

Boletim de Ética

Edição nº 56 - Dezembro de 2025

Humildade e Respeito

No serviço público, onde cada gesto ou atitude tem potencial de repercutir no clima organizacional e consequentemente na qualidade do serviço prestado à sociedade, dois valores se destacam como pilares da boa convivência e responsabilidade: humildade e respeito. Não são apenas virtudes pessoais, mas fundamentos que orientam a postura ética do agente público e moldam um ambiente institucional verdadeiramente humano.

A Lei nº 8.112/1990 estabelece ao servidor deveres como tratar com urbanidade as pessoas, agir com cortesia, manter conduta compatível com a moralidade administrativa e desempenhar suas funções com zelo e dedicação. Esses princípios se entrelaçam com o Código de Conduta Ética, que reforça o compromisso com a dignidade, a moderação, o decoro, a cordialidade e a construção de um ambiente de trabalho livre de intimidação, discriminação ou hostilidade.

Neste contexto, a humildade não é sinônimo de submissão: é abertura para ouvir, reconhecer

limites, valorizar contribuições alheias e aprender continuamente. Humildade é saber que o serviço público não é palco de vaidades, mas de responsabilidades. É admitir erros, corrigir rotas e buscar aprimoramento, compromisso presente no dever de “buscar a melhoria contínua” e no reconhecimento do mérito de colegas.

O respeito, por sua vez, manifesta-se na prática diária: no trato não discriminatório, no uso equilibrado da autoridade, na escuta qualificada, na clareza das orientações, na recusa a comportamentos que possam gerar constrangimento, assédio ou desigualdade. Respeitar é compreender que cada cidadão que procura a Administração Pública deposita confiança na atuação técnica e impessoal do agente público. Respeitar colegas significa cultivar um ambiente onde divergências são tratadas com profissionalismo, e não com animosidade.



Humildade e respeito são atitudes que fortalecem a integridade institucional, reduzem conflitos, melhoram a qualidade da entrega pública e preservam a imagem da organização. A ética, portanto, não é apenas um conjunto de normas: é uma cultura que se constrói diariamente, em cada atendimento, reunião, interação e etc.

Em caso de dúvida, consulte a Comissão de Ética (CEPREVIC). Estamos aqui para orientar.
E-mail: etica.previc@previc.gov.br