

TRÂMITE PROCESSUAL

Dar andamento adequado aos processos e serviços é dever do servidor público e está ligado aos princípios da legalidade e da eficiência. É essencial atuar com diligência, sem criar obstáculos ou atrasos sem justificativa.

ATENÇÃO

É vedado ao servidor opor resistência injustificada ao trâmite processual e à execução de serviço. Isso ocorre quando o agente público:

- Dificulta, retarda ou deixa processos parados sem motivos;
- Cria exigências indevidas ou desnecessárias;
- Recusa, imotivadamente, a execução de atividades atribuídas.

IMPORTANTE

A vedação se aplica tanto ao atendimento das demandas dos cidadãos, quanto ao cumprimento de ordens da chefia.

LEMBRE-SE

O trâmite processual eficiente e regular é parte essencial do serviço público.