



ATA DA TRIGÉSIMA SÉTIMA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS EM MACEIO

DATA: 4 de de março de 2009

HORÁRIO: 14:30 h

LOCAL: Sala do gabinete do Gerente Executivo

1 - PRESENÇAS

Representantes do Governo

Gerência Executiva:

José Ronaldo Medeiros – Titular

Luzia Cordeiro dos Santos Villarins- Suplente

Serviço de Benefícios

Ion Sampaio Andrade – Suplente

Representantes da Sociedade Civil

FAAPIAL: Federação das Associações dos Aposentados, Pensionistas e Idosos:

Gildo Arquímínio de Carvalho – Titular

Fernando Monteiro – Titular

Cornélio Alves Silva – Suplente

FETAG: Federação dos Trabalhadores da Agricultura de Alagoas

Marileide Gerônimo de Oliveira- Titular

Antonio Alves da Silva: Suplente

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE ALAGOAS: FIEA

Artur César Nogueira – Titular

Claiton Alves da Silva - - Suplente

AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

Delegacia da Receita Federal de Maceió/Alagoas

Jorge Acioli Caldas - Titular

Maria José Lopes de M. Vasconcelos - Suplente

Procuradoria Especializada do INSS

Victor Quintela Paca Luna- Titular

Danilo Moura Lacerda - Suplente

Central Única dos Trabalhadores – CUT

Maria Lúcia Santos – Titular

Idailza Beirão dos Santos – Suplente

FECOMÉRCIO

Valdick Emídio Vieira – Titular

Wilton Malta de Almeida - Suplente

OUTROS PRESENTES**Chefe da Seção de Reconhecimento Inicial de Direitos**

Susana Firmino da Silva Ferro – Chefe

Representante do Banco do Brasil

Marcos André M. de Cerqueira

Bradesco

Marilândia Rocha M. Albuquerque

UNIBANCO

Mario Cesar Filho

II – ABERTURA

A suplente do Presidente do Conselho servidora Luzia Cordeiro dos Santos Villarins após verificação de quorum cumprimentou a todos os presentes dando início à Trigésima Sétima Reunião Ordinária deste Conselho de Previdência Social.

III – EXPEDIENTE**APROVAÇÃO DA ATA DA TRIGÉSIMA SEXTA REUNIÃO ORDINÁRIA.**

Deliberação: Lida e submetida à votação a Ata da Trigésima Sexta Reunião Ordinária foi aprovada por unanimidade.

IV – INFORMES:**Do Presidente**

- Ausência do Presidente do Conselho de Previdência Social

Asuplente do Presidente iniciou a reunião comunicando aos presentes acerca da impossibilidade do Presidente do Conselho, Gerente Executivo do INSS José Ronaldo Medeiros comparecer à reunião para iniciar os trabalhos, mesmo encontrando-se na instituição..

– Apresentação dos convidados

Dando continuidade solicitou aos representantes dos Bancos convidados que se apresentassem, tendo comparecido os Srs. Gerentes: Marcos André M. De Cerqueira, do Banco do Brasil; Marilândia Rocha M.Albuquerque do Bradesco e Mario Cesar Filho do UNIBANCO.

Dos conselheiros

A conselheira Marileide Gerônimo informou aos presentes que participou de uma Audiência Pública com o Ministro da Previdência Social, com outros representantes das demais Federações dos Trabalhadores da Agricultura/CONTAG onde esteve presente o Dr. Brunca Diretor de Benefícios, tendo sido apresentado na ocasião o Modelo de Cadastro do Segurado Especial.

