



ATA DA VIGÉSIMA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA GERÊNCIA EXECUTIVA DO INSS EM GOVERNADOR VALADARES

DATA: 31 de Julho de 2007

HORÁRIO: 9 horas

LOCAL: Auditório da Gerência Executiva do INSS – Governador Valadares.

I – PRESENÇAS

CONSELHEIROS

Representação do Governo

INSS – Nélia Cristina da Silva Ribeiro – Gerente Executiva

INSS – Umberto Gomes Serafim – Procuradoria

INSS – Lenita Souza Vieira – Benefício

Representação dos Trabalhadores em atividade – Urbanos e Rurais

CUT – Sandra Helena do Nascimento, Conselheira Titular

FETAEMG – Pedro Edson Batista, Conselheiro Suplente

Representantes dos Aposentados e Pensionistas

AMAPEC - Caratinga – Varonil Adão da Silva, Conselheiro Titular

FAP-MG – Stélio Aleixo, Conselheiro Titular

Representante Empregadores

Sindicato dos Produtores Rurais de Manhuaçu – Isaura Pereira da Paixão, Conselheira Titular

CONVIDADOS

FAP – Mário Lúcio de Souza, Conselheiro Suplente

AMAPEC - Caratinga – Lázaro de Souza Machado

INSS – GEXGVL – Elizabeth Limeira Peres

II – AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS

III – AUSÊNCIAS NÃO JUSTIFICADAS

FIEMG – Marco Antônio Astolfi Diniz Rodrigues, Conselheiro Titular

INSS – Antonio Carlos Nader

IV – ABERTURA

Verificando a existência de quorum, a Presidente deste Conselho, Nélia Cristina da Silva Ribeiro, abriu a reunião cumprimentando a todos e em seguida leu a ata da 18ª reunião do CPS desta Gerência, tendo em vista que a 19ª não atingiu quórum mínimo. Em seguida, deu início aos trabalhos.

V – APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR

A ata da 18ª reunião ordinária deste CPS, ocorrida em 26 de Outubro de 2007 e enviada previamente aos conselheiros por e-mail, foi submetida à apreciação do plenário, sendo aprovada, logo após o conselheiro Pedro Edson ter lembrado a discussão em torno dos bancos que obrigam os segurados a abrir contas para receber o benefício. Ele ressaltou ainda a “fragilidade” dos aposentados, e o conselheiro Varonil complementou dizendo que os bancos se utilizam disso para “coagi-los”.

O conselheiro Pedro Edson narrou episódio onde um gerente de banco em Teófilo Otoni oferecia empréstimo em Divino das Laranjeiras, na tentativa de aliciar aposentados com condições bastante vantajosas. Ele se propôs a trazer o nome do banco na próxima reunião. O conselheiro disse ainda que irá mandar carta solicitando discussão no Conselho da Reforma da Previdência.

A gerente executiva explicou aos conselheiros que nenhum segurado precisa abrir conta na instituição financeira para receber o benefício, e que, caso isso aconteça coercitivamente, o segurado deve comunicar a polícia e registrar um boletim de ocorrência, para que o INSS tome as providências posteriores junto a instituição financeira. A gerente pediu, ainda, que os conselheiros instrúissem os segurados na hora de abrirem conta no banco.

VI – APROVAÇÃO DA ORDEM DO DIA

Aprovada a seguinte ordem:

- Fraudes previdenciárias e atendimento das Agências

VII – ORDEM DO DIA

A conselheira Isaura disse ter feito denúncia por escrito há algum tempo, denunciando possíveis fraudes contra o INSS, onde, inclusive, haveria até uma “tabela de preços” para concessão de benefícios. A conselheira se denominou frustrada, pois não foi bem-sucedida na sua denúncia. A conselheira do governo, Lenita, também chefe do Serviço de Benefício, questionou a falta de informação da Gerência Regional, pois esta nada informou à conselheira sobre sua denúncia.

A conselheira Isaura narrou em seguida, com detalhes, um episódio onde teria havido fraude previdenciária, e o conselheiro Pedro Edson disse ter conhecimento de fraudes, em Caratinga, muito maiores que a citada. Disse já ter feito denúncia por escrito para o INSS e a Polícia Federal, mas que também não foi ouvido. A representante do governo, Lenita, e a convidada Elizabeth, lembraram do desmantelamento da quadrilha valadarense que fraudava o INSS, dizendo que a ação intimidou outros possíveis fraudadores.

