

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

Para manifestar reclamação acesse o portal **Fala.BR** pelo endereço eletrônico (<https://falabr.cgu.gov.br>)

1

gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

Ouvidoria
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

Ouvidoria Interna
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Acesso à informação - LAI
Faça um pedido de acesso à informação

[Consulte seu protocolo](#) [Perguntas frequentes](#)

gov.br

2

gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma denúncia.

[Voltar](#)

Reclamação
Manifeste sua insatisfação com o serviço público

Elogio
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

Solicitação
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

Sugestão
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

Denúncia
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

Simplifique
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

[Consulte seu protocolo](#) [Perguntas frequentes](#)

3

gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Escolha um tipo de login:

Login Pessoa Física
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua **Conta Gov.br**

Login Pessoa Jurídica
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)

API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)
Exclusivo para **órgãos e entidades** que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR. Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

Pessoa Física [Entrar com gov.br](#)

Pessoa Jurídica [Entrar com gov.br](#)

API (Órgãos e Entidades) [Entrar com gov.br](#)

4

gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Faça sua reclamação

Escolha essa opção para demonstrar a sua insatisfação com um serviço público. Você pode fazer críticas, relatar ineficiências. Também se aplica aos casos de omissão na prestação de um serviço público.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) [x](#)

Esfera
Federal [x](#)

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

MPS - Ministério da Previdência Social [x](#)

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?
Outros em Previdência [x](#)

Não encontrou? Clique aqui!

Fale aqui!
Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você.

Descreva o conteúdo da sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas, a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Digite aqui um texto com as informações de que trata a manifestação de maneira clara e objetiva

Limite máximo de 8000 caracteres

Envio de arquivos
Selecione o arquivo

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

Não encontrou? Clique aqui!

Local do fato

Estado
Selecione [x](#)

Município
Selecione [x](#)

Local
Exemplo: Posto de Saúde Nº03

Quais são os envolvidos no fato?

Nome do Envolvido **CPF** **Órgão/Empresa** **Função do Envolvido**

[Voltar](#) [Avançar](#)

5

gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Revisão

Resumo da sua manifestação

Tipo de Manifestação: Reclamação

Órgão Destinatário: MPS - Ministério da Previdência Social

Assunto: Outros em Previdência

Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)

Canal de Entrada: Internet

Fale aqui:
Aqui aparecerá o texto digitado na descrição da manifestação

[Voltar](#) [Concluir](#)

6

gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Conclusão

Sua manifestação foi registrada com sucesso

Obrigado por sua participação!
Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo a seguir:

Número de protocolo: 1234567891234567 **Email utilizado:** seuemail@usuario.gov.br

Para consultar sua Manifestação
Código cadastrado:
Atente: O sistema tem o usuário e senha e consulte todas as manifestações que você cadastrou no sistema.
Informe o número do protocolo e o código de acesso

[Imprimir](#)

Avalie o Fala.BR
Em uma escala de 0 a 10 considerando sua experiência ao registrar sua manifestação, o quanto você recomendaria o Fala.BR para um amigo ou familiar?

Avalie a plataforma numa escala de "0 a 10"

[Voltar](#)

