

CANAIS OFICIAIS

A utilização dos canais oficiais na Administração Pública, como e-mail corporativo, Teams e telefones institucionais, **é o que garante a segurança das informações.**

O contato com o público externo nessas ferramentas ou pelo Fala.Br assegura que toda informação seja registrada, principalmente em casos que impliquem imposição de deveres, ônus, sanções ou restrições ao exercício de direitos e atividades. Entre os servidores, é importante que se estabeleça como ocorrerá o contato diário, priorizando-se os formatos institucionais.

O uso correto e prudente dos meios de comunicação evita o descumprimento de deveres funcionais e demonstra o profissionalismo da gestão pública.

Importante:

- Segurança das informações:** na execução das atividades, não forneça contatos pessoais. Isso evita confusão entre interesse público e privado, bem como o vazamento de informações restritas.
- Continuidade do serviço público:** a utilização dos canais oficiais permite que, em caso de afastamento do servidor, a demanda funcional seja conhecida e solucionada por outra pessoa da equipe.