



ATA DA 23ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA-EXECUTIVA DO INSS EM RIBEIRÃO PRETO.

Data : 29.03.2012

Horário: 09h

Local : Auditório da Gerência Executiva do INSS em Ribeirão Preto

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representantes do Governo

Rui Brunini Junior, Gerente Executivo do INSS em Ribeirão Preto, presidente do CPS.

Keila Pereira Maia de Abreu, suplente do presidente do CPS.

Márcia da Silva Morgado, do Serviço de Benefício da GEX, conselheira titular.

Edna Maria Bagliotti Yoshidome, da Seção de Atendimento da GEX, conselheira titular.

Marcelo Otoshi de Almeida, da Delegacia da Receita Federal, conselheiro suplente

Representantes dos aposentados e pensionistas

José Duarte Vaz, conselheiro titular, representante da Associação de Aposentados, Pensionistas e Idosos de Ribeirão Preto.

Vera Lucia Faria Fernandes, conselheira titular, representante do Sindicato Nacional dos Aposentados e Pensionistas da Força Sindical em Ribeirão Preto – SINDNAPI.

Representantes dos trabalhadores

Antônio Dias Novaes, conselheiro suplente, do Sindicato dos Professores e Auxiliares de Administração Escolar de Ribeirão Preto – SINPAAE.

Paulo Donizete da Silva, conselheiro titular, do Sindicato dos Empregados no Comércio Hoteleiro e Similares de Ribeirão Preto.

Representantes dos empregadores

Fabio Sarje, conselheiro titular, do Sindicato das Indústrias Gráficas do Estado de São Paulo – SINDIGRAF.

Clovis Anezini Junior, conselheiro titular, do Sindicato de Empresas de Transportes de Cargas de Ribeirão Preto – SINDETRANS.

II - AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

José César Agostinho Costa, da Receita Federal do Brasil em Ribeirão Preto, conselheiro suplente

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

IV - ABERTURA

Verificada a existência de quorum, o Presidente deste Conselho, fez a abertura da reunião cumprimentando a todos.

V – ORDEM DO DIA

1. O Presidente do CPS relatou aos presentes sobre a reunião ministerial ocorrida no início do ano, onde o secretário-executivo do Ministério da Previdência levou ao conhecimento de todos os ministros, na presença presidente Dilma, o sistema criado e utilizado hoje pelo INSS, para a melhoria do atendimento à população. Na oportunidade, a presidente da república determinou que todos os ministérios adotem sistemas semelhantes ao da previdência, para acompanhamento do atendimento em tempo real.
2. O presidente do conselho apresentou aos conselheiros o sistema de monitoramento do INSS – Sala, acompanhamento em tempo real, atendimento, indicadores, ouvidoria, processos represados, agendamentos, etc.

3. Mostrou, em especial, o atendimento nas agências da Gerência Executiva de Ribeirão Preto nesta data: total de senhas distribuídas, atendimento espontâneo, total de agendamentos para serem atendidos, perícia médica.
4. O presidente continuou esclarecendo que hoje é possível controlar e mensurar os problemas com maior agilidade, proporcionando ao gestor a tomada rápida de decisões para melhoria do atendimento
5. A conselheira Edna acrescentou informações mais específicas sobre o atendimento prestado nas unidades da nossa região, especialmente sobre vagas para agendamento, reclamações dos segurados e soluções apresentadas para determinadas situações, ouvidoria.
6. O presidente ressaltou que a maioria dos registros feitos na ouvidoria são referentes à denúncia.
7. O conselheiro Clovis questionou sobre a previsão de contratação de servidores e porque muitos segurados ainda argumentam que precisam contratar especialistas para realização de contagem de tempo de contribuição.
8. A simulação da contagem de tempo hoje é tratada como agendamento para requerimento do benefício, devido à quantidade de procura por serviços da previdência X servidores ativos, o que inviabiliza a prestação desse tipo de atendimento no guichê.
9. A conselheira Edna esclareceu que esse serviço já foi oferecido por meio de agendamento, o que gerou algumas dificuldades, como a disponibilidade de servidor que entende de aposentadoria e muitas vezes o segurado comparecia no agendamento sem os documentos necessários para execução do serviço.
10. O presidente apresentou a página da previdência na internet (www.previdencia.gov.br), mostrando a opção de retirada de extratos previdenciários diretamente nos bancos, Brasil e Caixa Econômica Federal. Mostrou ainda, a forma de cálculo do tempo de contribuição e simulação da renda, tudo pela internet.

11. O Presidente mostrou o blog, a rádio e falou sobre a escola da previdência para o servidor.

VI – OUTROS ASSUNTOS

Ao final da reunião, o Presidente do conselho distribuiu informativos da Previdência Social aos conselheiros presentes.

IX – DEFINIÇÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO

VI – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a presidente do conselho **Rui Brinini Junior**, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a 23ª reunião ordinária do Conselho de Previdência Social da Gerência Executiva do INSS em Ribeirão Preto. Para constar, eu, Keila Pereira Maia de Abreu, servidora, secretária deste Conselho, lavrei a presente ata.

Ribeirão Preto, 29 de março de 2012

Presidente do CPS