Os conselheiros se denominaram frustrados e inseguros ao denunciar. Nélia explicou que existe uma força-tarefa empenhada em destruir quadrilhas, mas que o trabalho é demorado, apresentou matérias relacionadas. A convidada Elizabeth lembrou que o número de servidores da seção de investigação é insuficiente, se comparado ao número de fraudadores.

O conselheiro suplente Lázaro lembrou do problema perito X segurado, e da influência do agenciador no atendimento médico. O conselheiro Stelo Aleixo lembrou que a corrupção, no

Brasil, "vêm de cima", e que o governo não tem condição de acabar com ela. A conselheira Sandra e o conselheiro Varonil discordaram, dizendo que tal assunto é prioridade no governo. A conselheira Sandra lembrou da importância de se conscientizar a população, pois a corrupção só existe se houver pessoas a serem corrompidas.

Foi detalhado e explicado, para os conselheiros presentes, dados referentes ao desempenho do atendimento das Unidades desta gerência, como os tempos médio de concessão de benefício, tempo médio de espera e tempo médio de atendimento ao segurado. Os dados atuais foram comparados com antigos, o que levou os conselheiros a concordarem que o atendimento melhorou muito no INSS.

A convidada Elizabeth falou das atribuições do 135, e disse ainda que o atendimento nas Agências irá melhorar em agilidade, pois a direção central informou que a partir do mês de julho não haveria mais problemas no sistema da previdência. Ela explicou ainda que todo tipo de atendimento no INSS deve ser agendado, e deixou, em seguida, seu telefone a disposição para esclarecer dúvidas e tratar de assuntos relacionados ao Programa de Educação Previdenciária (PEP) e atendimento.

Nélia teceu elogios à Agência de Governador Valadares, a qual melhorou muito a qualidade do seu atendimento, no último ano. Os conselheiros julgaram justo o elogio, e o conselheiro Pedro aproveitou a oportunidade para elogiar o atendimento de frente da previdência.

VIII – OUTROS ASSUNTOS

O conselheiro Varonil cobrou informações à comunidade de Caratinga, através de diálogo direto entre o INSS e os segurados. A convidada Elizabeth, servidora da Seção de Atendimento e também responsável pelo PEP, falou em agendar uma ação nesta cidade.

O conselheiro Varonil disse ter participado de reunião na Assembléia Legislativa, e que nela estava presente o gerente regional do INSS, que ficou de repassar informações para todos os gerentes executivos sobre as pautas discutidas.

O conselheiro suplente Lázaro criticou as placas "agredir servidor público é crime", seguido pelo conselheiro Stelo, que lembrou da educação como prioridade no atendimento, sugerindo em seguida que fossem colocadas placas com os dizeres: "todo servidor deve atender o segurado com educação". A conselheira Lenita admitiu a existência de servidores que precisam de treinamento e advertência.

A conselheira Sandra lembrou que médicos se equivocam ao conceder, ou não, benefícios, e o conselheiro Varonil criticou médicos despreparados, que, segundo ele, provocam a fúria do segurado e conseqüentemente a agressão. Reiterou que todos devem ser treinados para bem comunicar com os segurados.

A conselheira Isaura lembrou que há algum tempo atrás foi prometido curso de legislação previdenciária e funcionamento interno para conselheiros, solicitando que esse fosse realizado. A conselheira Lenita se propôs a ajudar, mas reiterou a importância de maior público.

O conselheiro suplente Mauro Lúcio solicitou urgência na resolução do problema da instalação da Agência de Timóteo, e Nélia explicou que já foi determinado, ao chefe da Agência local, agilidade na liberação de documentos externos relacionados (escritura).

Foi solicitado planilha com dados das Agências e das Gerências da Regional II, apresentados através de projetor aos presentes. O pedido foi satisfeito.

IX – SUGESTÃO DA PAUTA DA PRÓXIMA REUNIÃO

Atendimento médico-pericial

X – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a tratar, a presidente deste conselho, Nélia Cristina da Silva Ribeiro, agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a 20ª reunião ordinária do Conselho de Previdência Social da Gerência Executiva do INSS em Governador Valadares. Para constar, eu, Daniel José Carvalho Costa, estagiário deste conselho, lavrei a presente ata.

Governador Valadares, 31 de julho de 2007

Nélia Cristina da Silva Ribeiro
Presidente do CPS