

# REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

Para manifestar reclamação acesse o portal Fala.BR pelo endereço eletrônico (<https://falabr.cgu.gov.br>)


**gov.br** Controladoria-Geral da União


Inicio Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes


**Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

### Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

**Ouvidoria**  
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

**Acesso à informação - LAI**  
Faça um pedido de acesso à informação

**Ouvidoria Interna**  
Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

[Consulte seu protocolo](#)

[Perguntas frequentes](#)

**gov.br**

**gov.br** Controladoria-Geral da União


Inicio Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes


**Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação


### O que você quer fazer?


Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de **reclamações**, **elogios** ou **sugestões**, ou ainda, registre uma **denúncia**.


[Voltar](#)


**Reclamação**  
Manifeste sua insatisfação com o serviço público.

**Elogio**  
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

**Solicitação**  
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria

**Sugestão**  
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

**Denúncia**  
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública

**Simplifique**  
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

[Consulte seu protocolo](#)

[Perguntas frequentes](#)

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Inicio Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes

**Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

### Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017


**gov.br**


**Escolha um tipo de login:**


**Login Pessoa Física**  
Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua **Conta Gov.br**

**Login Pessoa Jurídica**  
Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)

**API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)**  
**Exclusivo para órgãos e entidades** que utilizam integração automática com a plataforma Fala.BR. Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.

**Pessoa Física**  
[Entrar com gov.br](#)

**Pessoa Jurídica**  
[Entrar com gov.br](#)

**API (Órgãos e Entidades)**  
[Entrar com gov.br](#)

**gov.br**

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Inicio Acesso à Informação Ouvidoria

**Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Principal](#) > [Nova Manifestação - Reclamação](#)

### Faça sua reclamação

Escolha essa opção para demonstrar a sua insatisfação com um serviço público. Você pode fazer críticas, relatar ineficiências. Também se aplica aos casos de omissão na prestação de um serviço público.

**Destinatário**

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

Esfera:

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação  
Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Obrigatório

**Descrição**

Sobre qual assunto você quer falar?

Não encontrou? Clique aqui!

Faça aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você.

*Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo, informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas, a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.*

**Digite aqui um texto com as informações de que trata a manifestação de maneira clara e objetiva**

Limite máximo de 8000 caracteres

Obrigatório

Envio de arquivos

[Selecione o arquivo](#)

São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx, .txt), imagens (.jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)

Não encontrou? Clique aqui!

**Local do fato**

Estado:

Município:

Local:

**Quais são os envolvidos no fato?**

Nome do Envolvido	CPF	Órgão/Empresa	Função do Envolvido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione"/>

[Voltar](#)

[Avançar](#)

**gov.br** Controladoria-Geral da União

Inicio Acesso à Informação Ouvidoria

**Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Principal](#) > [Nova Manifestação - Reclamação](#) > [Revisão](#)

### Revisão

Resumo da sua manifestação

**Tipo de Manifestação:** Reclamação

**Órgão Destinatário:** MPS - Ministério da Previdência Social

**Assunto:** Benefícios e serviços

**Modo de Resposta:** Pelo sistema (com avisos por email)

**Canal de Entrada:** Internet

Fale aqui:

A çê è çê

[Voltar](#)

[Concluir](#)

**gov.br** Controladoria-Geral da União


Inicio Acesso à Informação Ouvidoria

**Fala.BR**  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

[Principal](#) > [Nova Manifestação - Reclamação](#) > [Revisão](#) > [Conclusão](#)

### Conclusão

Sua manifestação foi registrada com sucesso

**Obrigado por sua participação!**  
Para acompanhar o andamento da sua manifestação, anote e guarde o número de protocolo a seguir.

Para consultar sua Manifestação

**Código cadastrado**  
Anotar o código com seu usuário e senha e consultar todas as manifestações que você cadastrou no sistema.

**Código gerado pelo sistema**  
Informe o número do protocolo e o código de acesso.

[Imprimir](#)

**Avalie o Fala.BR**

Em uma escala de 0 a 10 considerando sua experiência ao registrar sua manifestação, o quanto você recomendaria o Fala.BR para um amigo ou familiar?

Muito insatisfeito

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muito satisfeito

[Voltar](#)

