

# **RELATÓRIO DE DESEMPENHO OPERACIONAL DOS AEROPORTOS**

**1º TRIMESTRE 2015**  
**Janeiro - Março**

# ENTIDADES ENVOLVIDAS NA EXECUÇÃO DA PESQUISA

## COORDENAÇÃO DA PESQUISA



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL  
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

## COLABORADORES



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA

### OPERADORES AEROPORTUÁRIOS:



EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA  
AEROPORTUÁRIA



AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO -  
GUARULHOS



AEROPORTO INTERNACIONAL DE BRASÍLIA  
AEROPORTO INTERNACIONAL DE NATAL



AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPINAS -  
VIRACOPOS



AEROPORTO INTERNACIONAL DO RIO DE  
JANEIRO - GALEÃO



AEROPORTO INTERNACIONAL DE BELO  
HORIZONTE - CONFINS

## INTEGRANTES DO COMITÊ DE DESEMPENHO OPERACIONAL



CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA  
REPÚBLICA



SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL DA  
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL



MINISTÉRIO DA DEFESA

COMANDO DA AERONÁUTICA  
ESTADO-MAIOR DA AERONÁUTICA



DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO  
ESPAÇO AÉREO



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA,  
PECUÁRIA E ABASTECIMENTO



SISTEMA DE VIGILÂNCIA AGROPECUÁRIA  
INTERNACIONAL



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA



DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DA FAZENDA



RECEITA FEDERAL DO BRASIL



MINISTÉRIO DA SAÚDE



AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA  
SANITÁRIA

## EXECUÇÃO DAS COLETAS



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO,  
ORÇAMENTO E GESTÃO



PRAXIAN CONSULTORIA LTDA

## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO.....</b>	<b>3</b>
<b>1 INFORMAÇÕES GERAIS .....</b>	<b>4</b>
<b>2 A PESQUISA.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 ESCOPO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 PERÍODO DE COLETA DE DADOS .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 METODOLOGIA UTILIZADA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4 RESULTADOS GERAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.5 RESULTADOS CLASSIFICATÓRIOS POR INDICADOR .....</b>	<b>14</b>
2.5.1 CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUALITATIVO .....	14
2.5.2 CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUANTITATIVO.....	30
<b>3 RESULTADOS POR AEROPORTO .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHEK – BRASÍLIA (SBBR).....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 AEROPORTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES – CONFINS (SBCF) .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3 AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT) .....</b>	<b>46</b>
<b>3.4 AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON – CUIABÁ (SBCY) .....</b>	<b>52</b>
<b>3.5 AEROPORTO INTERNACIONAL EDUARDO GOMES – MANAUS (SBEG).....</b>	<b>57</b>
<b>3.6 AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS – FORTALEZA (SBFZ).....</b>	<b>63</b>
<b>3.7 AEROPORTO INTERNACIONAL ANTÔNIO CARLOS JOBIM/GALEÃO – RIO DE JANEIRO (SBGL).....</b>	<b>69</b>
<b>3.8 AEROPORTO INTERNACIONAL GOV. ANDRÉ FRANCO MONTORO/GUARULHOS – SÃO PAULO (SBGR).....</b>	<b>75</b>
<b>3.9 AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SBKP).....</b>	<b>81</b>
<b>3.10 AEROPORTO INTERNACIONAL SALGADO FILHO – PORTO ALEGRE (SBPA).....</b>	<b>87</b>
<b>3.11 AEROPORTO INTERNACIONAL GILBERTO FREIRE – RECIFE (SBRF) .....</b>	<b>93</b>
<b>3.12 AEROPORTO SANTOS DUMONT- RIO DE JANEIRO (SBRJ) .....</b>	<b>99</b>
<b>3.13 AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – NATAL (SBSG).....</b>	<b>104</b>
<b>3.14 AEROPORTO DE CONGONHAS- SÃO PAULO (SBSP) .....</b>	<b>110</b>
<b>3.15 AEROPORTO INTERNACIONAL LUIZ EDUARDO MAGALHÃES – SALVADOR (SBSV) .....</b>	<b>115</b>

## 1 INFORMAÇÕES GERAIS

Objetivando a organização e coordenação das atividades públicas nos aeroportos, foi instituída a Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias (CONAERO), integrada por diversos órgãos/entidade públicos envolvidos no processamento de aeronaves, passageiros e bens nos aeroportos brasileiros, que desempenha importante papel no aprimoramento da gestão aeroportuária.

No âmbito da CONAERO foram criados comitês técnicos, dentre eles o “Comitê Técnico de Desempenho Operacional” que, tal como a CONAERO, é integrado por diversos órgãos/entidade públicos envolvidos na prestação de serviços aeroportuários, ao qual compete a construção de medidas voltadas para a avaliação de indicadores de desempenho das operações aeroportuárias e de ações visando melhorias na prestação de serviços aeroportuários ao passageiro.

Dentre as medidas adotadas pelo Comitê, destaca-se a proposição de indicadores de desempenho operacional e a contratação de empresa especializada para a realização de pesquisa, mediante a coleta de dados em alguns dos principais aeroportos brasileiros. Conduzidas pela Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República (SAC/PR), tais medidas representam um suporte à gestão aeroportuária brasileira, por meio das quais é possível apresentar dados gerais sobre a percepção dos passageiros a respeito de cada um dos aeroportos contemplados na pesquisa dando transparência do nível de serviço prestado a sociedade.

Não obstante, a realização de grandes eventos internacionais no Brasil reforça o compromisso do Governo Federal com o planejamento e com a melhoria da qualidade dos serviços aeroportuários, prezando pela concorrência e pela atenção às necessidades e anseios dos passageiros.

## 2 A PESQUISA

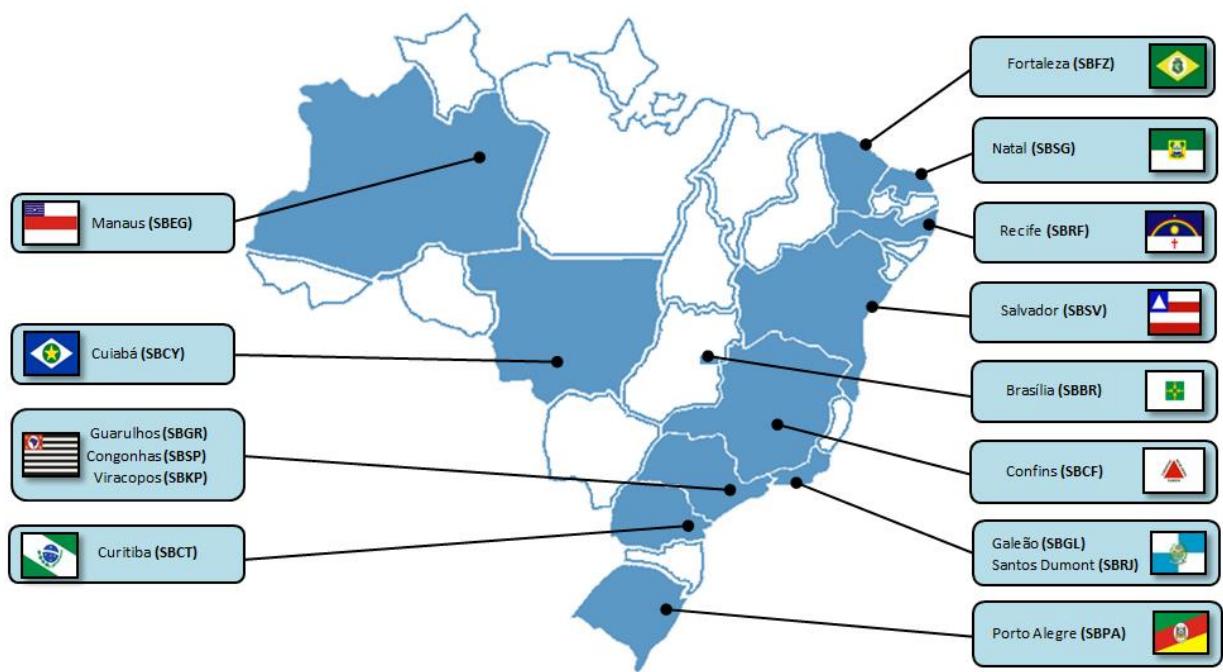
A pesquisa dos indicadores aeroportuários de percepção dos passageiros nos aeroportos é coordenada por equipe técnica da SAC/PR, com o apoio do Comitê Técnico de Desempenho Operacional (CTDO) da CONAERO e da Praxian Consultoria Ltda., empresa contratada pela SAC/PR mediante licitação pública, para a coleta de dados.

A construção das diretrizes para a realização da coleta de dados, bem como todos os seus produtos, tais como questionários aplicados, metodologia utilizada e seleção dos indicadores a serem avaliados, foi realizada pela SAC/PR e devidamente validada pelo CTDO da CONAERO.

## 2.1 ESCOPO

Em virtude da realização de eventos de grande porte no Brasil, tais como a Copa das Confederações da FIFA de 2013, a Jornada Mundial da Juventude 2013, a Copa do Mundo da FIFA 2014 e Olimpíadas 2016, constatou-se a necessidade de se obter indicadores aeroportuários que refletissem a opinião dos passageiros sobre a prestação de serviços nos aeroportos brasileiros, a fim de possibilitar que ações de gestão sejam tomadas visando a melhoria do nível dos serviços prestados.

Nesse contexto, a princípio, foram selecionados 15 aeroportos, objeto da coleta de dados, conforme o seu envolvimento nos referidos eventos e a sua área de influência. Vejamos:



## 2.2 PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi iniciada no ano de 2013, tendo seus resultados apresentados trimestralmente. Este relatório refere-se ao primeiro trimestre de 2015, que contempla os meses de janeiro a março.

## 2.3 METODOLOGIA UTILIZADA

A coleta de dados qualitativos consiste na realização de entrevista presencial, por meio de questionário padrão, com os passageiros no embarque e desembarque dos 15 aeroportos citados anteriormente. As perguntas formuladas no questionário contemplam os indicadores listados na Tabela 1, apresentada a seguir.

**TABELA 1 - LISTA DE INDICADORES QUALITATIVOS COLETADOS**

RESPONSÁVEL	INDICADORES
AEROPORTO	1 Disponibilidade de carrinhos de bagagem
	2 Disponibilidade de meio-fio
	3 Tempo de fila para inspeção de segurança
	4 Rigor da inspeção de segurança
	5 Cordialidade dos funcionários da inspeção de segurança
	6 Facilidade de encontrar o caminho no aeroporto
	7 Painéis de informação de voos
	8 Distância caminhada no terminal de passageiros
	9 Cordialidade dos funcionários do aeroporto
	10 Disponibilidade de tomadas
	11 Qualidade da Internet / Wi-Fi
	12 Disponibilidade de sanitários
	13 Limpeza dos sanitários
	14 Disponibilidade de assentos na sala de embarque
	15 Sensação de proteção e segurança
	16 Limpeza geral do Aeroporto
	17 Conforto na sala de embarque
	18 Conforto térmico do aeroporto
	19 Conforto acústico do aeroporto
	20 Informação nas esteiras de restituição de bagagem
AEROPORTO COMERCIAL	21 Instalações de estacionamento de veículos
	22 Custo do estacionamento
	23 Quantidade e qualidade de lanchonetes/restaurantes
	24 Valor dos produtos de lanchonetes/restaurantes
	25 Tempo de fila nas lanchonetes/restaurantes
	26 Cordialidade dos funcionários de lanchonetes/restaurantes
	27 Disponibilidade de bancos/caixas eletrônicos/ casas de câmbio
	28 Quantidade e qualidade de estabelecimentos comerciais
	29 Valor dos produtos comerciais
	30 Tempo de fila nos estabelecimentos comerciais
	31 Cordialidade dos funcionários do comércio
	32 Qualidade Sala VIP
CIAs. AÉREAS	33 Tempo de fila no check-in (autoatendimento)
	34 Tempo fila no check-in (guichê)
	35 Eficiência dos funcionários do check-in
	36 Cordialidade dos funcionários do check-in
	37 Facilidade para realizar conexões
	38 Velocidade da restituição de bagagem
	39 Integridade da bagagem
ÓRGÃOS PÚBLICOS	40 Tempo de fila na emigração
	41 Cordialidade dos funcionários da emigração
	42 Tempo de fila na imigração
	43 Cordialidade dos funcionários da imigração
	44 Tempo de fila da aduana
TRANSPORTES	45 Cordialidade dos funcionários da aduana
	46 Transporte público
SATISFAÇÃO GERAL	47 Disponibilidade de táxi
	48 Satisfação geral do passageiro

O passageiro entrevistado deve avaliar esses indicadores atribuindo “notas” de 1 a 5 para cada um deles, sendo 1 a menor nota possível e 5 a maior nota possível, assim classificadas: 1 (muito ruim), 2 (ruim), 3 (regular), 4 (bom), 5 (muito bom).

Ao fim do questionário, o entrevistado ainda avalia sua **satisfação geral com o aeroporto**, também atribuindo nota de 1 a 5 a este item.

Adicionalmente, foram coletados dados gerais do perfil do passageiro, conforme demonstrado na Tabela 2, a seguir.

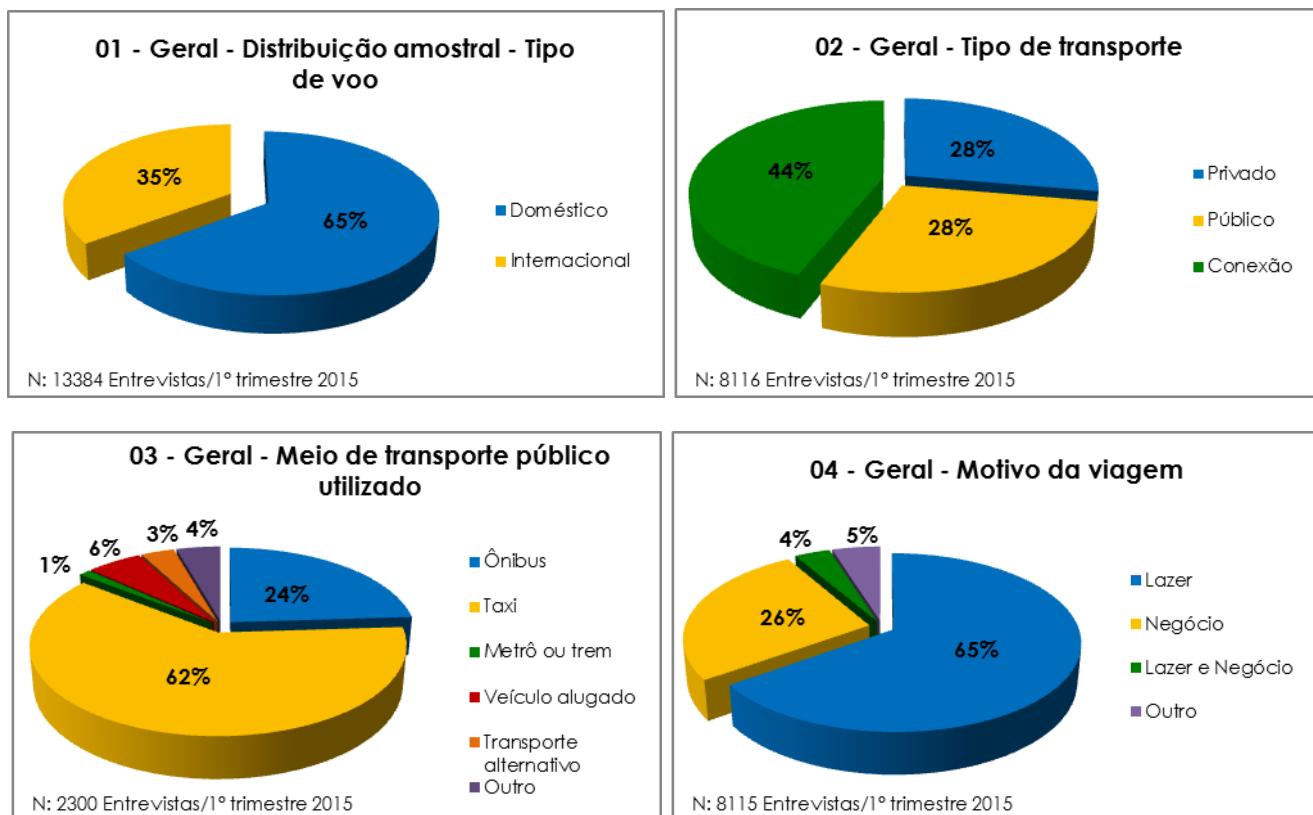
TABELA 2 – INDICADORES RELATIVOS AO PERFIL DO PASSAGEIRO	
<b>DADOS GERAIS DO PERFIL DO PASSAGEIRO</b>	<p><b>a. Tipo de voo :</b> Doméstico Internacional</p> <p><b>b. Tipo de transporte utilizado até o aeroporto :</b> Público Privado</p> <p><b>c. Meio de Transporte :</b> Ônibus Táxi Metrô ou Trem Transporte Alternativo Veículo Alugado Outro</p> <p><b>d. Motivo da viagem :</b> Lazer Trabalho Outro</p> <p><b>e. Forma de realização do Check-in :</b> Internet Check-in eletrônico Check-in (balcão) Internet + check-in (balcão) Check-in eletrônico + check-in (balcão)</p> <p><b>f. Idade :</b> 18 a 25 anos 26 a 35 anos 36 a 45 anos 46 a 55 anos Mais de 55 anos</p> <p><b>g. Renda Familiar :</b> Até 1 salário mínimo 1 a 2 salários mínimos 2 a 4 salários mínimos 4 a 10 salários mínimos 10 a 20 salários mínimos Mais de 20 salários mínimos Não informou</p> <p><b>h. Esta viajando sozinho :</b> Sim Não</p> <p><b>i. Número de acompanhantes :</b> 1 pessoa 2 pessoas 3 pessoas 4 ou mais pessoas</p> <p><b>j. Quantas viagens fez partindo desse aeroporto (nos últimos 12 meses):</b> É a primeira vez 2 a 3 vezes 4 a 5 vezes 6 a 10 vezes Mais de 11 vezes</p> <p><b>k. Frequência de Viagem (nos últimos 12 meses):</b> de 0 a 2 viagens de 3 a 5 viagens mais de 5 viagens / Obs.: 1 viagem = 1 ida + 1 volta</p> <p><b>l. Tempo de antecedência de chegada para o voo;(doméstico/internacional):</b> de 30min a 1h de 1h a 1h30min de 1h30min a 2h de 2h a 2h30min de 2h30min a 3h Mais de 3h de antecedência</p> <p><b>m. Escolaridade:</b> Analfabeto Ensino fundamental incompleto Ensino fundamental completo Ensino médio incompleto Ensino médio completo Superior incompleto Superior completo Especialização de nível superior Mestrado Doutorado</p>

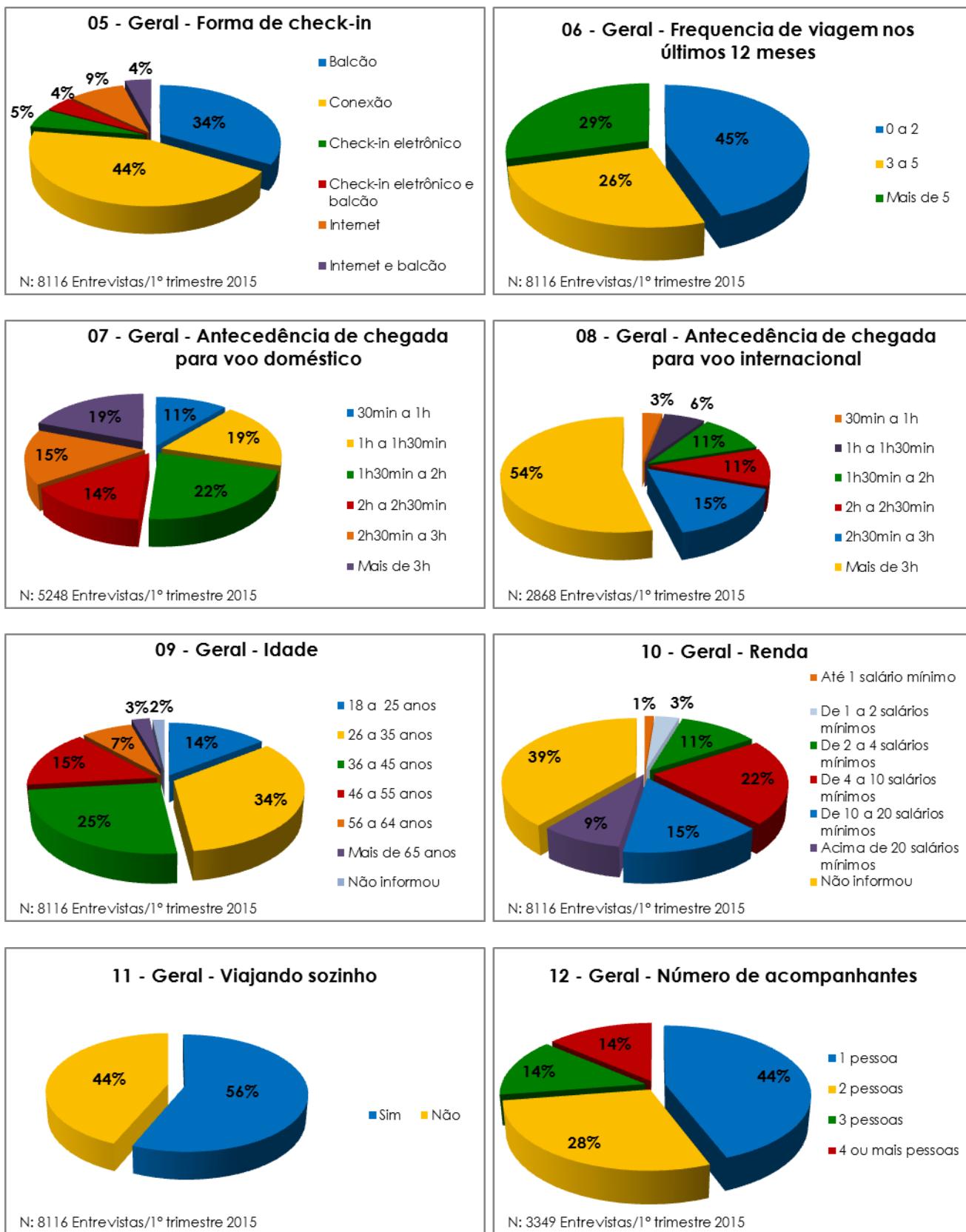
A distribuição amostral das entrevistas foi realizada em função do fluxo de passageiros nos extratos de doméstico e internacional, considerando-se um intervalo de confiança de 95% e erro amostral máximo de 5%. Essa estratificação visa garantir a representatividade da amostra, sendo as coletas realizadas nos horários de maior fluxo de passageiros nos aeroportos, de acordo com o planejamento de voos regulares aprovados pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), a fim de que seja obtida a opinião do passageiro no momento em que o aeroporto apresenta maior concentração de atividades em operação.

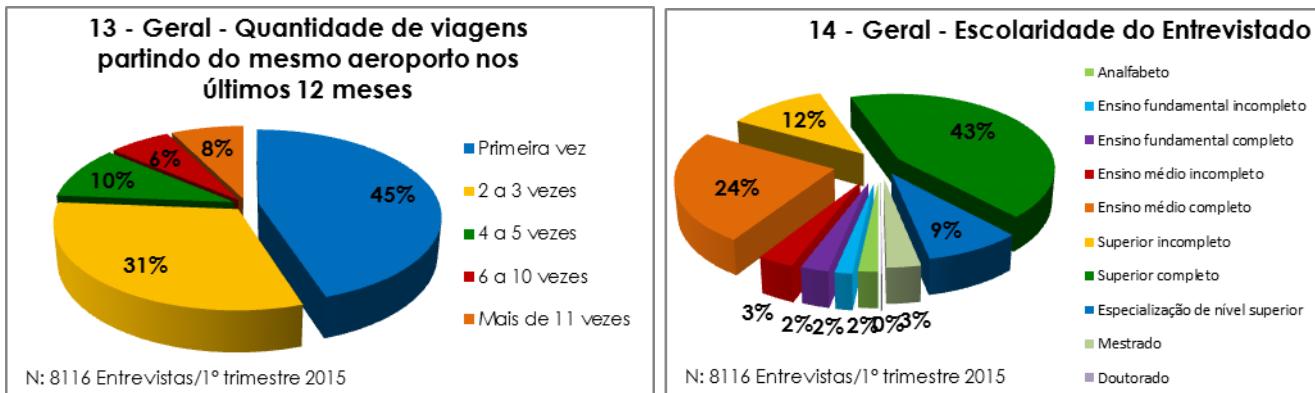
## 2.4 RESULTADOS GERAIS

No primeiro trimestre de 2015, a coleta de dados foi distribuída ao longo dos meses de janeiro, fevereiro e março, totalizando 13.384 entrevistas. Desse total, foram realizadas 8.690 entrevistas com passageiros de voos domésticos e 4.694 entrevistas com passageiros de voos internacionais dos aeroportos envolvidos na pesquisa, obtendo-se a representatividade da população prevista estatisticamente.

A seguir, são apresentados os resultados gerais dos indicadores relativos ao perfil do passageiro. Ressaltamos que os gráficos abaixo representam o perfil da população amostral das entrevistas, e não necessariamente o perfil dos usuários dos aeroportos pesquisados.

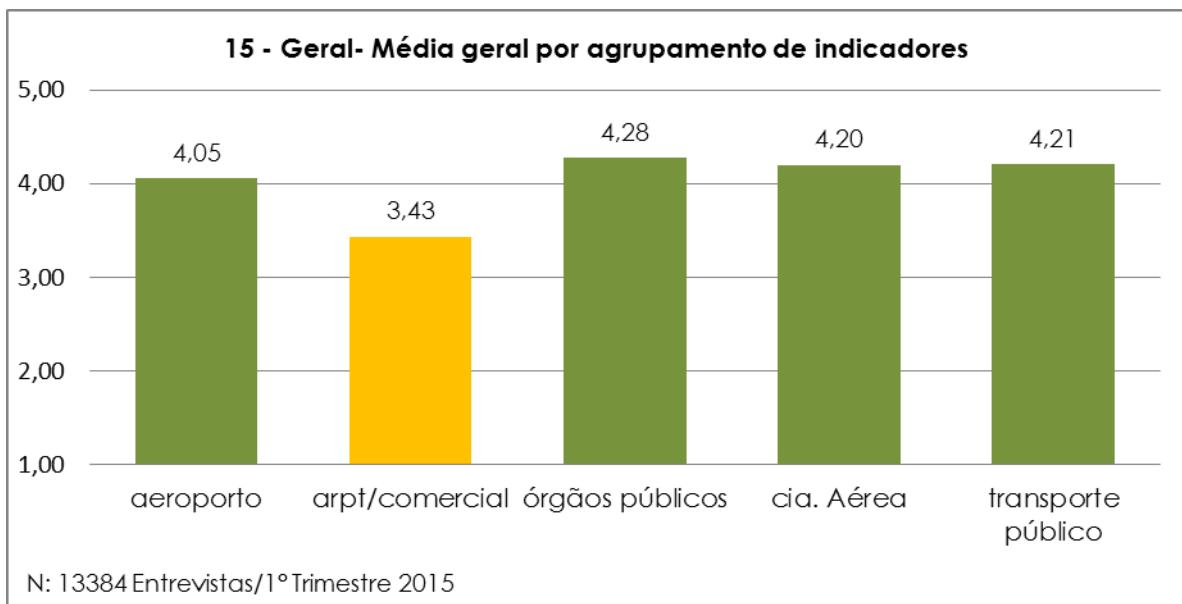






A seguir, apresentamos as médias gerais dos aeroportos, agrupando os indicadores medidos conforme a divisão dos elementos, apresentada na Tabela 1. Foi utilizada a seguinte escala de cores conforme a nota média atribuída ao indicador:

1 a 1,99    2 a 2,99    3 a 3,99    4 a 4,99    5

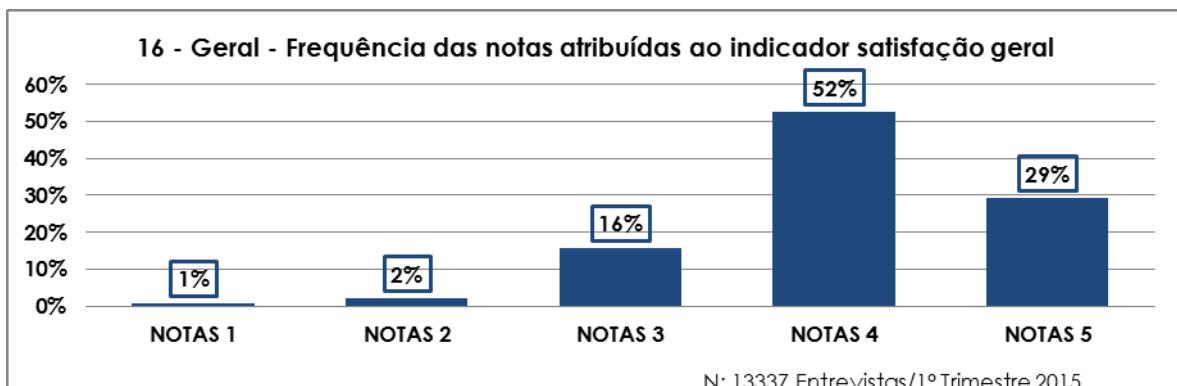


A fim de permitir uma análise entre aeroportos com semelhanças operacionais e que ponderasse as respectivas grandezas físicas, separou-se os aeroportos em categorias, baseadas no número de passageiros processados por ano. Dessa forma, foram definidas 3 categorias: até 5 milhões de passageiros/ano, de 5 a 15 milhões de passageiros/ano e mais de 15 milhões de passageiros/ano.

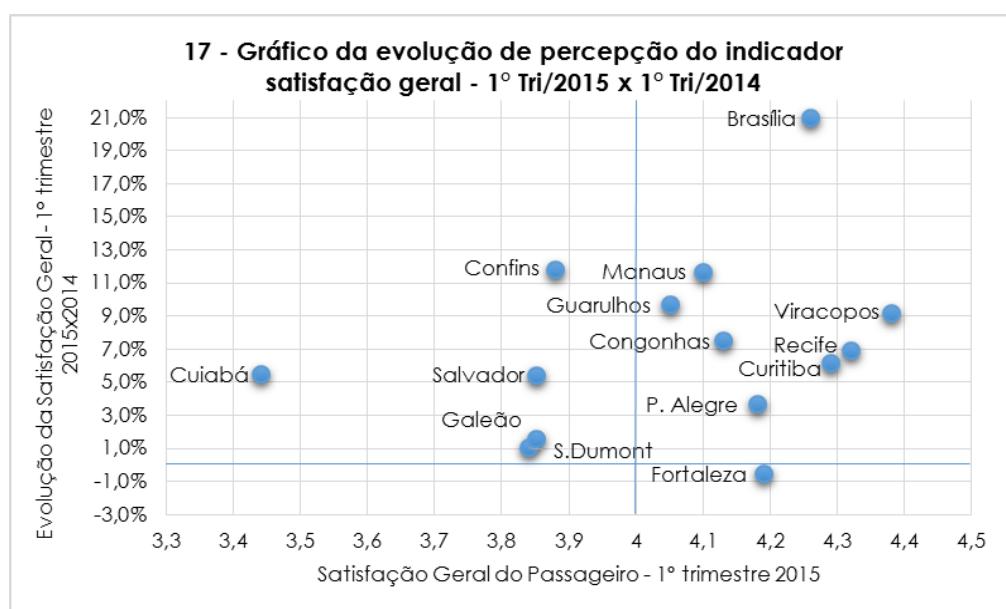
Sendo assim, considerando o número de passageiros processados em 2014, distribuiu-se os aeroportos nessas categorias, sendo obtidos os seguintes grupos:

até 5 milhões de passageiros/ano	de 5 a 15 milhões de passageiros/ano	mais de 15 milhões de passageiros/ano
Cuiabá (SBCY) Manaus (SBEG) Natal (SBSG)	Campinas (SBKP) Confins (SBCF) Curitiba (SBCT) Fortaleza (SBFZ) Porto Alegre (SBPA) Recife (SBRF) Santos Dumont (SBRJ) Salvador (SBSV)	Brasília (SBBR) Congonhas (SBSP) Galeão (SBGL) Guarulhos (SBGR)

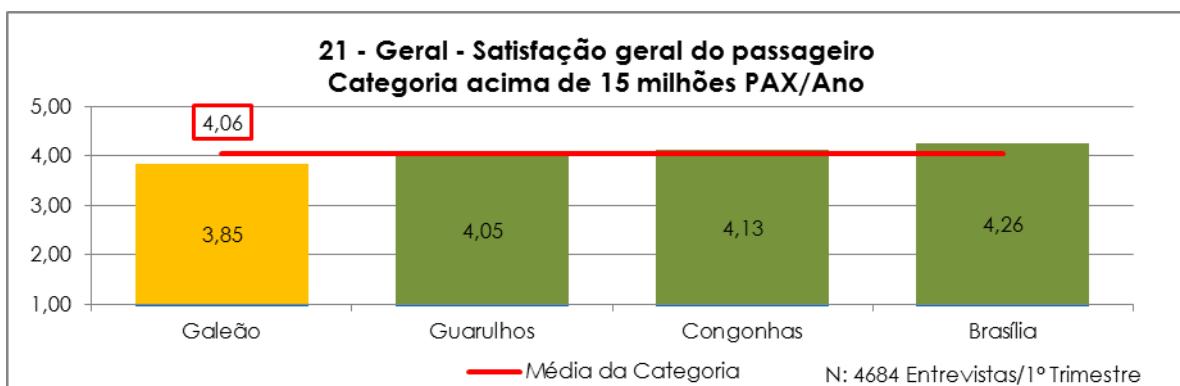
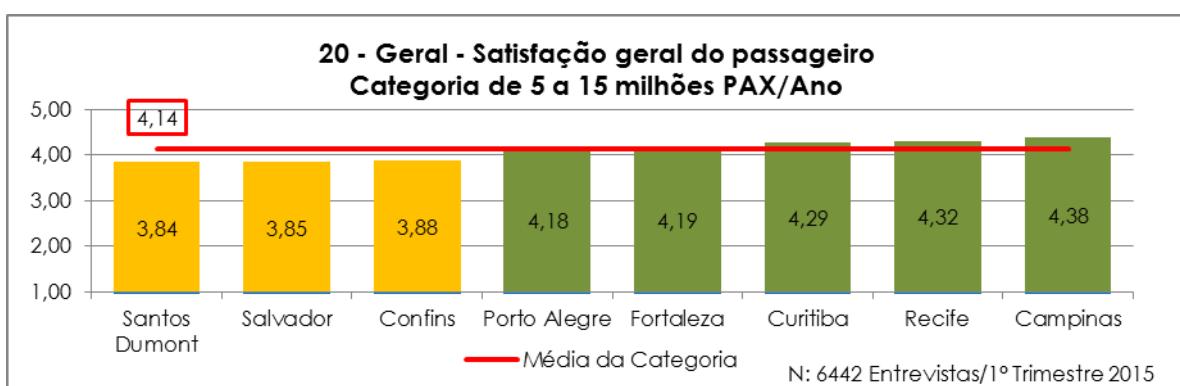
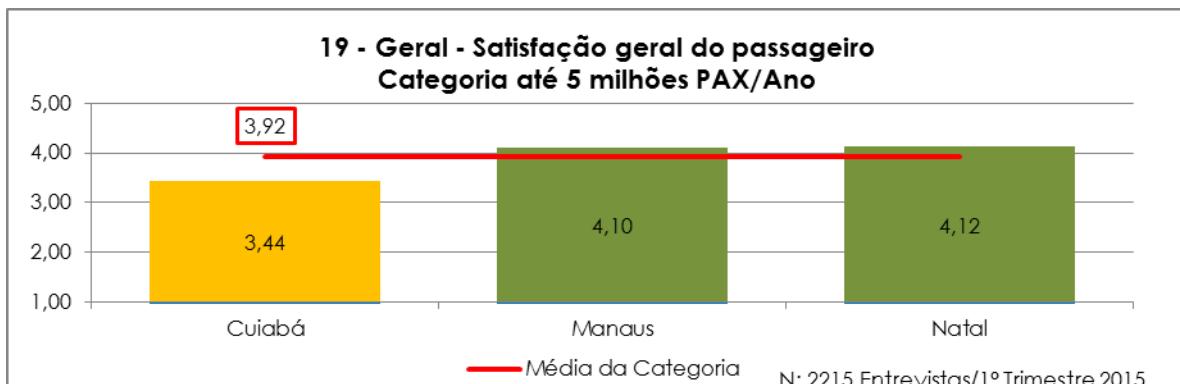
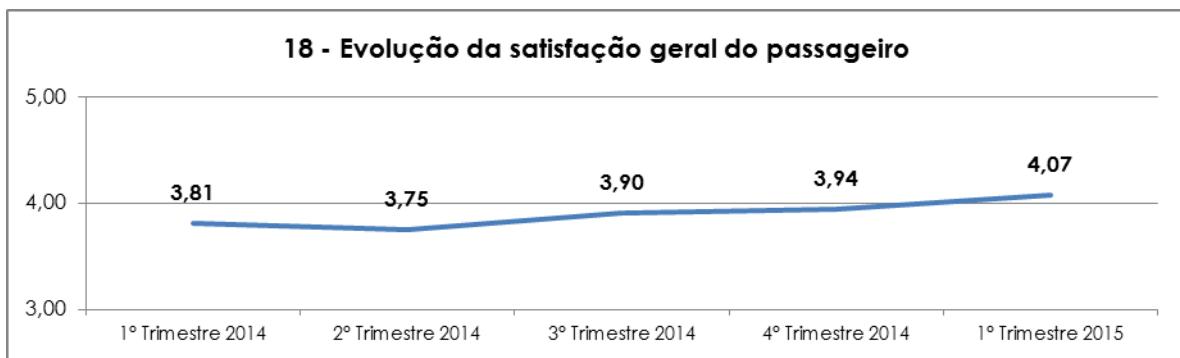
Dessa forma, no gráfico 16, é apresentada a frequência das notas atribuídas ao indicador de satisfação geral. No gráfico 17, um comparativo contendo as médias da satisfação geral do passageiro em todos os aeroportos pesquisados, em relação ao 1º Trimestre de 2015 e 1º trimestre de 2014, o gráfico 18 trás a evolução do mesmo indicador, e nos gráficos 19, 20, e 21, os aeroportos são ordenados dentro das respectivas categorias.



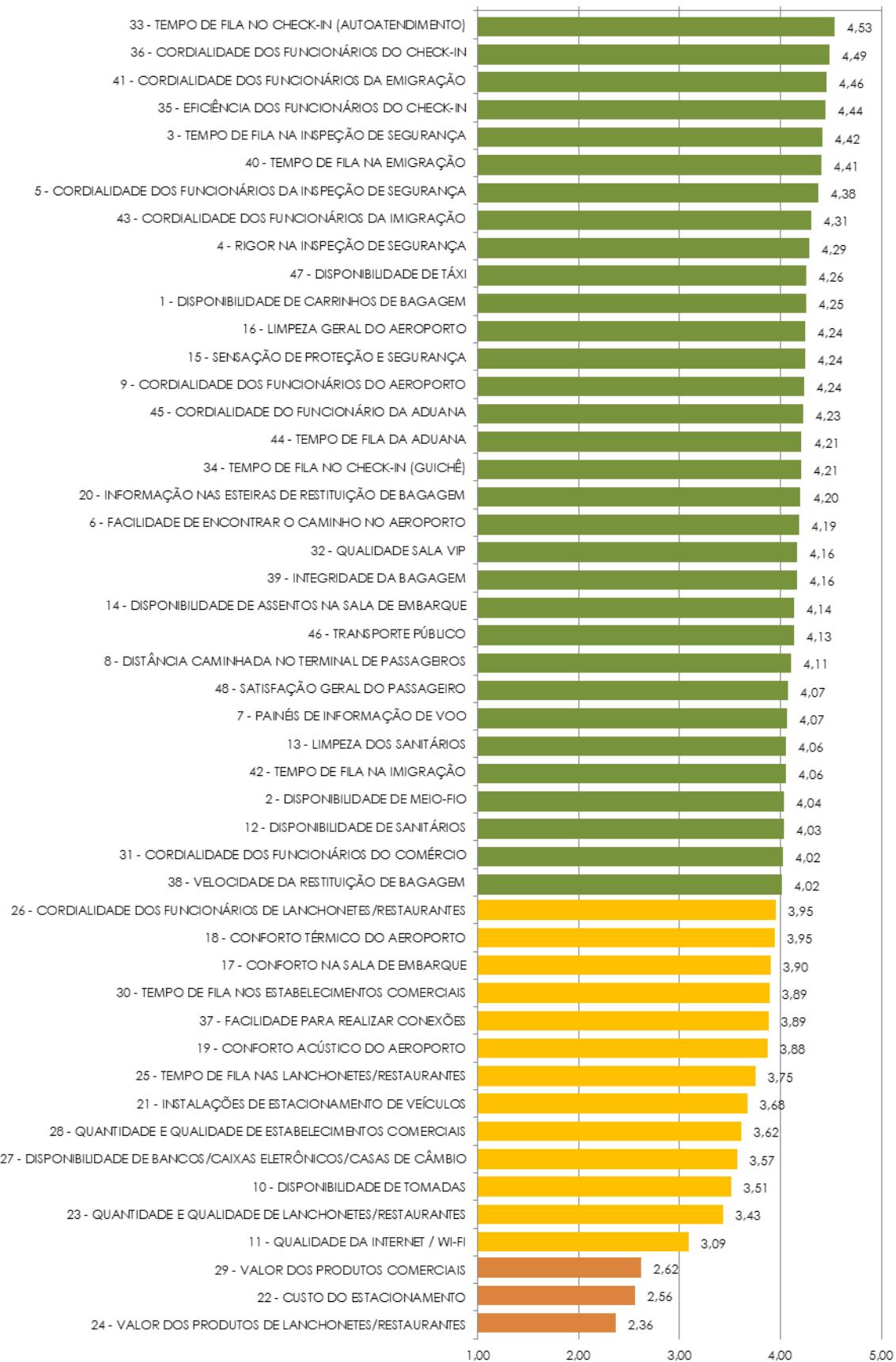
Considerando a frequência das notas de Satisfação Geral iguais a 4 ou 5, temos que 81% dos passageiros avaliam os aeroportos como bom ou muito bom.



Não foi considerado o aeroporto de Natal.

