

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Relatório Estatístico Trimestral - ABR a JUN 2024

O Relatório Trimestral da Ouvidoria do Ministério de Portos e Aeroportos (MPOR) tem por objetivo demonstrar à sociedade a atuação da ouvidoria e as providências adotadas em relação às demandas dos cidadãos, fortalecendo o controle social e a governança. O documento reúne dados estatísticos consolidados das manifestações e dos pedidos de acesso à informação registrados na plataforma Fala.BR. A elaboração e divulgação desses relatórios atendem a requisitos legais da Lei nº 13.460/2017, do Decreto nº 9.492/2018 e a Portaria CGU nº 116/2024, que regulamentam as atividades de ouvidoria no Executivo Federal.

ABRIL 51
MAIO 32
JUNHO 14

Tempo médio de resposta
16,2 dias

Cumprimento do prazo de resposta
97,9 %

TOTAL

Resolutividade
97,96%
Satisfação
63,89%

✓ Transporte Aéreo	35
✓ Denúncia Crime	22*
✓ Infraestrutura e Fomento	18
✓ Transporte Hidroviário	9
✓ Outros	12
✓ <i>Correição</i>	1

* Denúncia crime referente ao Programa Voa Brasil.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Fala.BR 104
E-mail

MANIFESTAÇÕES

RECEBIDAS	104
ARQUIVADAS	7
ENCAMINHADAS	49
RESPONDIDAS	97

- Reclamação 26
- Solicitação 57
- Denúncia 0
- Sugestão 14
- Elogio 0
- Comunicação 0

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

- Pedidos de Acesso à Informação 57
- Recurso 1ª instância 4
- Recurso 2ª instância - ZERO
- Recurso 3ª instância - ZERO

- ✓ Infraestrutura e fomento 35,42%
- ✓ Transporte Hidroviário 16,67%
- ✓ Planejamento e Gestão 8,33%
- ✓ Transporte Aéreo 8,33%
- ✓ Transparência ativa 6,25%

Tempo médio de resposta do Pedido: 22,5 dias

100% RESPONDIDOS NO PRAZO

Tempo médio de resposta do Recurso: 7,8 dias