V – ORDEM DO DIA

– Discussão acerca do atendimento bancário aos segurados no Estado

A discussão foi iniciada pelo atendimento do Banco do Brasil Agência Ponta Verde, que não tem sido bom, sendo disponibilizado apenas um caixa para os idosos apesar de uma demanda expressiva, tendo como sugestão disponibilizar mais um caixa. O Sr. Marcos Cerqueira Gerente de Mercado da Superintendente Estadual, disse que o Banco já vem efetivando algumas ações abrindo mais cedo para esse público e para quem utiliza os terminais é orientado aguardar os estagiários que estão preparados para o serviço de apoio. Falou que houve aumento do número de funcionários, tendo algumas Agências uma maior concentração. No caso da Agência de Jaraguá existe um atendimento tranquilo, abrindo um pouco antes para os aposentados. No caso da Agência Ponta Verde ainda é uma Agência pequena mesmo tendo passado por uma reforma de ampliação. O gerente falou acerca de um contrato existente, ou a Agência se adequa ou tem que rever esse contrato. Existe um estudo de quantidade de benefícios pagos por Banco. Antes esse tipo de serviço era lixo bancário, hoje gera negócio vantajoso para o Banco. O gerente falou ainda acerca da abertura de conta corrente sem custo, podendo utilizar qualquer terminal, só pagará taxas se usar outros produtos. Recomendou a visita da Comissão do SAAB, enviando posteriormente relatório para o Conselho. A Presidente da reunião comunicou que o gerente desta Gerência recebeu uma denúncia de que o beneficiário de B/31 está indo ao Banco para pegar extrato, não sendo liberado o cartão magnético para o cliente (fato ocorrido em São Miguel dos Campos. A chefe do Serviço de Manutenção de Direitos falou que a Caixa Econômica Federal de Alagoas faz uso dessa mesma situação. O conselheiro Cornélio Alves falou que foi ao Banco do Brasil, abrir uma conta para a Associação de aposentados e informaram que teria que pagar.. Foi apresentada ainda uma proposta para instalação de um elevador na Agência do Banco do Brasil de Arapiraca, para as pessoas idosas, os aposentados estão sendo atendidos no 1º piso considerando que os idosos e os aposentados têm dificuldades de acessar ao primeiro andar. O conselheiro Antonio Alves informou que em Craíbas o atendimento não estava correspondendo, daí foi enviada uma carta para a Gerência o que foi o suficiente para melhorar. O gerente do Banco do Brasil, sugeriu que a cada seis meses, os Bancos sejam convidados para a reunião do Conselho, pois entende que o ganho será bem maior. Em relação à Caixa Econômica Federal de Alagoas a Chefe de Manutenção de Direitos, falou que vem sendo informada que estar sendo imposto aos segurados a abertura de conta corrente., o que não pode acontecer. O gerente do referido Banco entrevistou solicitando que a denúncia seja feita por escrito, com a identificação do cliente. O conselheiro Cornélio Alves fez uso da palavra dizendo que tem presenciado funcionários atendendo muito mal aos segurados, mas presencia também um bom atendimento por outros. As deficiências dos Bancos são crônicas, o INSS deveria colocar máquina de atendimento nas Federações de Aposentados e Pensionistas. O

representante da Caixa Econômica Federal em Alagoas falou que a reunião é muito importante, comunicando também que a mudança da data de pagamento também ocasionou alguns problemas, informando também que as máquinas de atendimento estão sendo substituídas para melhorar a qualidade do atendimento. Para a Chefe do Serviço de Manutenção de Direitos, foi presenciado no atendimento do UNIBANCO que não havia dinheiro para pagar aos segurados. A conselheira Marileide Gerônimo, ressaltou que em sua região o Banco fica aberto até o final do pagamento dos segurados, em Girau de Ponciano, não tem crítica a fazer. A conselheira Marileide Gerônimo disse ainda que o problema de sua região é o atraso do carro forte, mas os bancos estão com o atendimento normal. O gerente executivo retornando à reunião ressaltou que já foram retirados oito mil benefícios de Bancos, pelo fato do atendimento não estar dentro dos padrões estabelecidos e que existe outras instituições bancárias solicitando esses serviços. O Gerente Executivo agradeceu a presença de todos os representantes dos Bancos, dizendo que a convocação para a participação em reuniões tem a finalidade de sanar falhas, dizendo também que as máquinas novas exigem ação maior, pois o foco tem que ser voltado para as pessoas, nossa população ainda sofre de analfabetismo, logo os Bancos têm que investir para atender as necessidades dos direitos, todos precisam qualificar o atendimento aos segurados. Quanto ao UNIBANCO, tem faltado numerários, o que não pode acontecer. Quanto ao Bradesco, existe muitas demandas de empréstimo consignado do interior. Em relação ao Banco Real Agência/Rua do Sol, foi informado que um caixa foi desativado para os aposentados além do cadastro estar sendo efetuado no 1º andar, sendo sugrido o acompanhamento pela chefia do SAAB. Os Bancos agora têm que provar que o segurado solicitou e recebeu o empréstimo, caso contrário tem que devolver o dinheiro ao segurado. No próximo mês de julho o INSS enviará comunicação para o segurado em forma de Tempo de Serviço e o valor do benefício. Se a vida do segurado estiver no CNIS, o segurado já sai da Agência aposentado, considerando que o tempo médio da Gerência hoje é de três a quatro minutos caso a documentação esteja certa. A responsabilidade social da instituição é muito alta, a sociedade exige um bom atendimento. Nocluiu dizendo que o Brasil não estar sendo muito atingido na área financeira pela crise, temos todos que assumir o compromisso e o relacionamento com o segurado precisa cada vez mais ser melhorado. Por fim o Gerente, sugeriu que os Bancos comecem a pensar na possibilidade de parcerias com as Federações para melhorar o atendimento.

- Discussão acerca da disponibilidade dos Conselheiros para participarem da capacitação, na primeira quarta-feira do mês de abril, (1º de abril). Definição da carga horária, se será um horário com a palestra do Secretário do Ministro, ou dois horários, com a palestra do Secretário conforme o horário de disponibilidade do mesmo, mais os outros conteúdos programáticos.

Não foi discutido em decorrência do tempo decorrido com o primeiro ponto de pauta.

VI- ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar o Presidente do Conselho Gerente Executivo do INSS em Maceió, agradeceu a presença de todos os presentes e declarou encerrada a Trigésima Sétima Reunião Ordinária do Conselho de Previdência Social. Para constar, eu Luzia Cordeiro dos Santos Villarins, servidora e conselheira, lavrei a presente Ata, em seguida por mim assinada e pelo Sr. Presidente. Maceió, 04 de março de 2009.