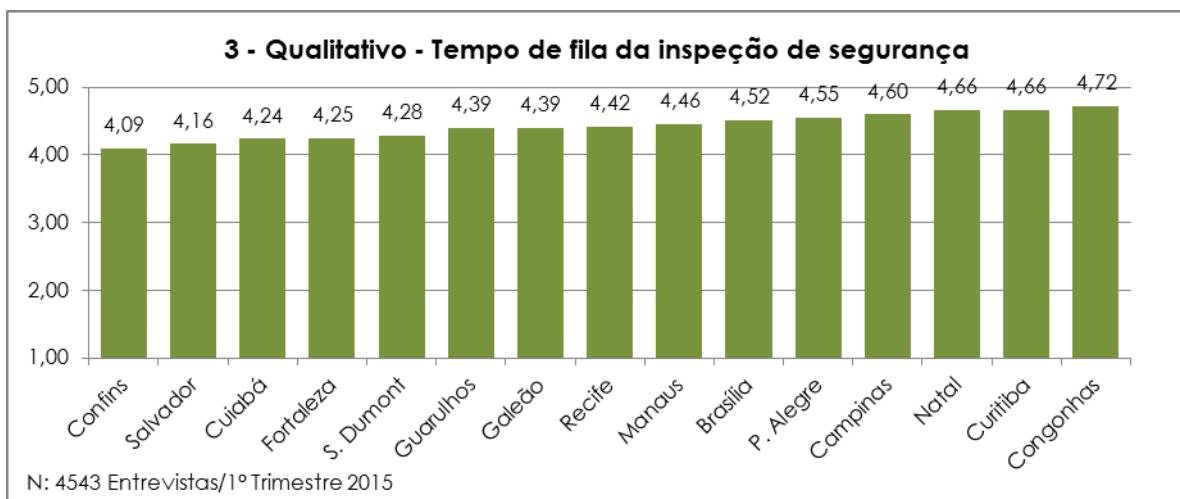
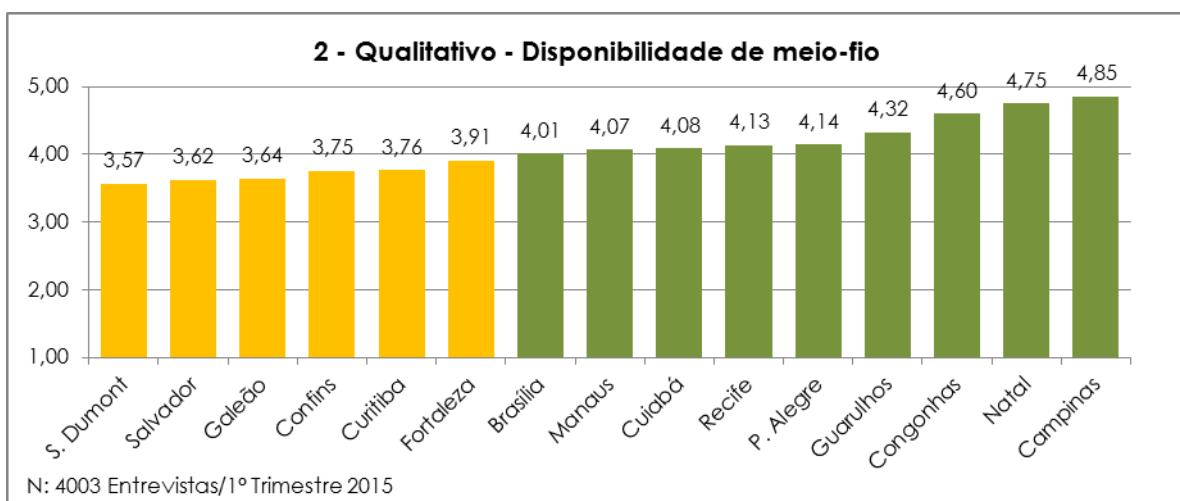
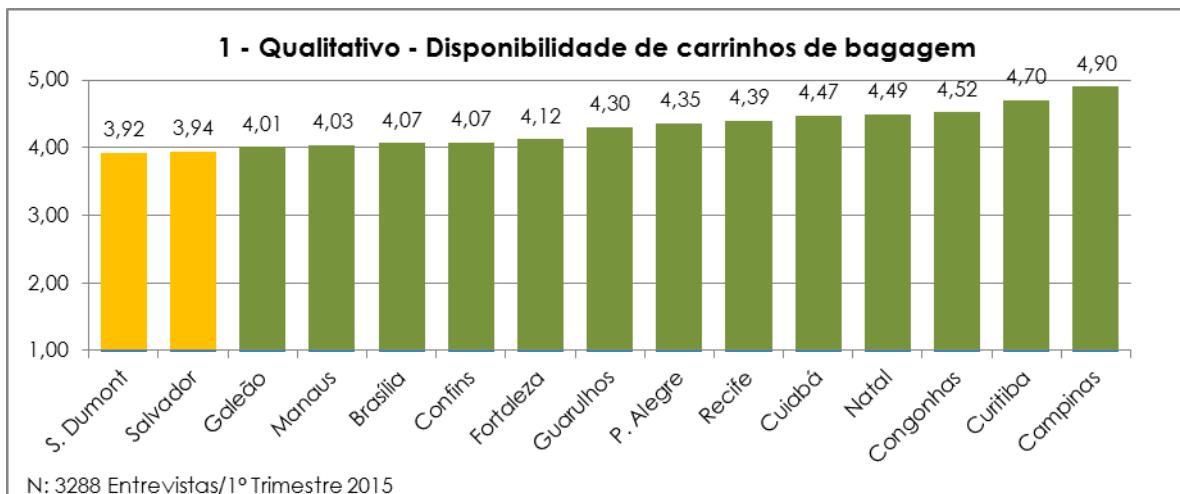


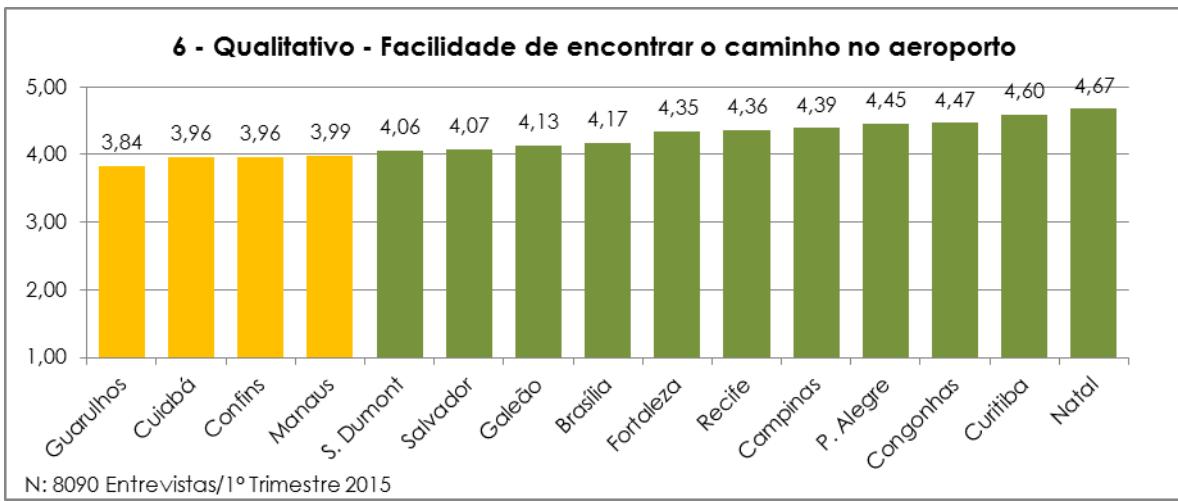
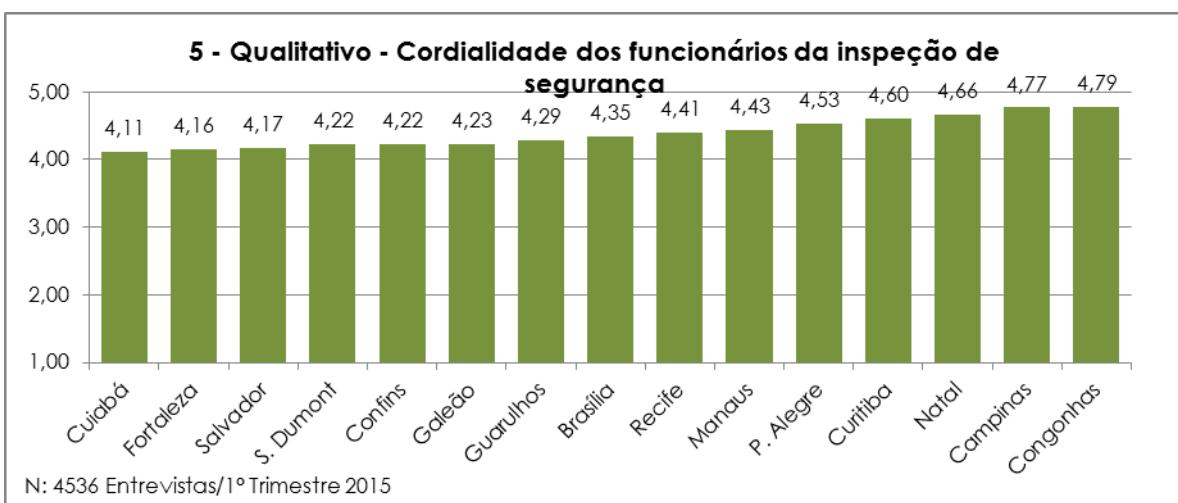
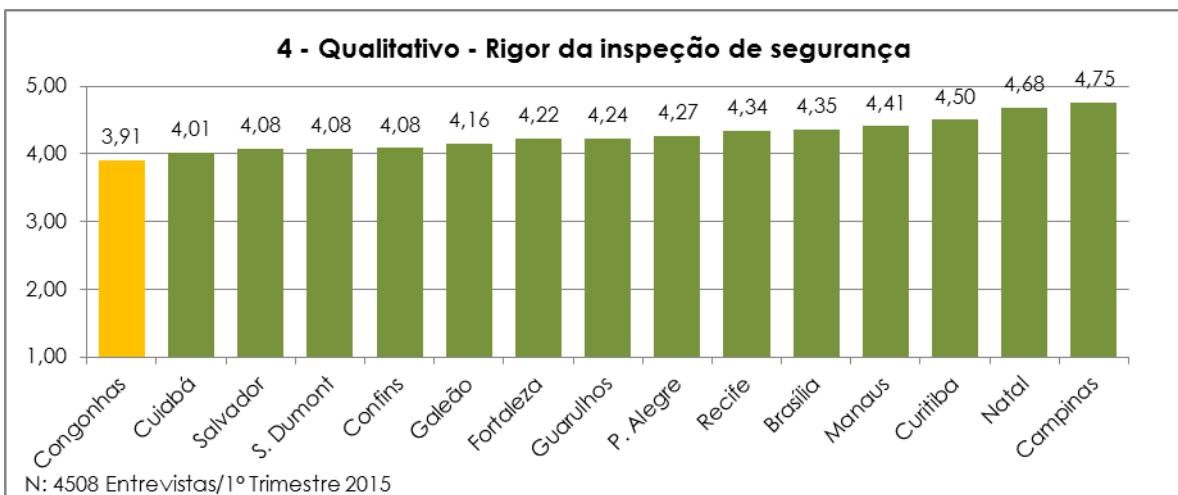
## 22 - Geral - Média geral de cada Indicador dos aeroportos pesquisados

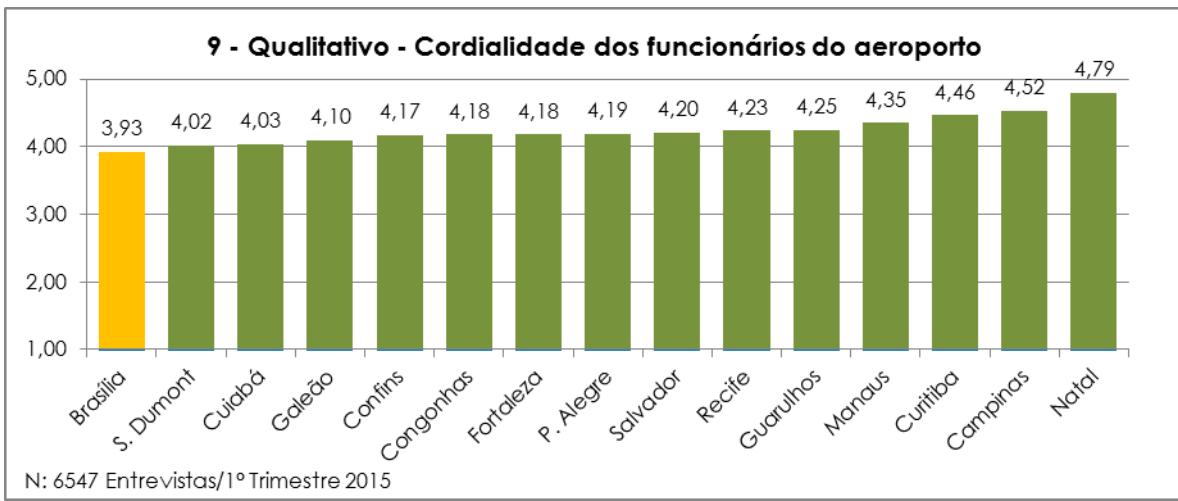
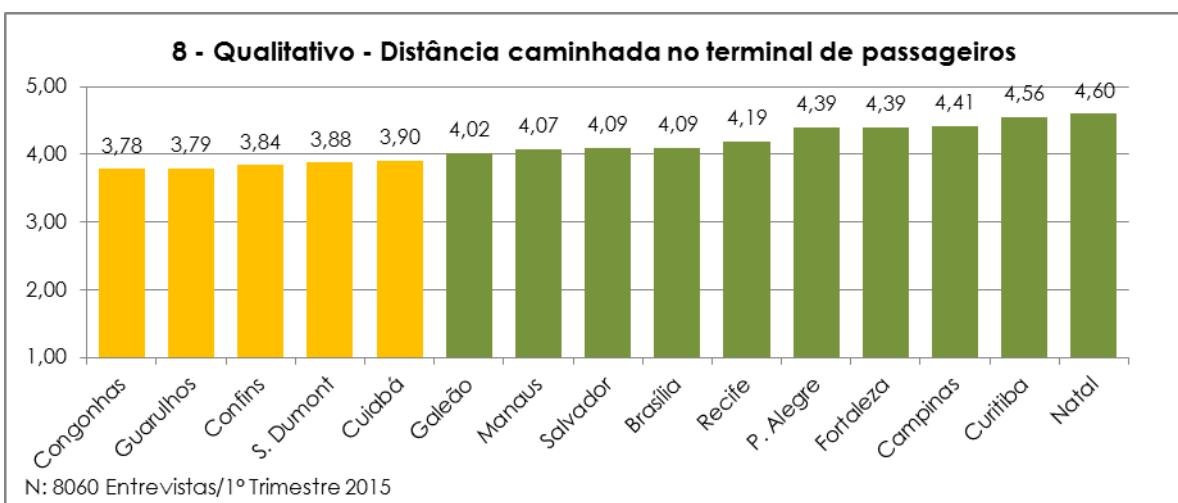
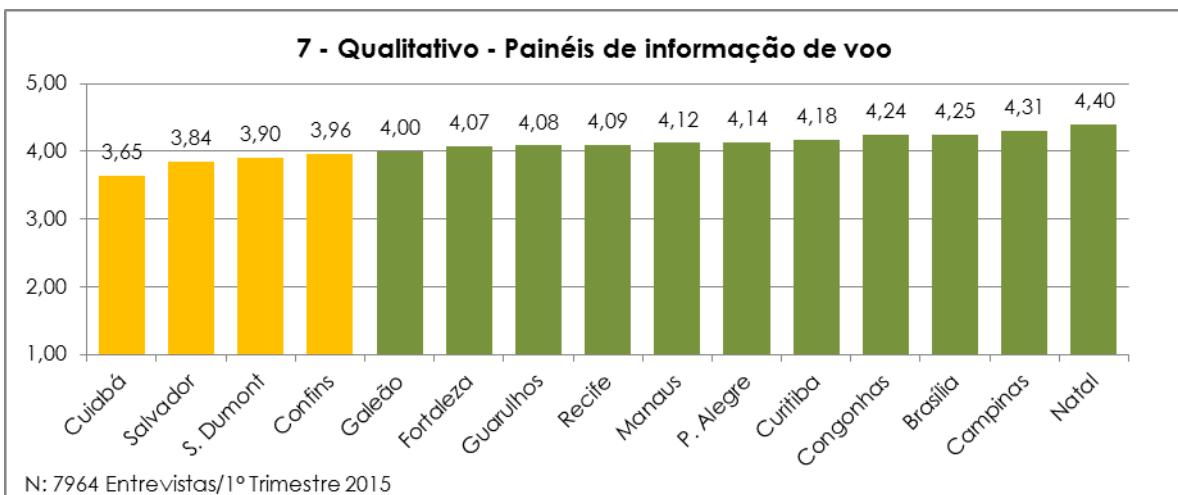


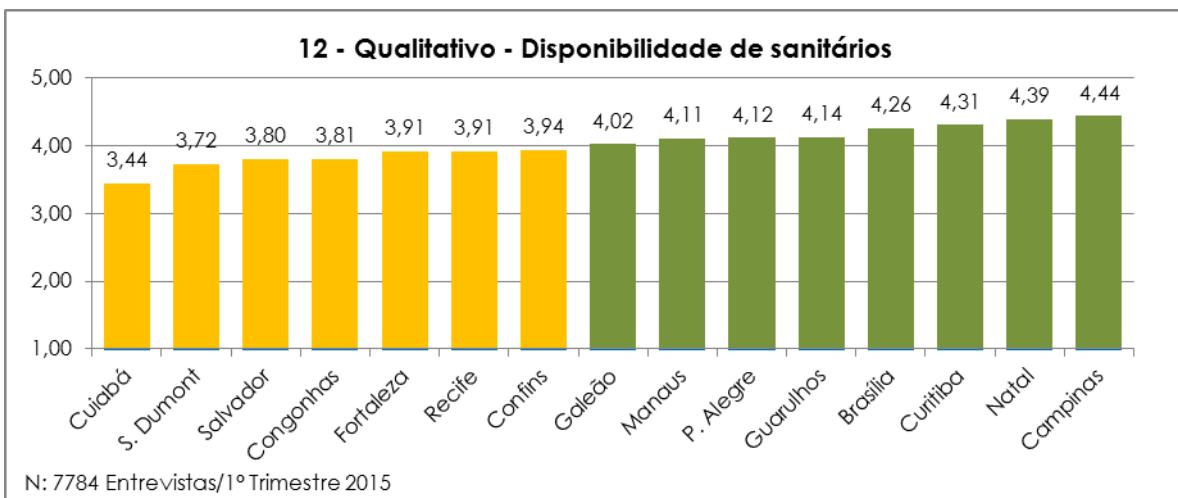
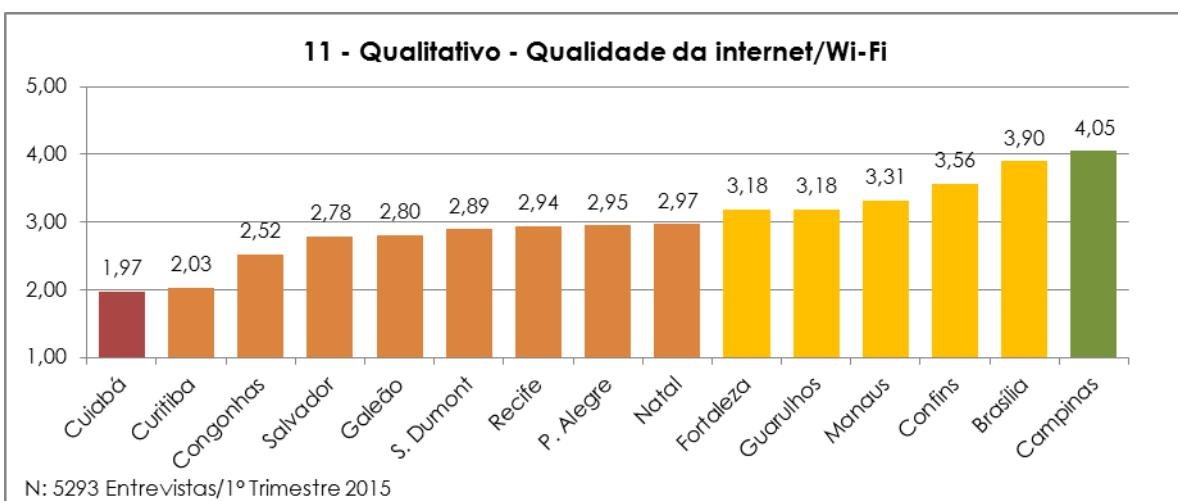
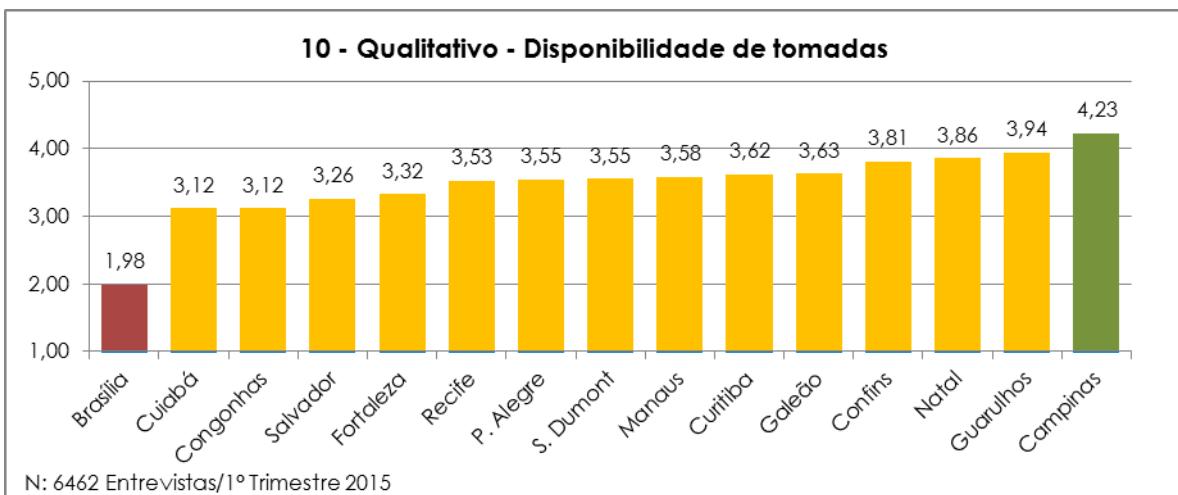
## 2.5 RESULTADOS CLASSIFICATÓRIOS POR INDICADOR

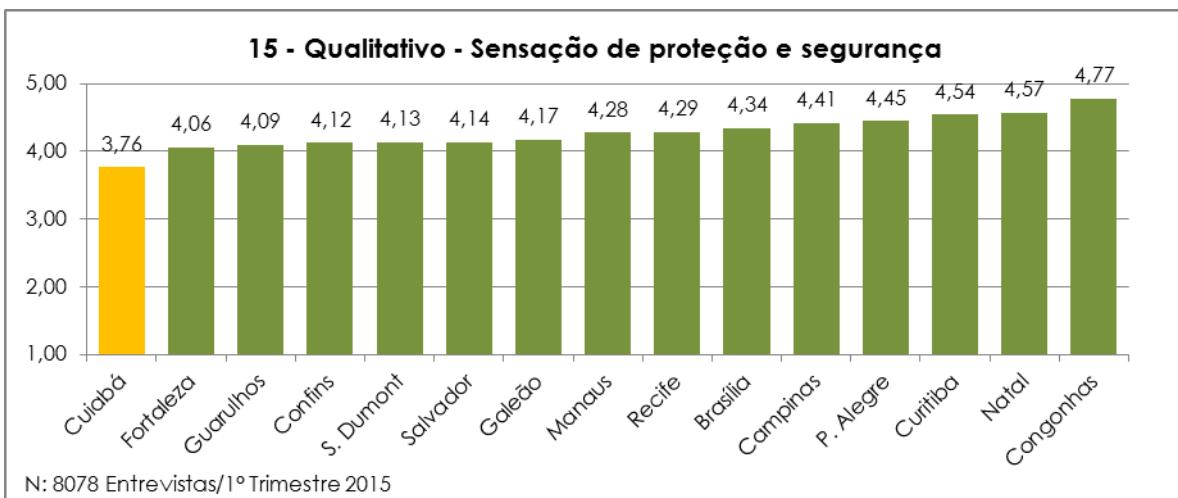
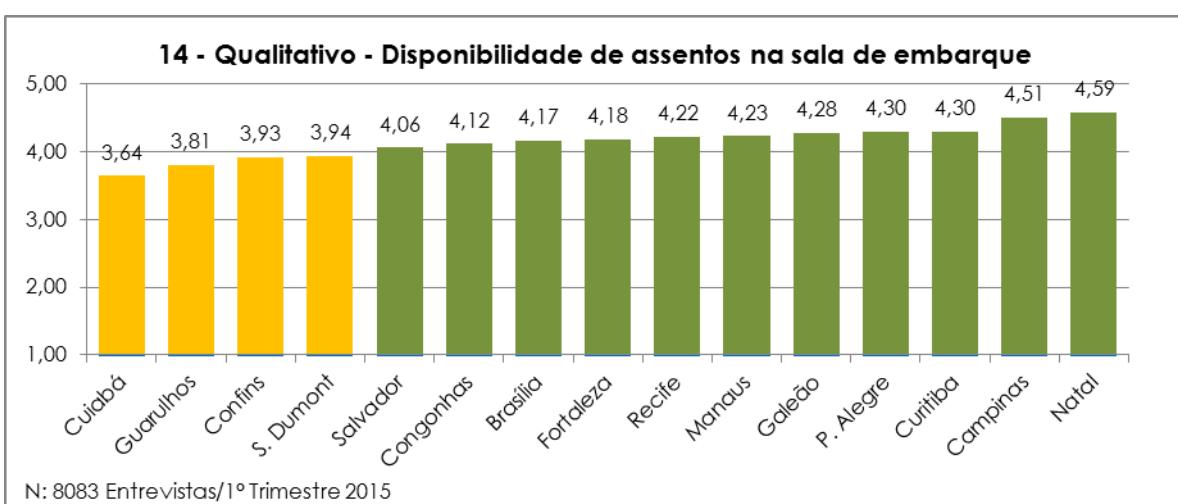
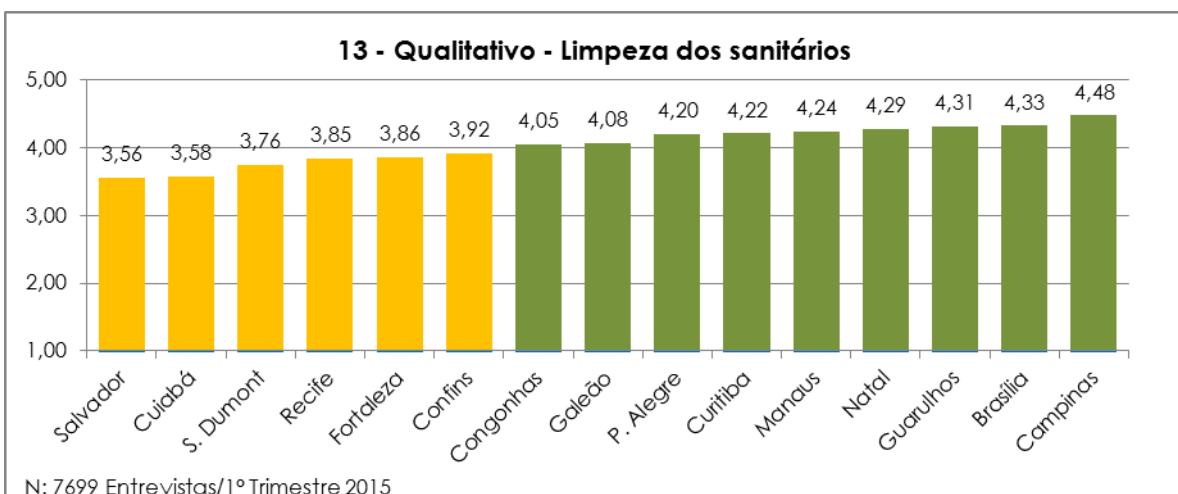
### 2.5.1. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUALITATIVO

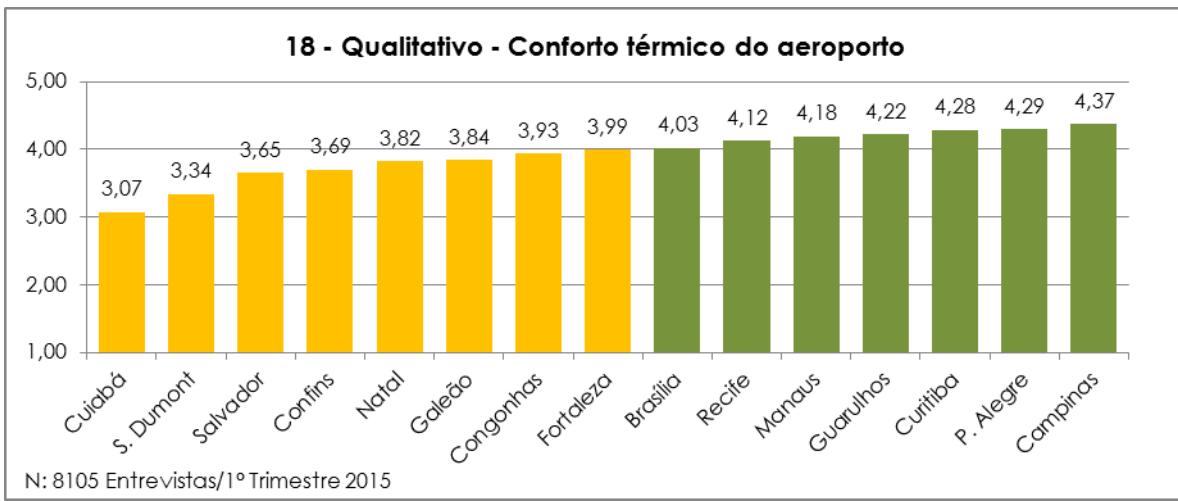
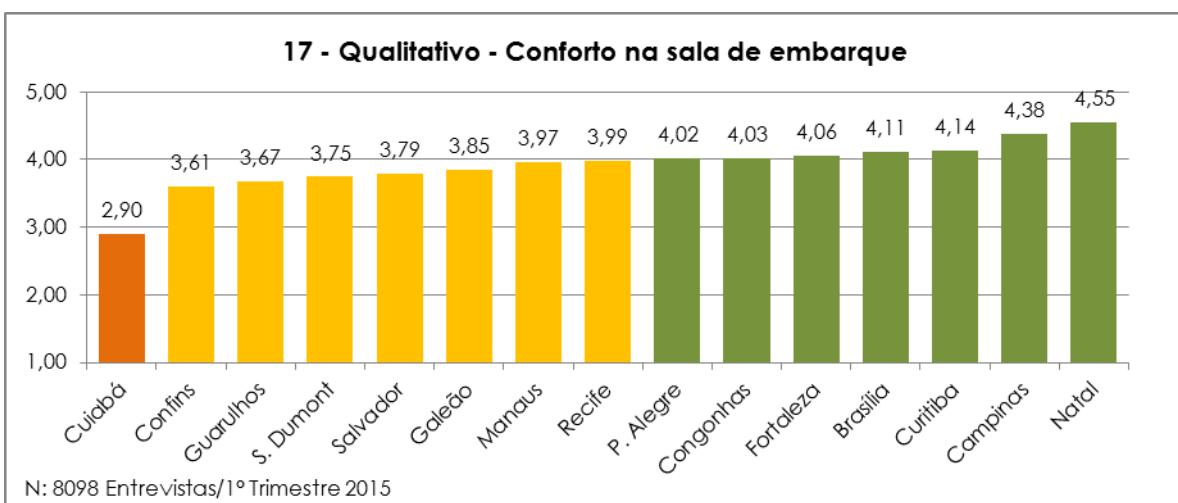
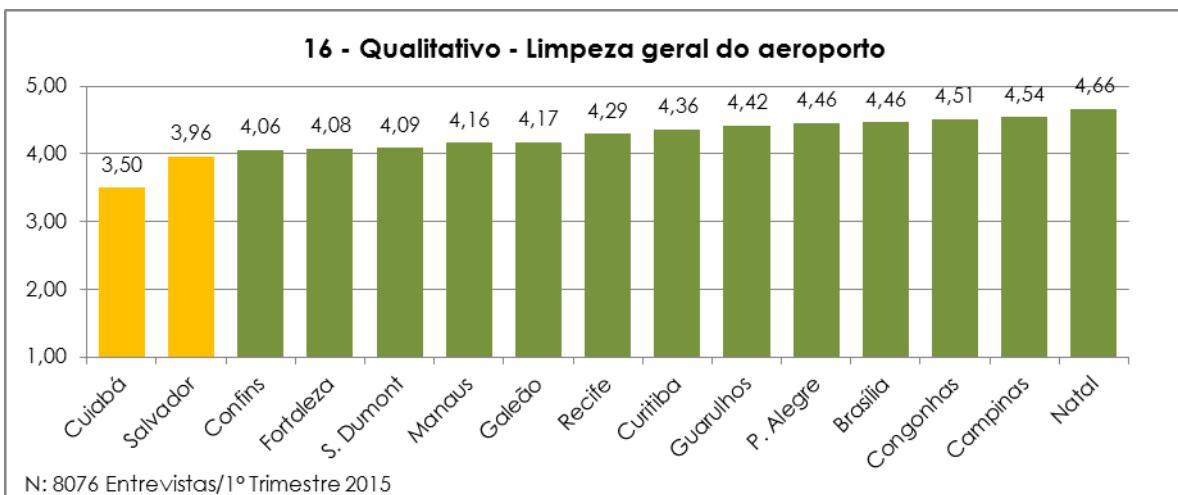


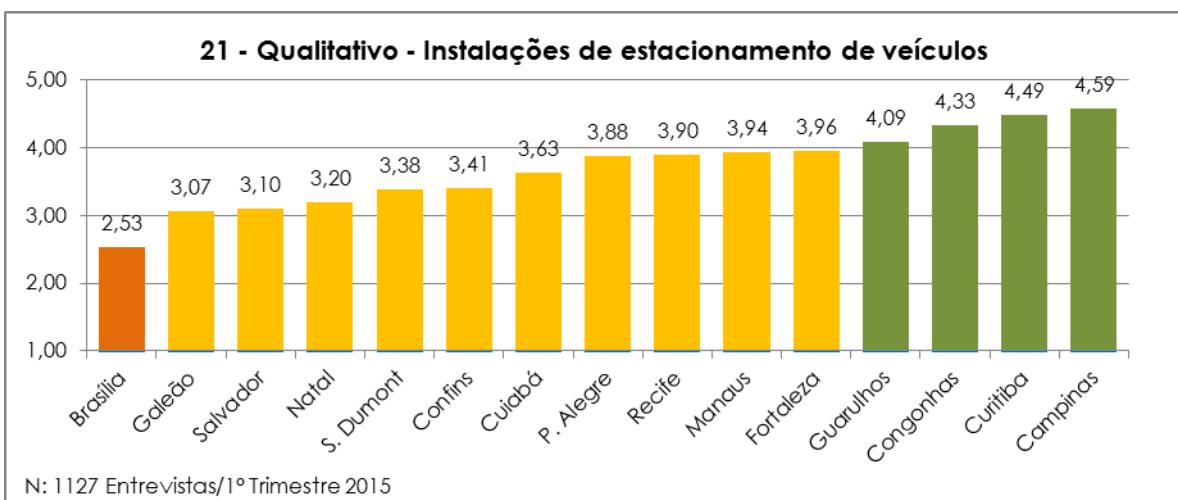
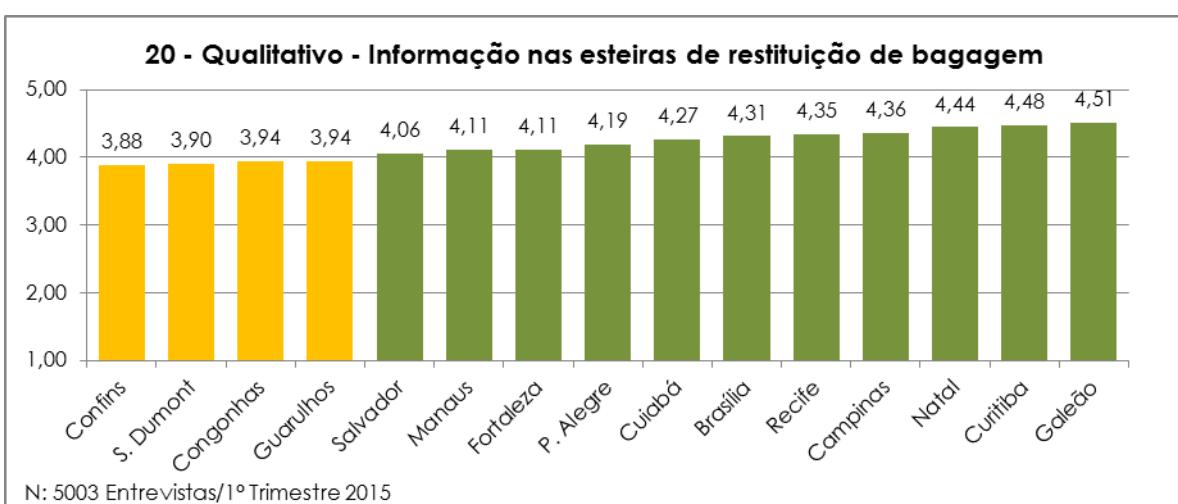
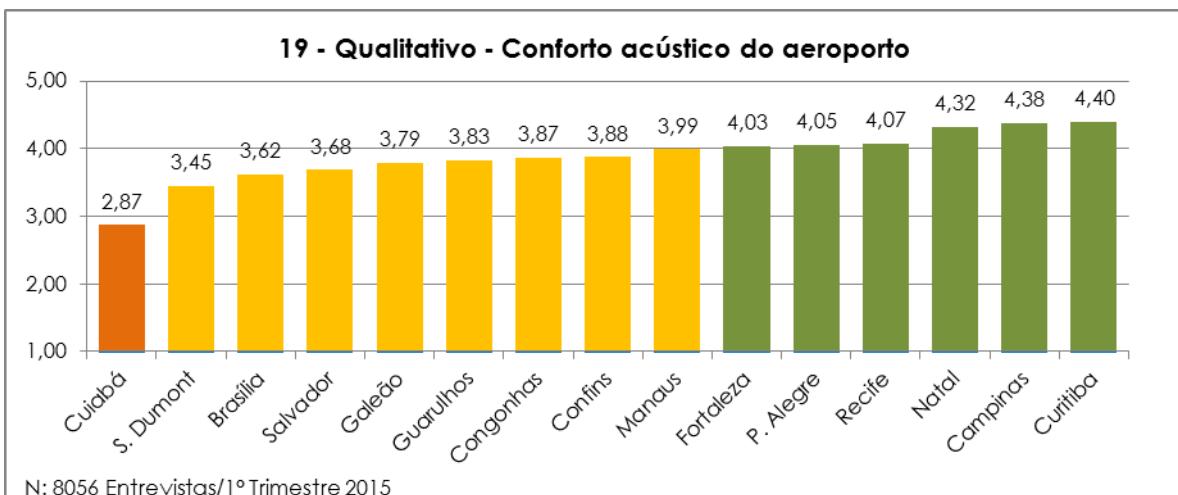


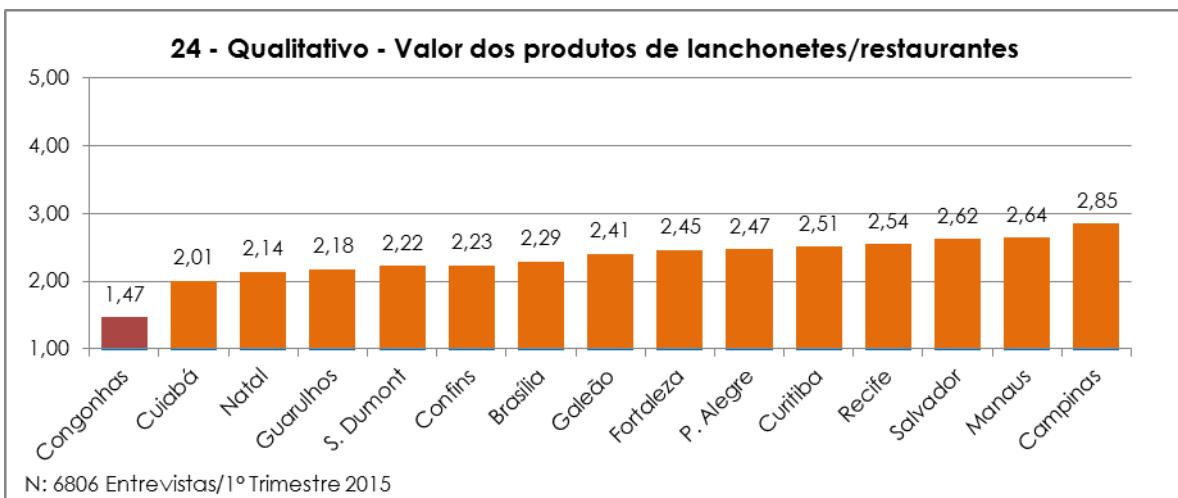
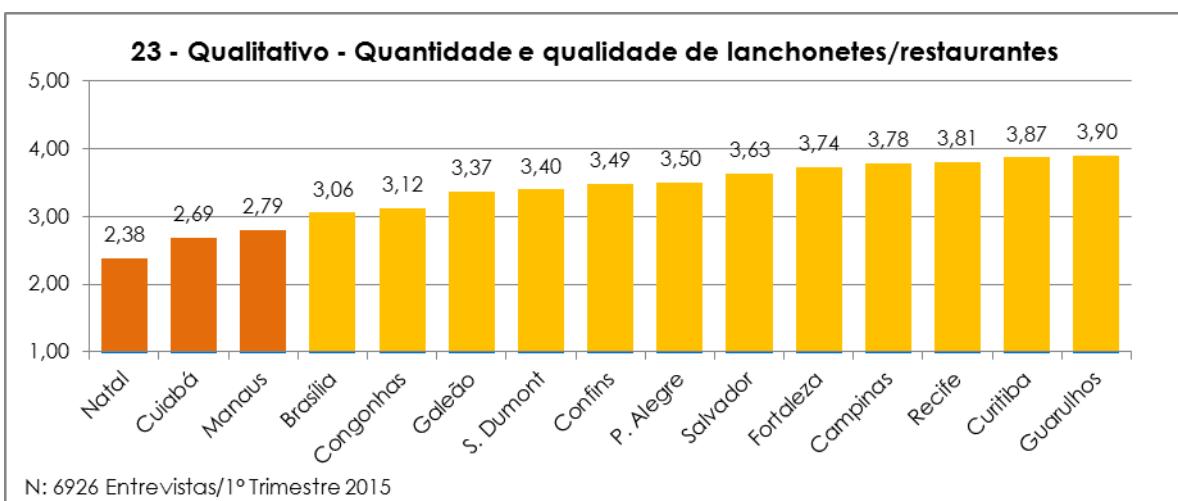
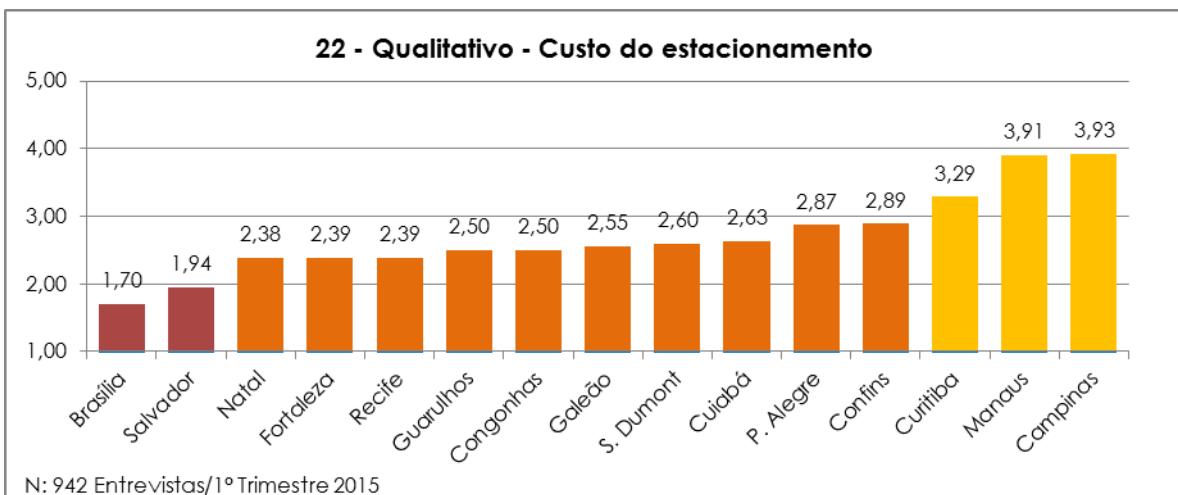


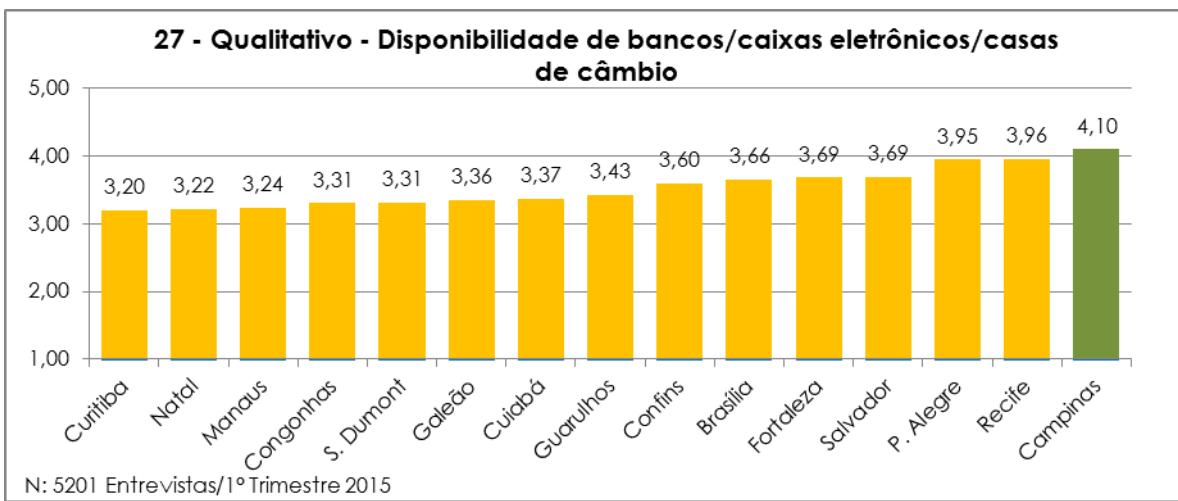
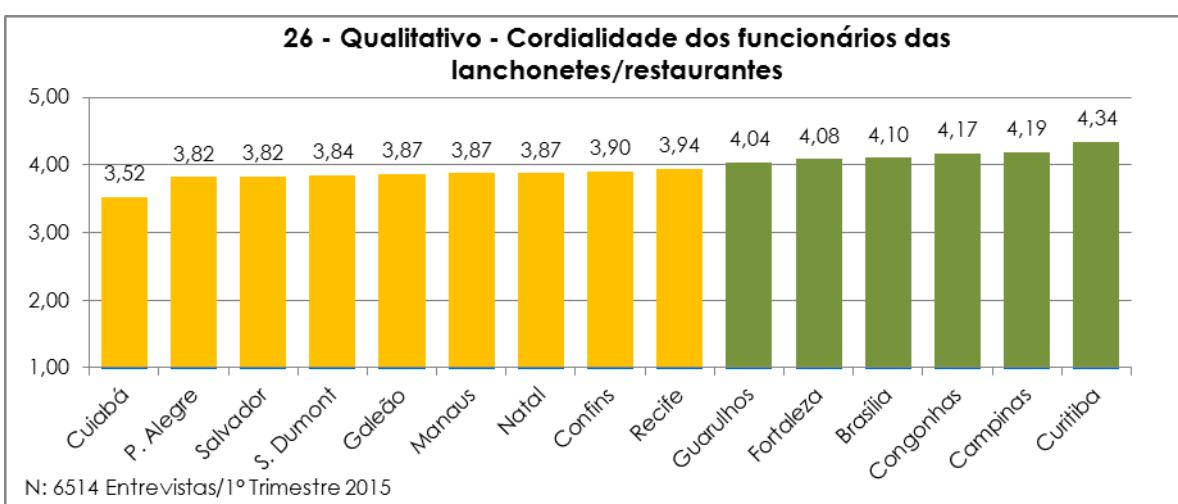
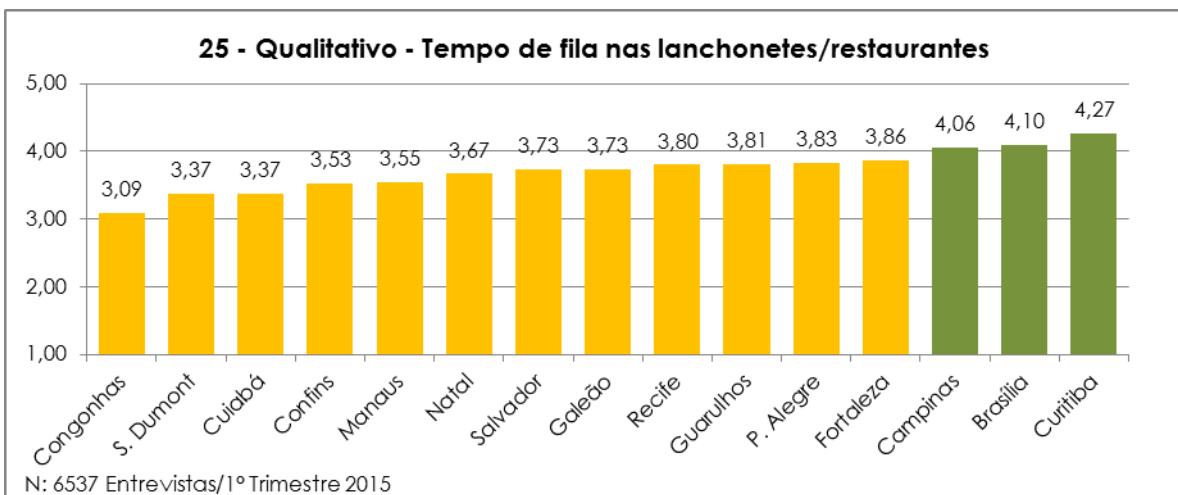




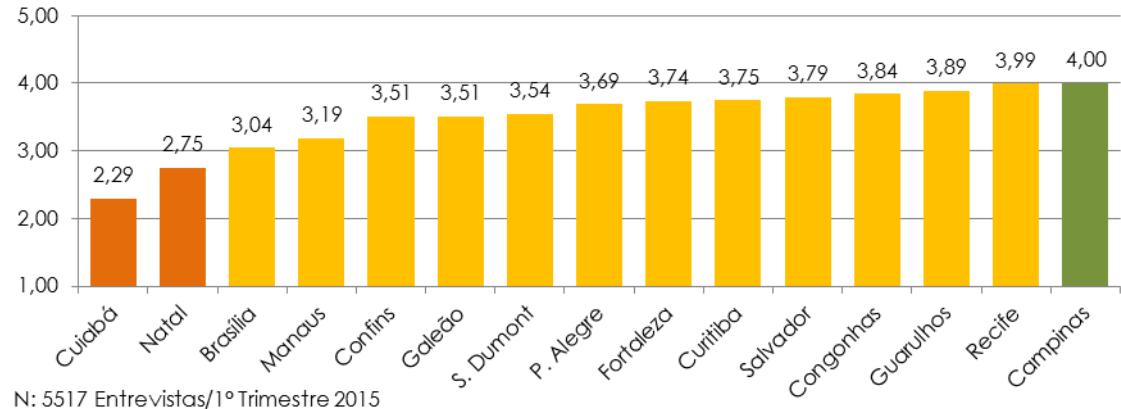




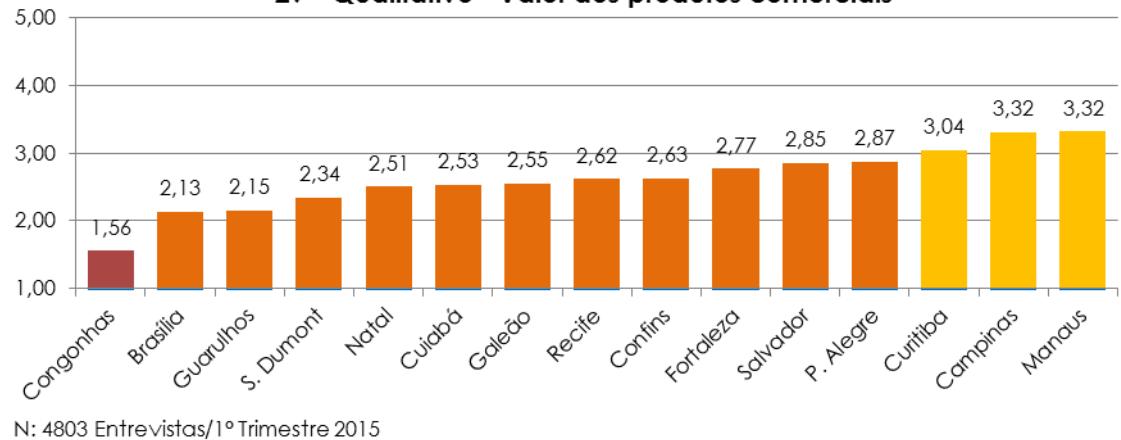




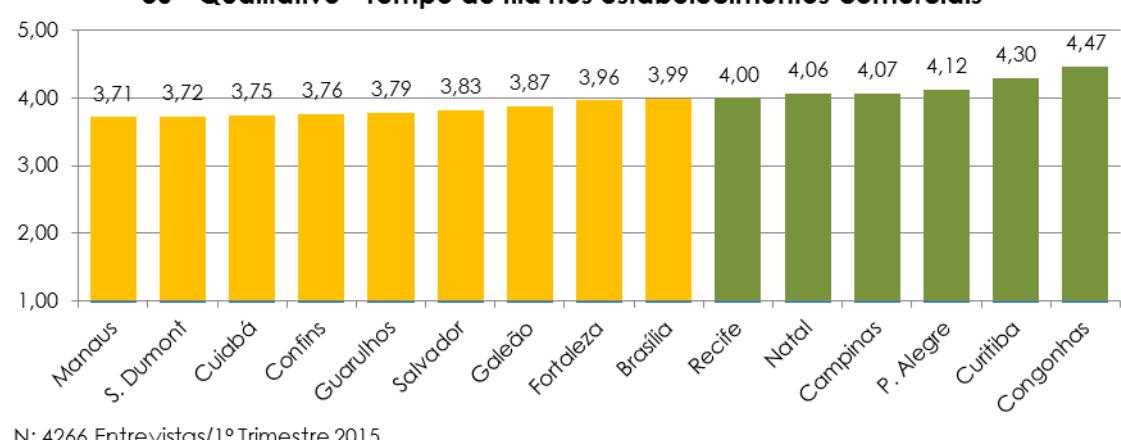
**28 - Qualitativo - Quantidade e qualidade de estabelecimentos comerciais**

