

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

Para manifestar reclamação acesse o portal **Fala.BR** pelo endereço eletrônico (<https://falabr.cgu.gov.br>)

1

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

Ouvidoria Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

Ouvidoria Interna Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Selezione a opção "Ouvidoria" para iniciar o registro da manifestação

Acesso à informação - LAI Faça um pedido de acesso à informação

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

2

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações, elogios ou sugestões**, ou ainda, registre uma denúncia.

← Voltar

Reclamação Manifeste sua insatisfação com o serviço público **Escolha a opção "RECLAMAÇÃO"**

Solicitação Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

Denúncia Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

Elogio Expressse se você está satisfeito com um atendimento público

Sugestão Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

Simplifique Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

3

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Escolha um tipo de login:

Login Pessoa Física Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua **Conta Gov.br**

Login Pessoa Jurídica Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)

API (Exclusivo para Órgãos e Entidades) Exclusivo para **órgãos e entidades** que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR. Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

Nesta parte é necessário fazer login para continuar com o registro.

Entrar com gov.br

4

Faça sua reclamação

Escolha essa opção para demonstrar sua insatisfação com um serviço público. Você pode fazer críticas, relatar ineficiências. Também se aplica aos casos de omissão na prestação de um serviço público.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) **Escolha sempre esfera "FEDERAL"**

Esfera Federal

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação **Selecione "MPS - Ministério da Previdência Social"**

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar? **Outros em Previdência** **O assunto da manifestação será sempre "OUTROS EM PREVIDÊNCIA"**

Escreva o conteúdo da sua manifestação

Envio de arquivos **Espaço a para incluir anexos a manifestação** **serão aceitos arquivos de imagem do tipo .jpeg .png e .bmp**

5

Local do fato

Estado: **Seleção** Municipio: **Seleção** Local: **Exemplo: Posto de Saúde N°03**

Quais são os envolvidos no fato?

Nome do Envolvedo: **Seleção** CPF: **Seleção** Órgão/Empresa: **Seleção** Função do Envolvedo: **Seleção**

Clique em "Avançar"

Avançar →

6

Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Reclamação

Órgão Destinatário: MPS - Ministério da Previdência Social

Assunto: Outros em Previdência

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui: Aqui aparecerá o texto digitado na descrição da manifestação

Confira se todas as informações, previamente selecionadas, estão corretas.

Caso seja necessário corrigir, clique em "VOLTAR".

Se estiver tudo correto, clique em "CONCLUIR".

← Voltar **Concluir →**

7

Conclusão

Sua manifestação foi registrada com sucesso.

Obrigado por sua participação! Para acompanhar o andamento da sua manifestação, acesse o link e gere o número de protocolo: 1234567891234567. seu.usuario@no-login.com.br

Será gerado um número de protocolo para que o usuário possa acompanhar o andamento da manifestação.

O progresso da manifestação também será informado via email.

Avalie a plataforma numa escala de "0 a 10"

