Junior (apresentou justificativa)

III - ABERTURA

Completado o quorum mínimo para a reunião, a Presidente deste Conselho, Fátima Conceição Gomes, abriu a reunião justificando a não realização da reunião no mês anterior e lamentou que o Sr. Freire não pôde comparecer nesta reunião, por evento em São Paulo no mesmo dia, pois queria saber os resultados da reunião sobre “trabalho descente”. Ainda, o Sr. Fuad Justificou as ausências do Sr. Antonio e do Sr. Zoilo, pois estes também tinham compromissos inadiáveis.

Após, passou-se aos informes da gerência executiva. Primeiramente, sobre a situação da agência de Rio Grande da Serra, foi informado que ainda persistem as pendências, sendo que agora tem que ser resolvido uma questão no cartório de imóveis. Os conselheiros se dispuseram a ajudar no que podiam, sendo que o Sr. Fuad e o Sr. Paulo consideraram a hipótese de conversar com pessoas que poderiam ajudar. Perguntado sobre se seria feito outras agências no ABC, foi respondido que tem projetos de construção de outras 3 agências, duas em Santo André e uma em Mauá, além do CEDOC PREV, mas que a agência de Rio Grande da Serra faz parte do PEX e é prioritária, sendo que dificilmente as outras possam sair neste ano, até mesmo por ser ano eleitoral, o que restringe muitas ações. Foi também comentado a vinda de 6 novos servidores para tentar repor parte dos que estão se aposentando e que também chegará 6 novos médicos peritos, que serão alocados principalmente em Ribeirão Pires e Mauá, que apresentam as maiores dificuldades em perícia.

Então, nesta questão das perícias, a Sr. Aidê ponderou que tem recebido muitas reclamações de pessoas que não estão recebendo em casa o comunicado das decisões, ao que foi dito que a resposta da perícia deve ser fornecida na hora, que só alguns casos, como de contribuintes individual, que são comunicados posteriormente, através de envio de carta. Foi dito também que a GEX sempre procura reforçar a importância de se manter os dados cadastrais sempre atualizados, inclusive que este serviço pode ser agendado pela central 135. Assim, está sendo coordenada uma ação de conscientização da população para que sempre verifiquem seus dados, que acertem e atualizem, para que quando precisar da previdência, evite eventuais transtornos causados por cadastro

incorreto, inclusive de informações de vínculo trabalhista, etc., e esta ação já está sendo combinada com o Chefe do SAIS, o Sr. Fábio. Inclusive, a Sra. Fátima que ver a possibilidade de levar adiante a idéia de ser cadastrado um email do segurado, para facilitar a obtenção e recuperação desta senha de serviços *on line*. O Sr. Paulo disse que fará campanha pelo acerto através do SINDQUIM. Foi proposto também que o segurado, enquanto aguarda o atendimento, preencha uma ficha com dados de atualização cadastral, porém, foi respondido que tal ficha já existe em nosso sistema, onde, através de apresentação de documentos, o servidor faz a atualização e assina as alterações junto com o segurado, se tornando prova cadastral no sistema (o CADPF). Para preenchimento posterior, além da falta de servidores para tal demanda, ainda não poderia ser confirmado o documento do segurado para inserção no sistema.

Feita pergunta sobre o andamento da Junta de Recursos no ABC, foi dito que ela ainda está em trâmite, que é algo demorado e que não deve gerar um retorno tão imediato. Foi dito também que a GEX nos últimos dias tem feito reuniões constantes para avaliar os resultados de várias ações propostas pelo INSS para melhorar o atendimento e serviços, sendo que os resultados tem sido bons, mas que isso também tem demandado bastante tempo. Foi também comentado pelos presentes de muitos casos que ficam sabendo que pessoas que se passam por procuradores de segurado, mas que estão oferecendo serviços inexistentes ou enganosos, ou até mesmo dando golpes nos segurados oferecendo concessões impossíveis. Foi respondido que os serviços oferecidos pela previdência social são gratuitos e não depende de ação de terceiros, que é uma preocupação sempre divulgar isso à população e que no nosso atendimento a pessoa pode obter qualquer informação previdenciária, até para saber se a oferta é real ou não.

IV – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

Como a reunião anterior não obteve o quorum suficiente, a Ata tem caráter informativo e não precisa ser colocada em votação, razão pela qual não foi colocada em votação.

V – ORDEM DO DIA

1. Foi discutida a pauta do dia, referente aos problemas que vem sendo relatado pela imprensa sobre empréstimos consignado. Foi lida especialmente a matéria veiculada no “Fantástico”, referente golpistas que fazem empréstimos falsos em nome de aposentados. Inclusive, foi mostrado uma folha com dados cadastrais que só pode ser obtida por quem tem acesso aos sistemas do INSS, o que preocupa a Instituição

como um todo. Então, os conselheiros começaram a apontar vários casos que acabam prejudicando os aposentados, ao invés de ajudá-los. Em um deles, a financeira condiciona a liberação do valor a um período maior do prazo do financiamento, sendo que nestes casos, a recomendação é que sempre se denuncie, que faça a reclamação por escrito, para que seja possível tomar alguma atitude, ainda que possa demorar ou não chegar a uma conclusão, mas que ao menos seja formalizado, que é a melhor maneira de tentar acabar com estas fraudes. Porém, a maioria se refere a casos em que a pessoa só percebe que foi vítima de golpe quando vai receber o dinheiro no banco e o valor está menor. Foi dito que a recomendação da previdência é que nestes casos, procure uma agência do INSS e faça a reclamação do ocorrido, via ouvidoria, que os servidores da casa tem a obrigação de registrá-la, independente de Boletim de Ocorrência, que com isso a previdência irá provocar o banco que o fez a demonstrar a regularidade, o que pode fazer o aposentado ter restituído o valor descontado. Porém, foi passado que é interessante divulgar aos segurados que tenham maior cuidado com seus dados e que sempre verifiquem se suas contas estão corretas e que desconfie de pessoas que oferece muitas coisas em troca de informações cadastrais sua.

2. Foi proposto, pelos conselheiros, a revisão do calendário de reuniões para que seja cancelada a reunião de julho, por impossibilidade de muitos conselheiros em comparecer, já que se trata de período de férias de muitos. Posta a sugestão aos presentes, foi acatado por unanimidade, para não prejudicar o acompanhamento dos trabalhos por todos os membros.

VI – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a presidente do plenário e deste Conselho, Fátima Conceição Gomes, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a 48ª reunião ordinária do Conselho de Previdência Social de Santo André. Para constar, eu, Rodrigo Emilio Cerchiari, servidor, secretário deste Conselho, lavrei a presente ata.

Santo André, 01 de junho de 2010.

Fátima Conceição Gomes

Presidente do CPS