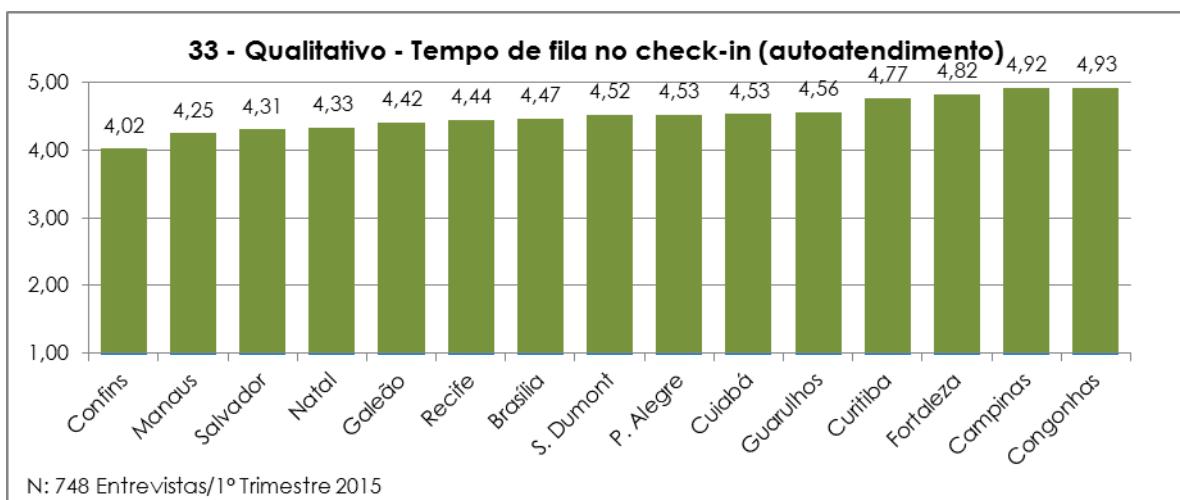
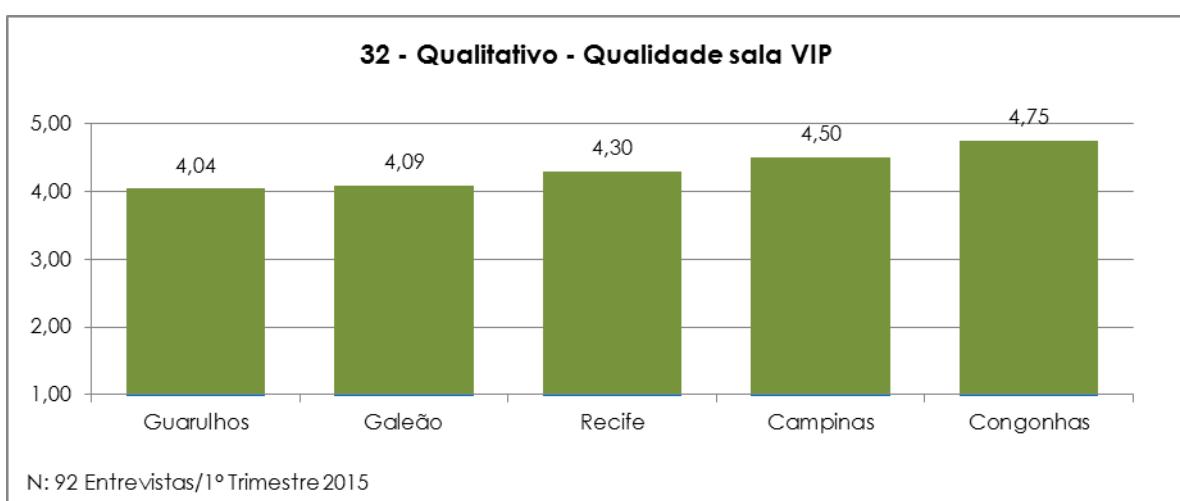
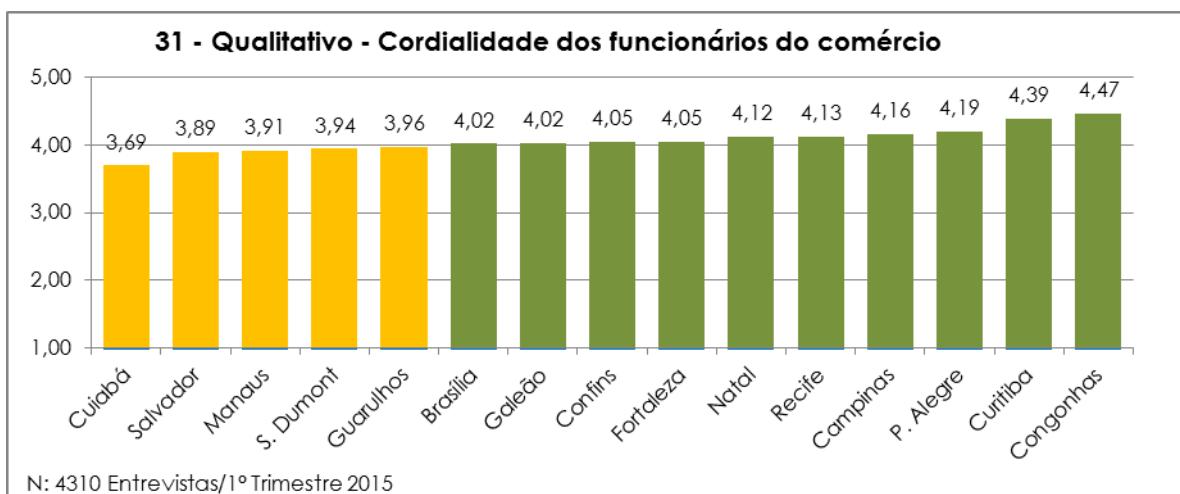


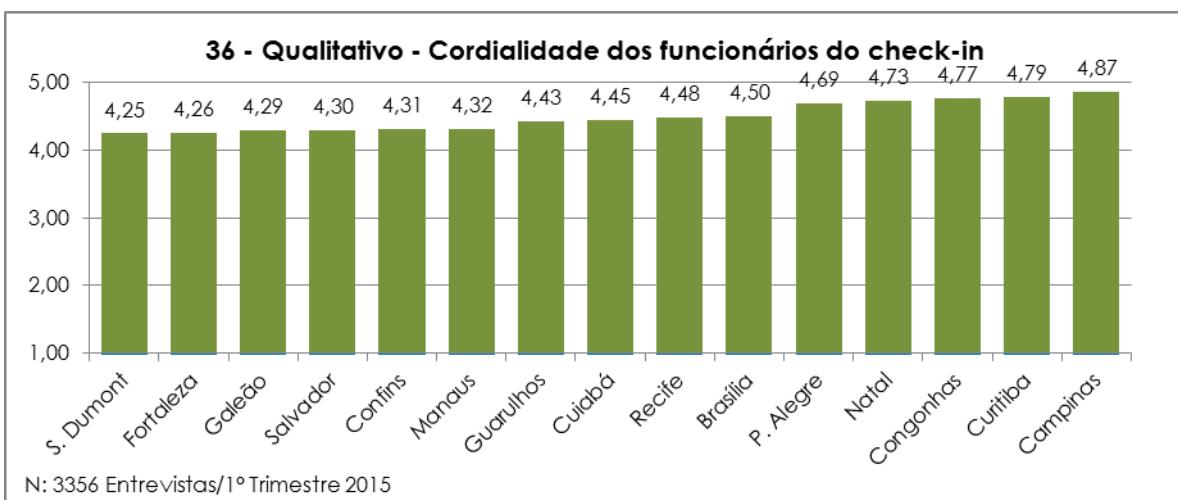
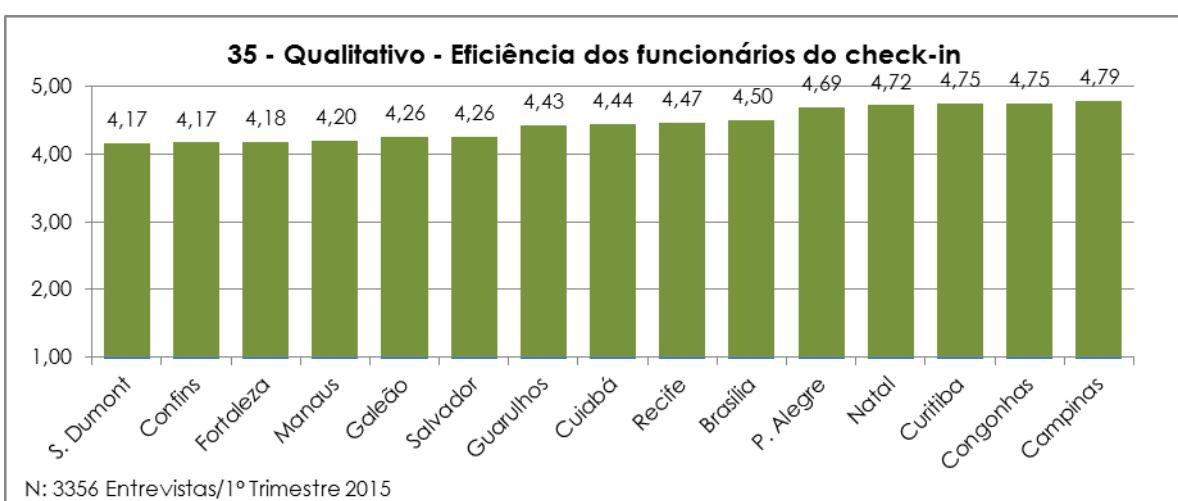
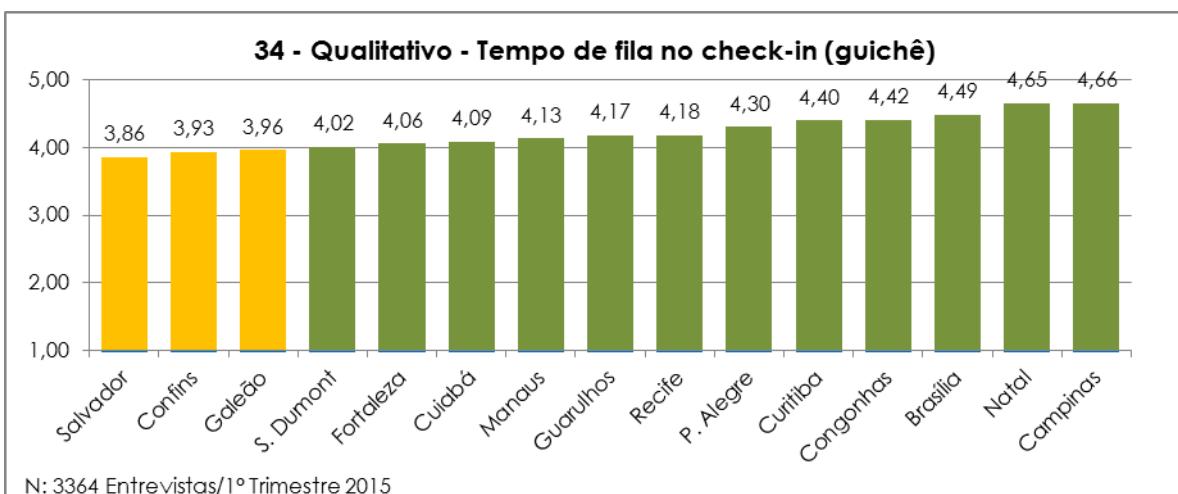
**29 - Qualitativo - Valor dos produtos comerciais**

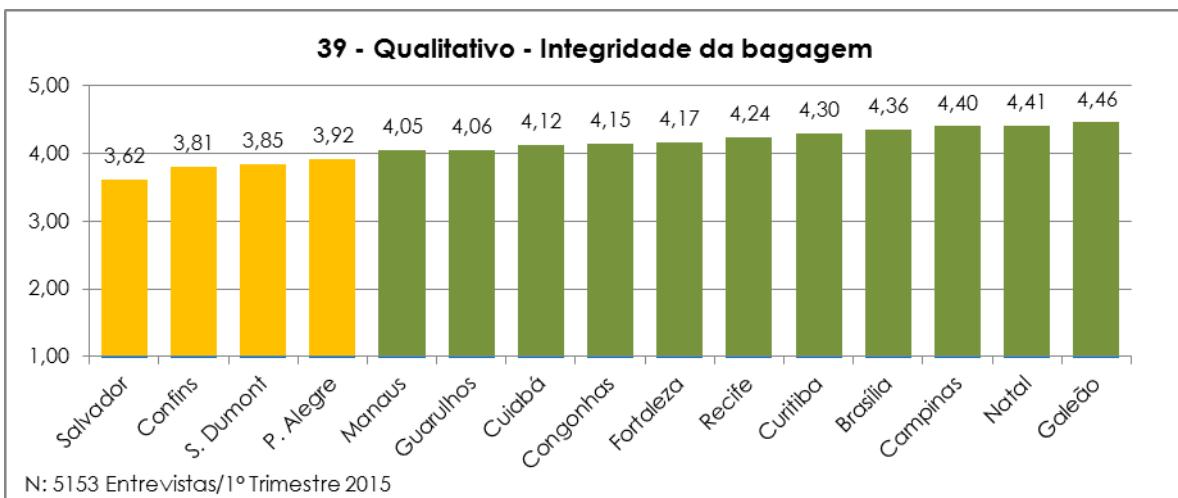
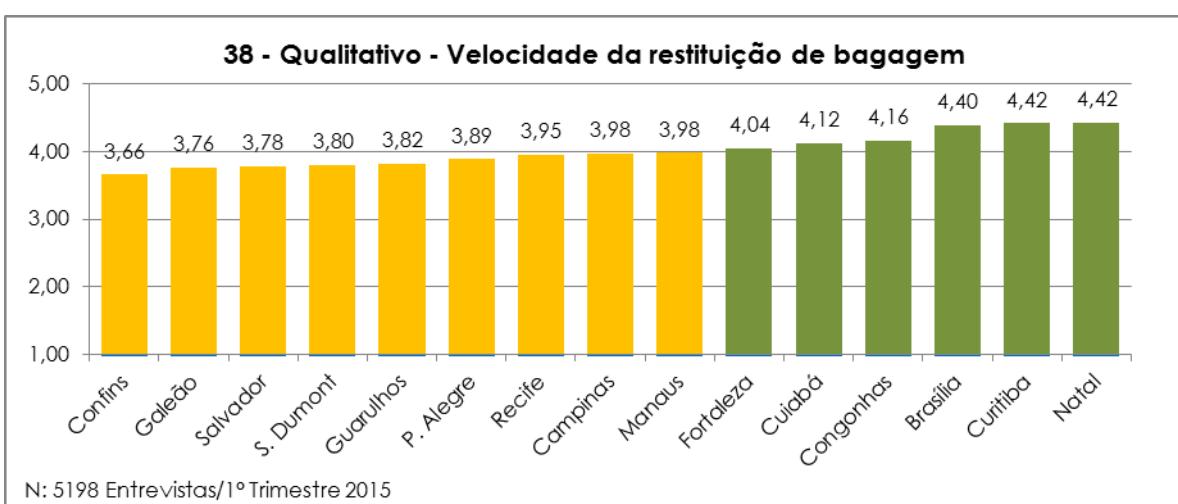
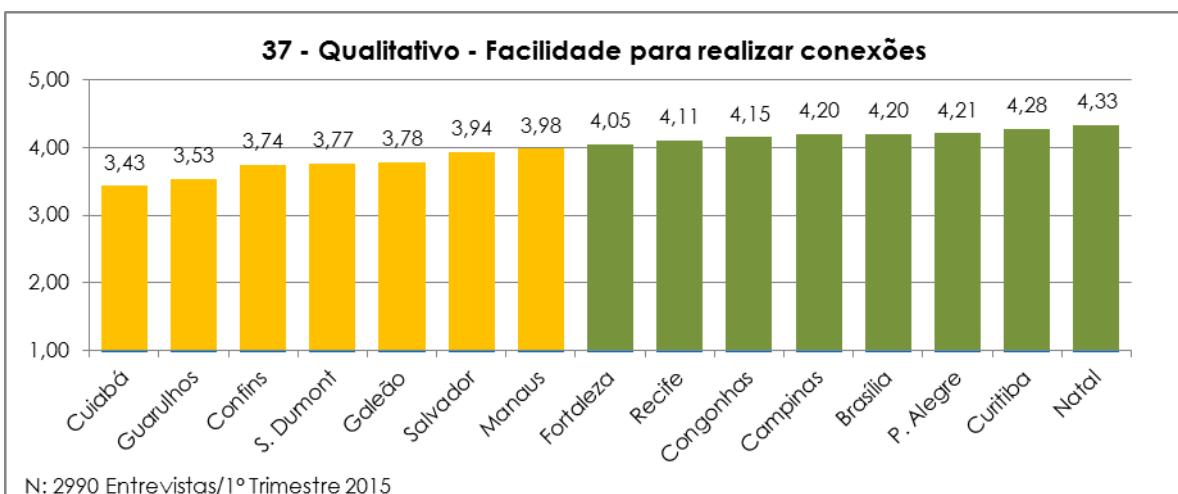


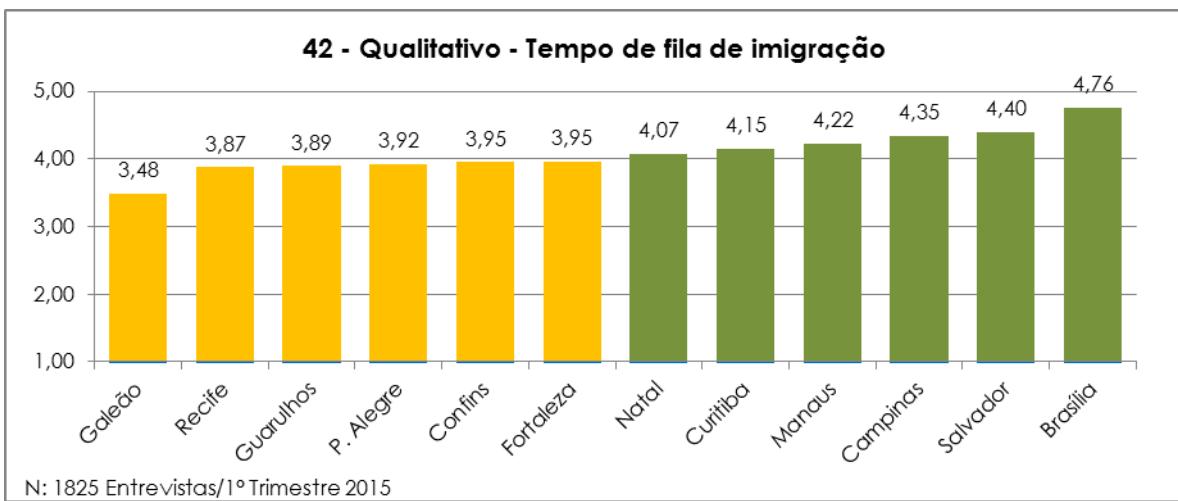
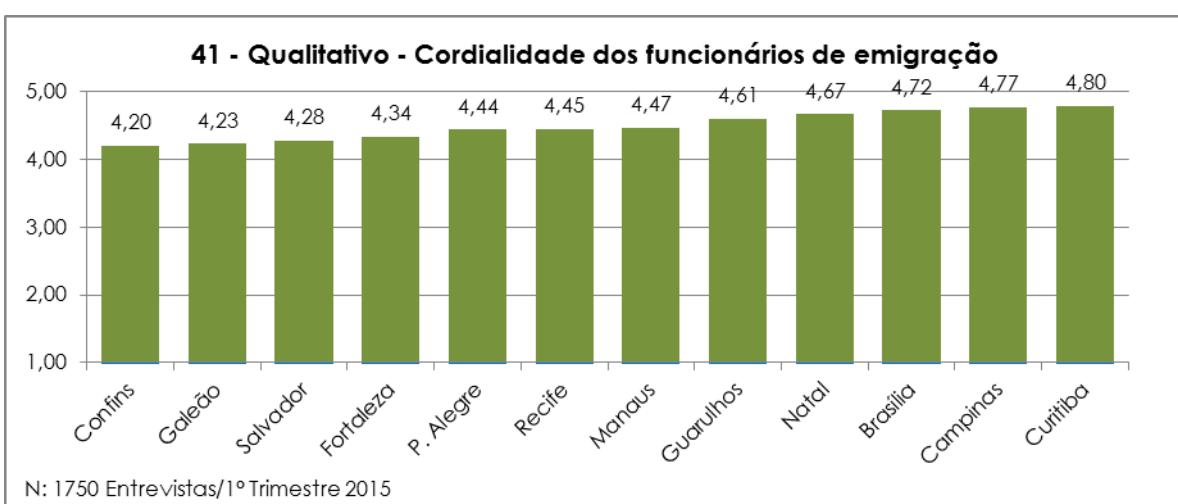
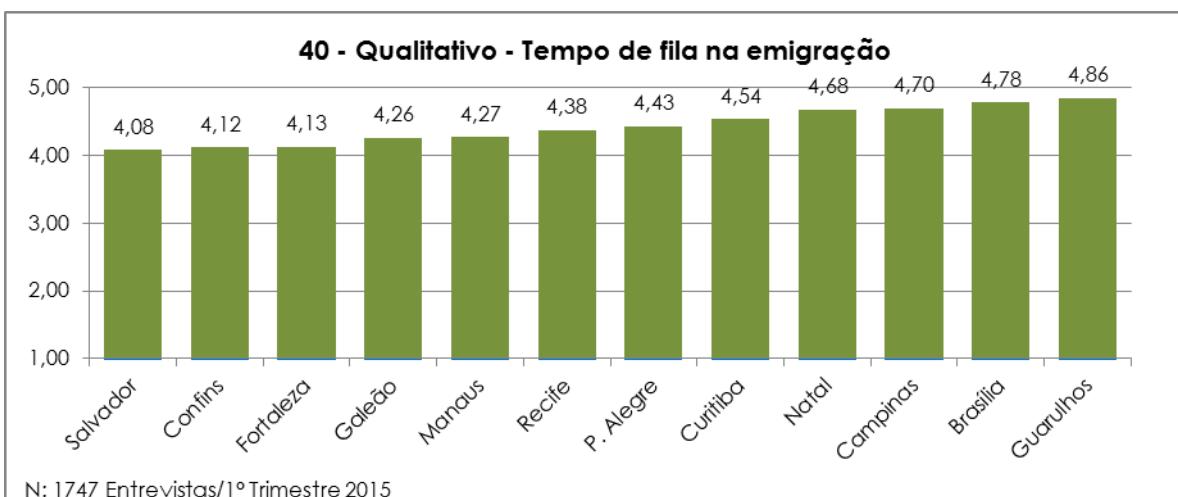
**30 - Qualitativo - Tempo de fila nos estabelecimentos comerciais**

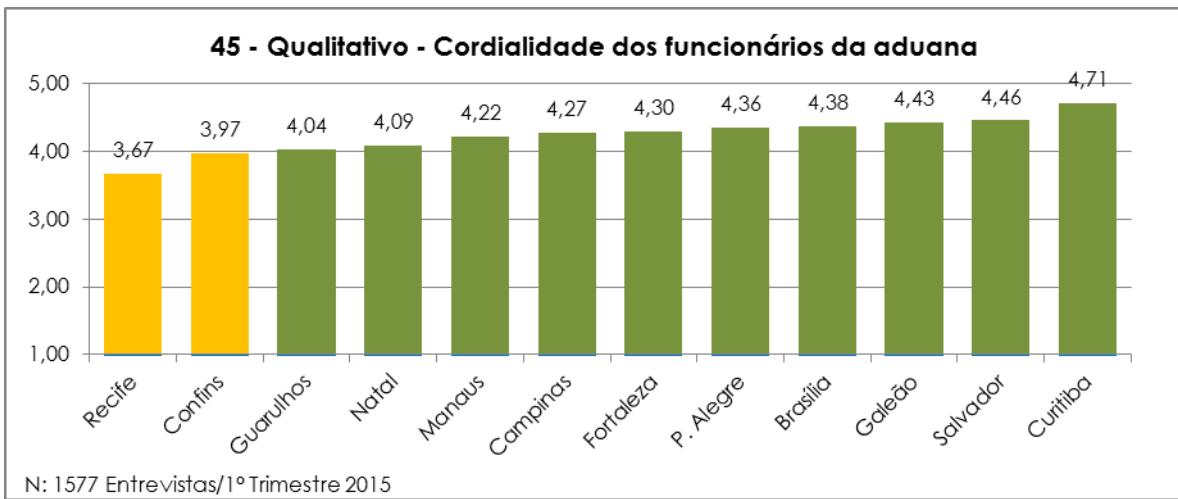
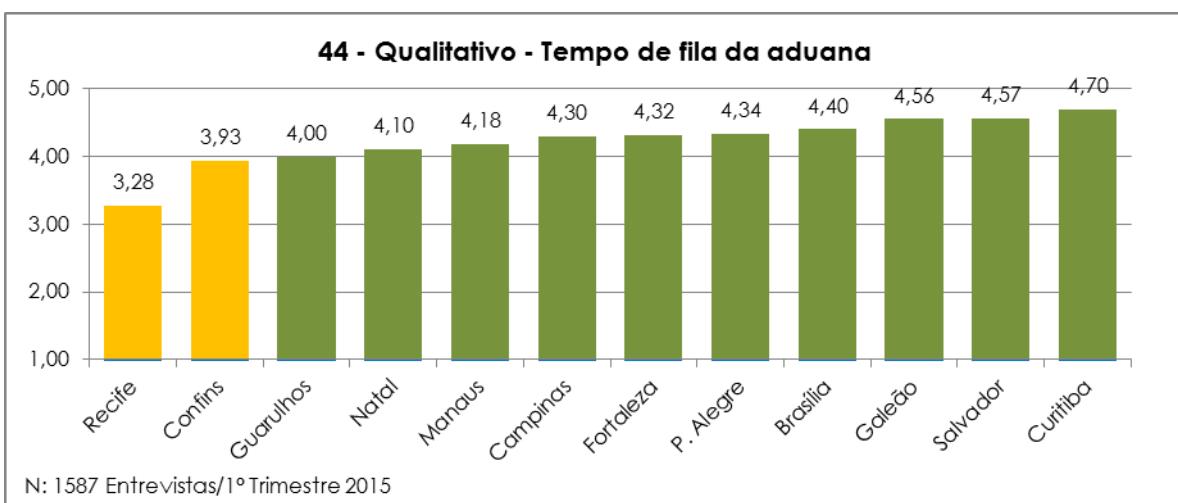
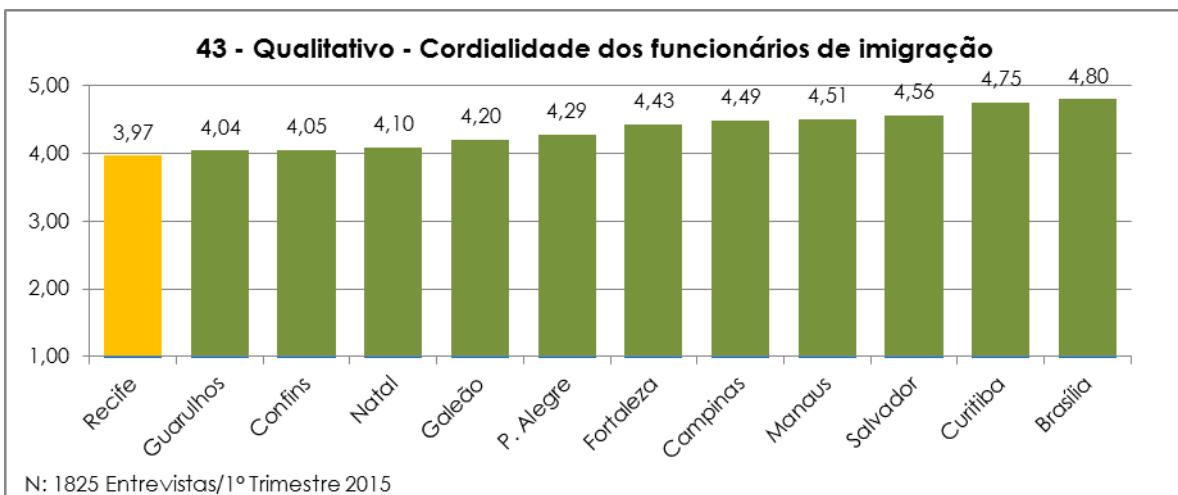


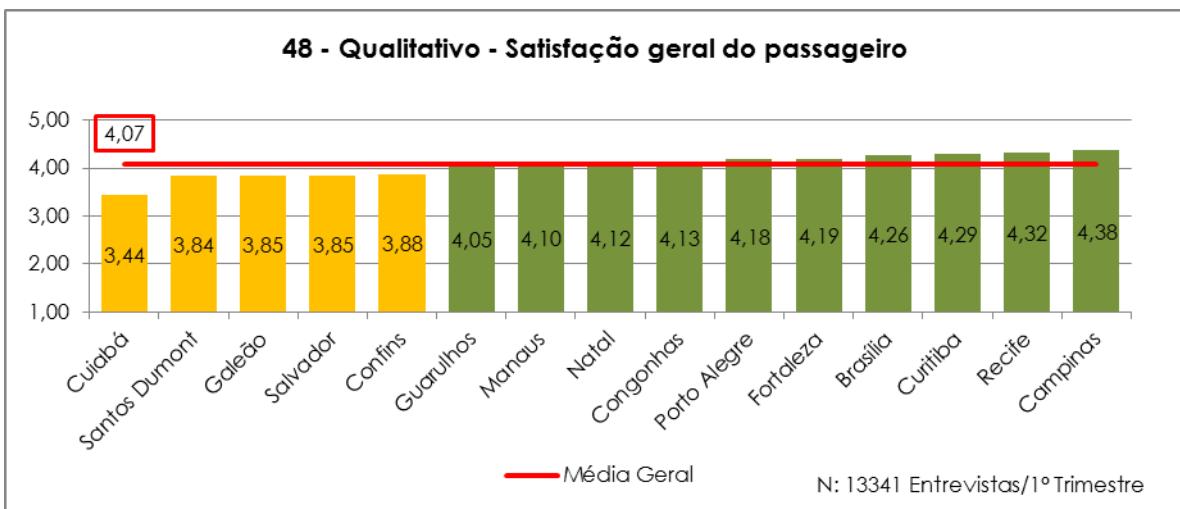
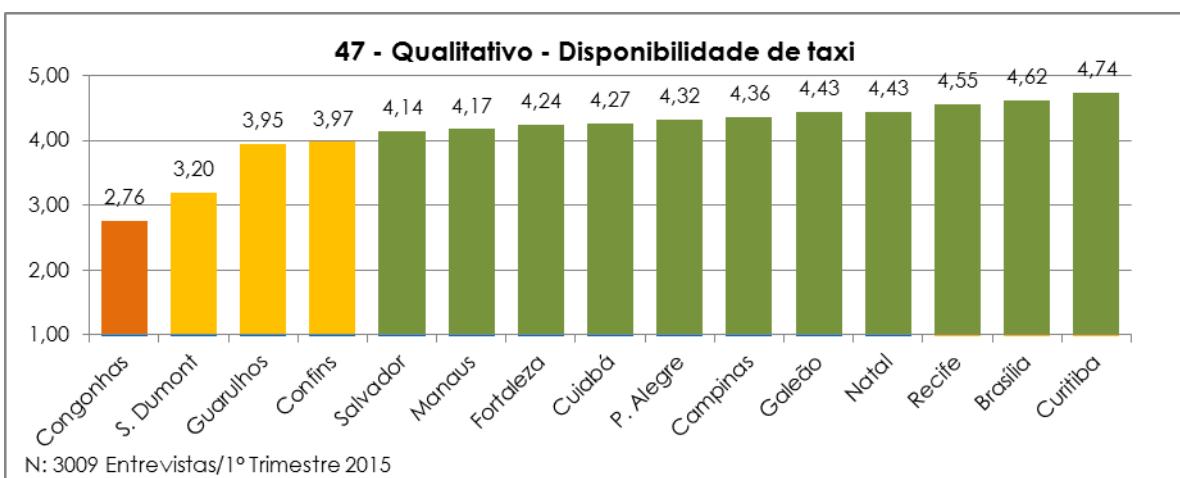
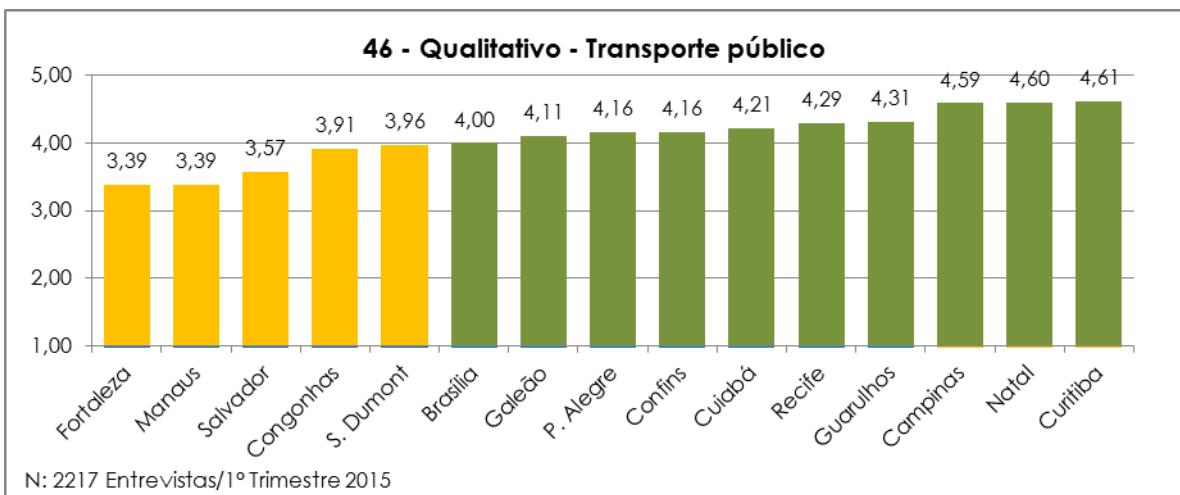






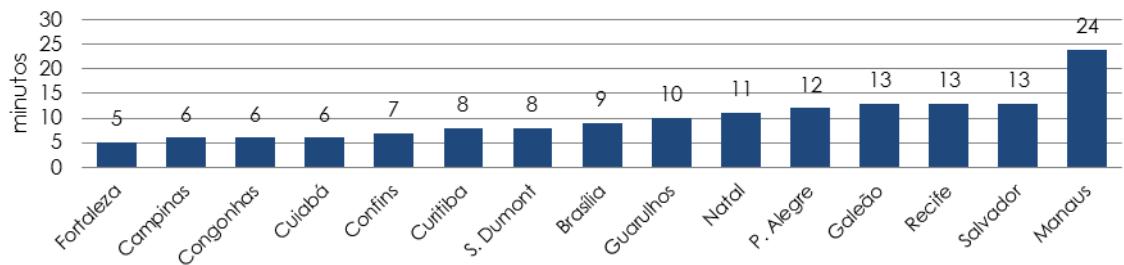






## 2.5.2. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUANTITATIVO

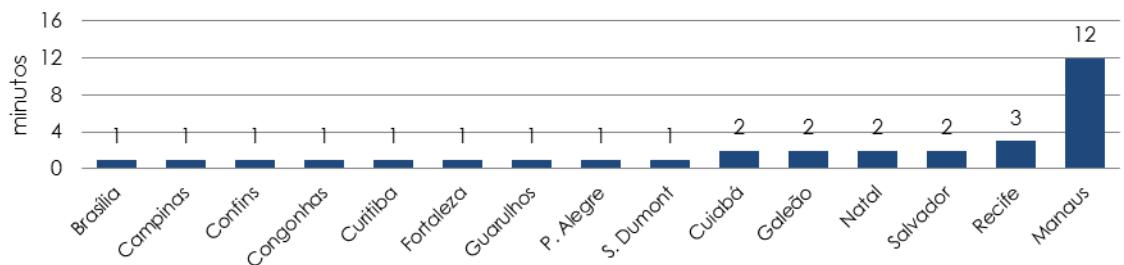
1 - Quantitativo - Check-in - Tempo médio de espera em fila (min) - Doméstico



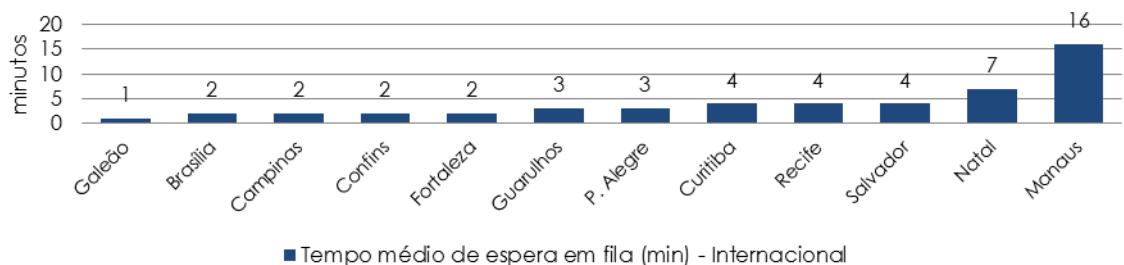
2 - Quantitativo - Check-in - Tempo médio de espera em fila (min) - Internacional

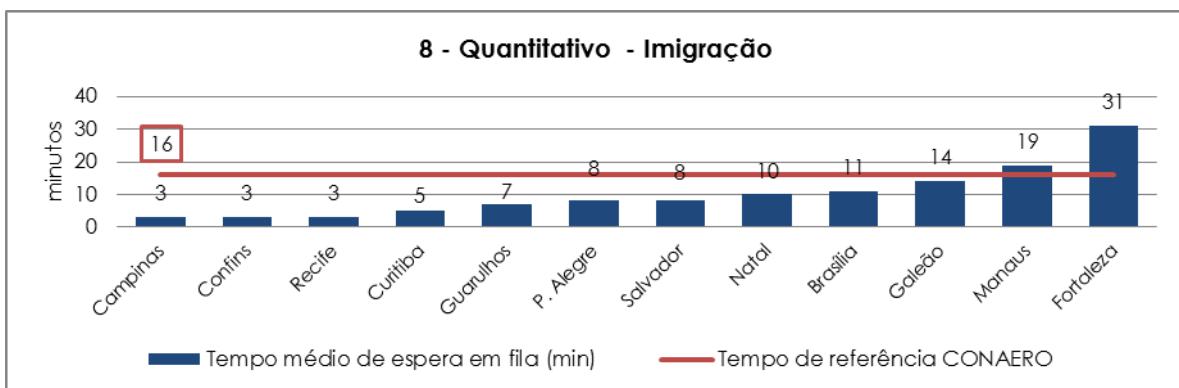
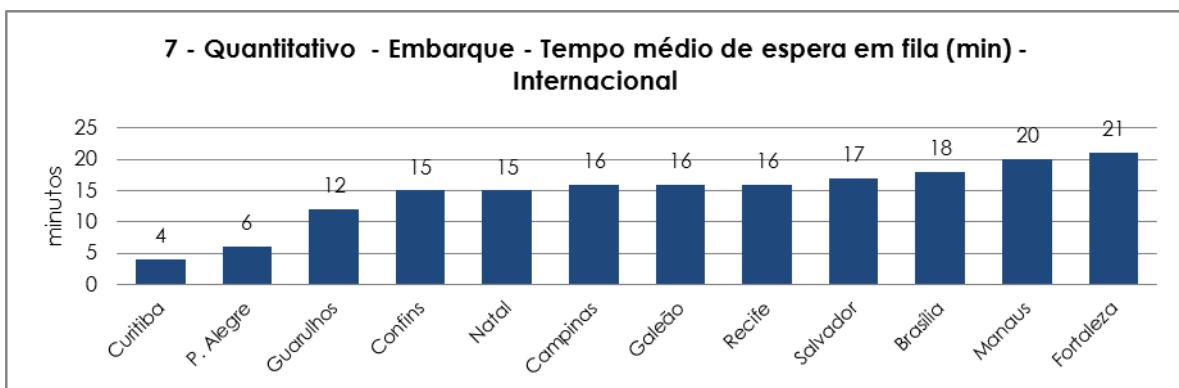
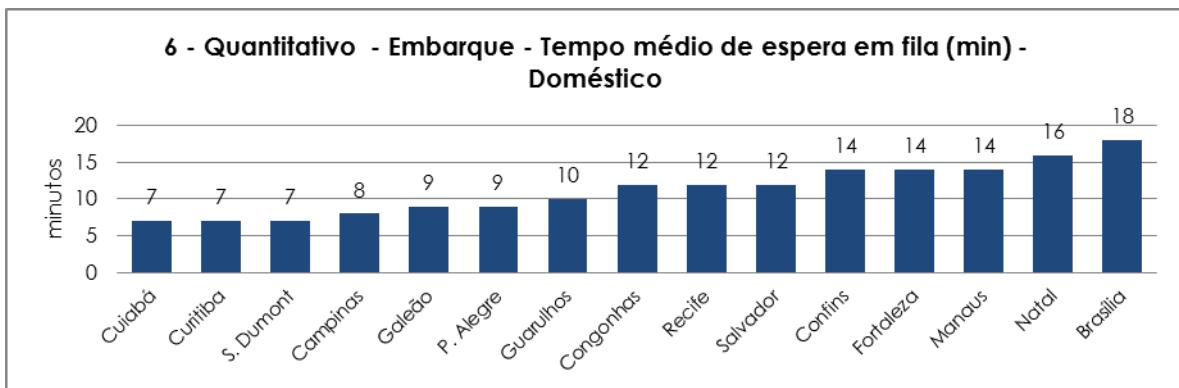
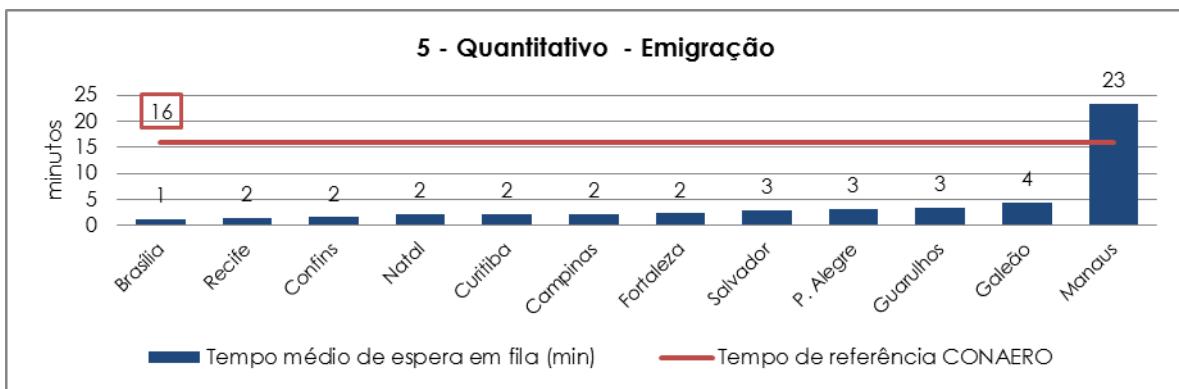


3 - Quantitativo - Inspeção de Segurança - Tempo médio de espera em fila (min) - Doméstico

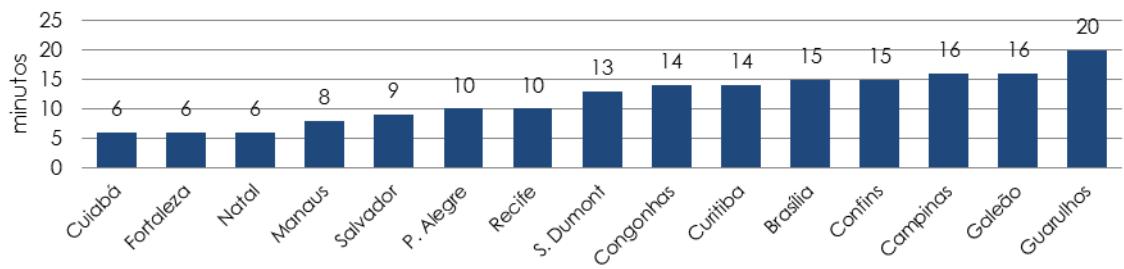


4 - Quantitativo - Inspeção de Segurança - Tempo médio de espera em fila (min) - Internacional

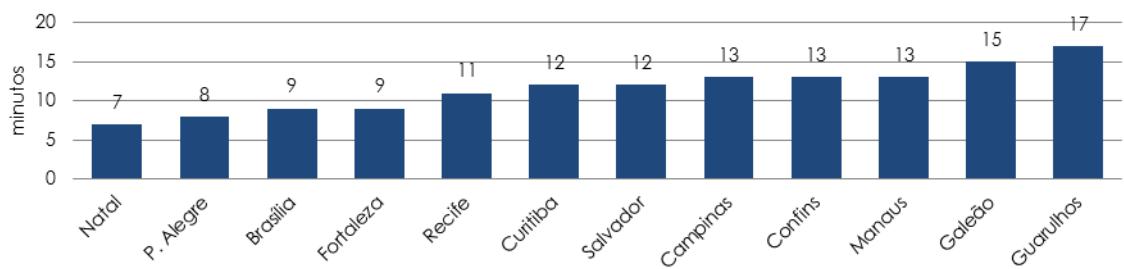




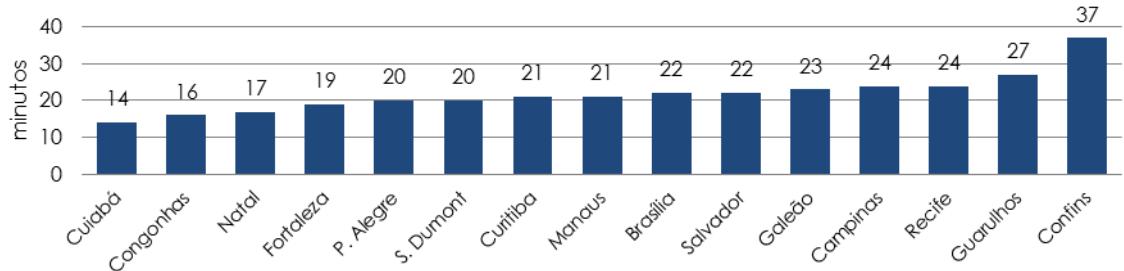
**9 - Quantitativo - Bagagem - Restituição de bagagem Doméstica - 1ª bagagem**



