

Relatório de Gestão da Ouvidoria - 2023



RESULTADOS DA OUVIDORIA DO MPOR 2023

Atendimentos Realizados



995 Manifestações de Ouvidoria (Fala.Br) - tempo médio para registro de resposta 8,76 dias.

740 e-mails

TOTAL 1.735

Denúncias



681 Denúncias

* Dentre as denúncias e manifestações registradas para o período, com o assunto classificado como Denúncia Crime, estas tratam do golpe praticado em redes sociais envolvendo o Programa Voa Brasil.

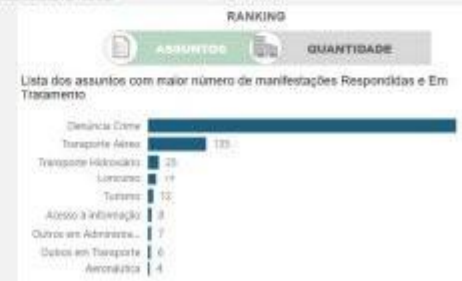
48 Comunicações



* Todas as comunicações de irregularidades recebidas, envolviam Companhias de Docas vinculadas.

Manifestações de Ouvidoria

MPOR - Ministério de Portos e Aeroportos



Fonte: Painel Resolveu CGU consulta de 1º/01/2023 a 31/12/2023.

RESULTADOS DA OUVIDORIA DO MPOR 2023

Pedidos de Acesso à Informação



189 pedidos de Acesso à Informação

14 Recursos de LAI

13 Recursos em 1ª instância – Secretarias

1 Recurso em 2ª instância – Gabinete do Ministro

TOTAL DE RECURSOS

14

1ª INSTÂNCIA

92,9 %

13

CHEFE HIERÁRQUICO

2ª INSTÂNCIA

7,1 %

1

AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO

3ª INSTÂNCIA

0,0 %

0

CGU

4ª INSTÂNCIA

0,0 %

0

CMBR

MPOR - Ministério de Portos e Aeroportos

CATEGORIA DO ÓRGÃO: ADMINISTRAÇÃO DIRETA

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

189

RANKING

138° / 310

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

22,24

Tempo médio de resposta aos pedidos de

RANKING

300° / 319

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele

STATUS DOS PEDIDOS

RESPONDIDO

100.000%

EM TRAMITAÇÃO

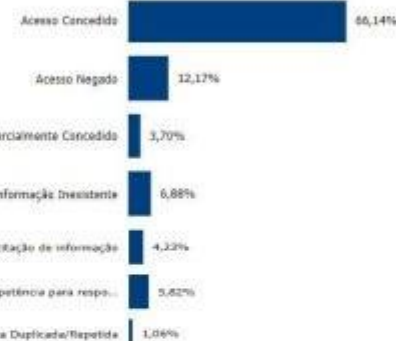
0.000%

OMISSÃO

0.000%

Acesso à Informação

TIPO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS



SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Todos

TOTAL DE RESPOSTAS: 7

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



Fonte: Painel da LAI - CGU consulta de 1º/01/2023 a 31/12/2023.