

Relatório de Gestão da Ouvidoria - 2023



RESULTADOS DA OUVIDORIA DO MPOR 2023

Atendimentos Realizados



995 Manifestações de Ouvidoria (Fala.Br) - tempo médio para registro de resposta 8,76 dias.
740 e-mails

TOTAL 1.735

Denúncias



681 Denúncias

* Dentre as denúncias e manifestações registradas para o período, com o assunto classificado como Denúncia Crime, estas tratam do golpe praticado em redes sociais envolvendo o Programa Voa Brasil.



48 Comunicações

* Todas as comunicações de irregularidades recebidas, envolviam Companhias de Docas vinculadas.

Manifestações de Ouvidoria

MPOR - Ministério de Portos e Aeroportos



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
RECLAMAÇÃO	27 (0,7%)
SOLICITAÇÃO	172 (17,9%)
DENÚNCIA	688 (70,1%)
INVESTIGAÇÃO	44 (4,8%)
ELÓGIO	3 (0,3%)
SIMPATIZANTE	0 (0,0%)
COMUNICAÇÃO	48 (4,9%)



Fonte: Painel Resolveu CGU consulta de 1º/01/2023 a 31/12/2023.



RESULTADOS DA OUVIDORIA DO MPOR 2023

Pedidos de Acesso à Informação



189 pedidos de Acesso à Informação

14 Recursos de LAI

13 Recursos em 1^a instância – Secretarias

1 Recurso em 2^a instância – Gabinete do Ministro

TOTAL DE RECURSOS

14

CHEFE HIERÁRQUICO

1^ª INSTÂNCIA

96,9%

AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO

2^ª INSTÂNCIA

7,1%

3^ª INSTÂNCIA

0,0%

4^ª INSTÂNCIA

0,0%

0

CGU

0

CVRI

MPOR - Ministério de Portos e Aeroportos

CATEGORIA DO ÓRGÃO: ADMINISTRAÇÃO DIRETA

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

189

RANKING

138º / 319

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

22,24

Tempo médio de resposta aos pedidos de

RANKING

300º / 319

STATUS DOS PEDIDOS

RESPONDIDO

100,000%

EM TRAMITAÇÃO

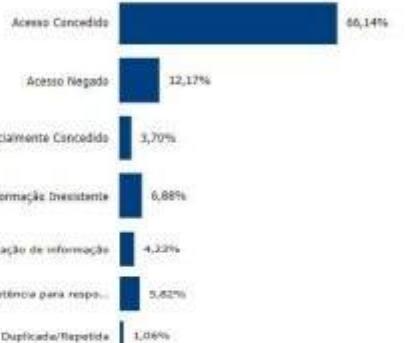
0,000%

OMISSÕES

0,000%

Acesso à Informação

TIPO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS



SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Todos

TOTAL DE RESPOSTAS: /

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?

4,78

1,0... Não Atendeu

5,0... Atendeu Plenamente

A resposta fornecida foi de fácil compreensão?

4,89

1,0... Difícil Compreensão

5,0... Fácil Compreensão

Fonte: Painel da LAI - CGU consulta de 1º/01/2023 a 31/12/2023.