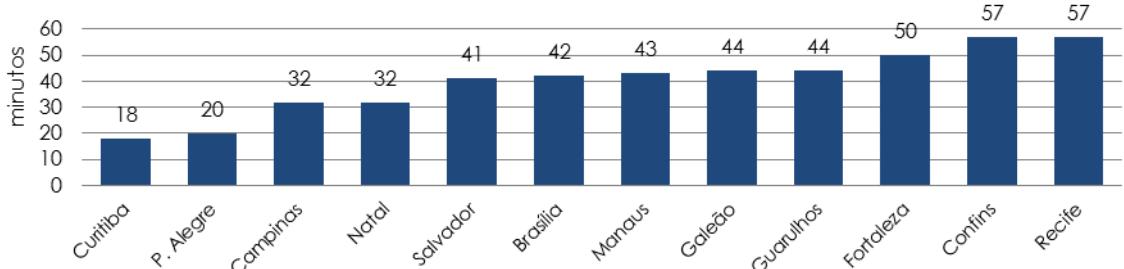
**10 - Quantitativo - Bagagem - Restituição de bagagem Internacional - 1ª bagagem**

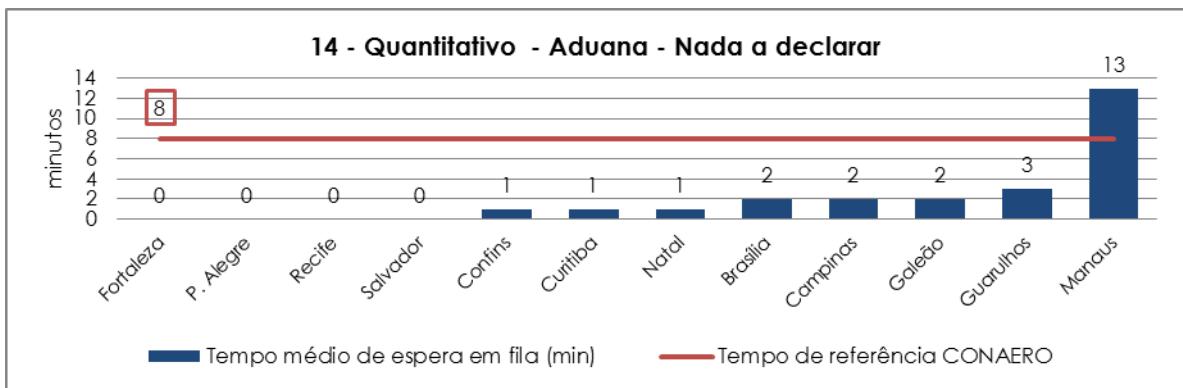
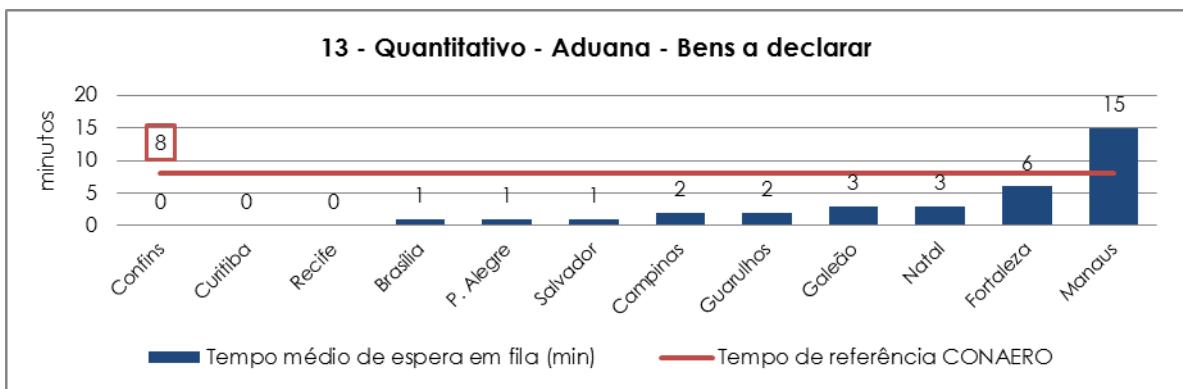


**11 - Quantitativo - Bagagem - Restituição de bagagem Doméstica - última bagagem**



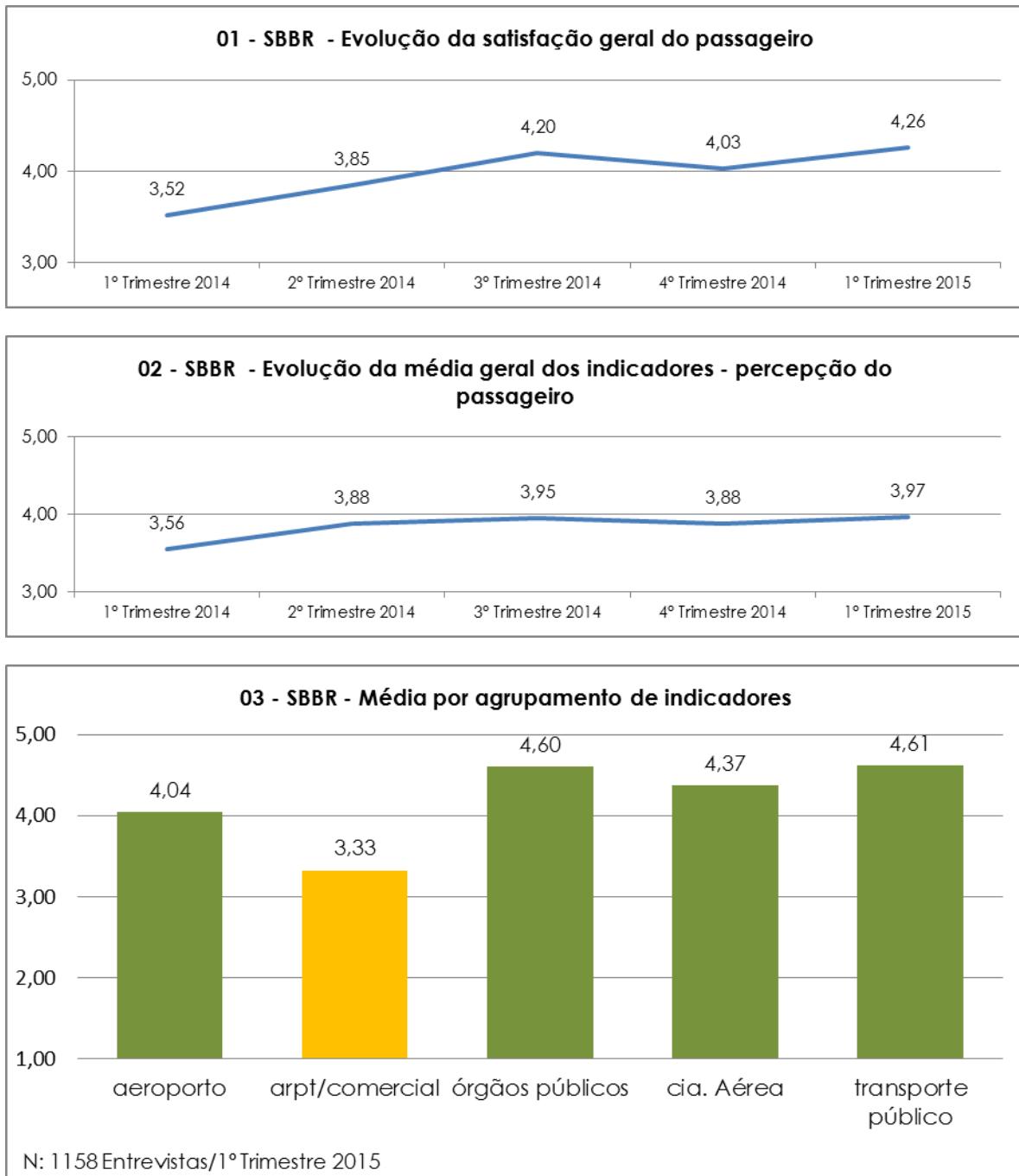
**12 - Quantitativo - Bagagem - Restituição de bagagem Internacional - última bagagem**



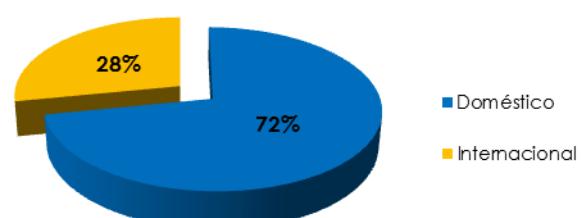


### 3 RESULTADOS POR AEROPORTO

#### 3.1 AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHKEK – BRASÍLIA (SBBR)

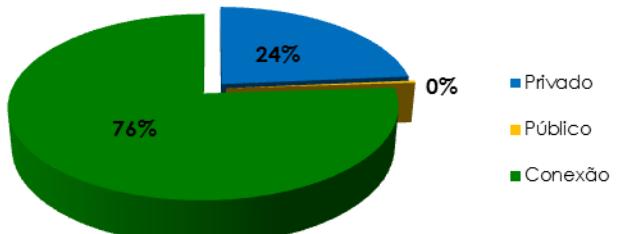


04 - SBBR - Distribuição Amostral - tipo de voo



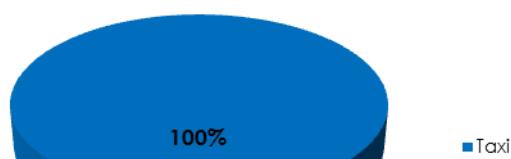
N: 1158 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBBR - Tipo de transporte



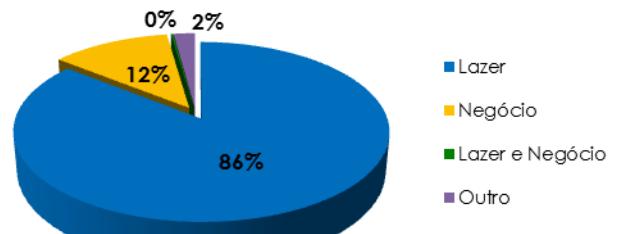
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBBR - Meio de transporte público utilizado



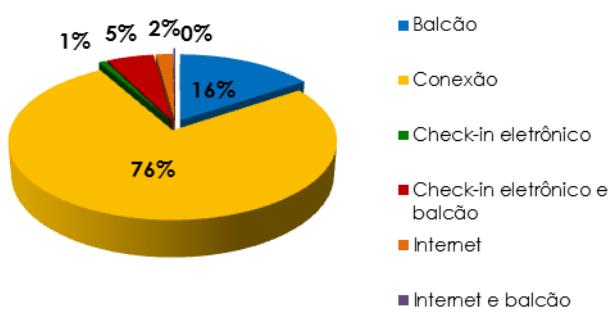
N: 2 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBBR - Motivo da viagem



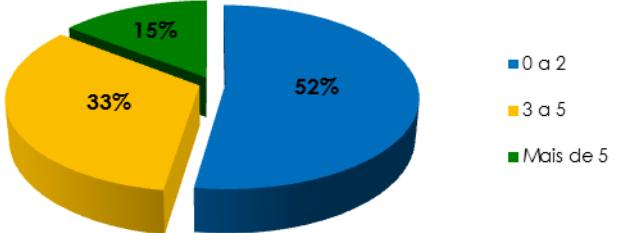
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBBR - Forma de check-in



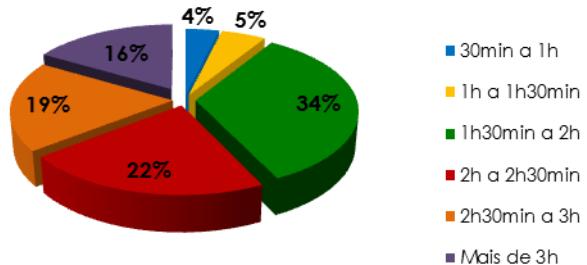
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBBR - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



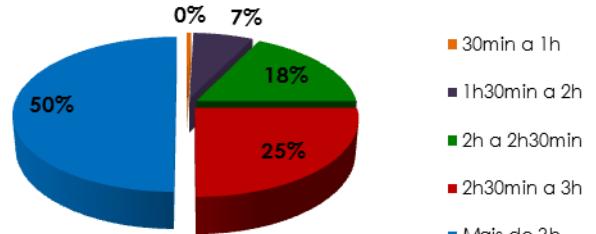
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBBR - Antecedência de chegada para voo doméstico

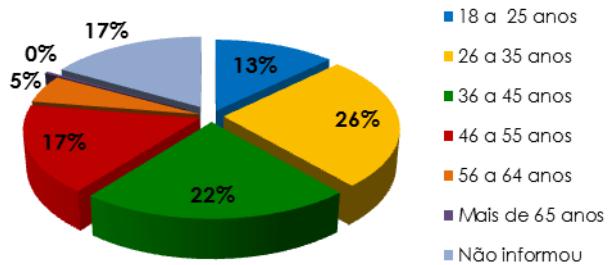


N: 313 Entrevistas/1º trimestre 2015

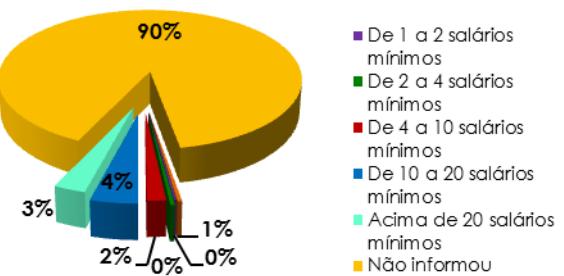
11 - SBBR - Antecedência de chegada para voo internacional



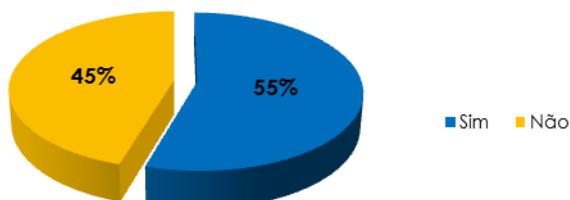
N: 204 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBBR - Idade**

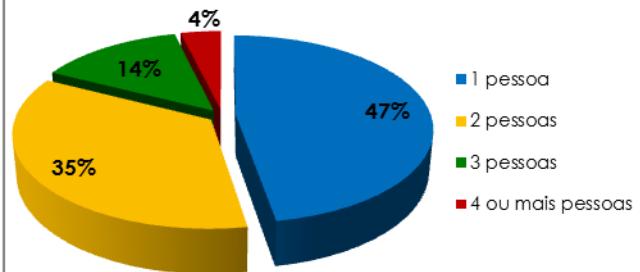
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBBR - Renda**

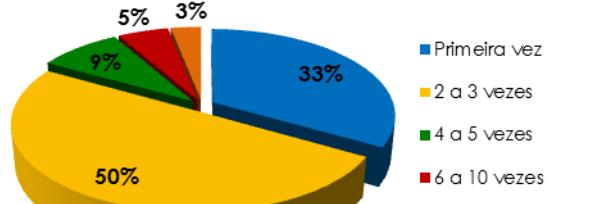
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBBR - Viajando sozinho**

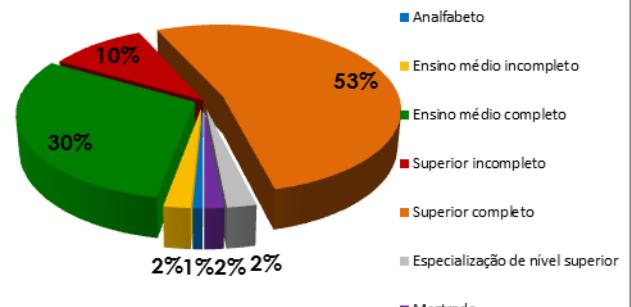
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBBR - Número de acompanhantes**

N: 131 Entrevistas/1º trimestre 2015

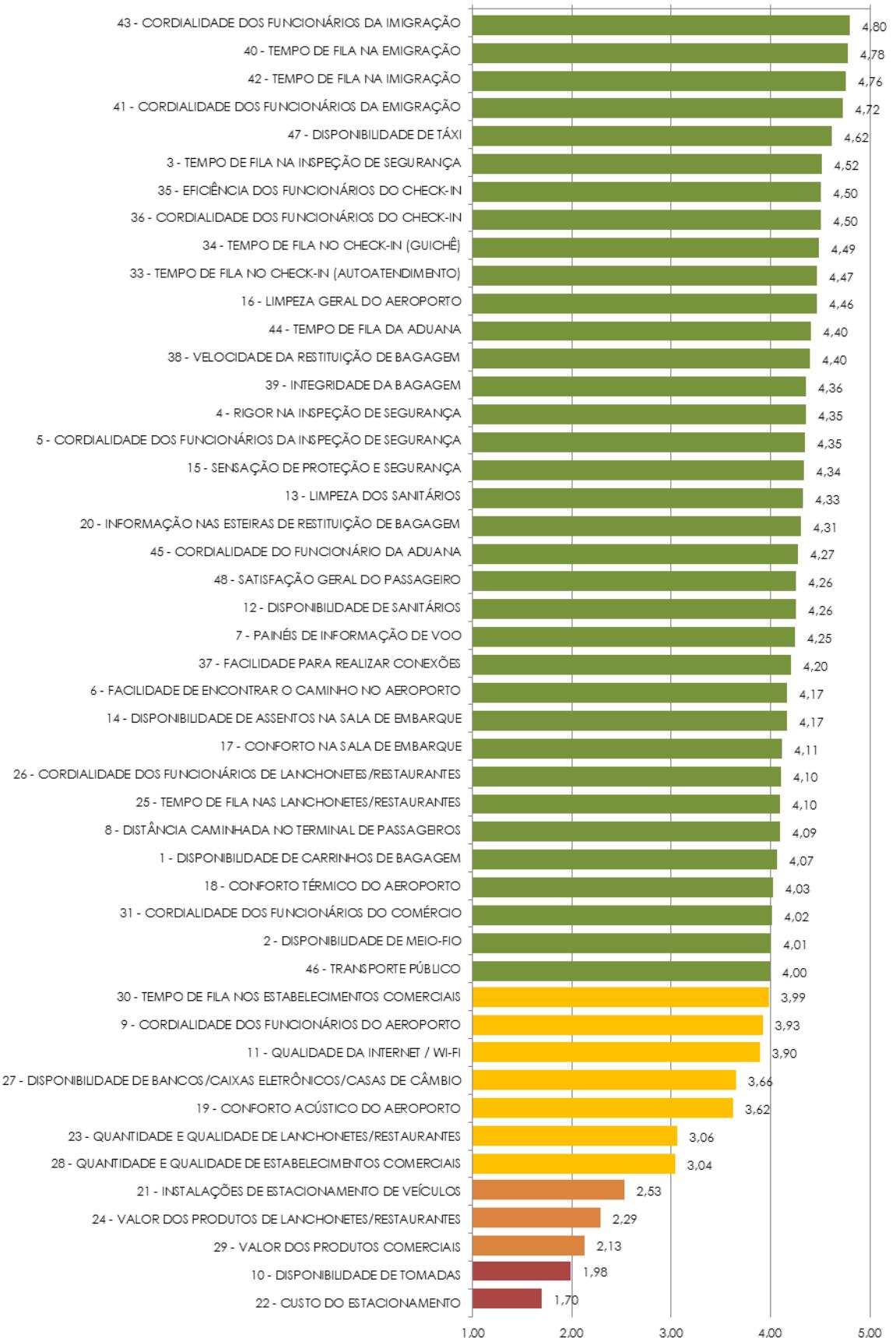
**16 - SBBR - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

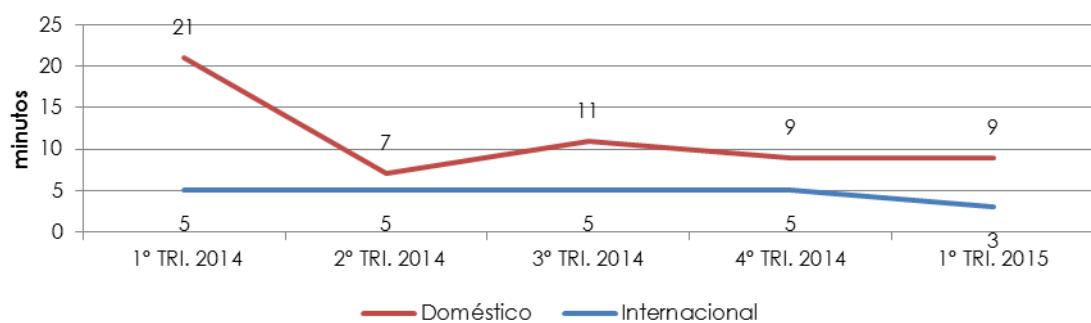
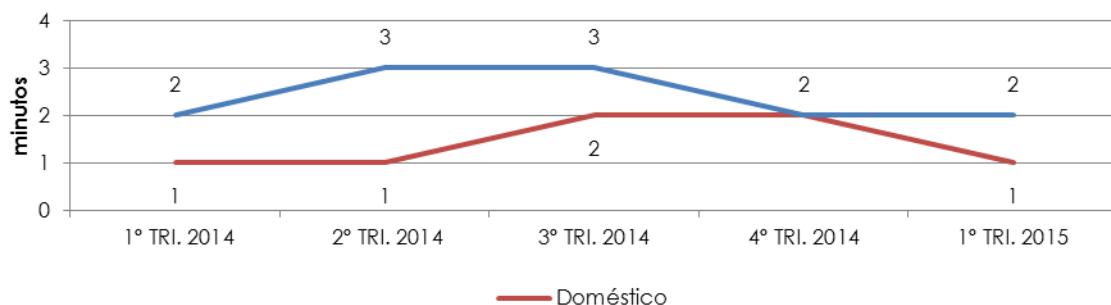
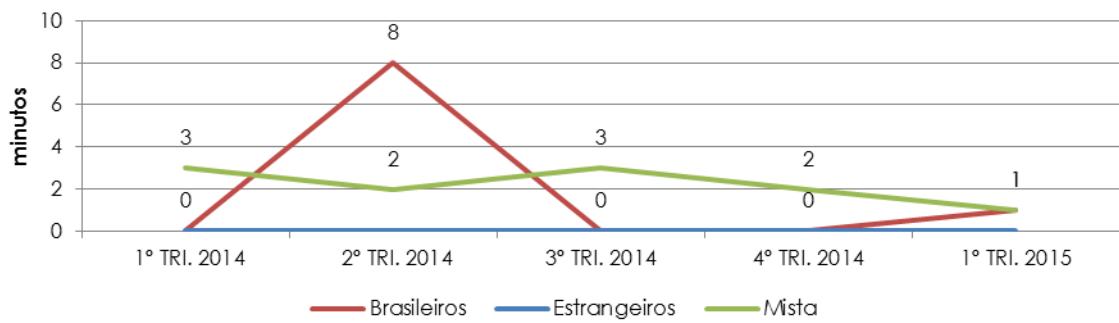
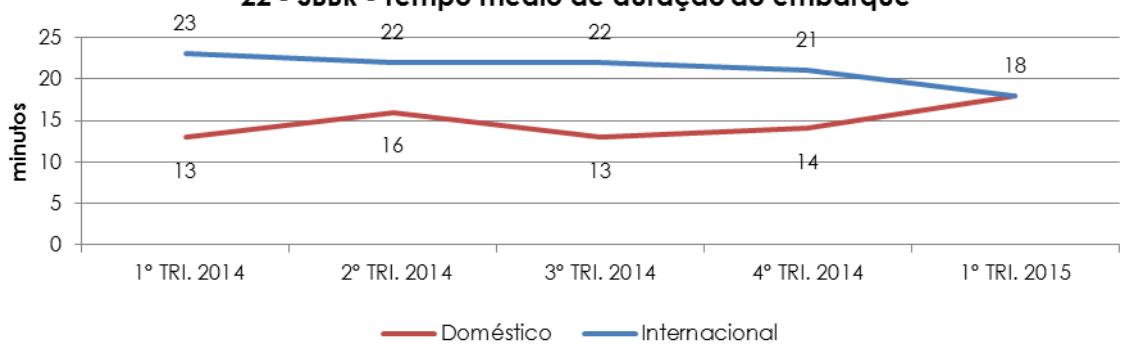
N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

**17 - SBBR - Escolaridade do Entrevistado**

N: 517 Entrevistas/1º trimestre 2015

## 18 - SBBR - Médias dos indicadores

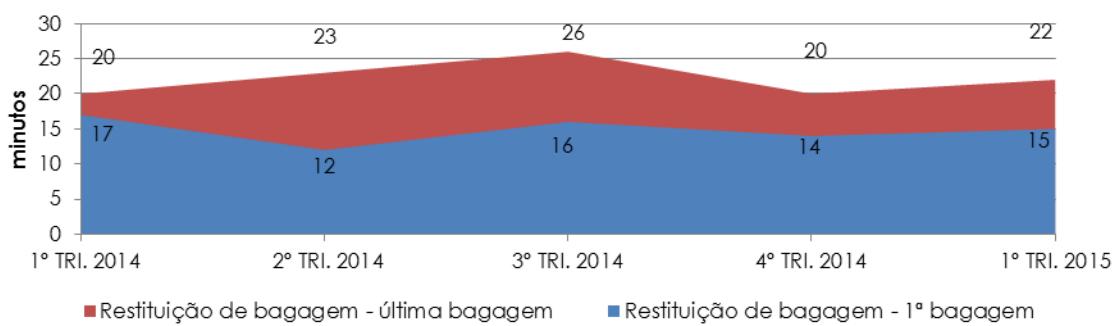


**19 - SBBR - Tempo médio de espera em fila - check-in****20 - SBBR - Tempo médio de espera em fila - inspeção de segurança****21 - SBBR - Tempo médio de espera em fila - Emigração****22 - SBBR - Tempo médio de duração do embarque**

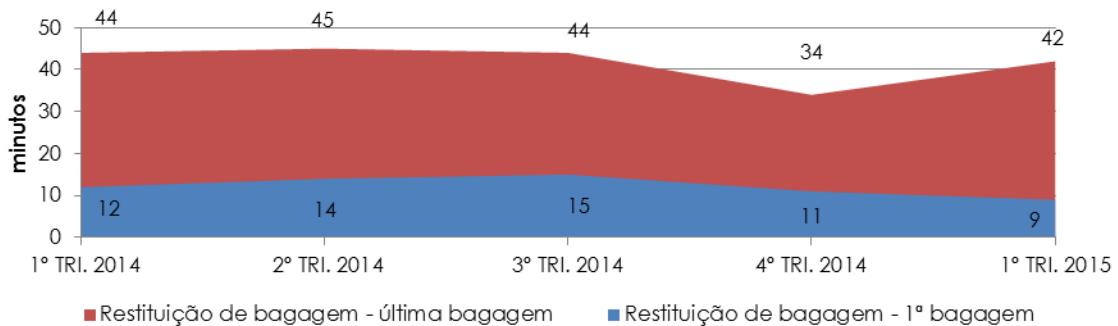
### 23 - SBBR - Tempo médio de espera em fila - Imigração



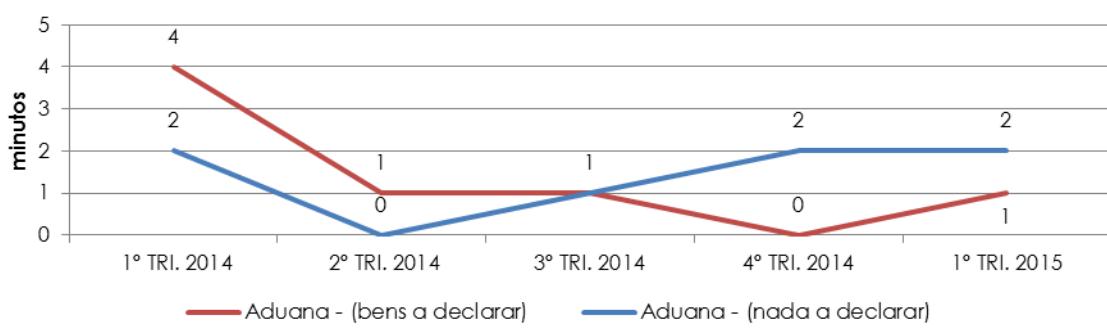
### 24 - SBBR - Restituição de bagagem voos domésticos



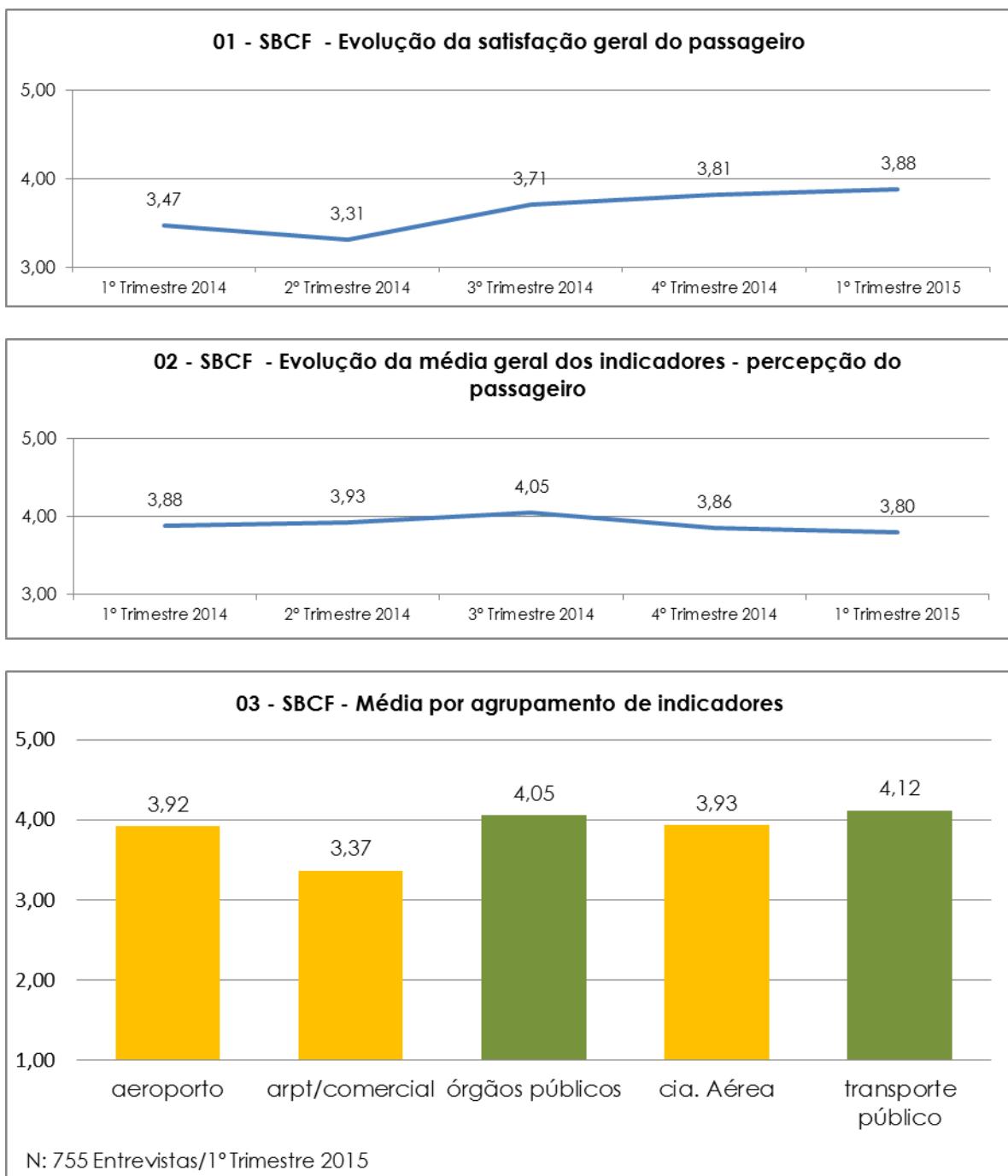
### 25 - SBBR - Restituição de bagagem voos internacionais



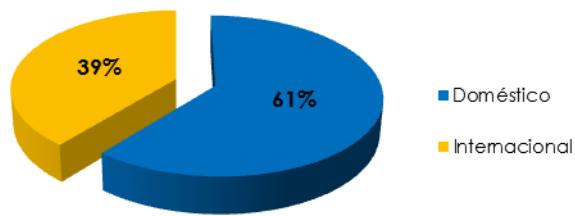
### 26 - SBBR - Tempo médio de espera em fila - Aduana



### 3.2 AEROPORTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES – CONFINS (SBCF)



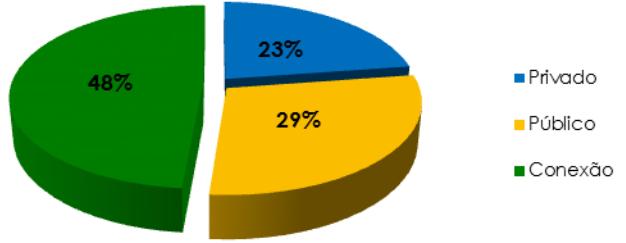
**04 - SBCF - Distribuição Amostral - tipo de voo**



N: 755 Entrevistas/1º trimestre 2015

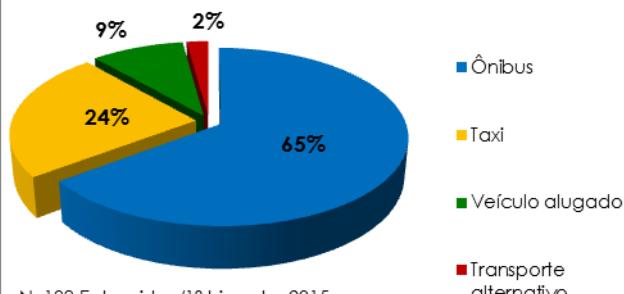
**05 - SBCF - Tipo de transporte**

**05 - SBCF - Tipo de transporte**



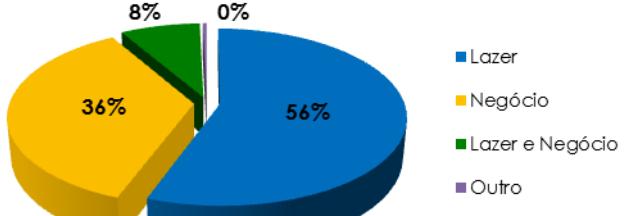
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

**06 - SBCF - Meio de transporte público utilizado**



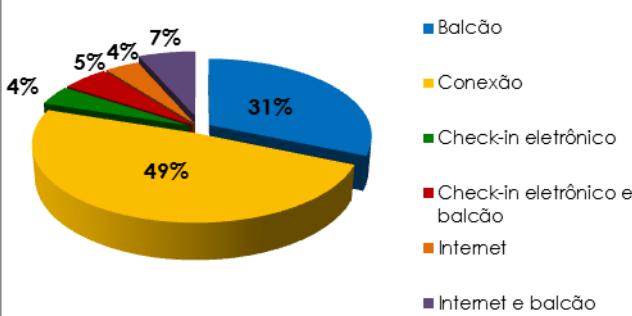
N: 139 Entrevistas/1º trimestre 2015

**07 - SBCF - Motivo da viagem**



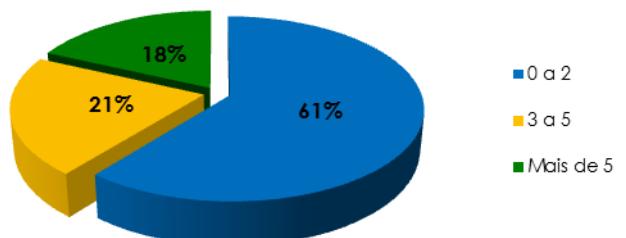
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

**08 - SBCF - Forma de check-in**



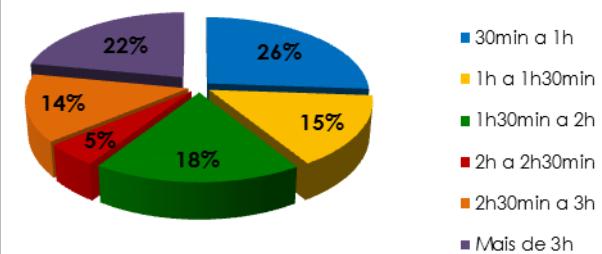
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

**09 - SBCF - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses**



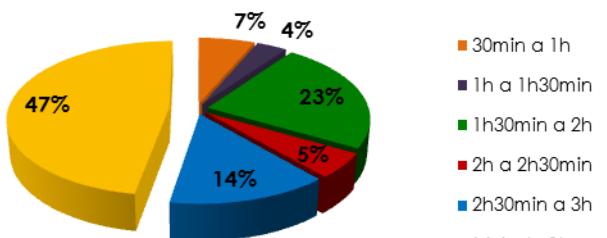
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

**10 - SBCF - Antecedência de chegada para voo doméstico**

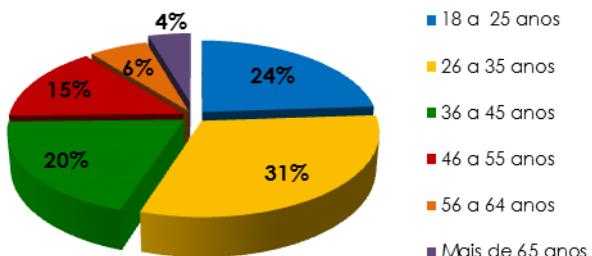


N: 314 Entrevistas/1º trimestre 2015

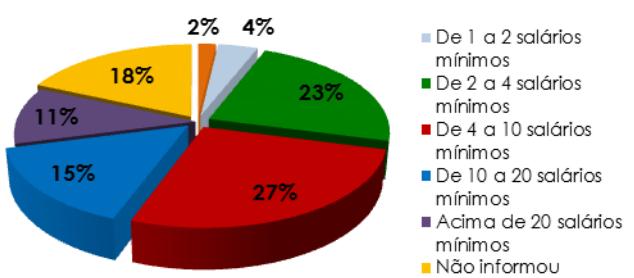
**11 - SBCF - Antecedência de chegada para voo internacional**



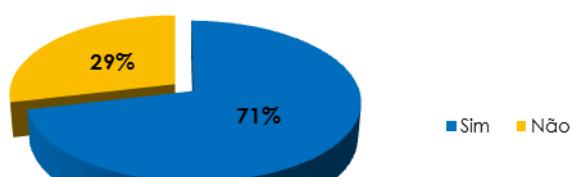
N: 171 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBCF - Idade**

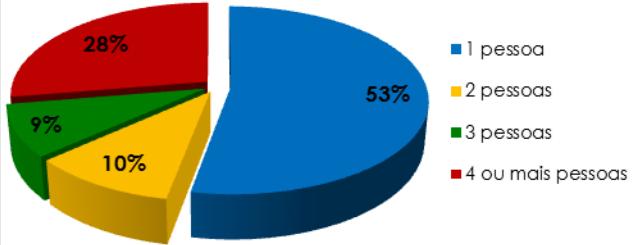
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBCF - Renda**

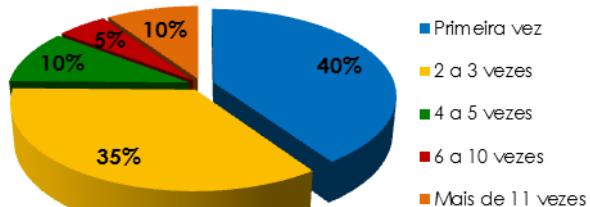
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBCF - Viajando sozinho**

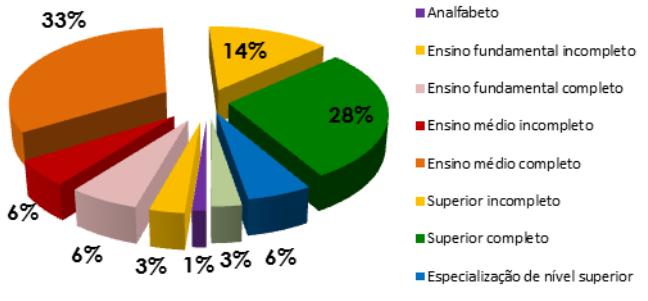
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBCF - Número de acompanhantes**

N: 134 Entrevistas/1º trimestre 2015

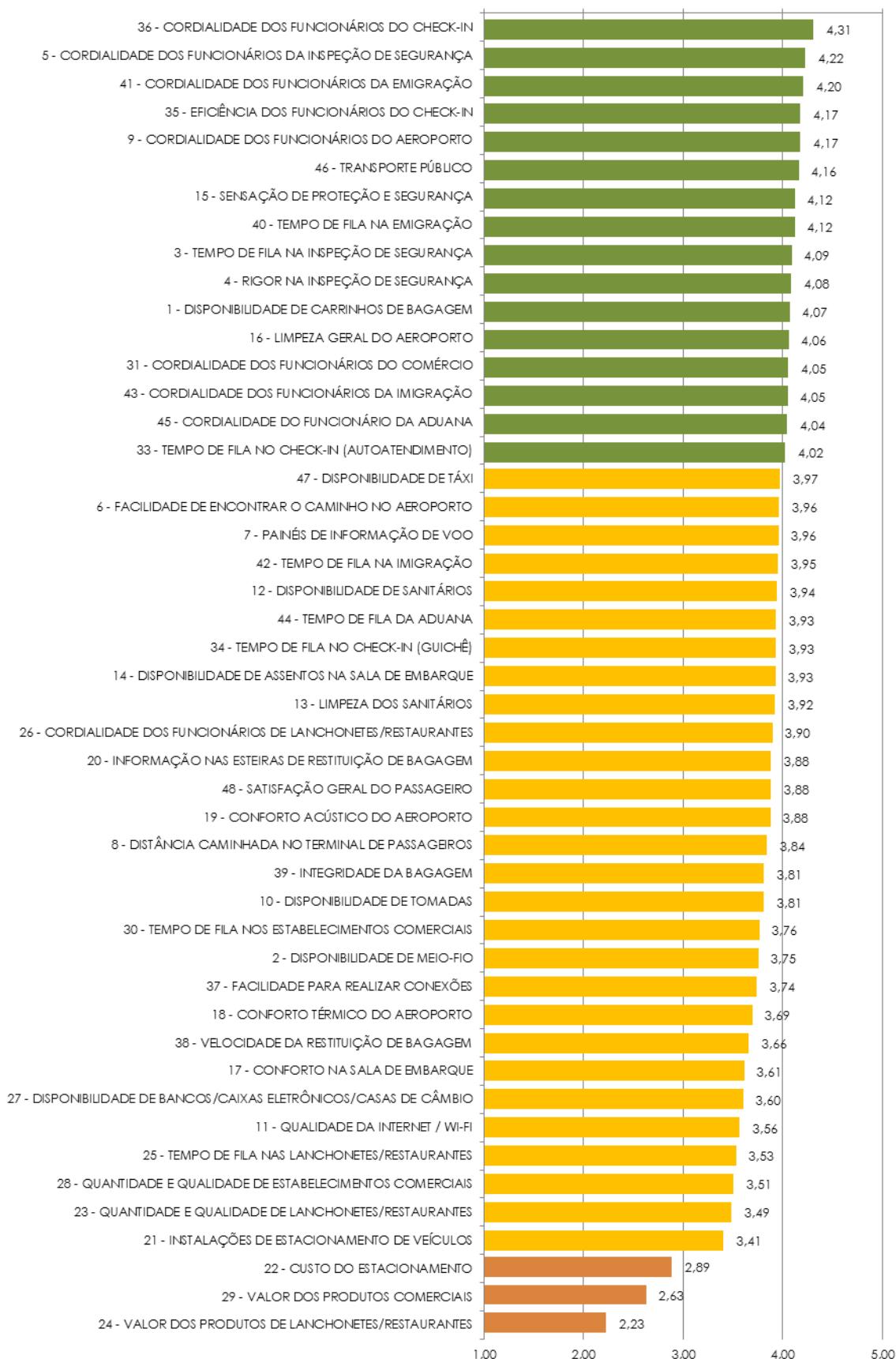
**16 - SBCF - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

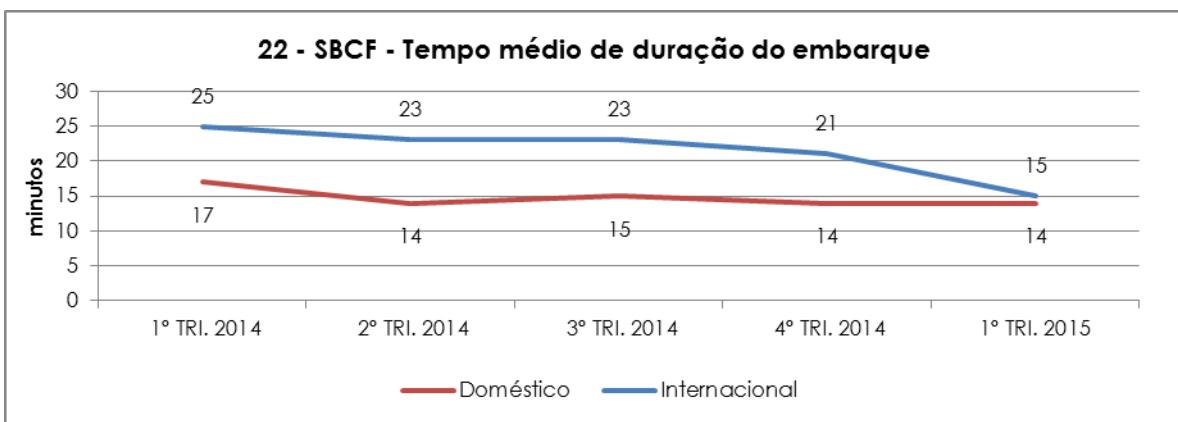
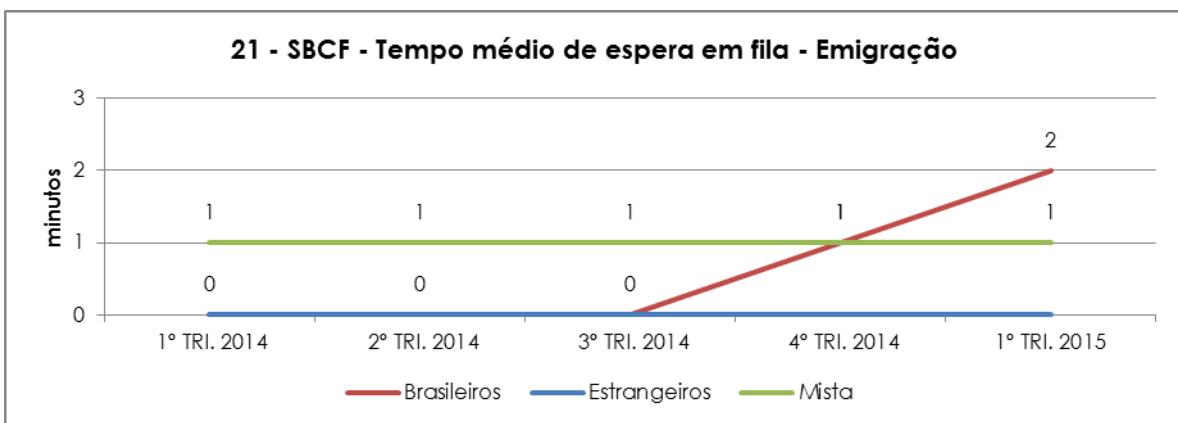
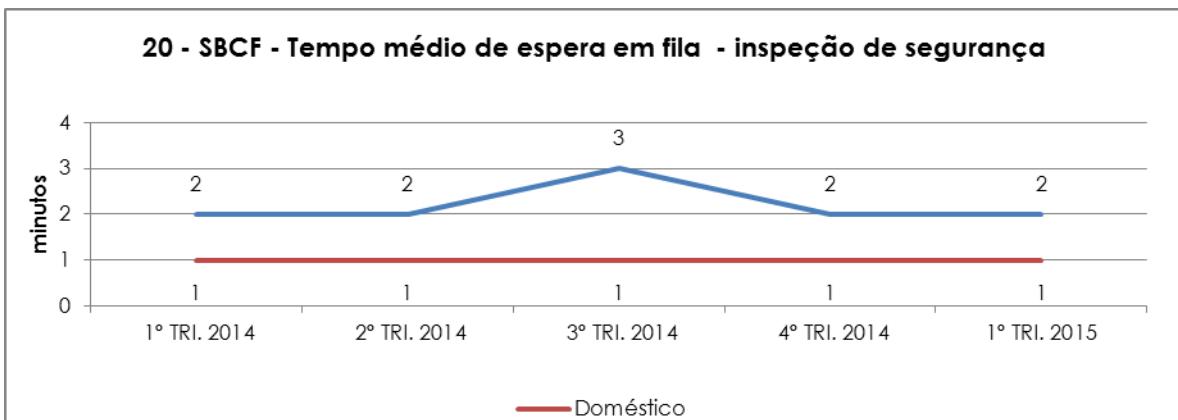
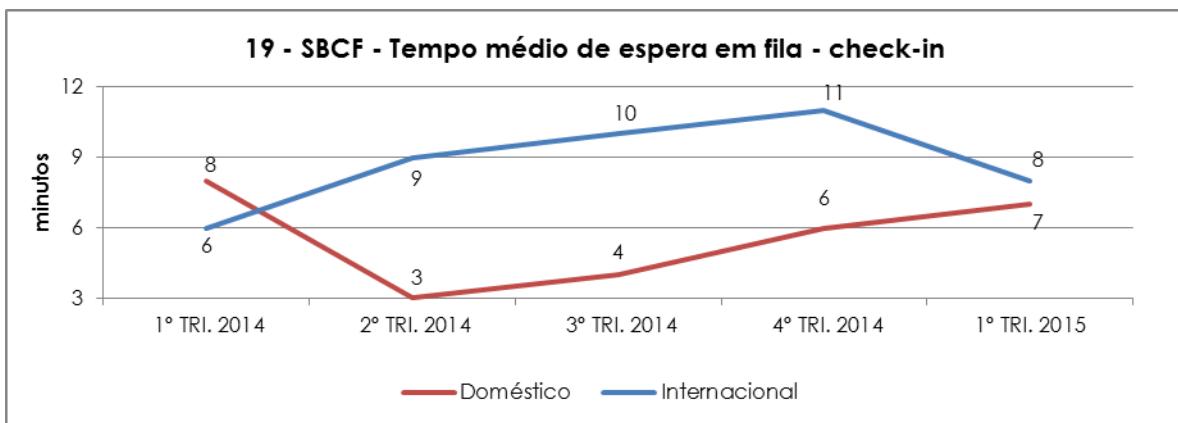
N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

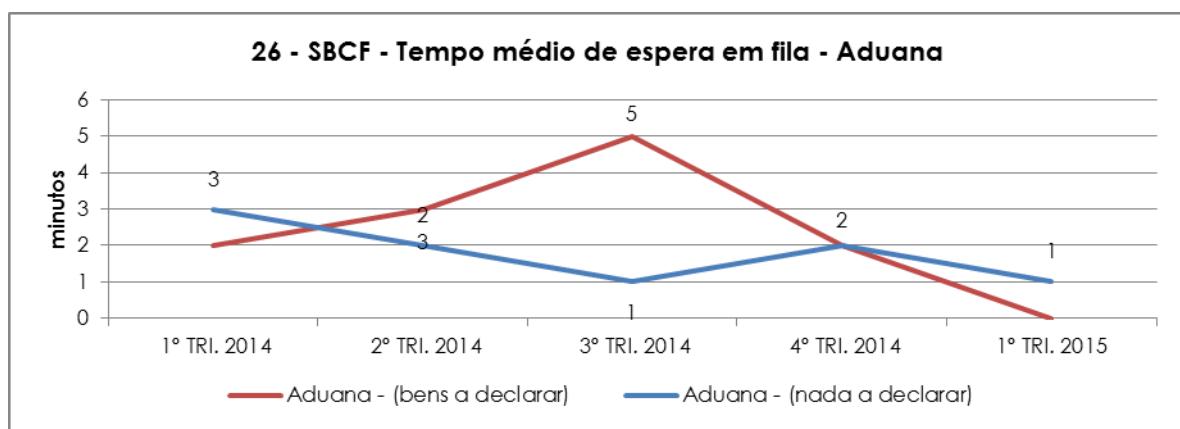
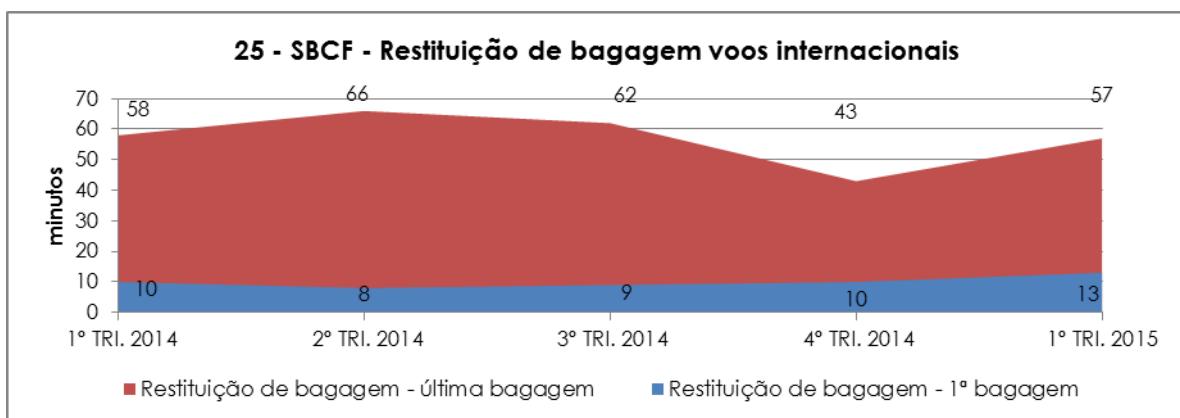
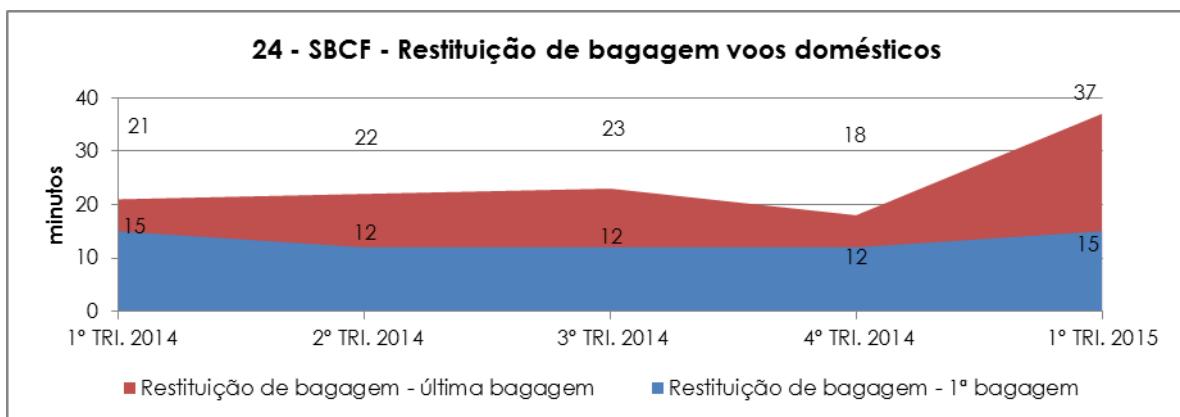
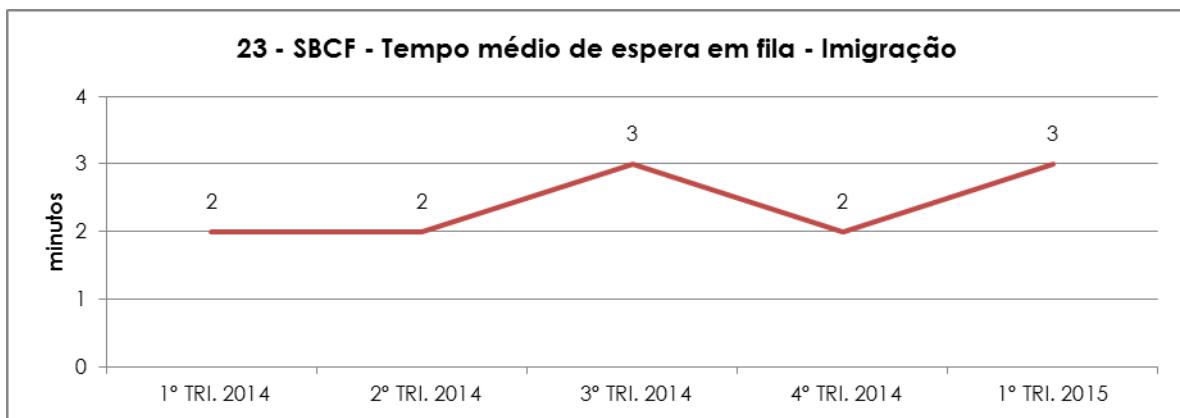
**17 - SBCF - Escolaridade do Entrevistado**

N: 485 Entrevistas/1º trimestre 2015

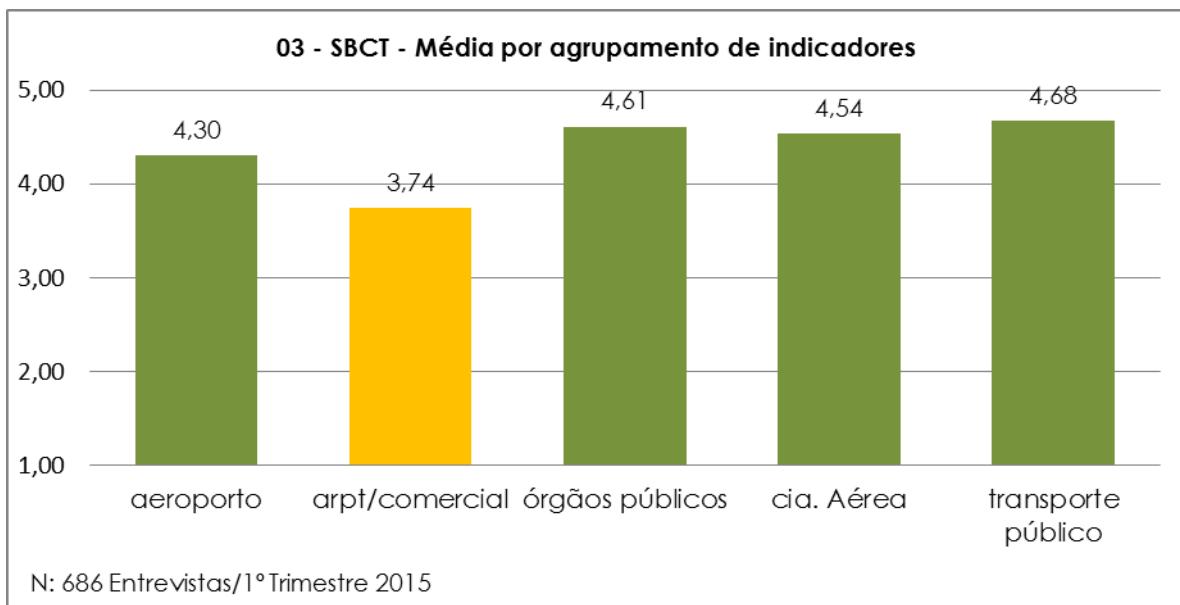
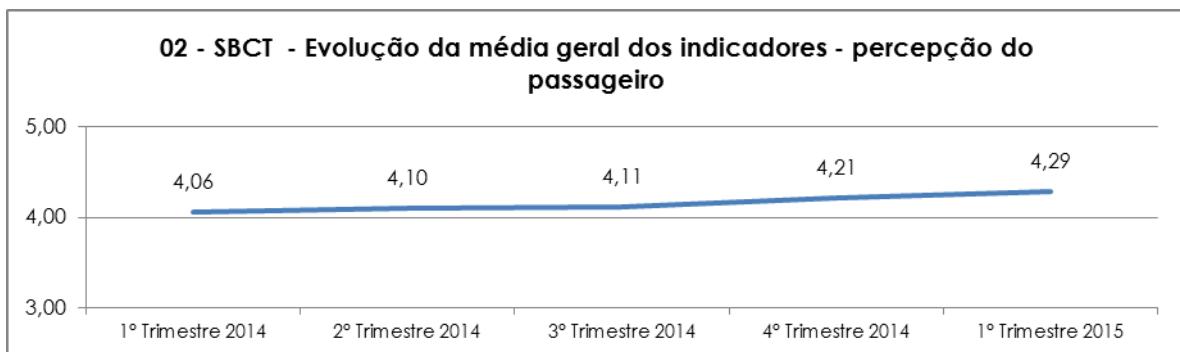
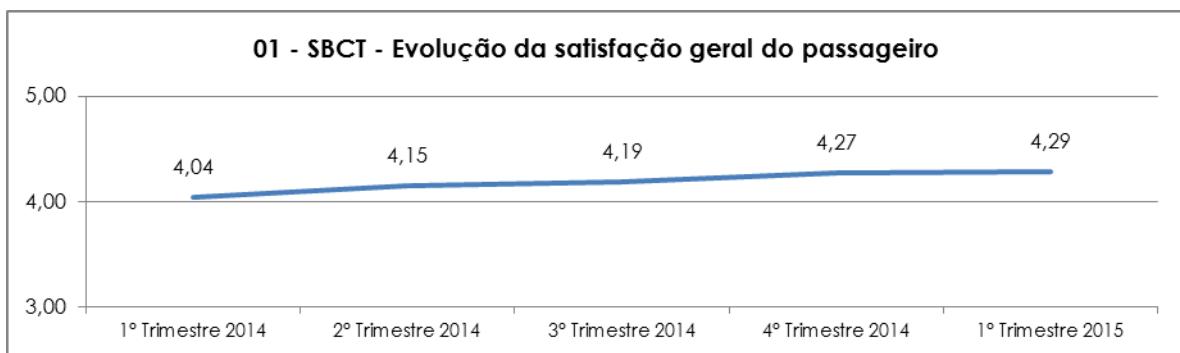
## 18 - SBCF - Médias dos indicadores



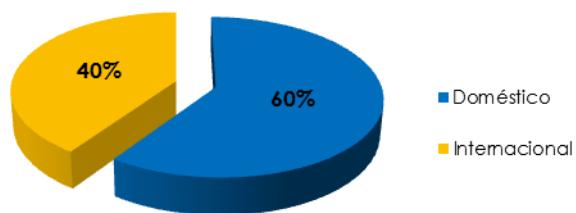




### 3.3 AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)

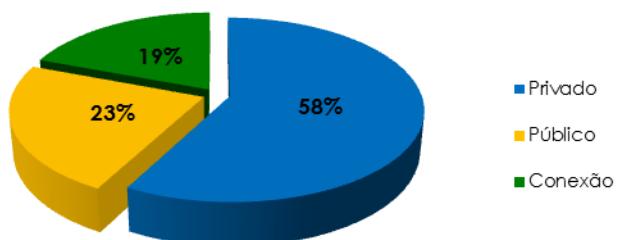


04 - SBCT - Distribuição Amostral - tipo de voo



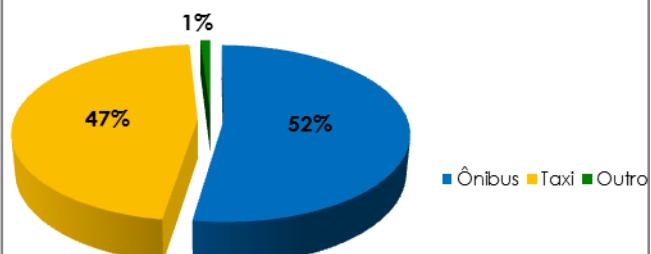
N: 686 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBCT - Tipo de transporte



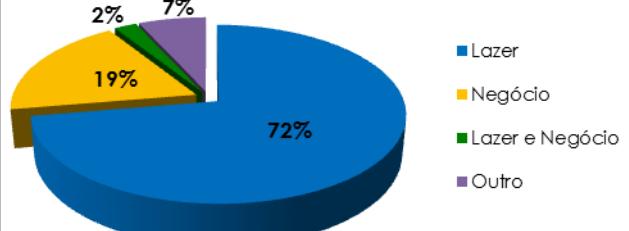
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBCT - Meio de transporte público utilizado



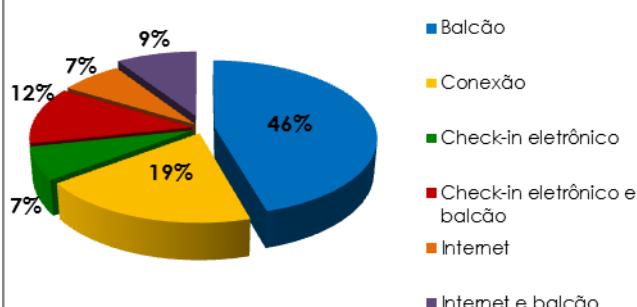
N: 101 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBCT - Motivo da viagem



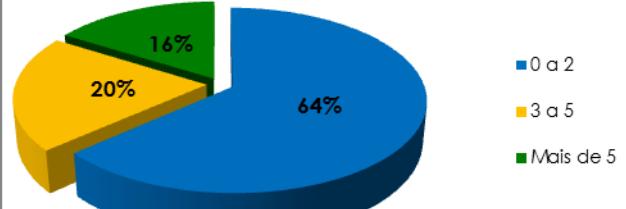
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBCT - Forma de check-in



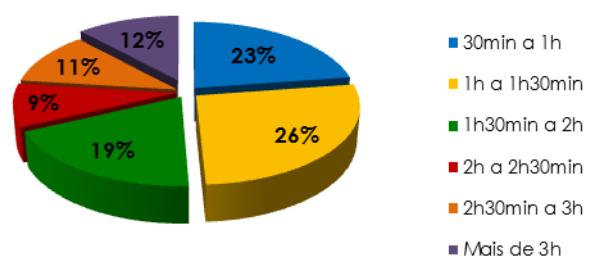
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBCT - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



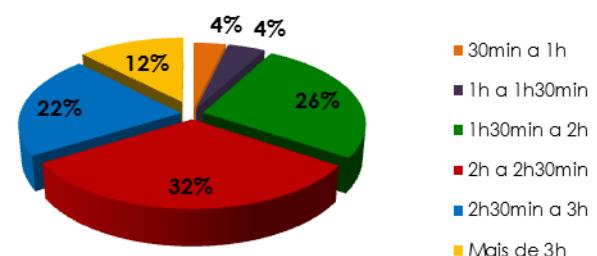
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBCT - Antecedência de chegada para voo doméstico

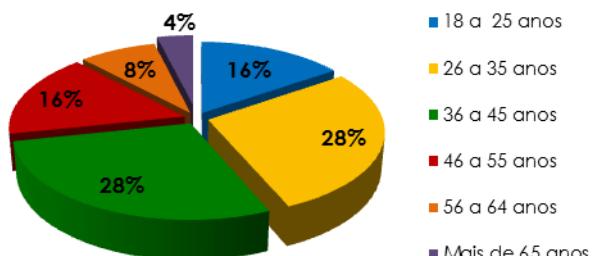


N: 278 Entrevistas/1º trimestre 2015

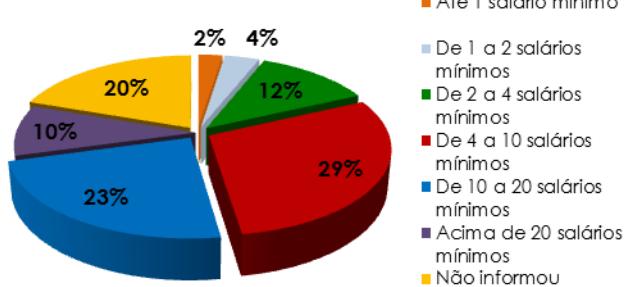
11 - SBCT - Antecedência de chegada para voo internacional



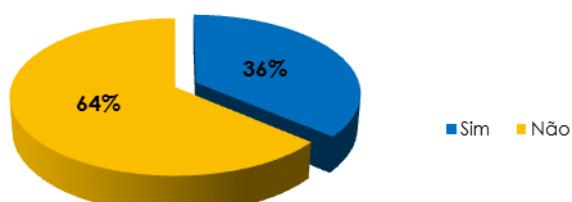
N: 163 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBCT - Idade**

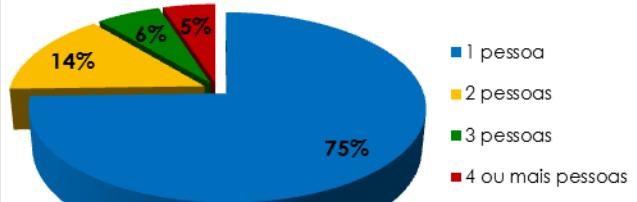
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBCT - Renda**

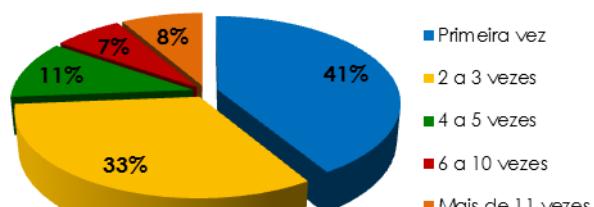
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBCT - Viajando sozinho**

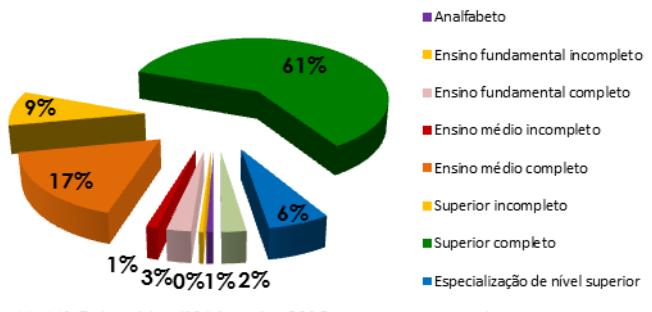
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBCT - Número de acompanhantes**

N: 279 Entrevistas/1º trimestre 2015

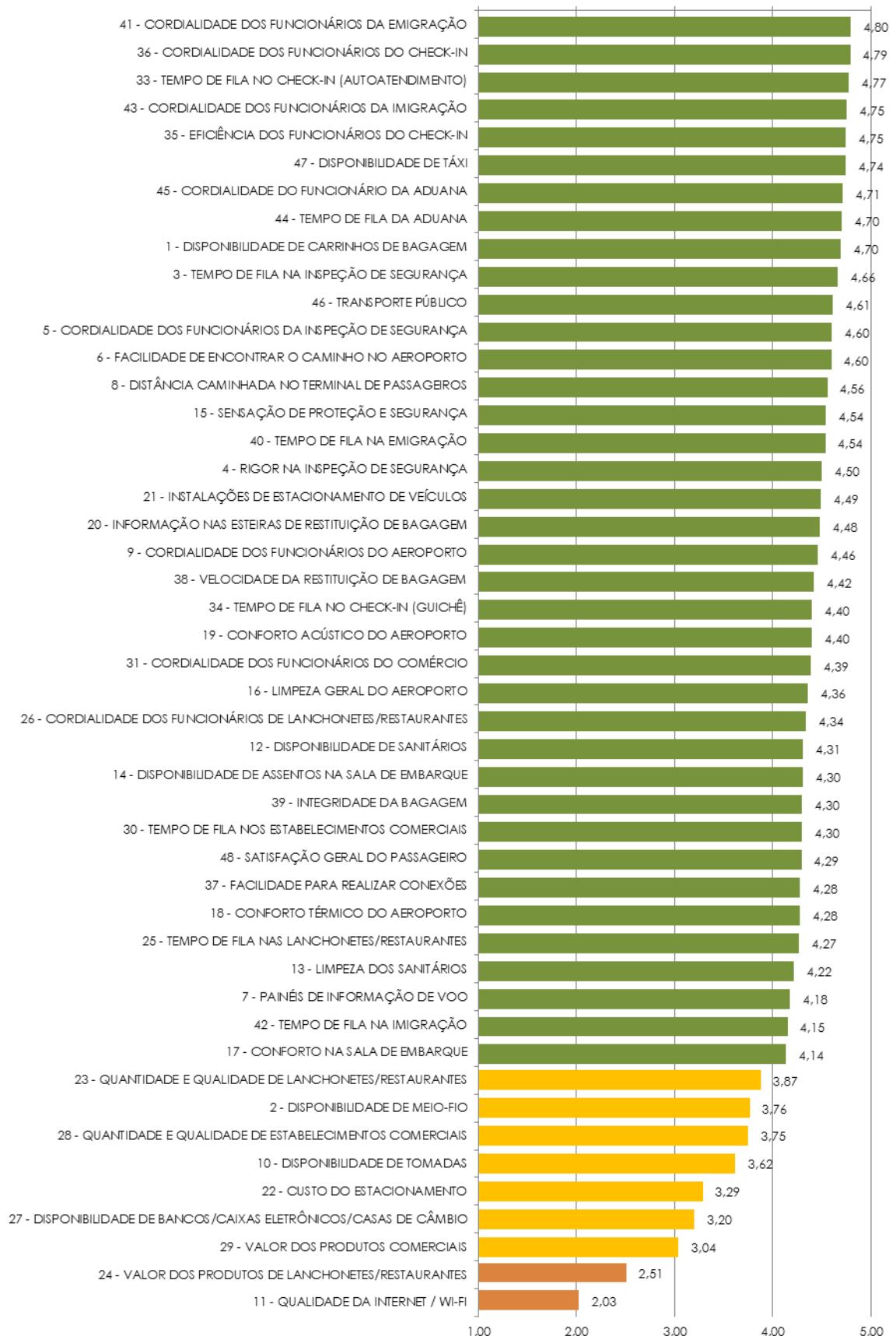
**16 - SBCT - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

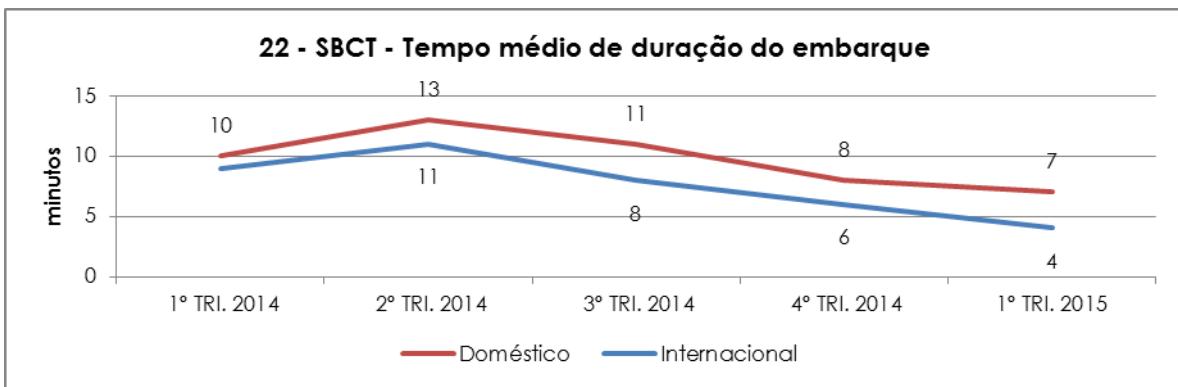
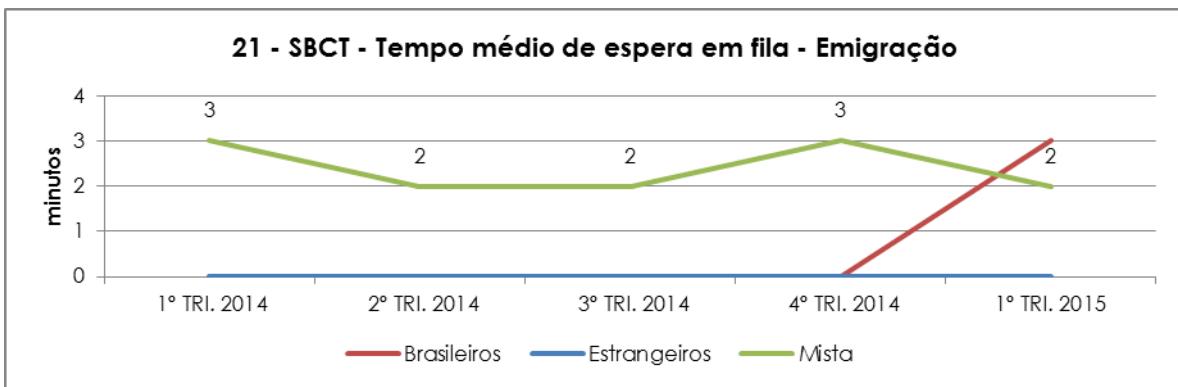
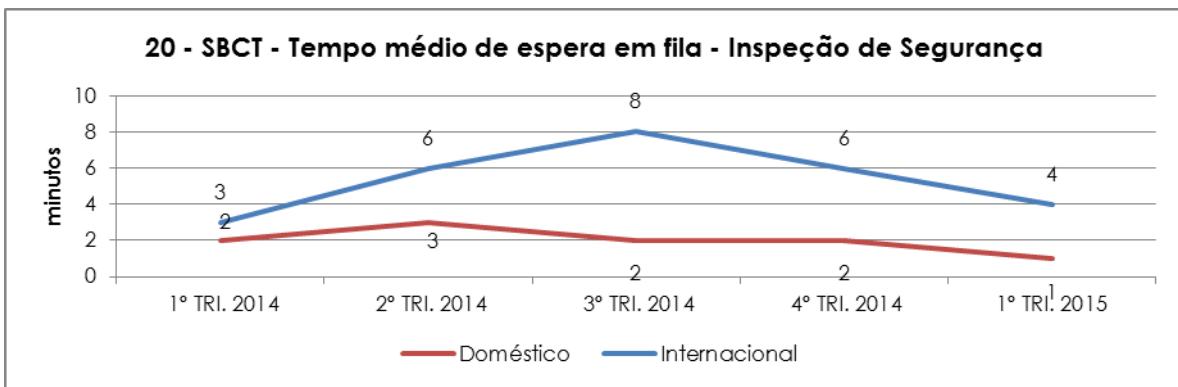
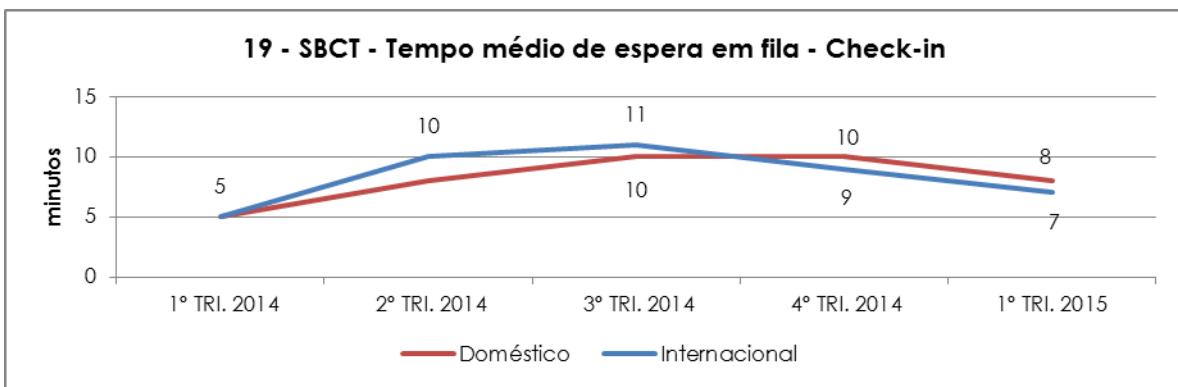
N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

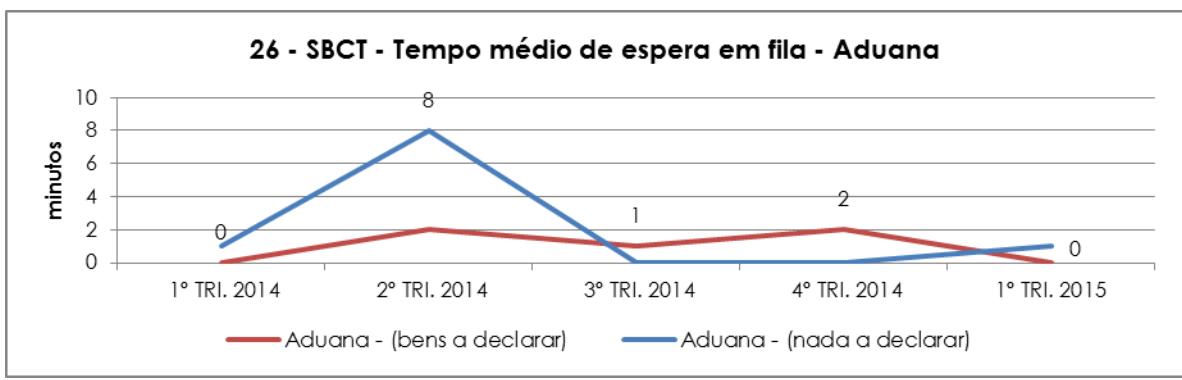
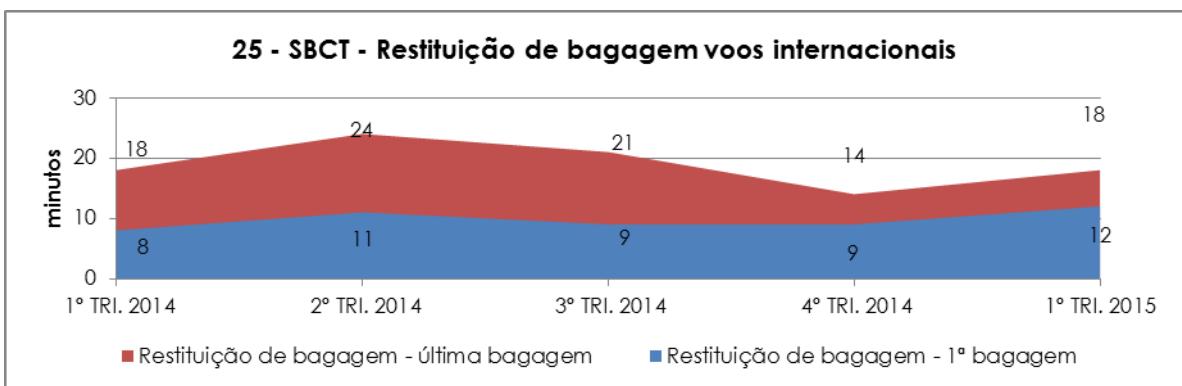
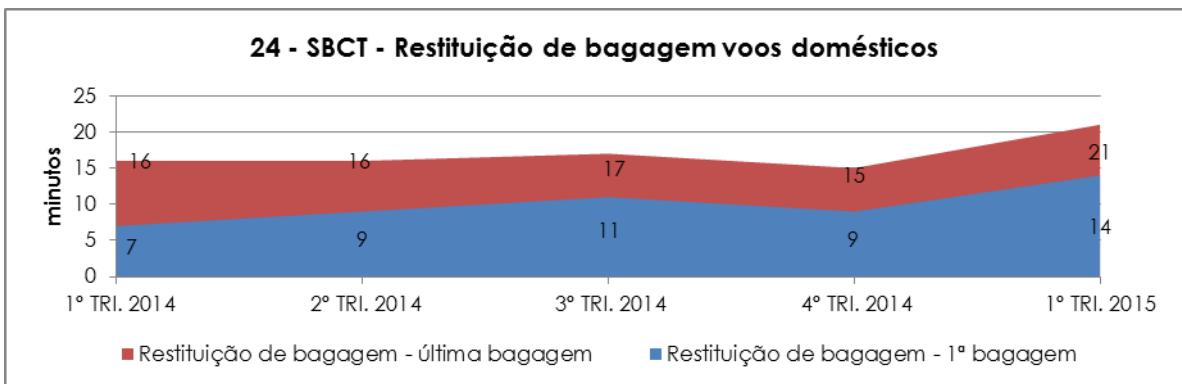
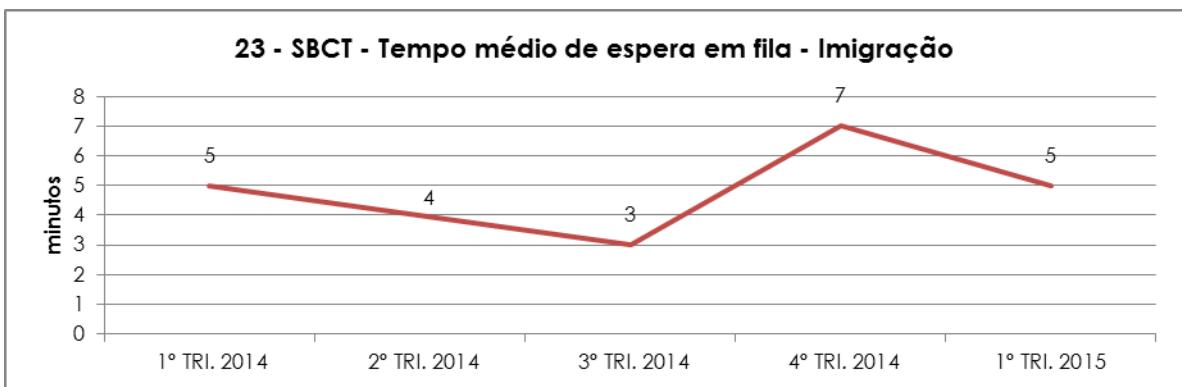
**17 - SBCT - Escolaridade do Entrevistado**

N: 441 Entrevistas/1º trimestre 2015

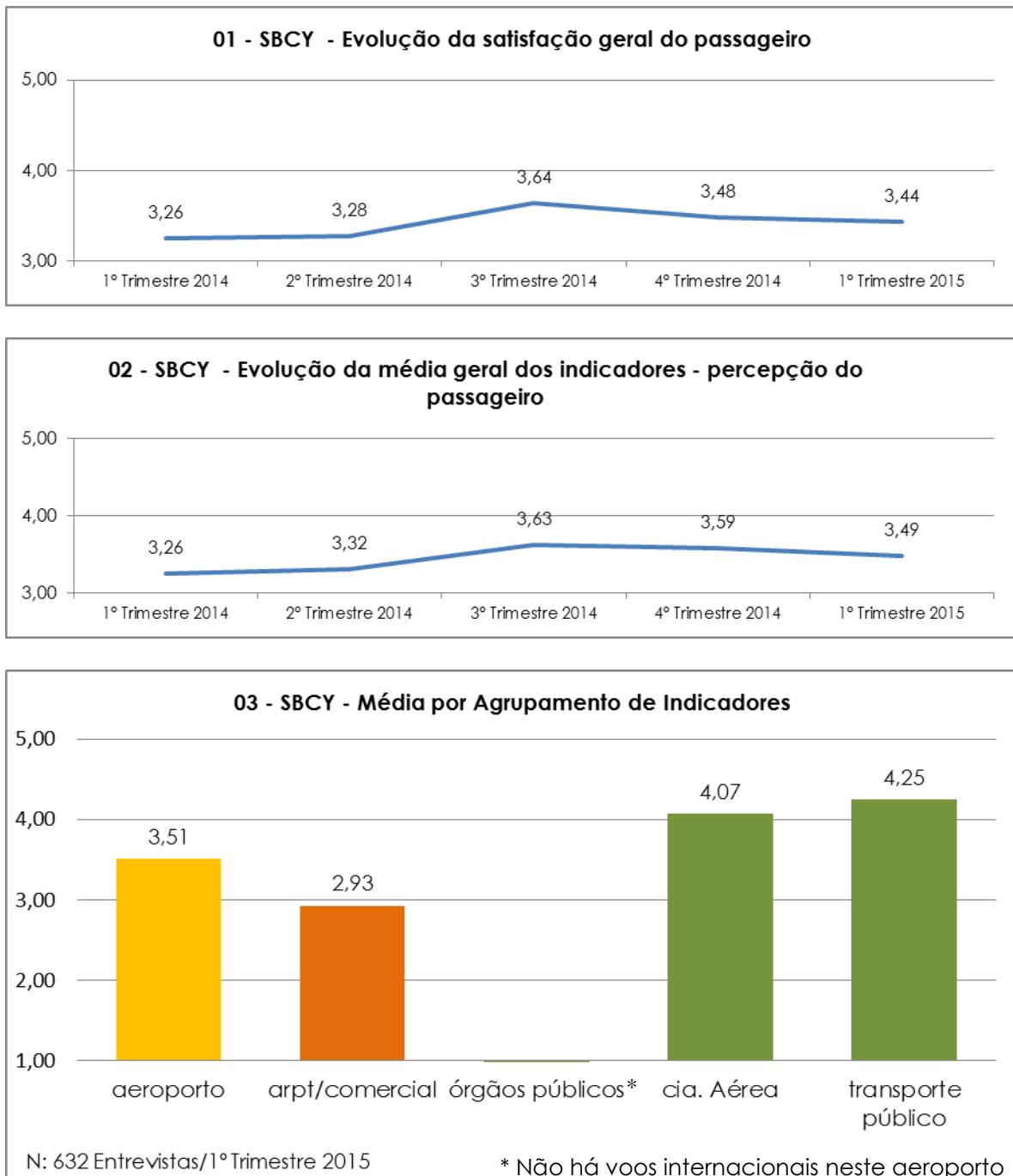
## 18 - SBCT - Médias dos indicadores

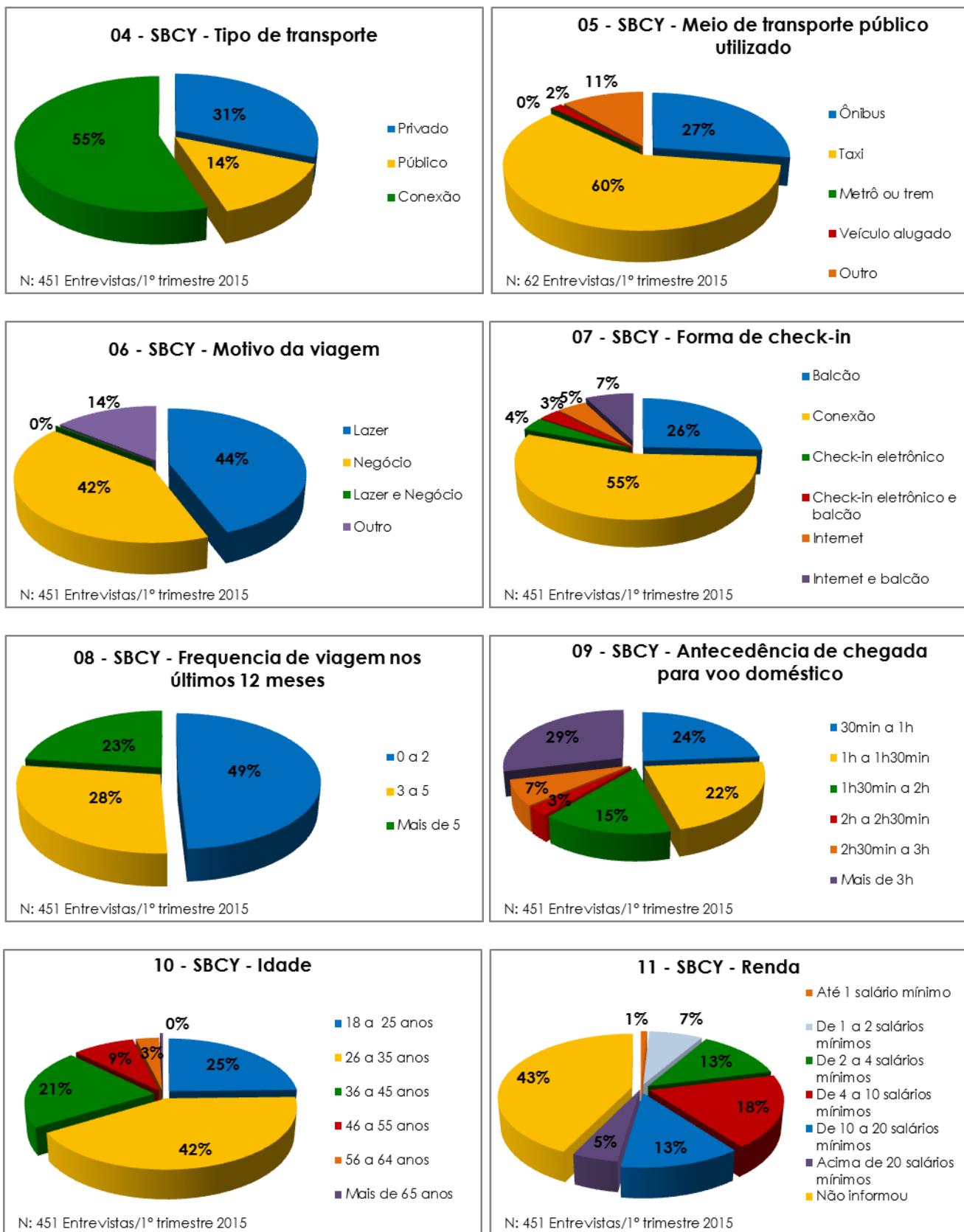




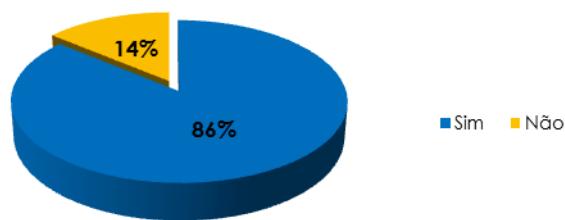


### 3.4 AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON – CUIABÁ (SBCY)



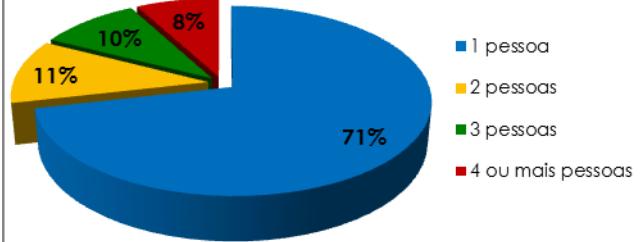


12 - SBCY - Viajando sozinho



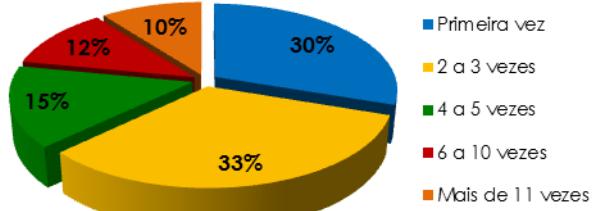
N: 451 Entrevistas/1º trimestre 2015

13 - SBCY - Número de acompanhantes



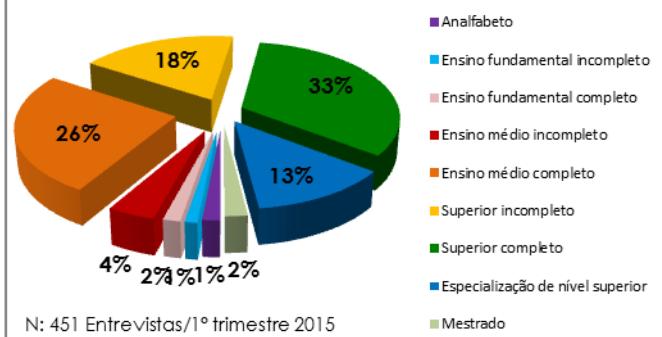
N: 63 Entrevistas/1º trimestre 2015

14 - SBCY - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



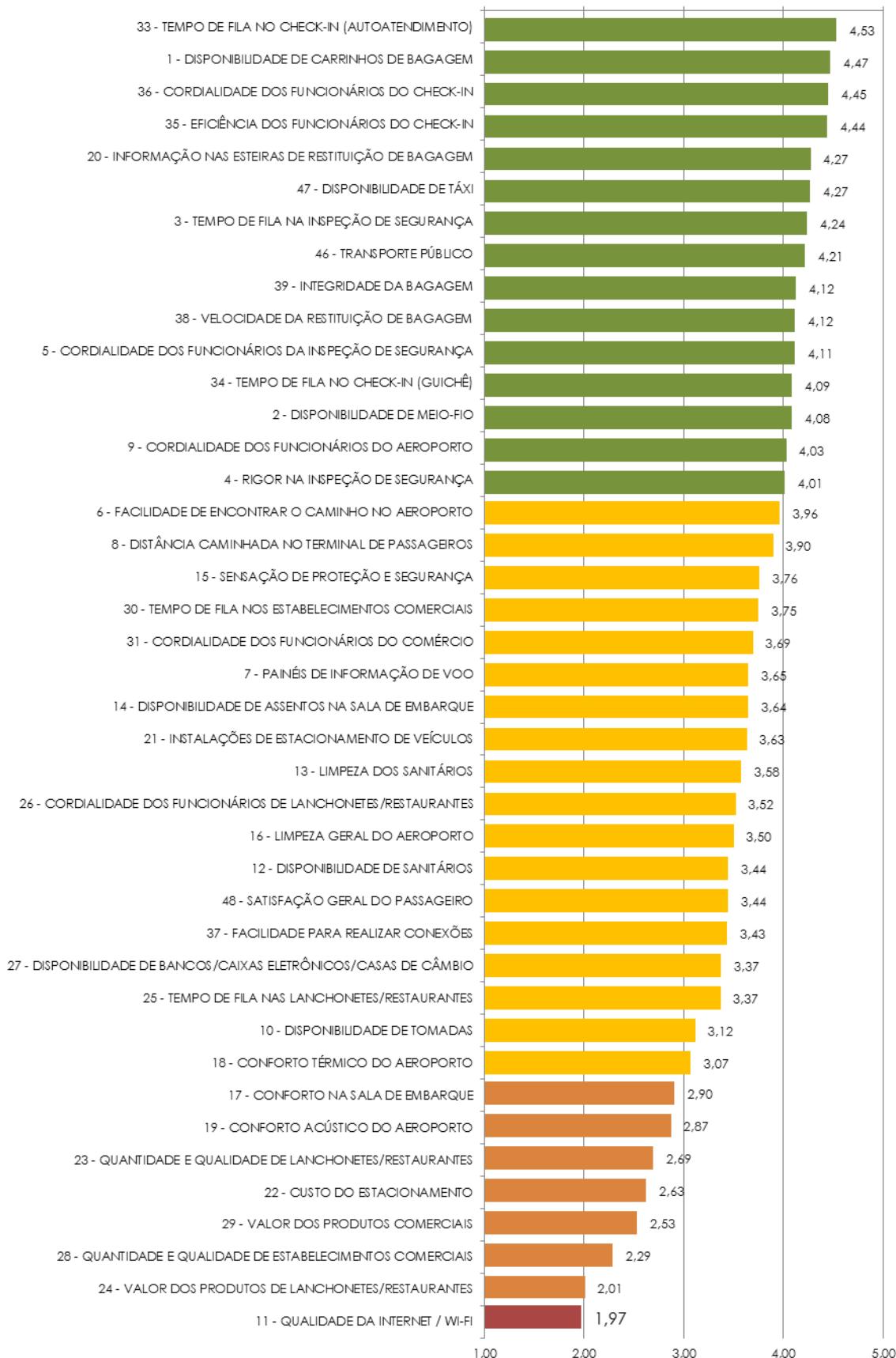
N: 451 Entrevistas/1º trimestre 2015

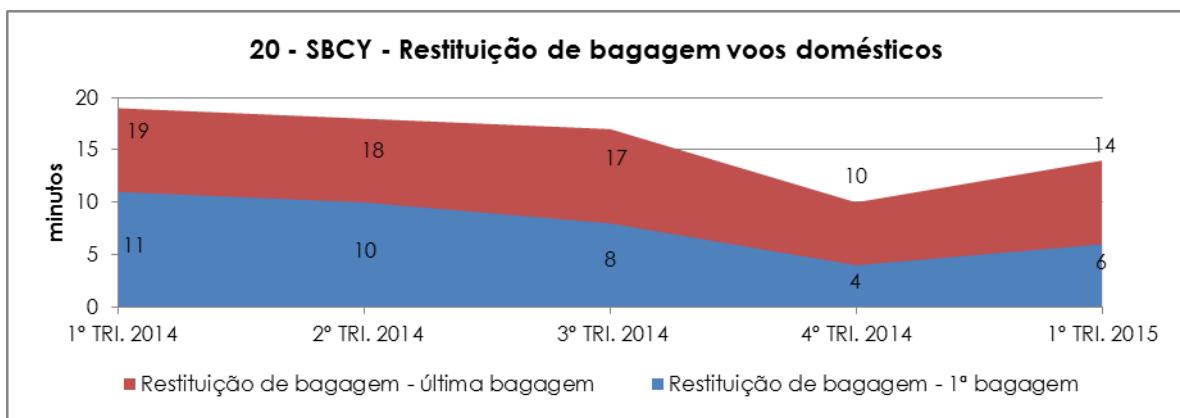
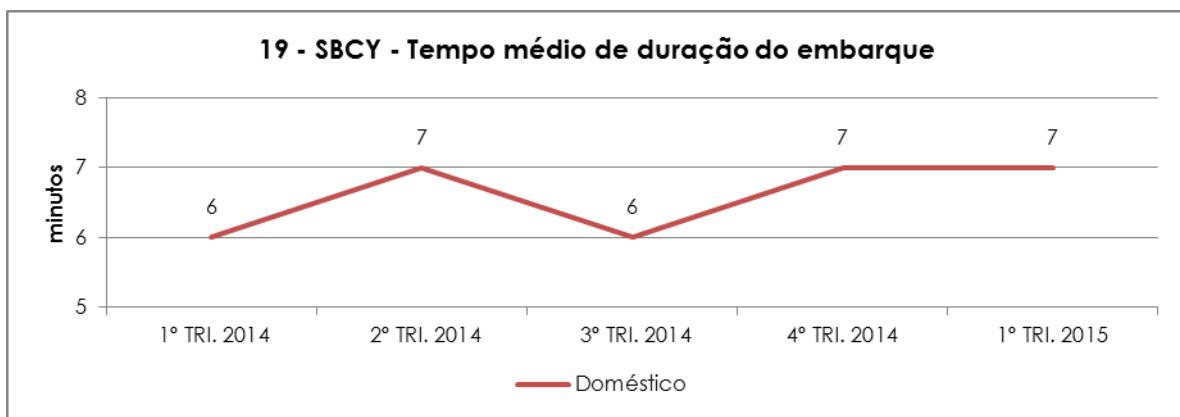
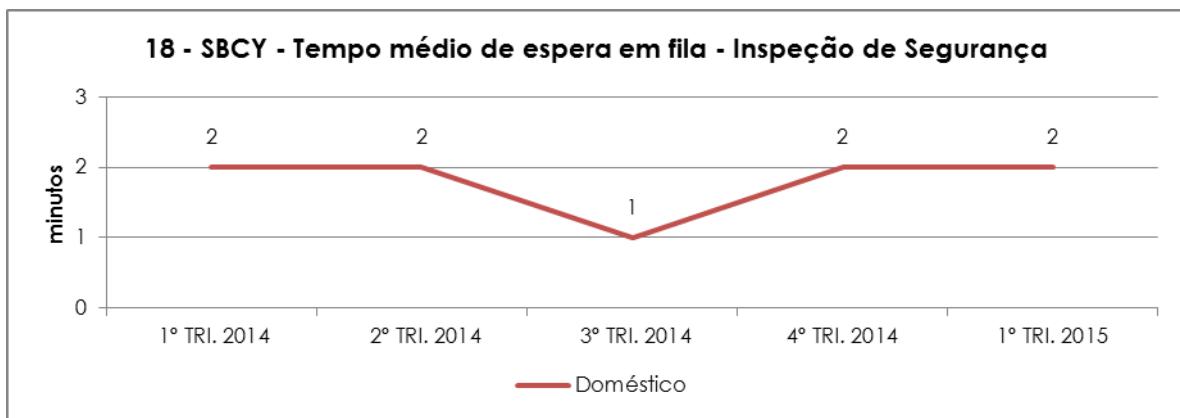
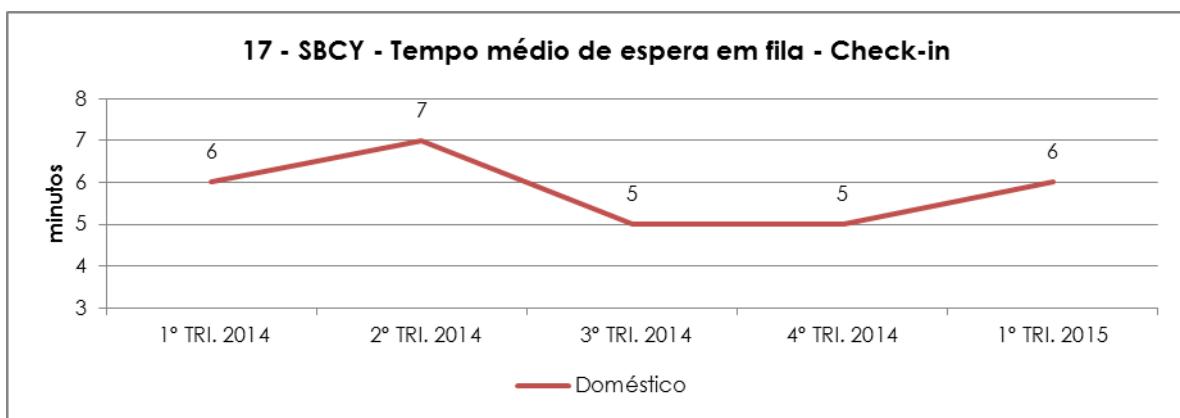
15 - SBCY - Escolaridade do Entrevistado



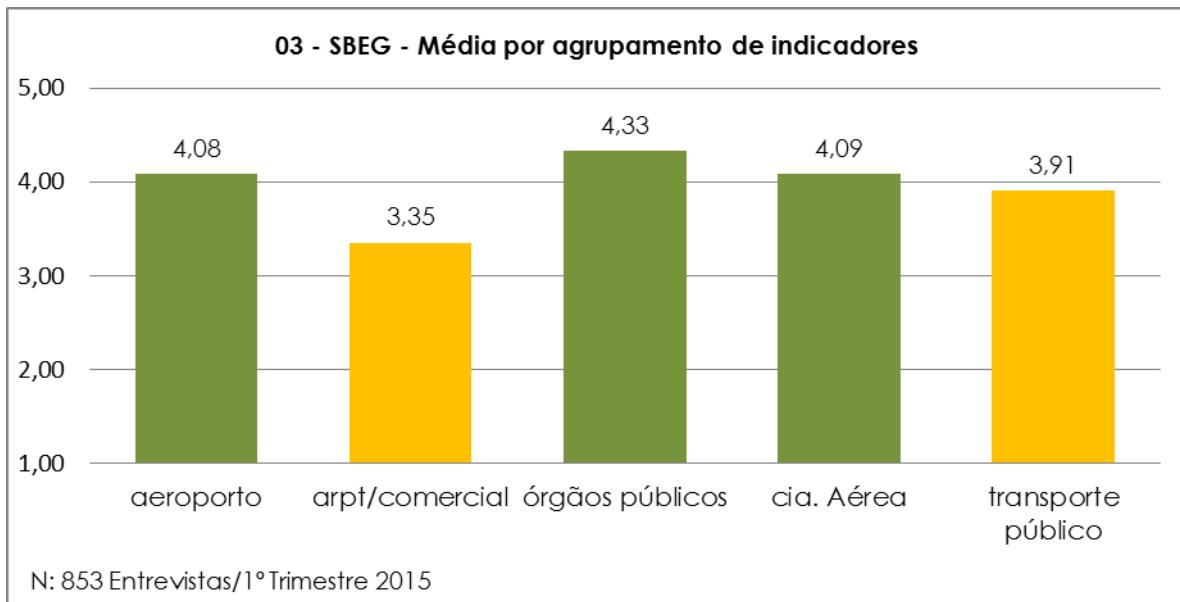
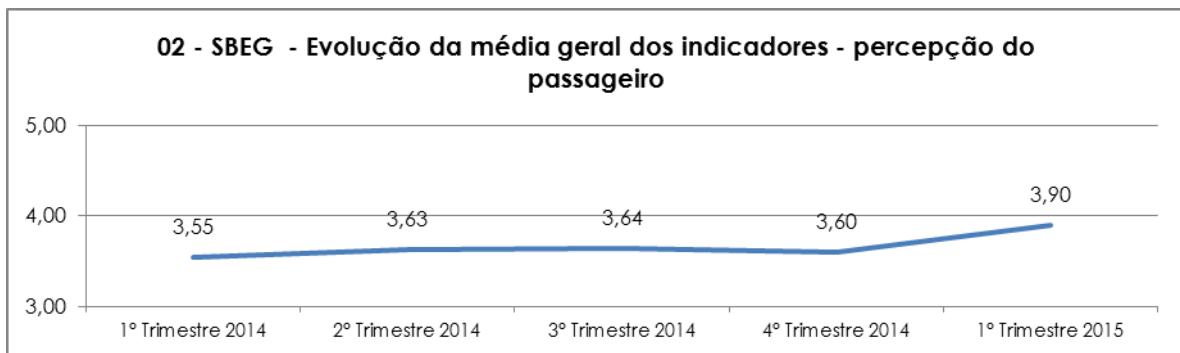
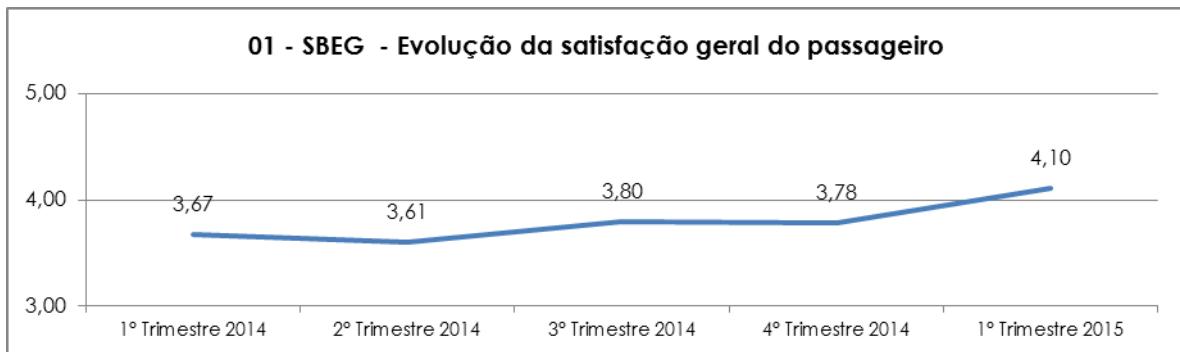
N: 451 Entrevistas/1º trimestre 2015

## 16 - SBCY - Médias dos indicadores

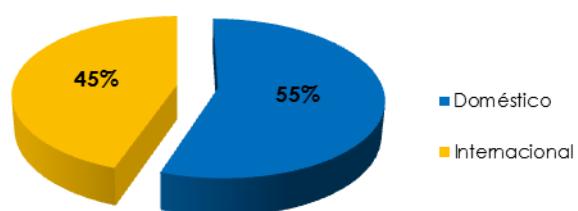




### 3.5 AEROPORTO INTERNACIONAL EDUARDO GOMES – MANAUS (SBEG)

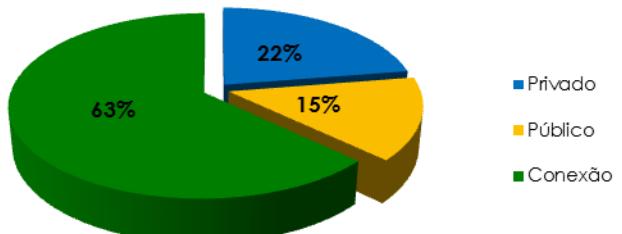


04 - SBEG - Distribuição Amostral - tipo de voo



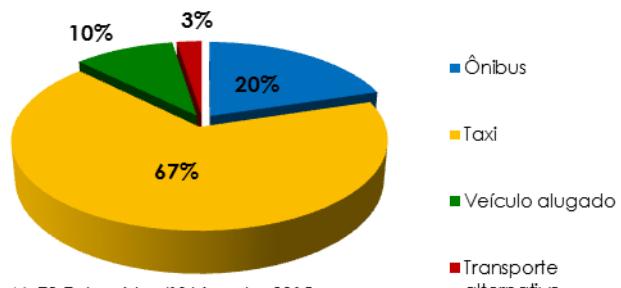
N: 853 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBEG - Tipo de transporte



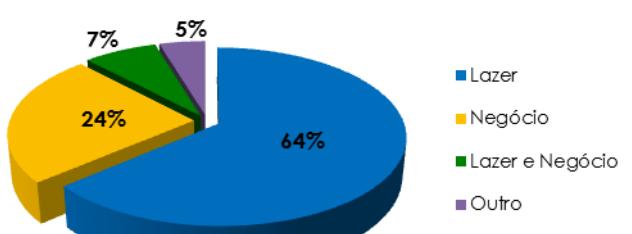
N: 538 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBEG - Meio de transporte público utilizado



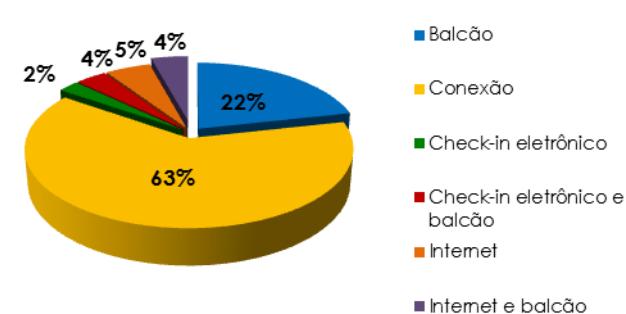
N: 79 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBEG - Motivo da viagem



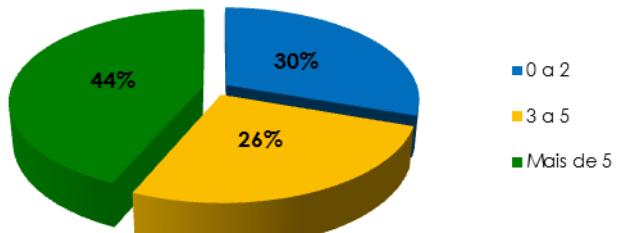
N: 538 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBEG - Forma de check-in



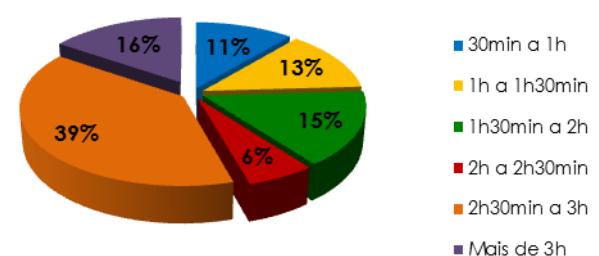
N: 538 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBEG - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



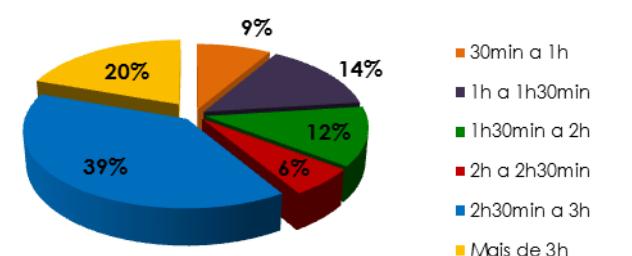
N: 538 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBEG - Antecedência de chegada para voo doméstico

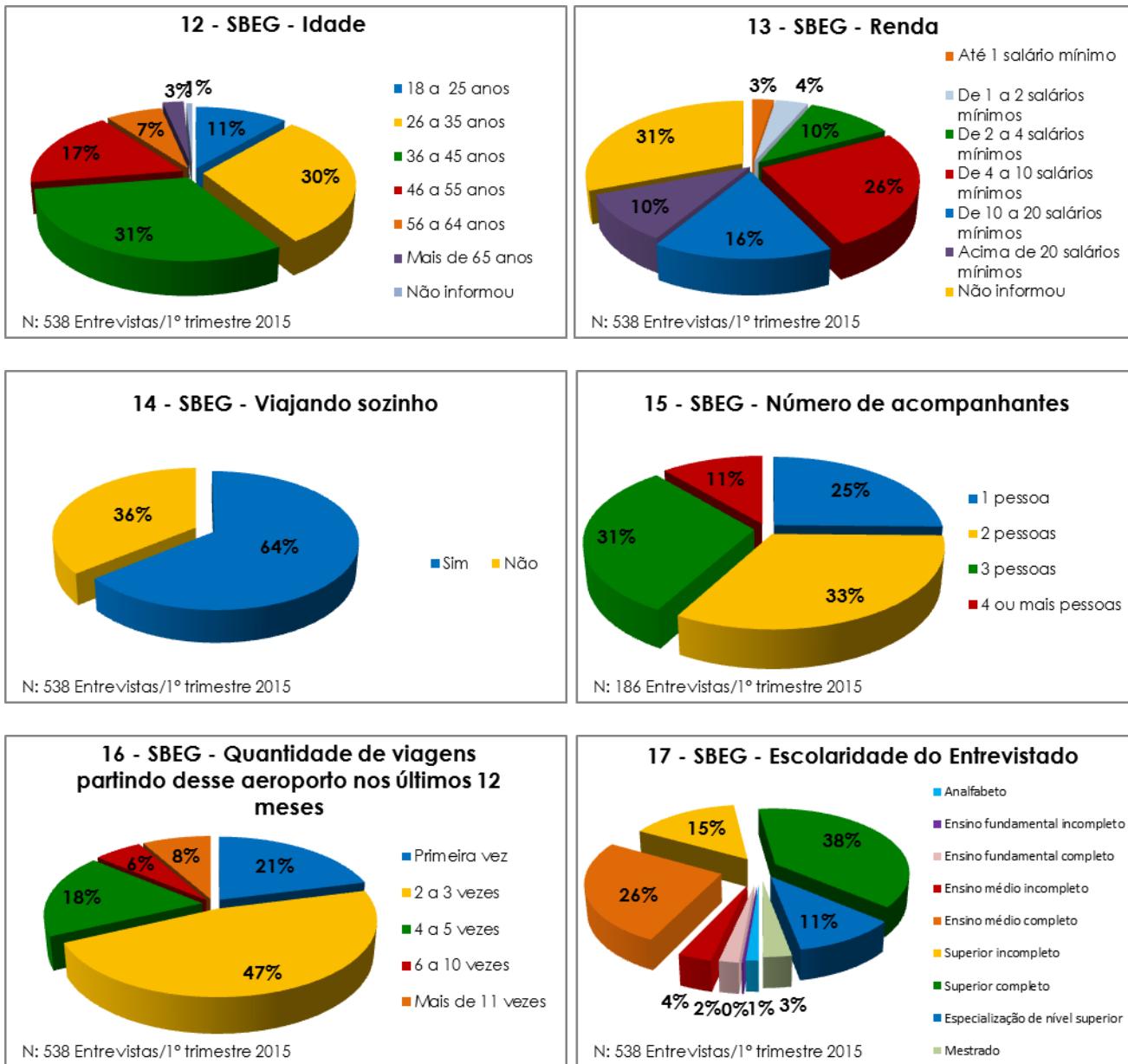


N: 303 Entrevistas/1º trimestre 2015

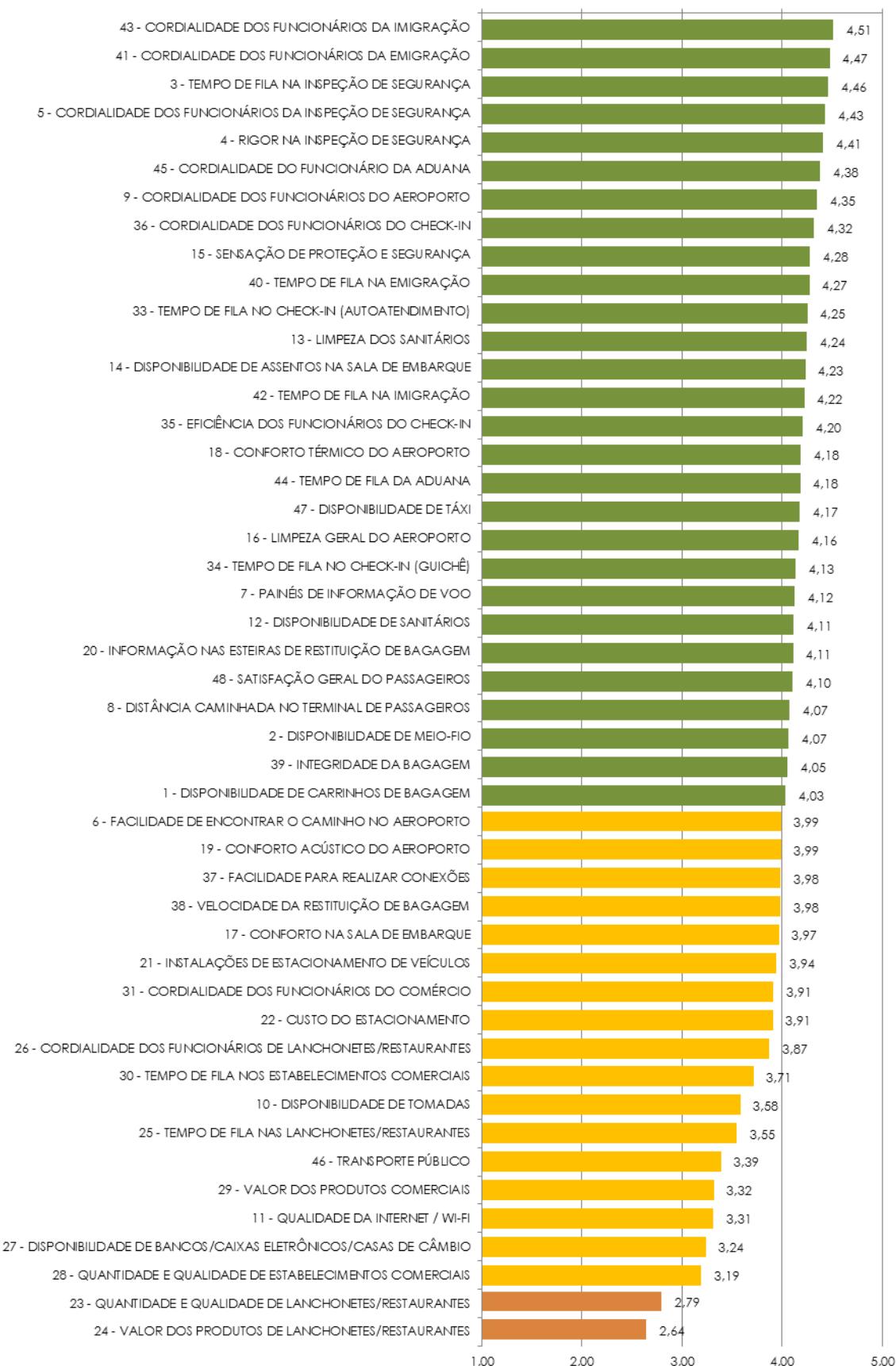
11 - SBEG - Antecedência de chegada para voo internacional

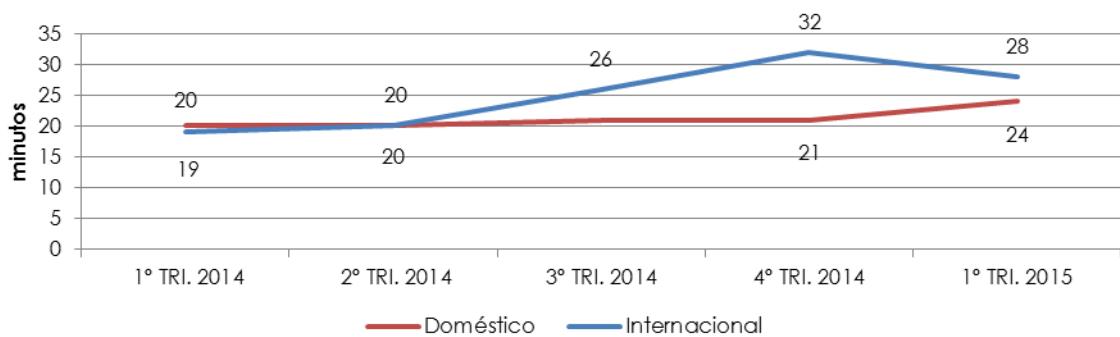
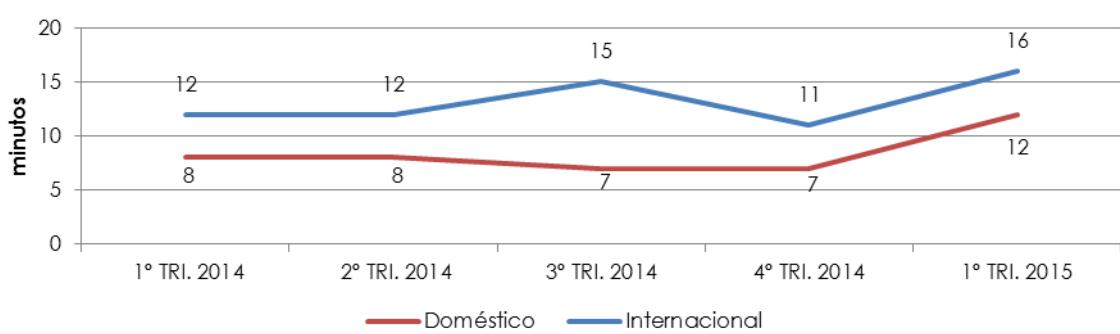
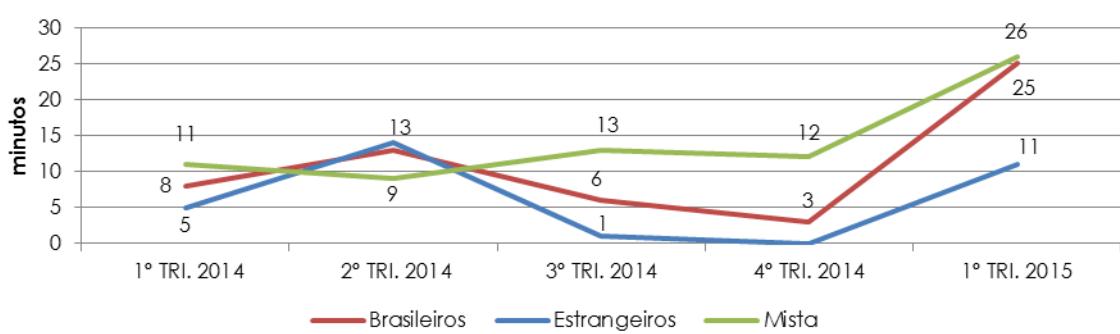
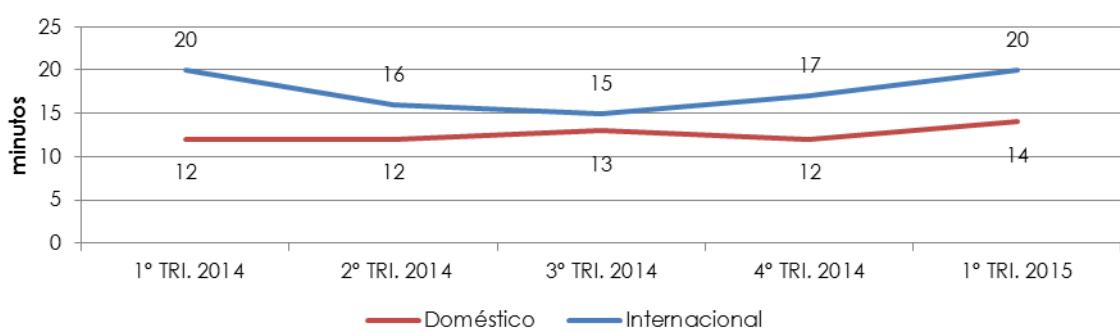


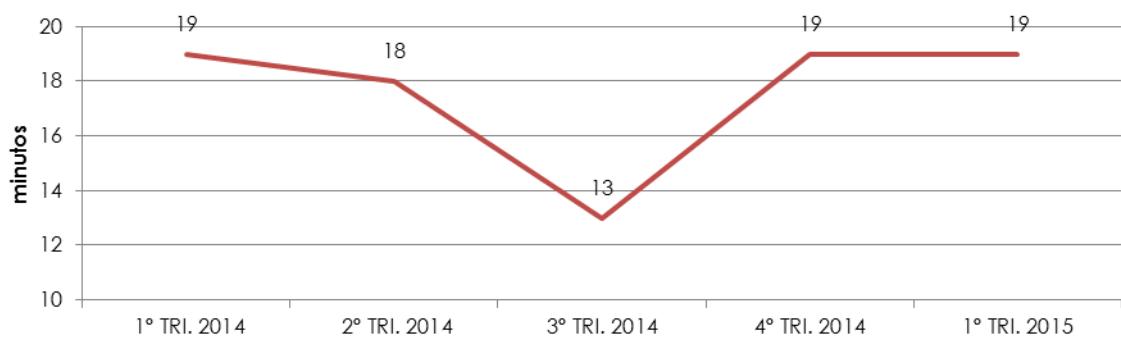
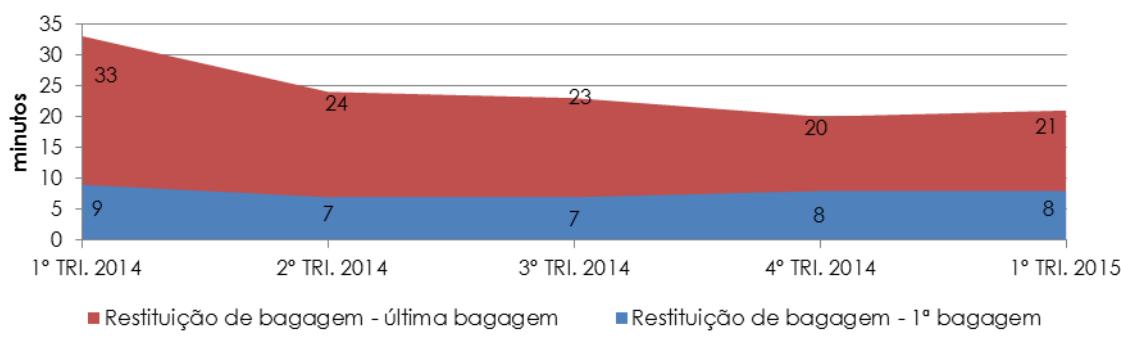
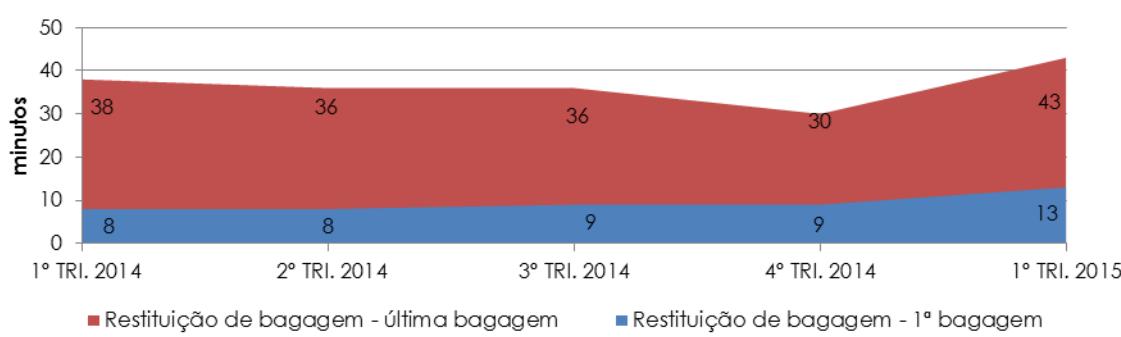
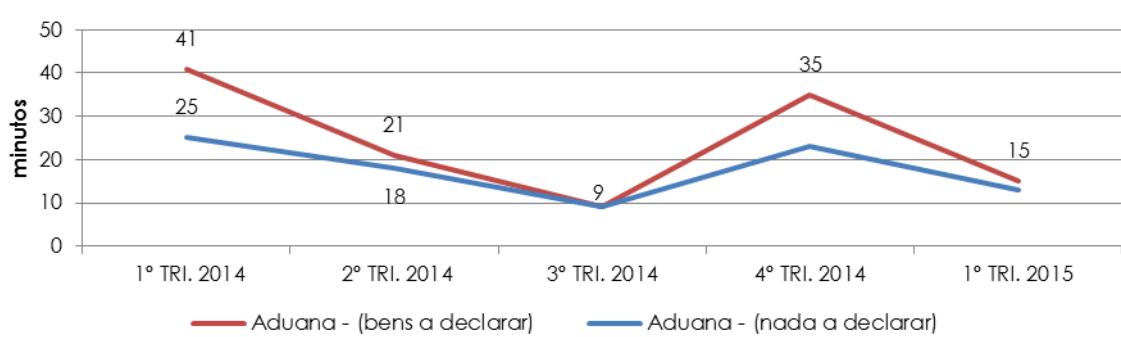
N: 235 Entrevistas/1º trimestre 2015



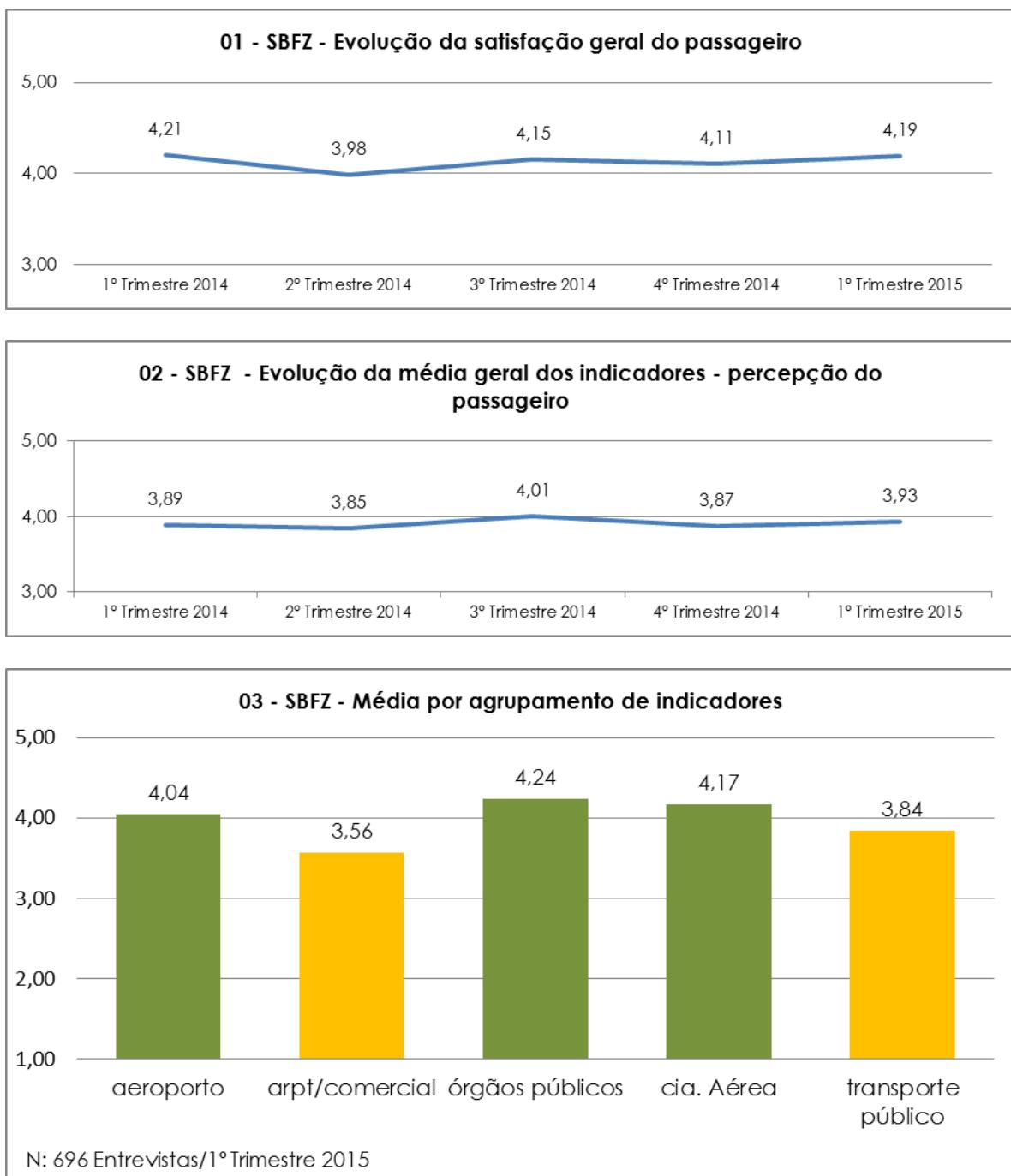
## 18 - SBEG - Médias dos indicadores



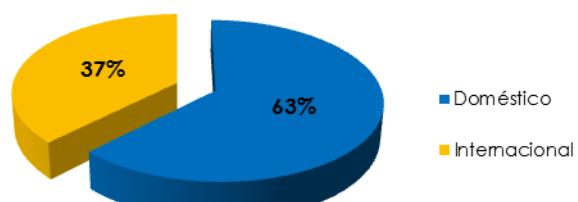
**19 - SBEG - Tempo médio de espera em fila - Check-in****20 - SBEG - Tempo médio de espera em fila - Inspeção de Segurança****21 - SBEG - Tempo médio de espera em fila - Emigração****22 - SBEG - Tempo médio de duração do embarque**

**23 - SBEG - Tempo médio de espera em fila - Imigração****24 - SBEG - Restituição de bagagem voos domésticos****25 - SBEG - Restituição de bagagem voos internacionais****26 - SBEG - Tempo médio de espera em fila - Aduana**

### 3.6 AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS – FORTALEZA (SBFZ)

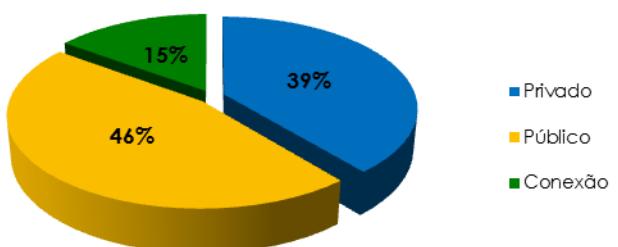


04 - SBFZ - Distribuição Amostral - tipo de voo



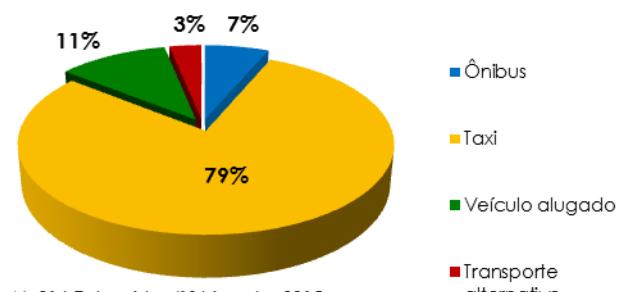
N: 696 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBFZ - Tipo de transporte



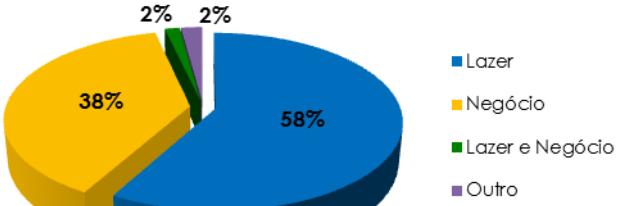
N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBFZ - Meio de transporte público utilizado



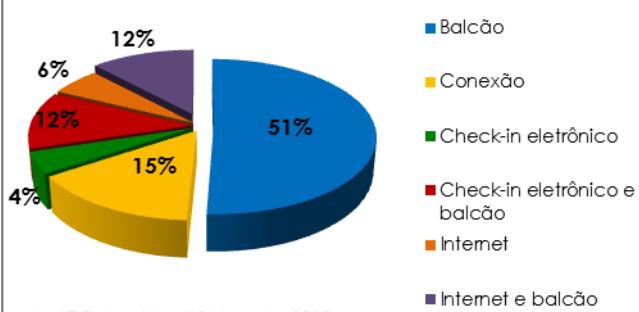
N: 216 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBFZ - Motivo da viagem



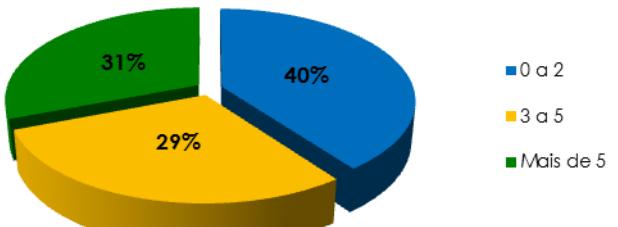
N: 466 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBFZ - Forma de check-in



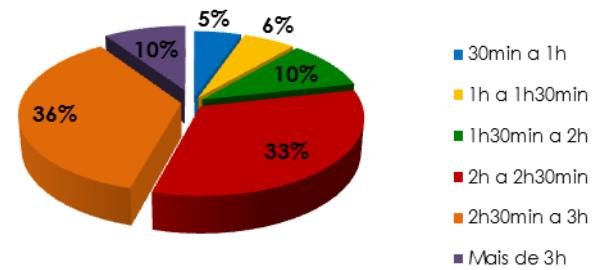
N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBFZ - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



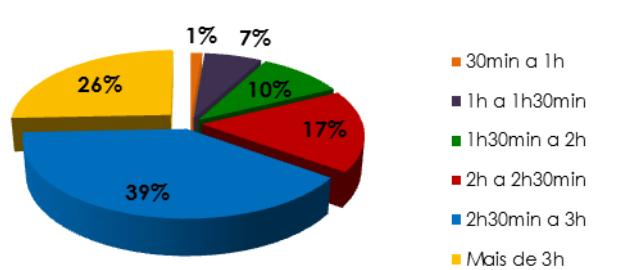
N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBFZ - Antecedência de chegada para voo doméstico

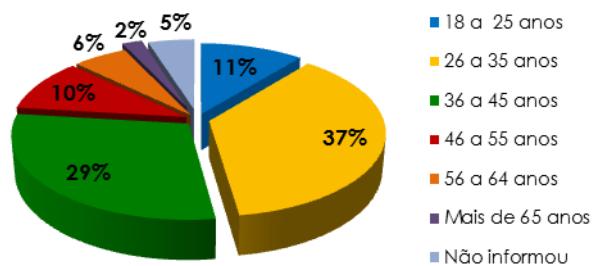


N: 315 Entrevistas/1º trimestre 2015

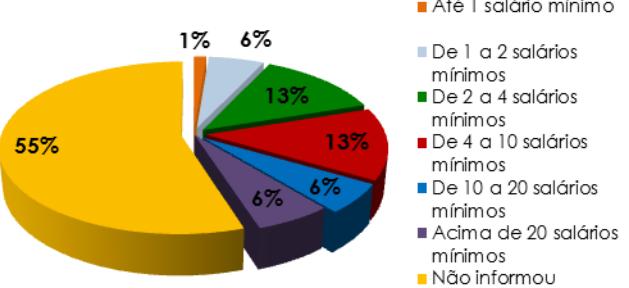
11 - SBFZ - Antecedência de chegada para voo internacional



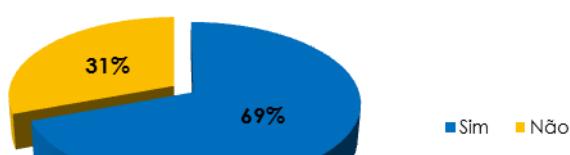
N: 152 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBFZ - Idade**

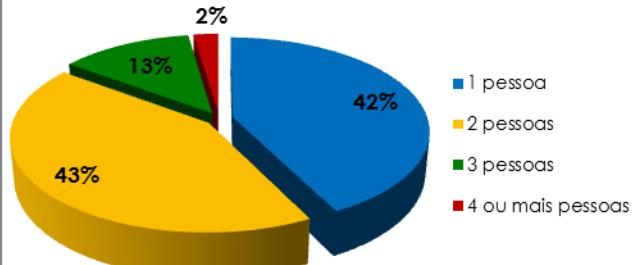
N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBFZ - Renda**

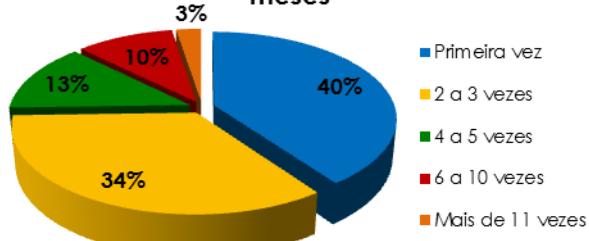
N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBFZ - Viajando sozinho**

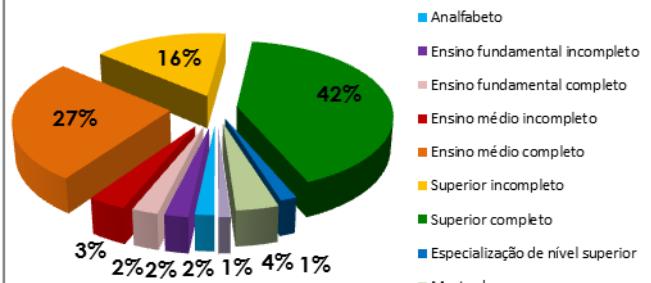
N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBFZ - Número de acompanhantes**

N: 127 Entrevistas/1º trimestre 2015

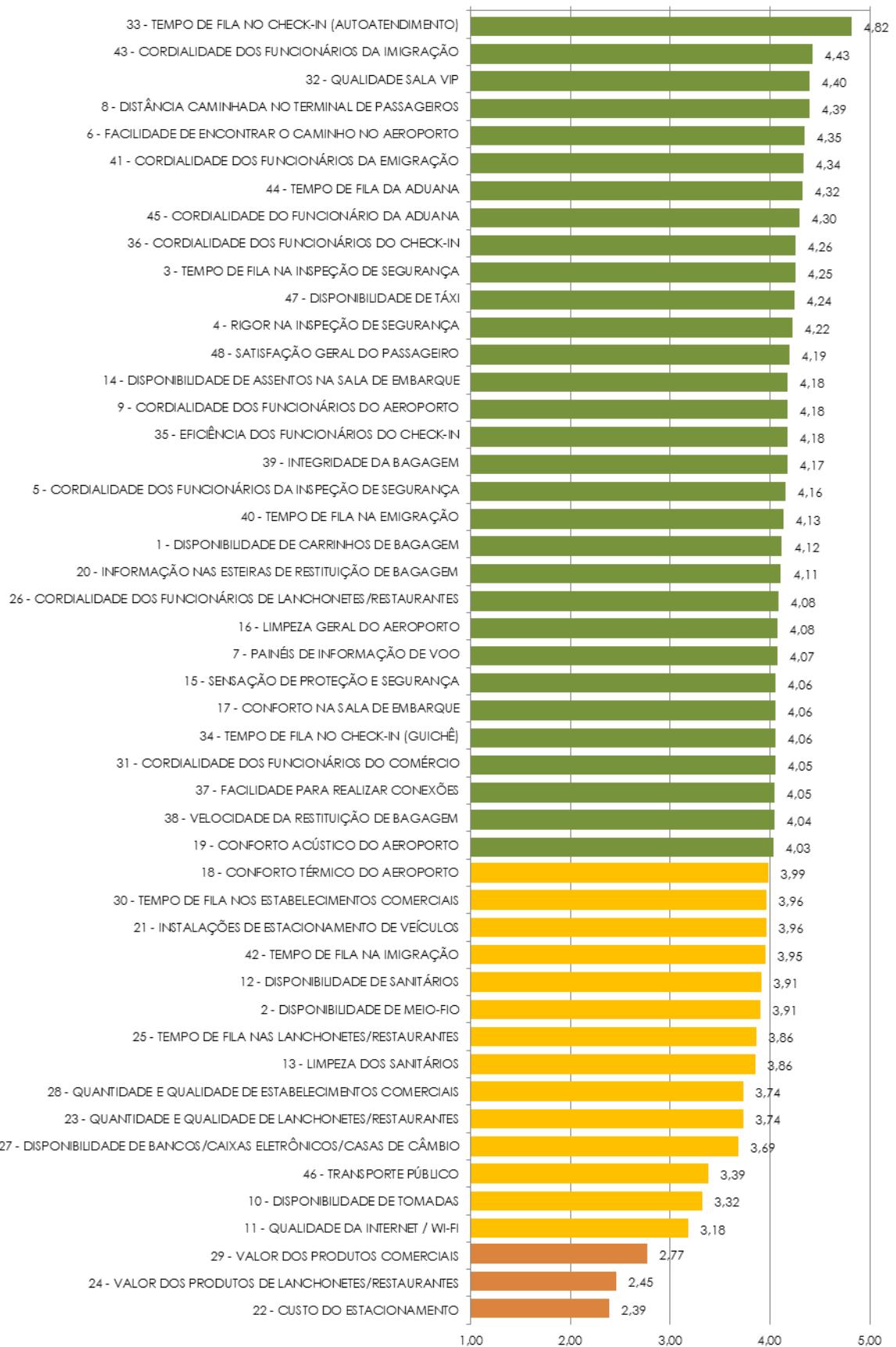
**16 - SBFZ - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

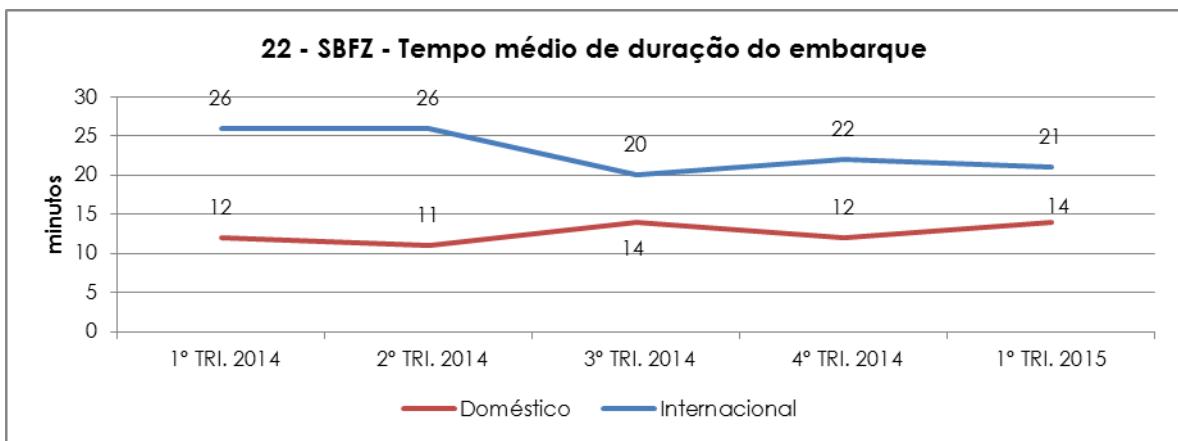
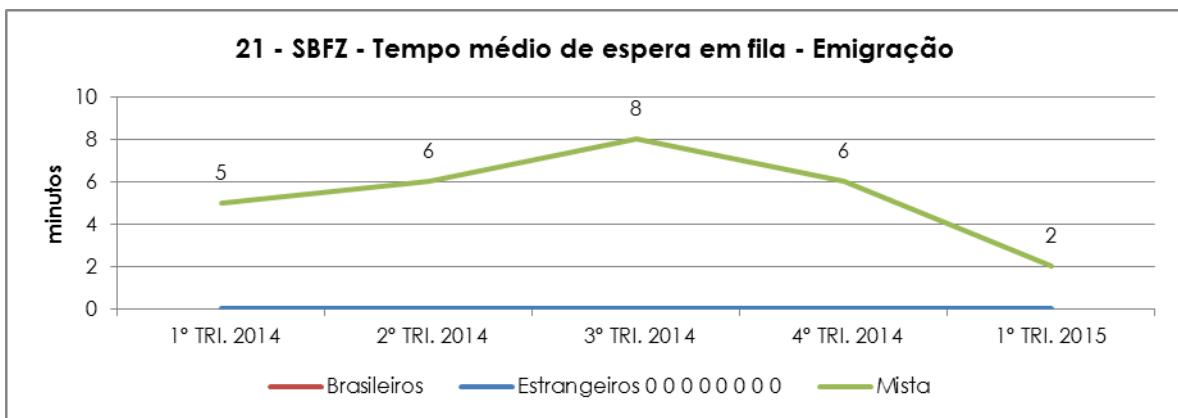
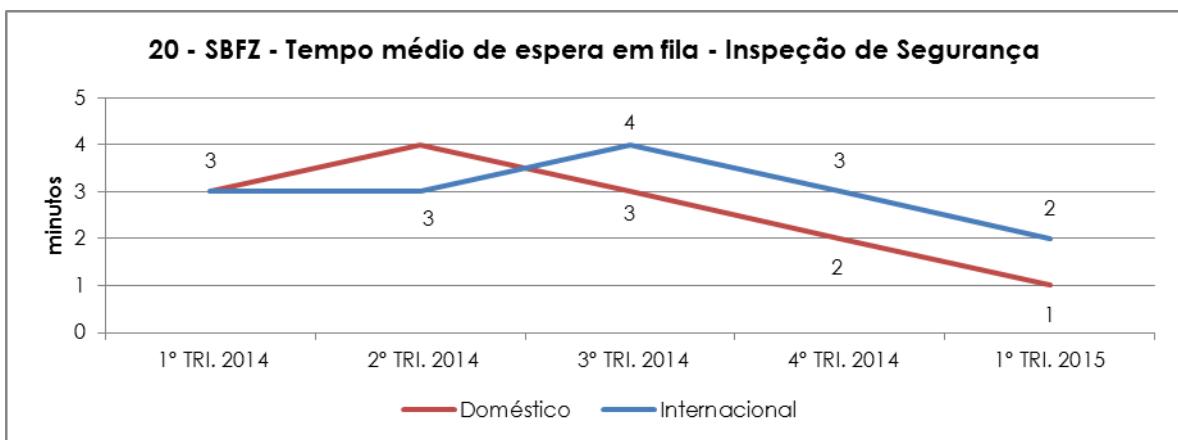
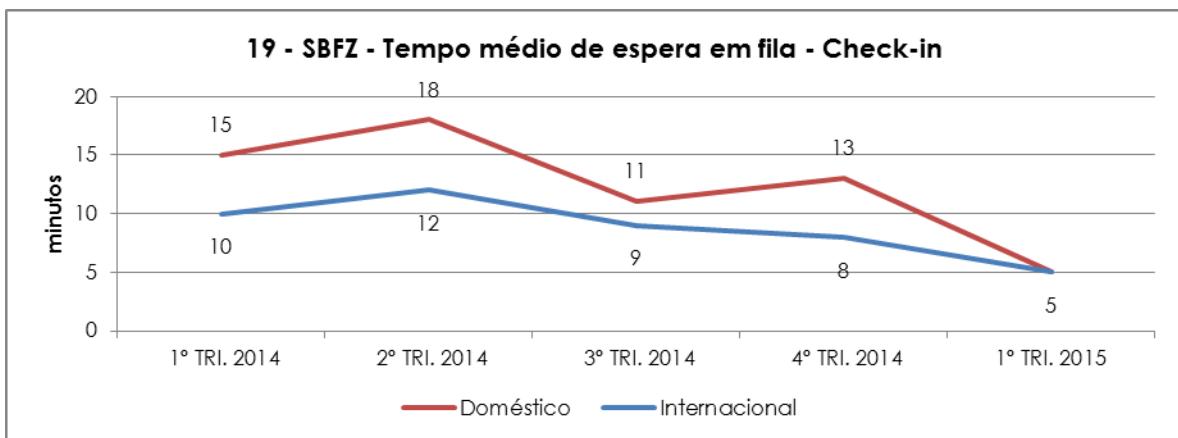
N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

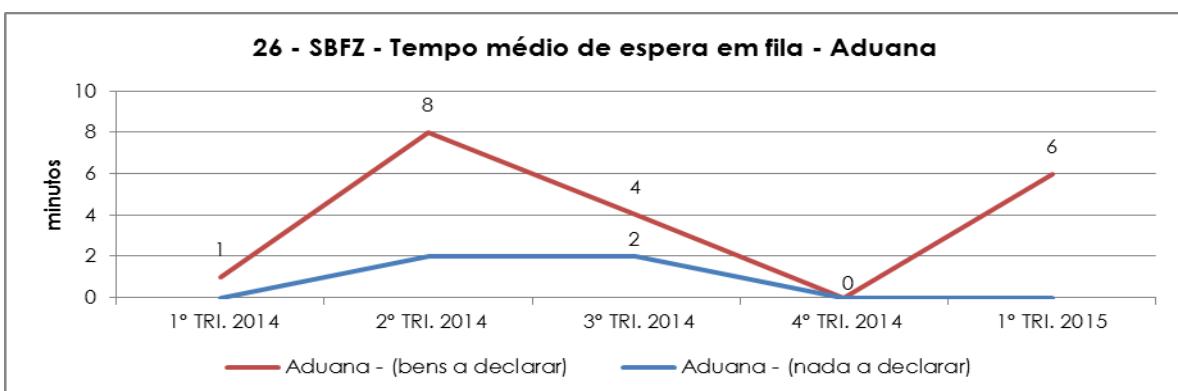
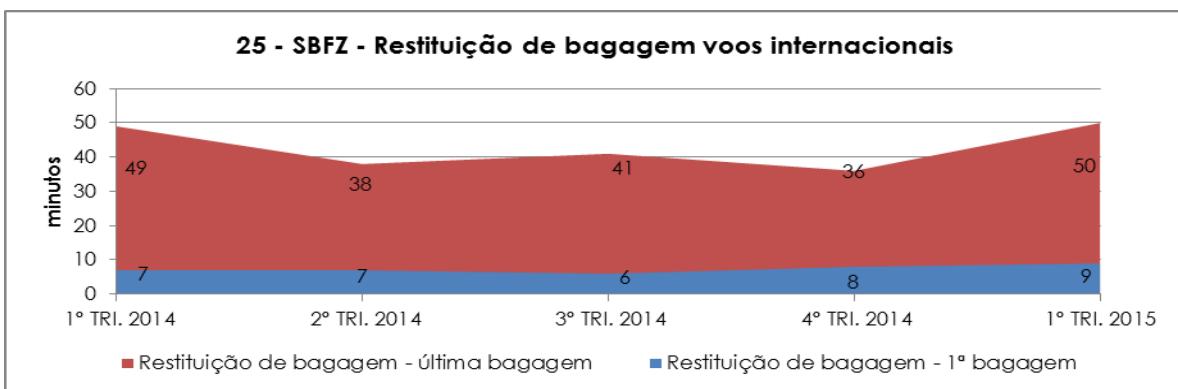
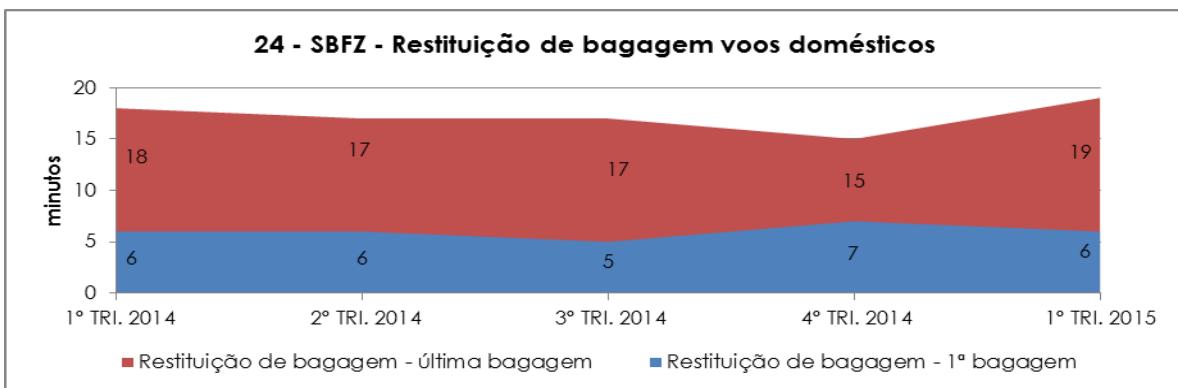
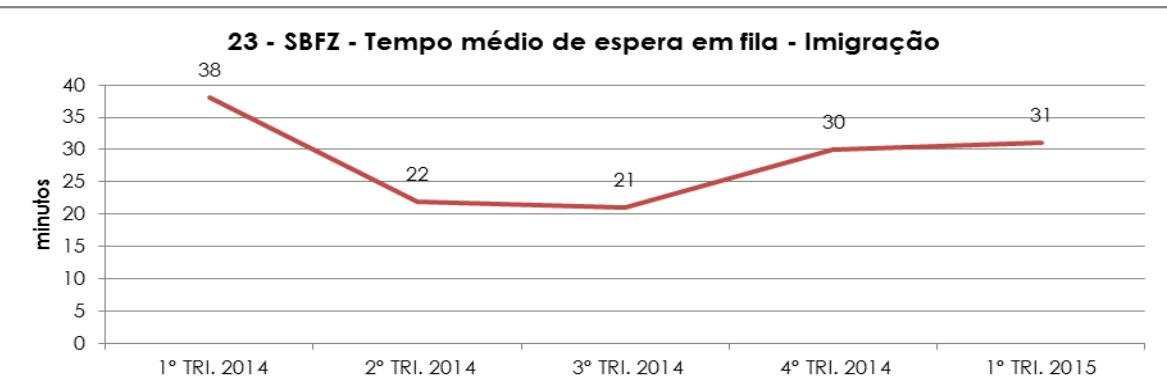
**17 - SBFZ - Escolaridade do Entrevistado**

N: 467 Entrevistas/1º trimestre 2015

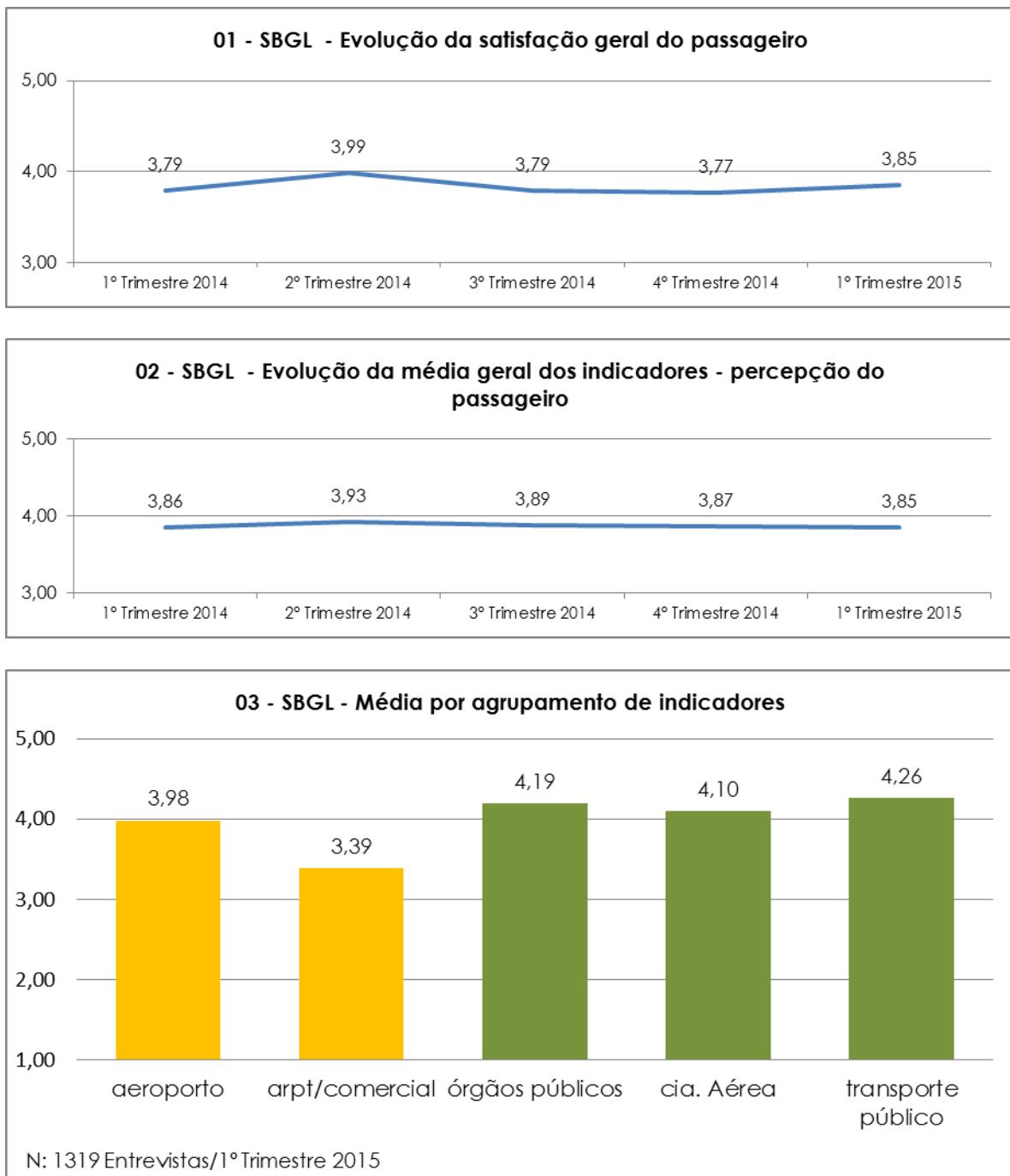
## 18 - SBFZ - Médias dos indicadores



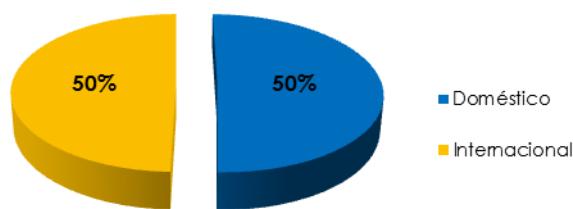




### 3.7 AEROPORTO INTERNACIONAL ANTÔNIO CARLOS JOBIM/GALEÃO – RIO DE JANEIRO (SBGL)

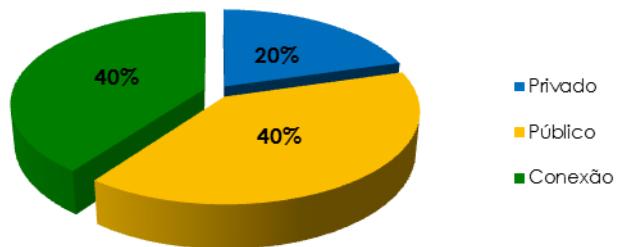


#### 04 - SBGL - Distribuição Amostral - tipo de voo



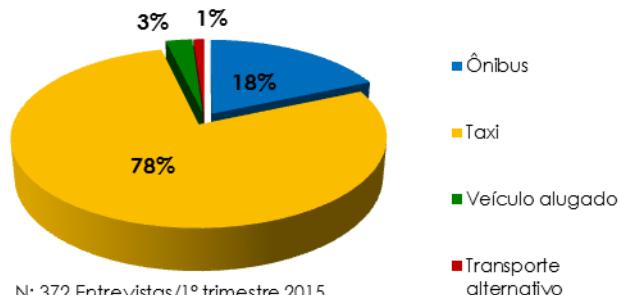
N: 1319 Entrevistas/1º trimestre 2015

#### 05 - SBGL - Tipo de transporte



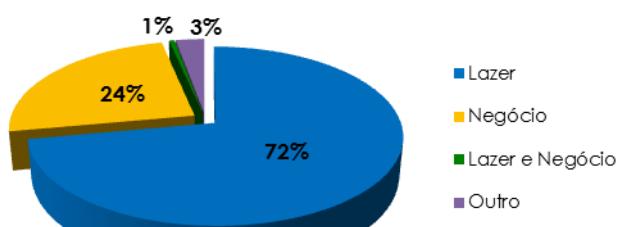
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

#### 06 - SBGL - Meio de transporte público utilizado



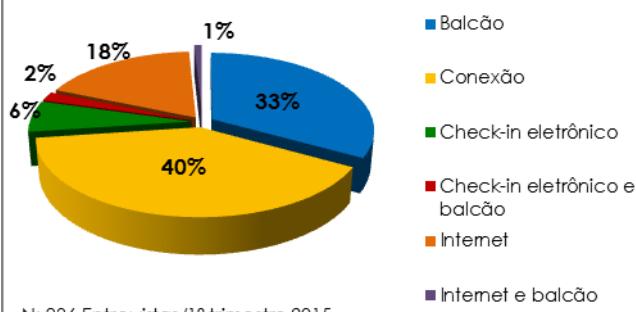
N: 372 Entrevistas/1º trimestre 2015

#### 07 - SBGL - Motivo da viagem



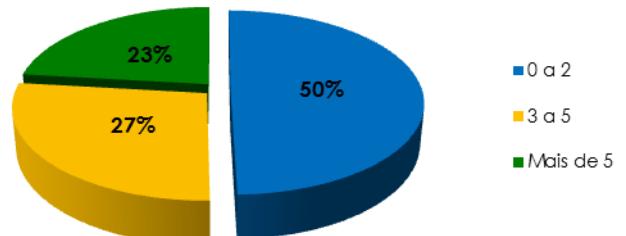
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

#### 08 - SBGL - Forma de check-in



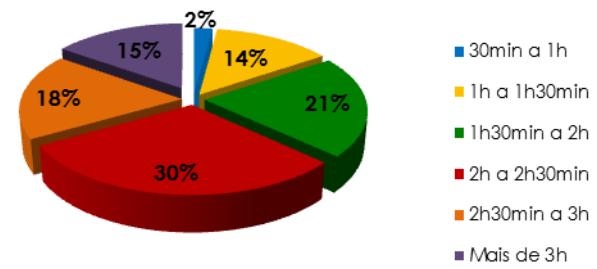
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

#### 09 - SBGL - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



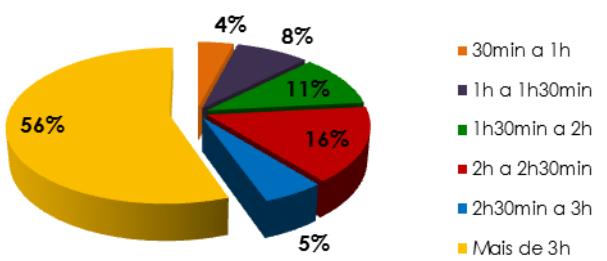
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

#### 10 - SBGL - Antecedência de chegada para voo doméstico

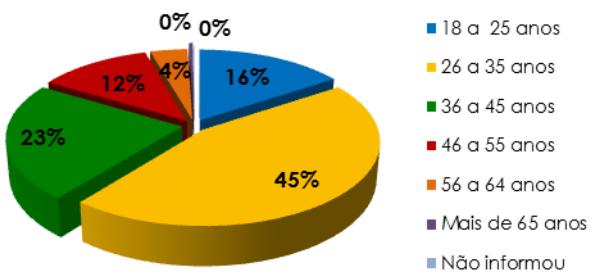


N: 473 Entrevistas/1º trimestre 2015

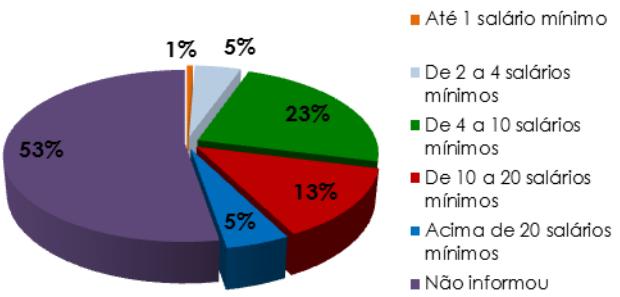
#### 11 - SBGL - Antecedência de chegada para voo internacional



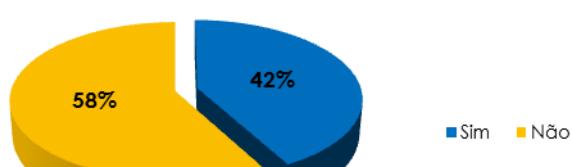
N: 463 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBGL - Idade**

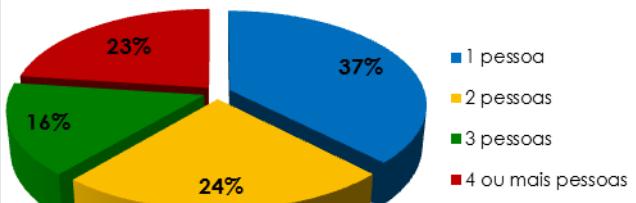
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBGL - Renda**

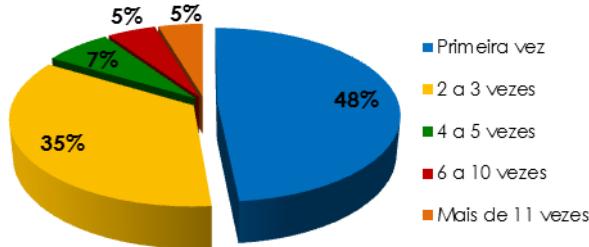
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBGL - Viajando sozinho**

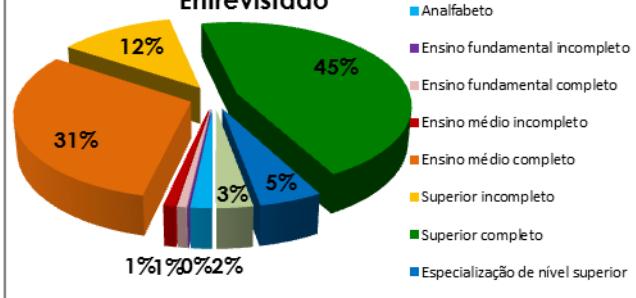
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBGL - Número de acompanhantes**

N: 537 Entrevistas/1º trimestre 2015

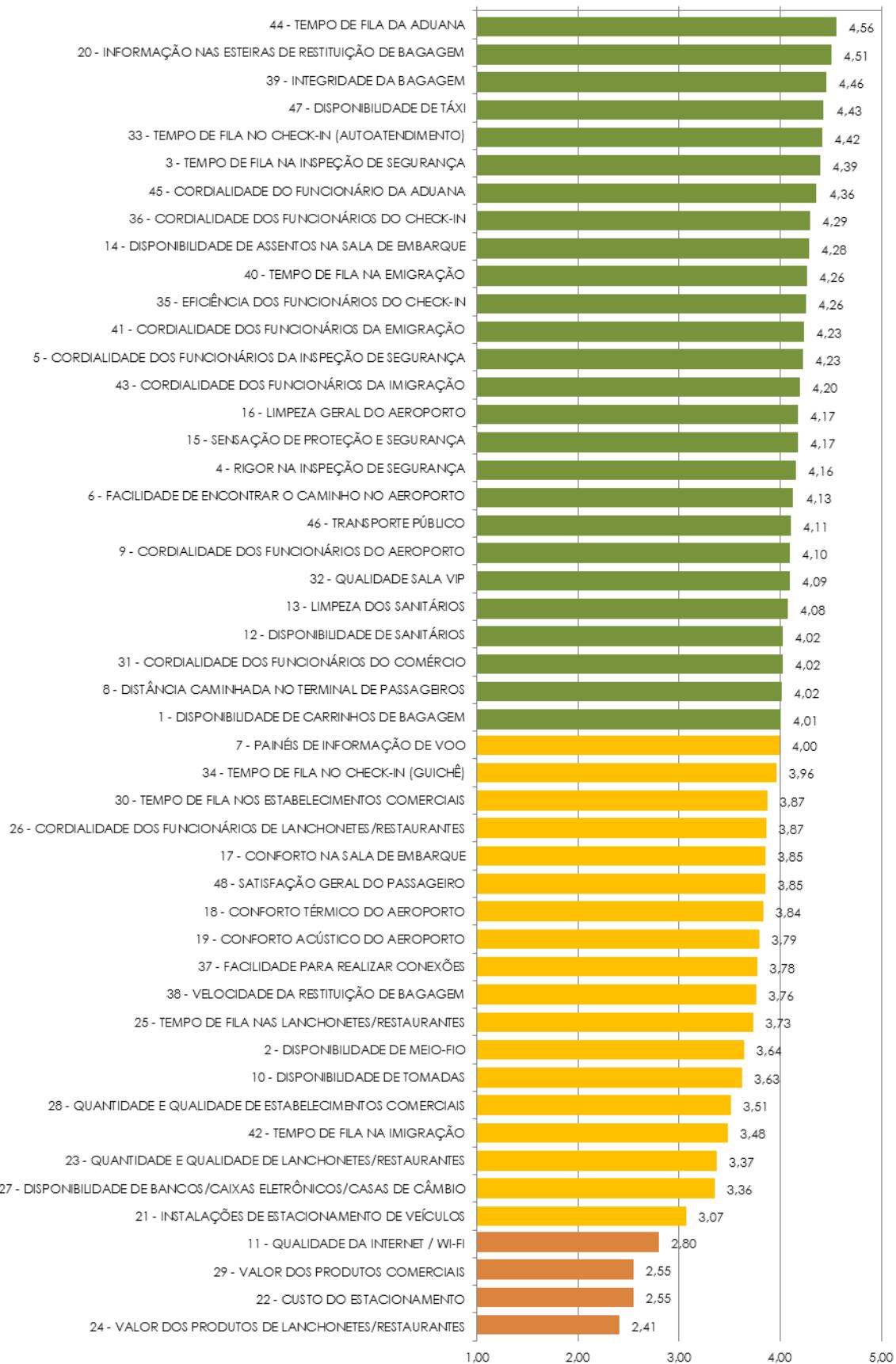
**16 - SBGL - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

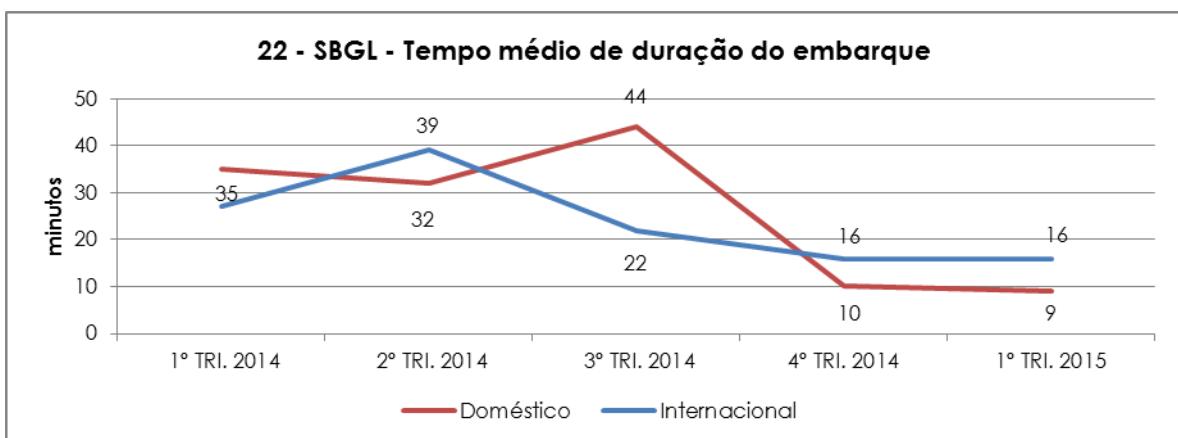
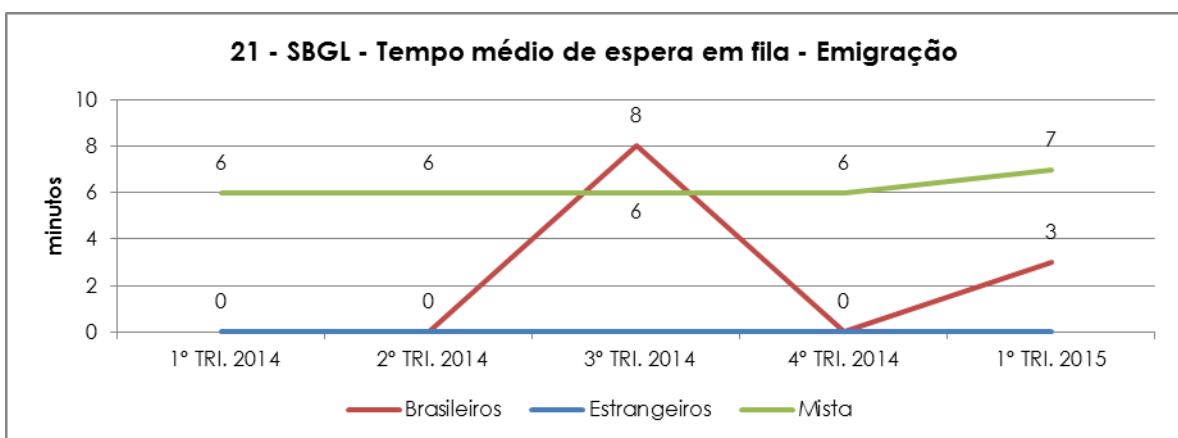
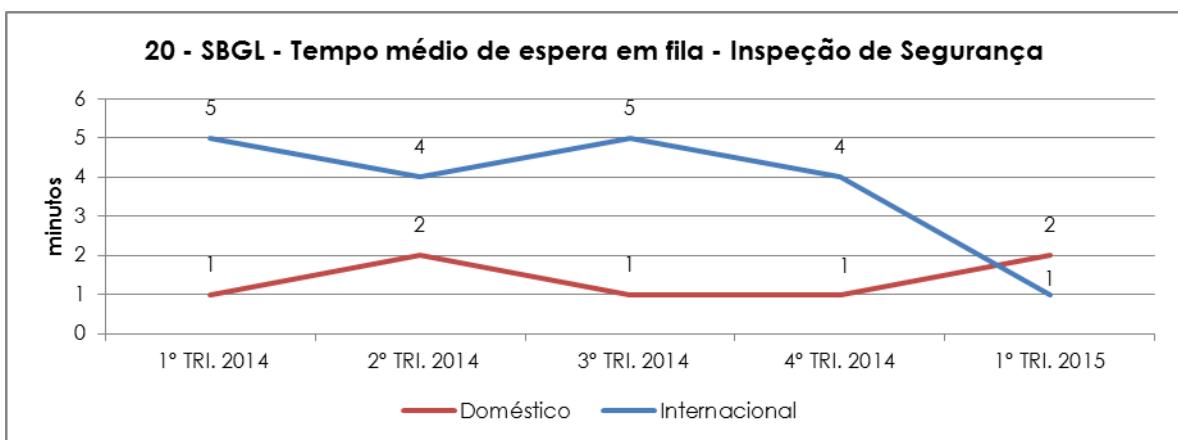
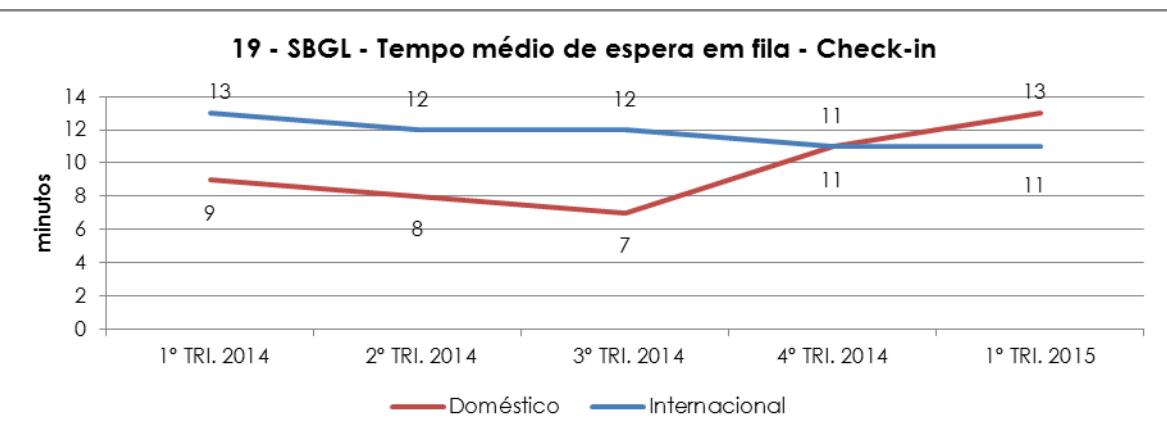
N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

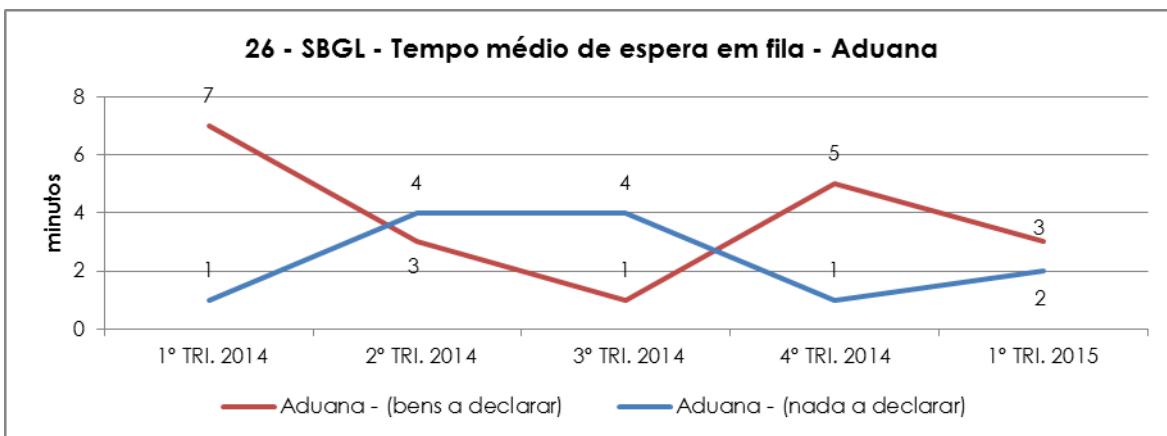
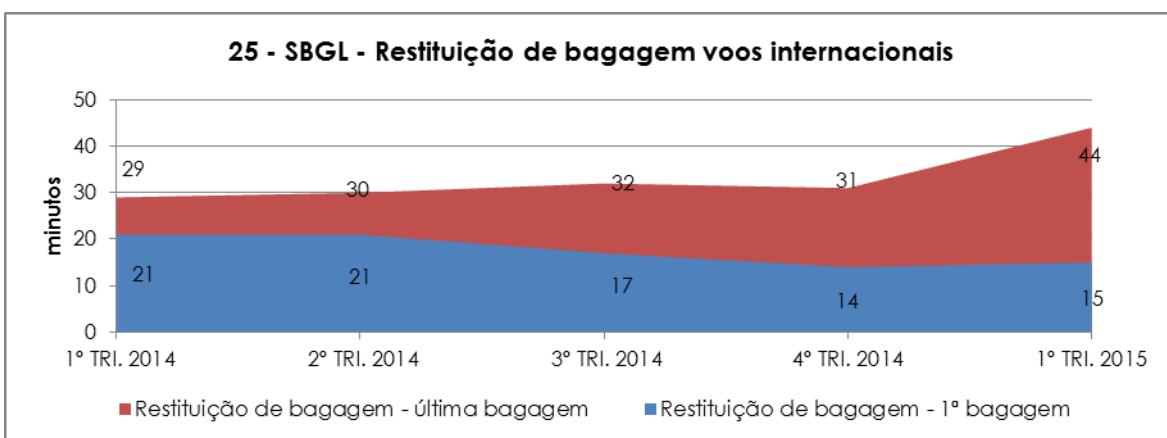
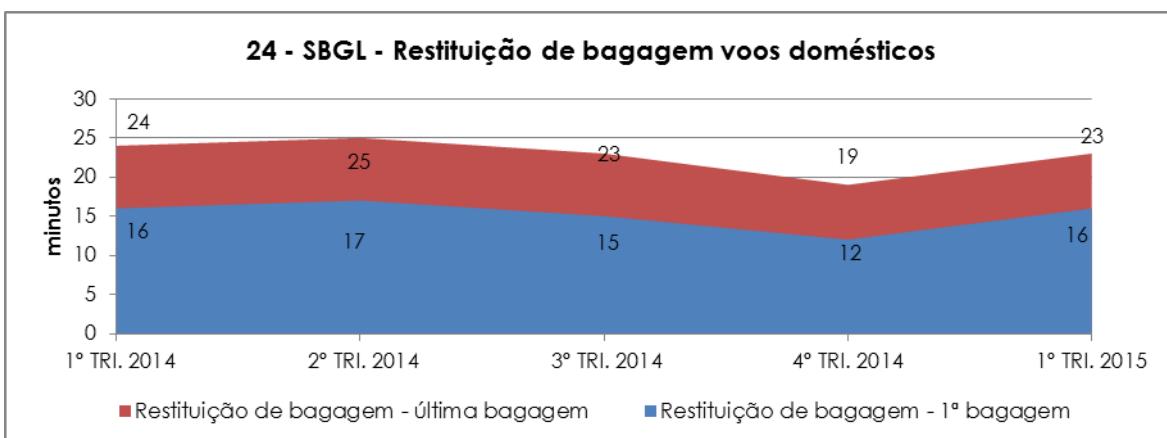
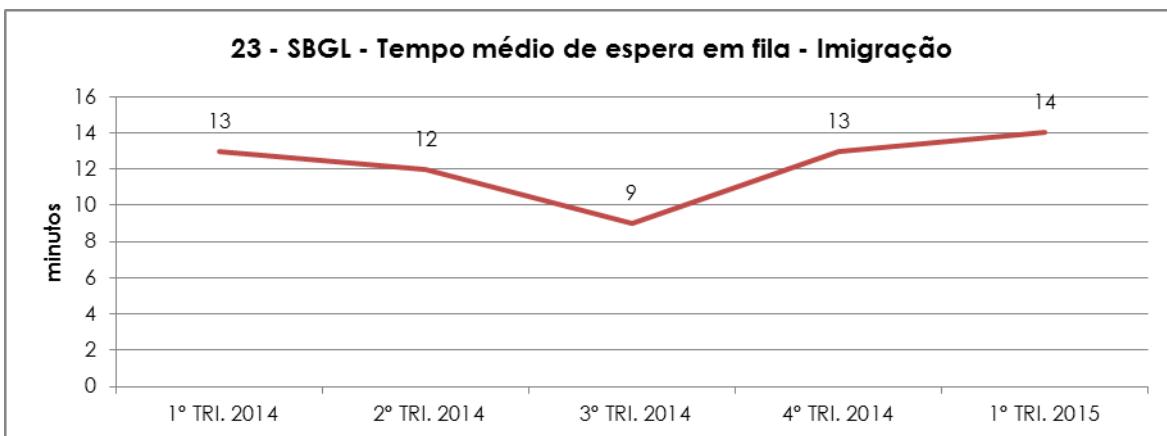
**17 - SBGL - Escolaridade do Entrevistado**

N: 936 Entrevistas/1º trimestre 2015

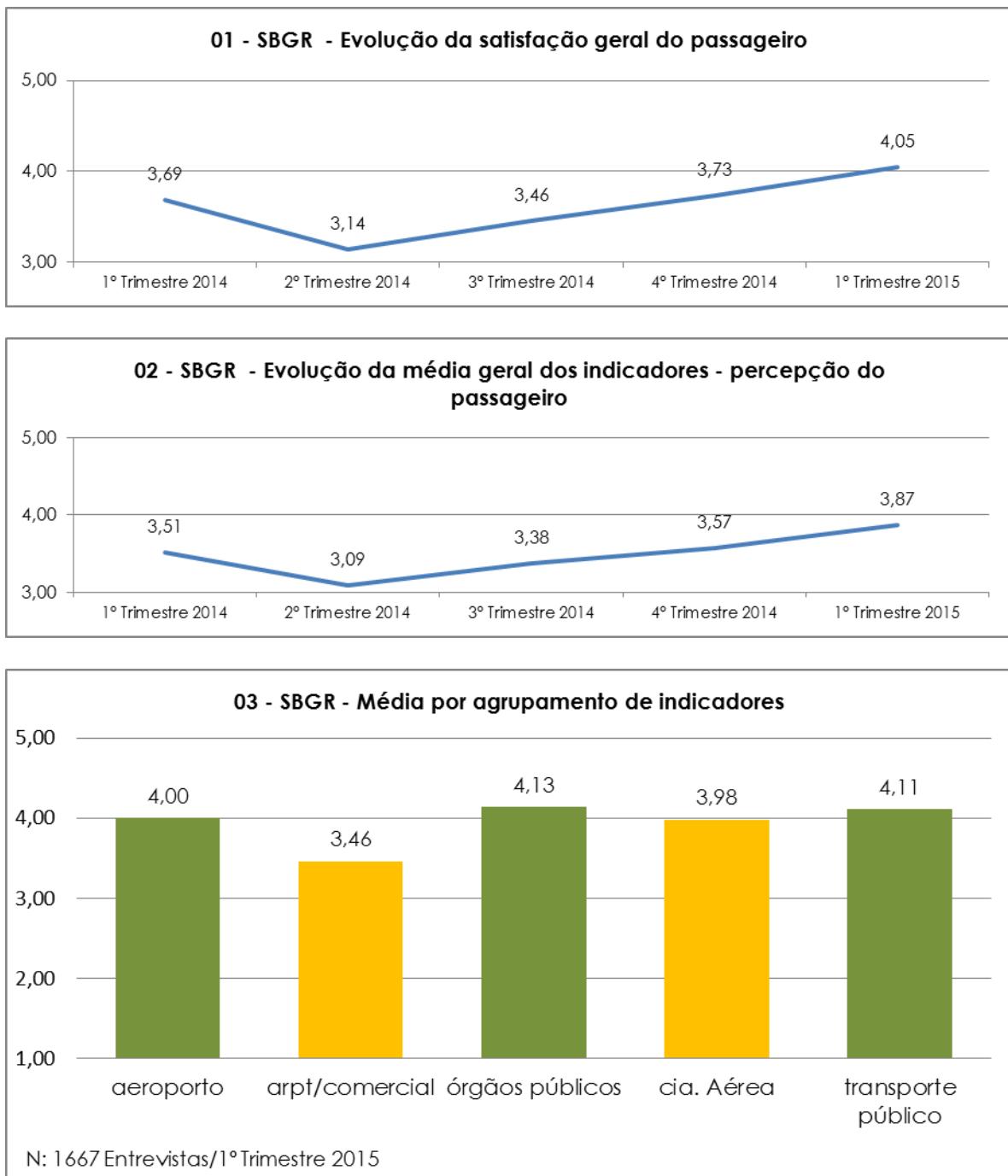
## 18 - SBGL - Médias dos indicadores



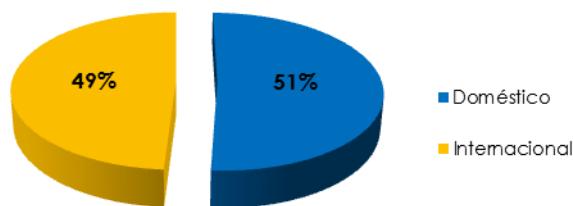




### 3.8 AEROPORTO INTERNACIONAL GOV. ANDRÉ FRANCO MONTORO/GUARULHOS – SÃO PAULO (SBGR)

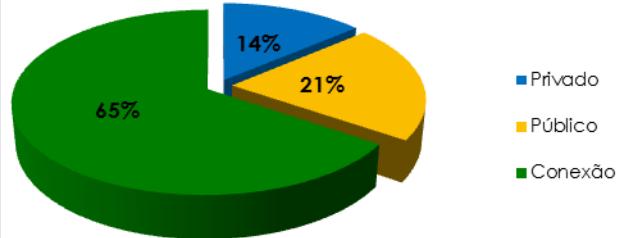


04 - SBGR - Distribuição Amostral - tipo de voo



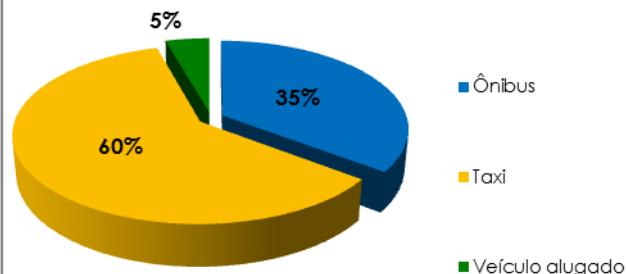
N: 1667 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBGR - Tipo de transporte



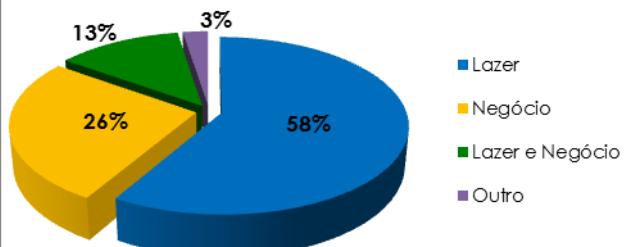
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBGR - Meio de transporte público utilizado



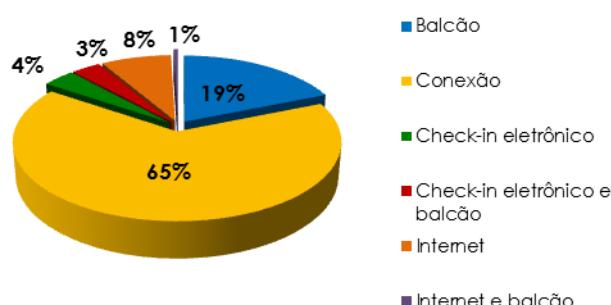
N: 204 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBGR - Motivo da viagem



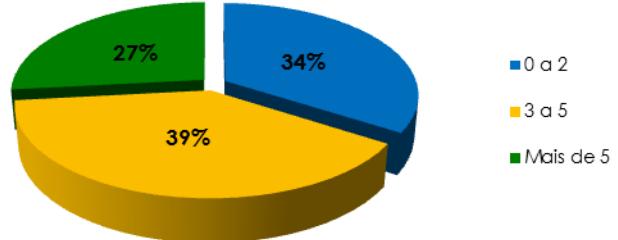
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBGR - Forma de check-in



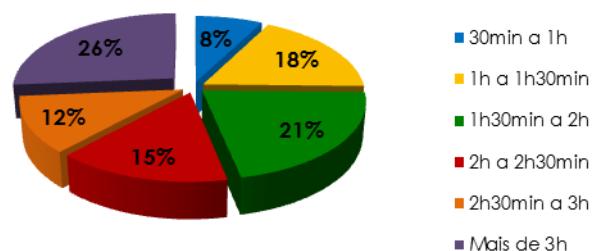
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBGR - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



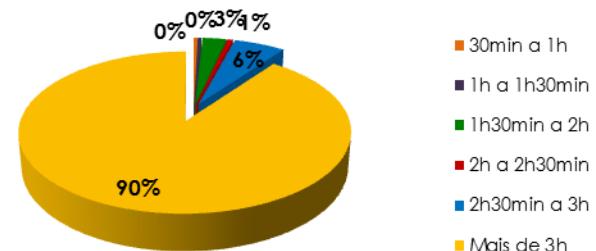
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBGR - Antecedência de chegada para voo doméstico

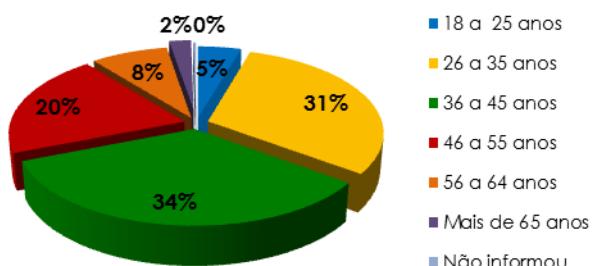


N: 509 Entrevistas/1º trimestre 2015

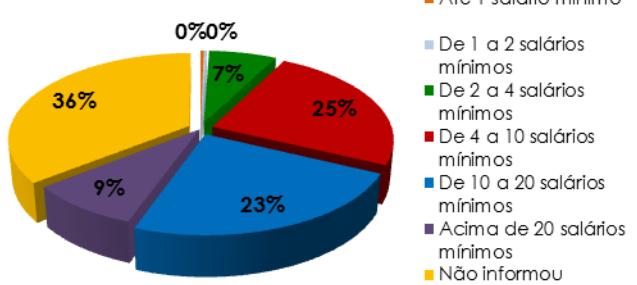
11 - SBGR - Antecedência de chegada para voo internacional



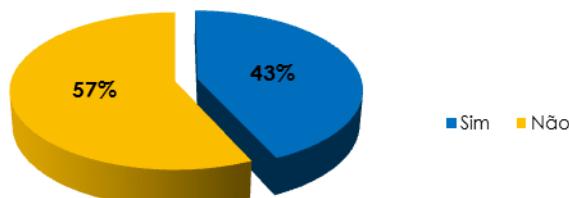
N: 476 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBGR - Idade**

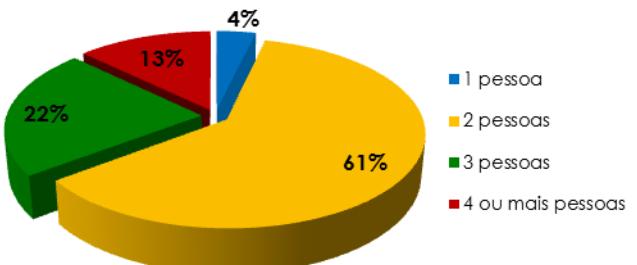
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBGR - Renda**

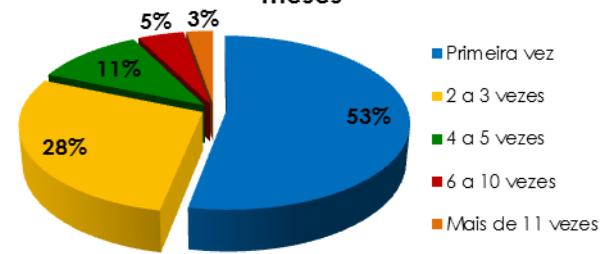
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBGR - Viajando sozinho**

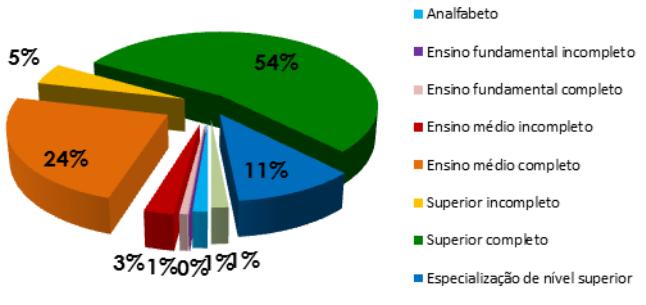
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBGR - Número de acompanhantes**

N: 536 Entrevistas/1º trimestre 2015

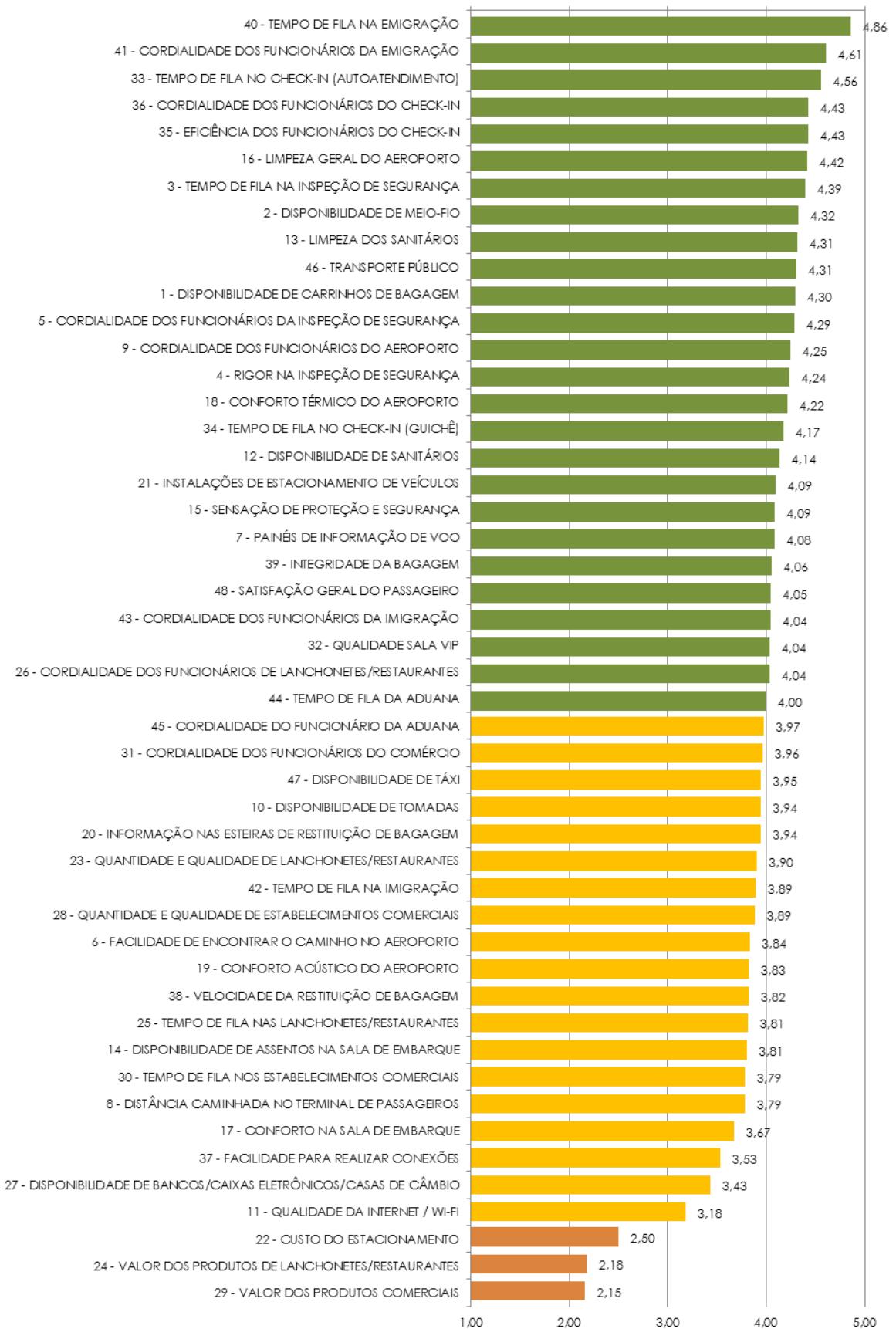
**16 - SBGR - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

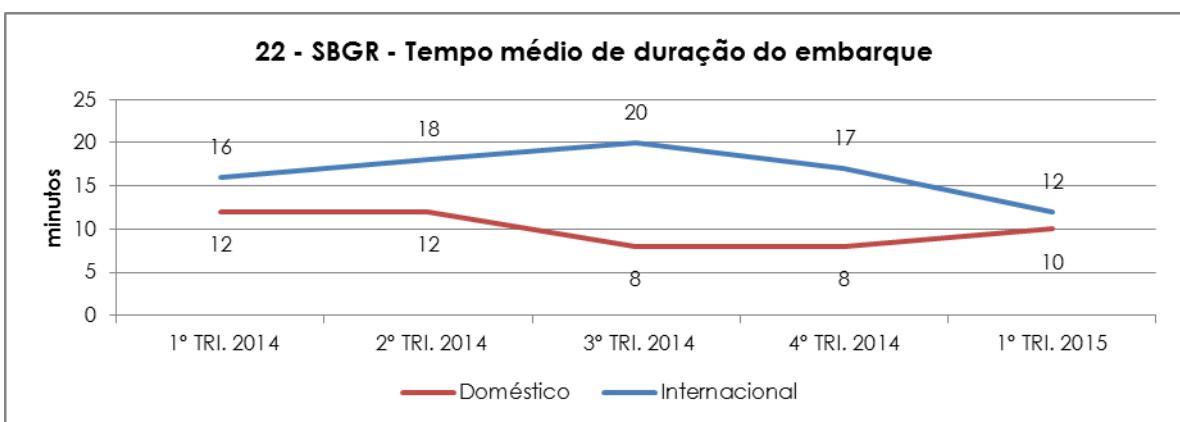
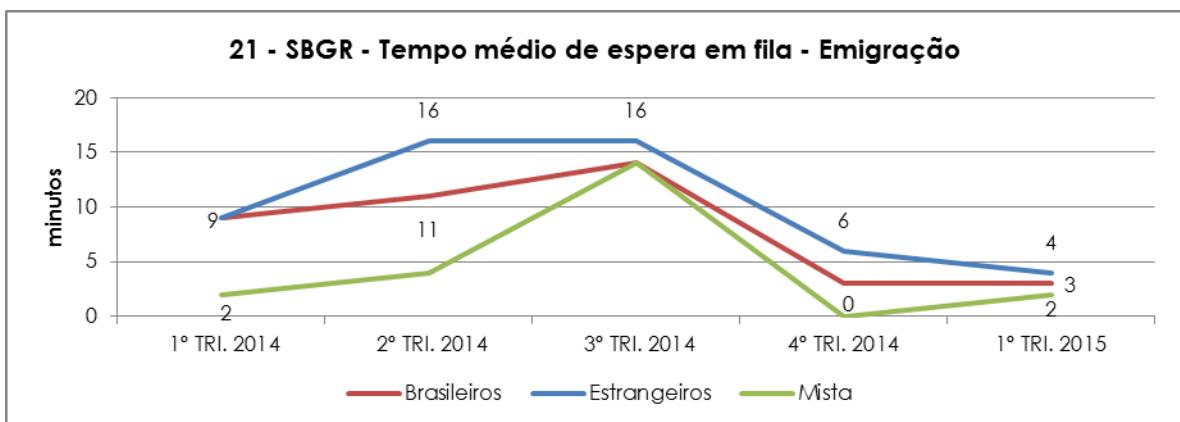
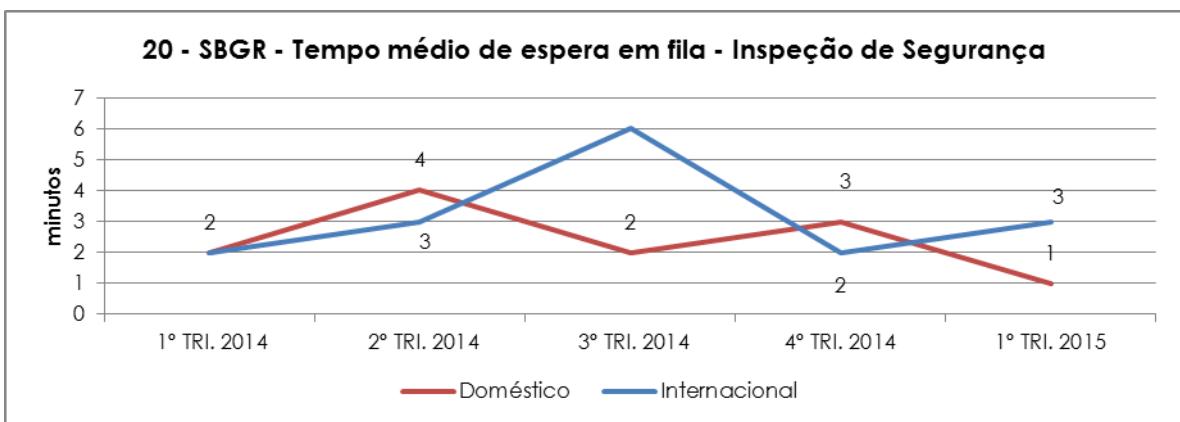
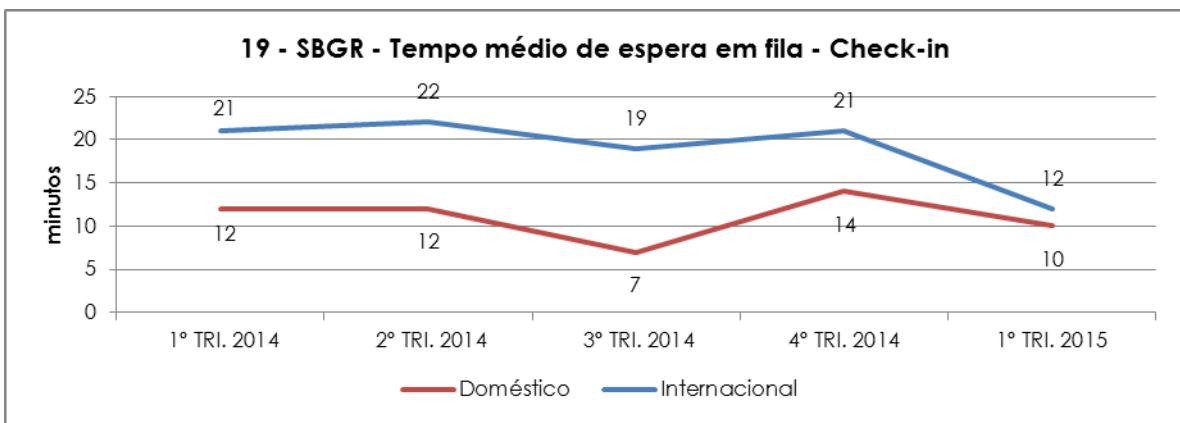
N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

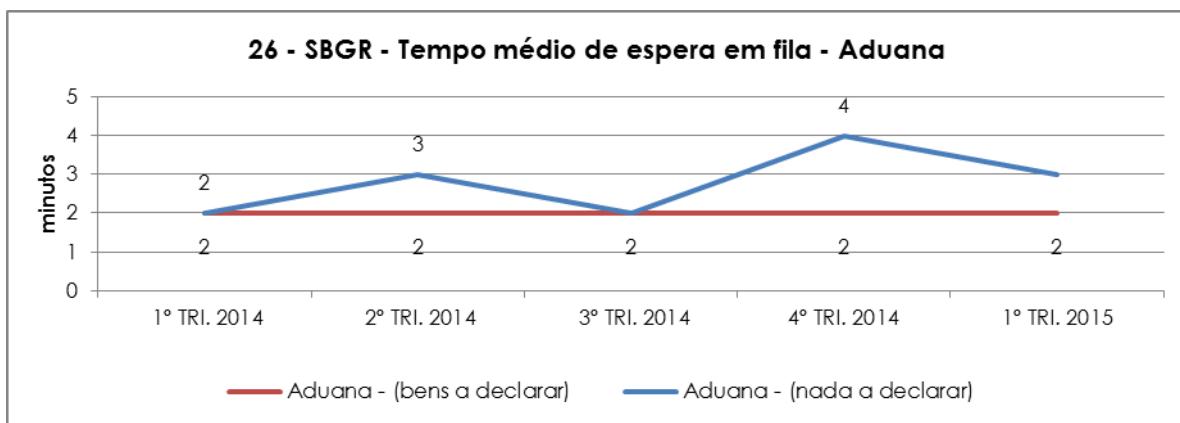
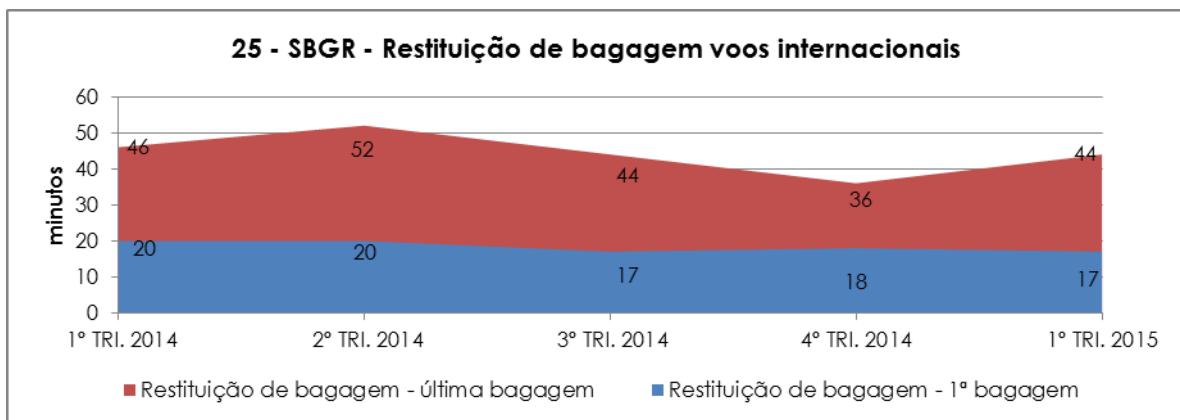
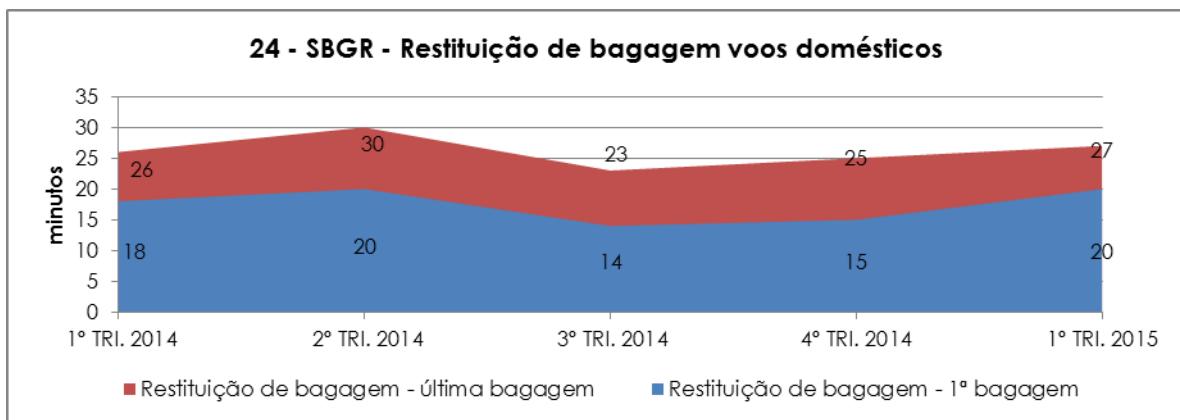
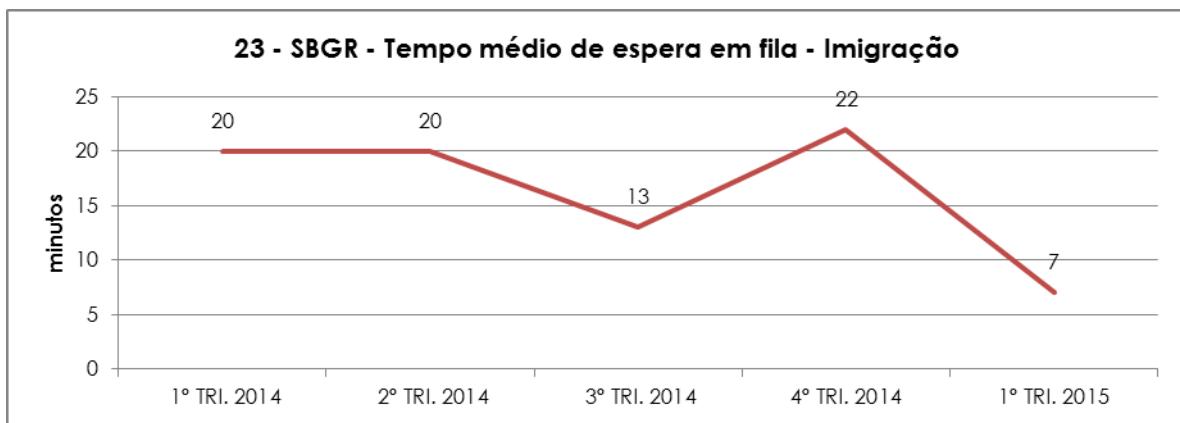
**17 - SBGR - Escolaridade do Entrevistado**

N: 985 Entrevistas/1º trimestre 2015

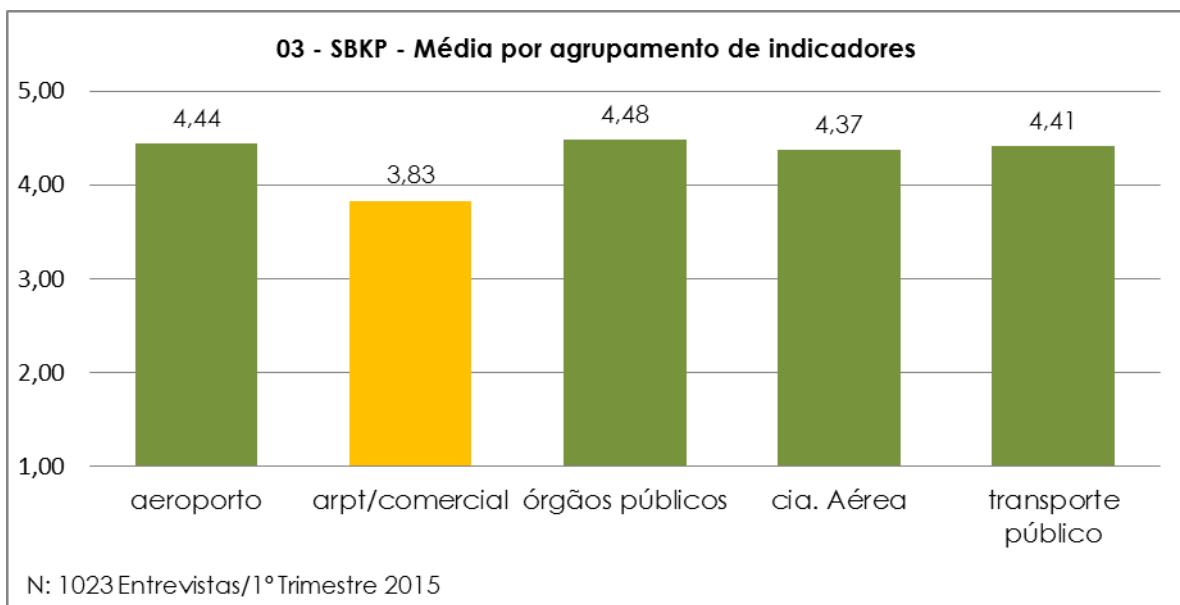
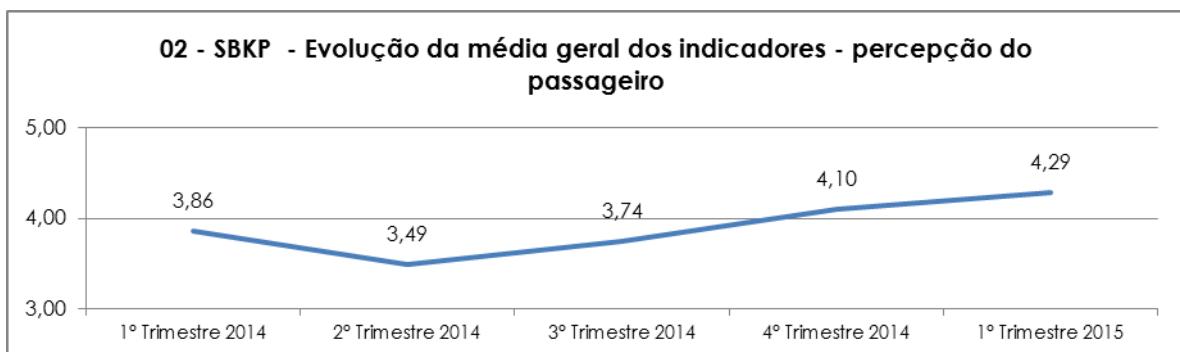
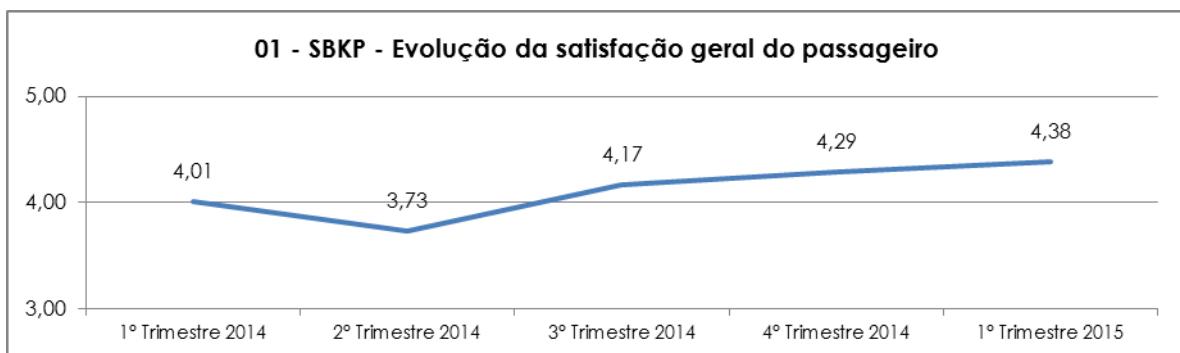
## 18 - SBGR - Médias dos indicadores



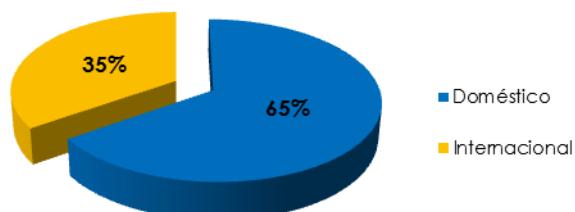




### 3.9 AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SBKP)

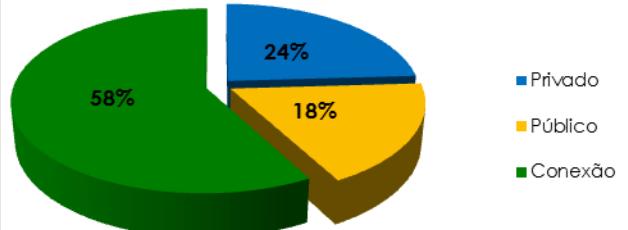


04 - SBKP - Distribuição Amostral - tipo de voo



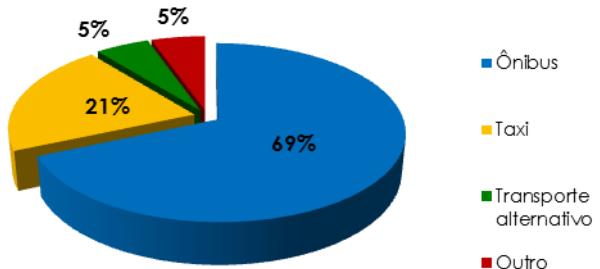
N: 1023 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBKP - Tipo de transporte



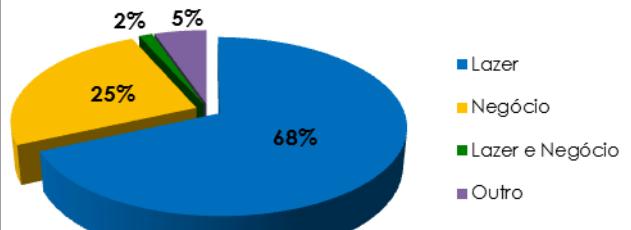
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBKP - Meio de transporte público utilizado



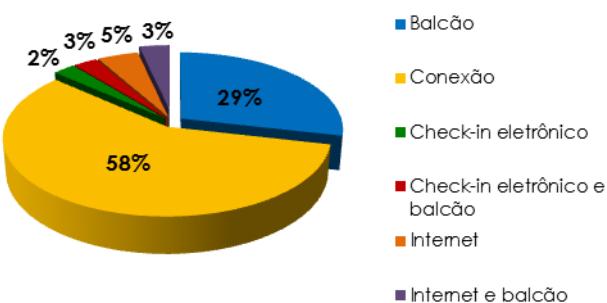
N: 92 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBKP - Motivo da viagem



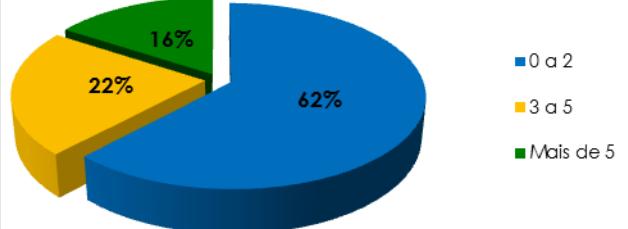
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBKP - Forma de check-in



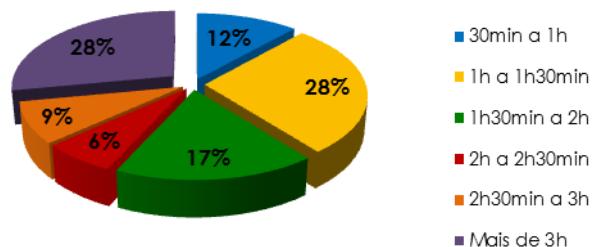
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBKP - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



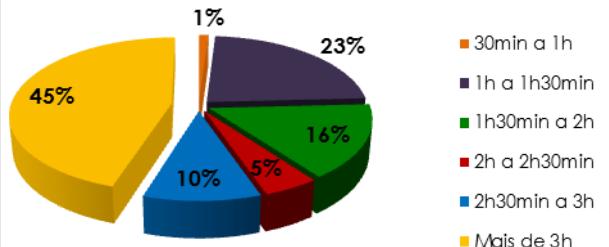
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBKP - Antecedência de chegada para voo doméstico

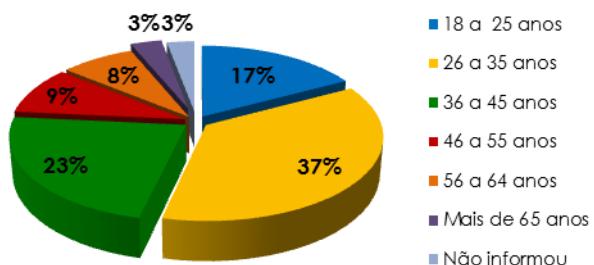


N: 325 Entrevistas/1º trimestre 2015

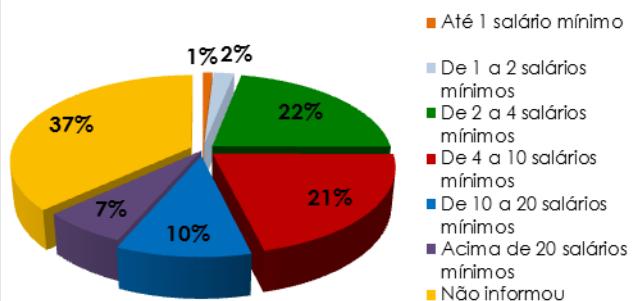
11 - SBKP - Antecedência de chegada para voo internacional



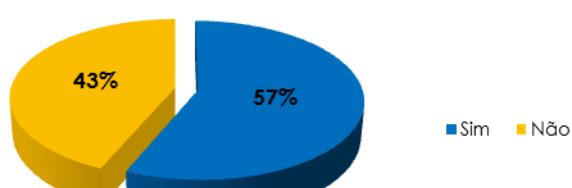
N: 186 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBKP - Idade**

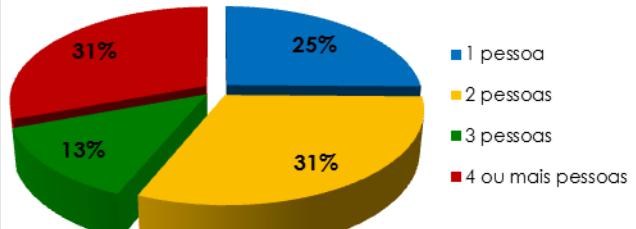
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBKP - Renda**

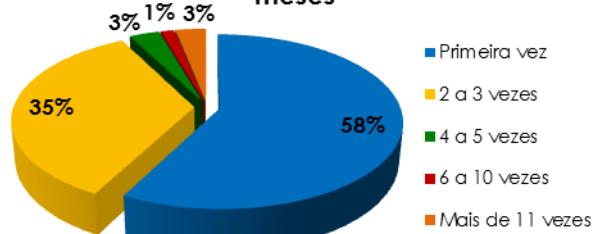
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBKP - Viajando sozinho**

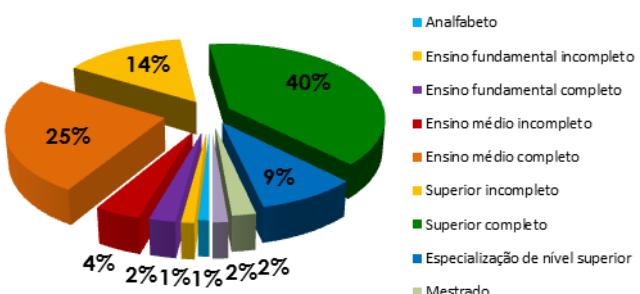
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBKP - Número de acompanhantes**

N: 222 Entrevistas/1º trimestre 2015

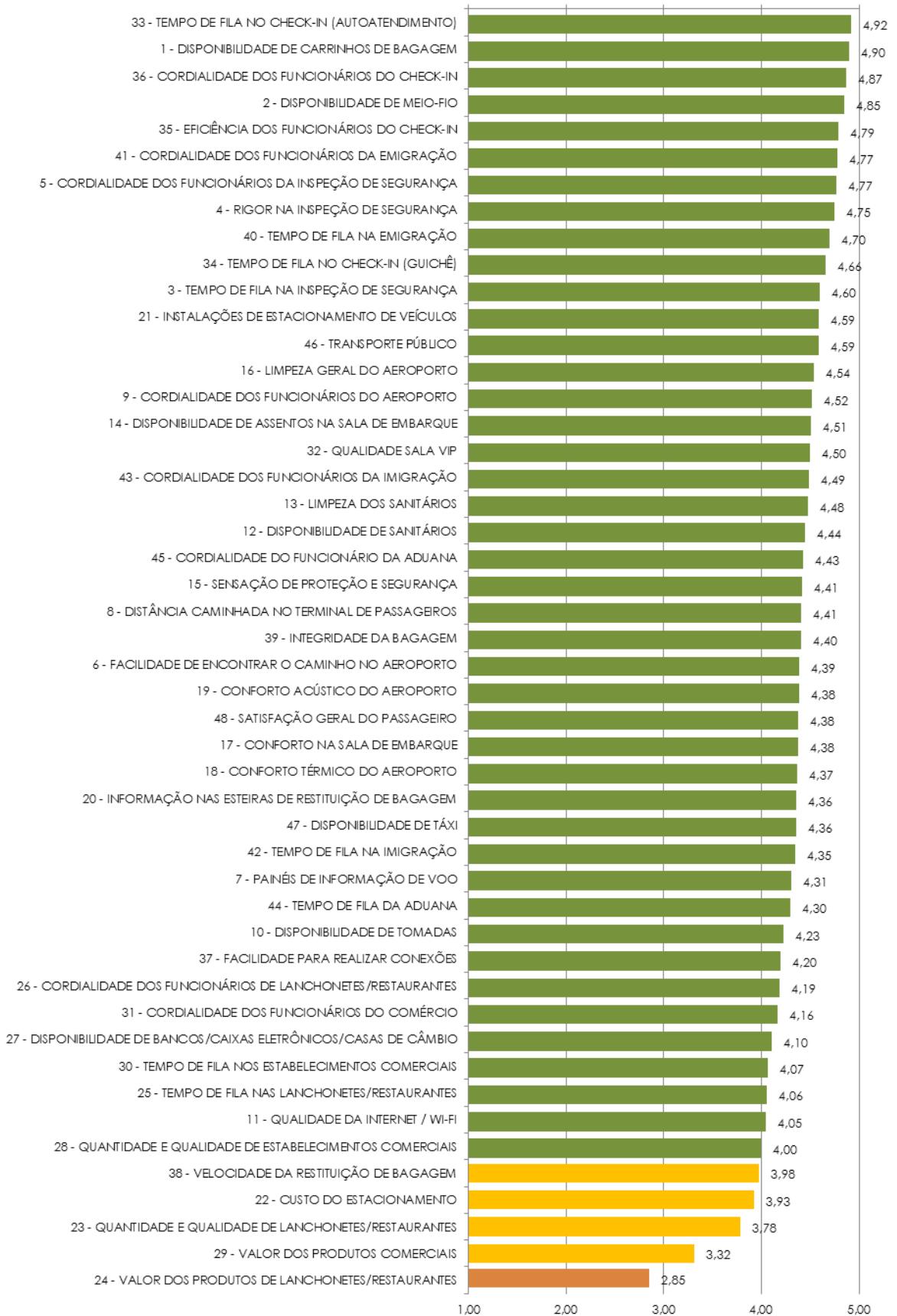
**16 - SBKP - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

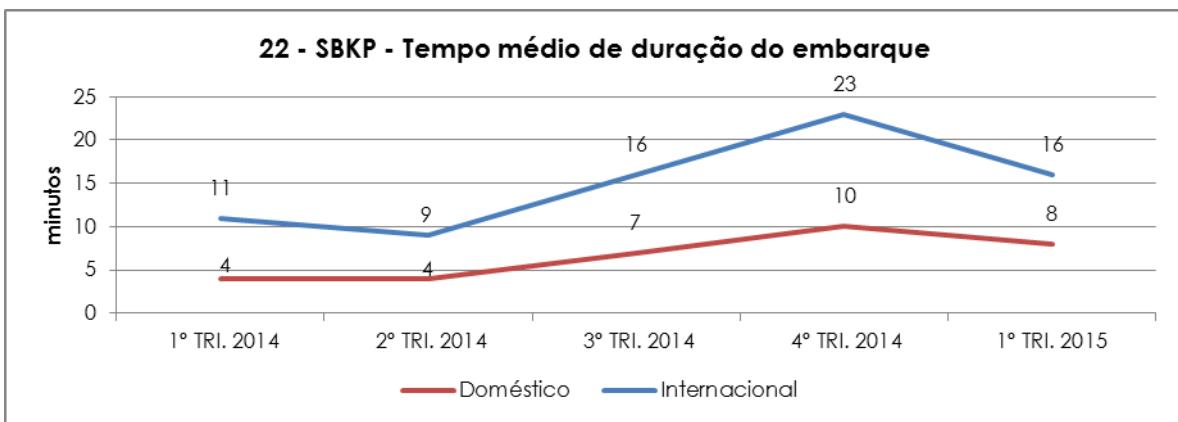
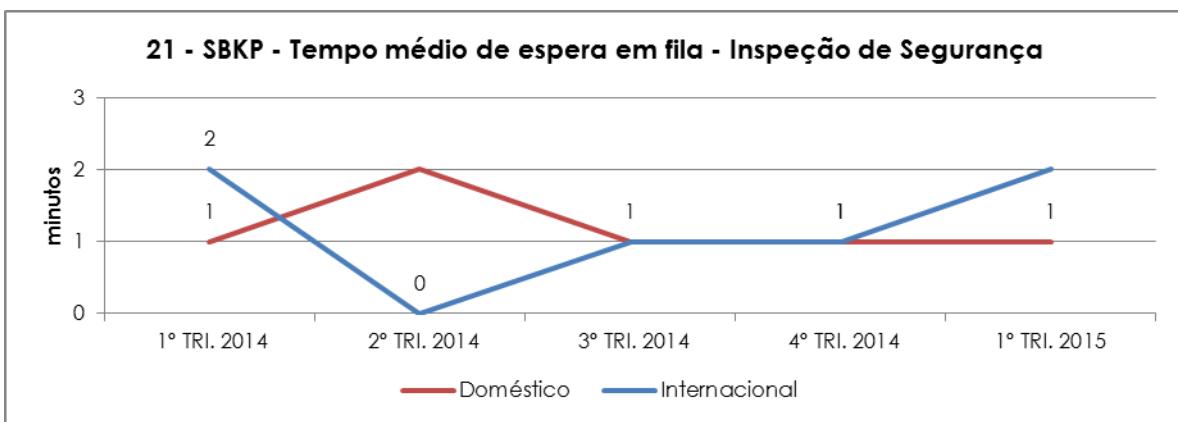
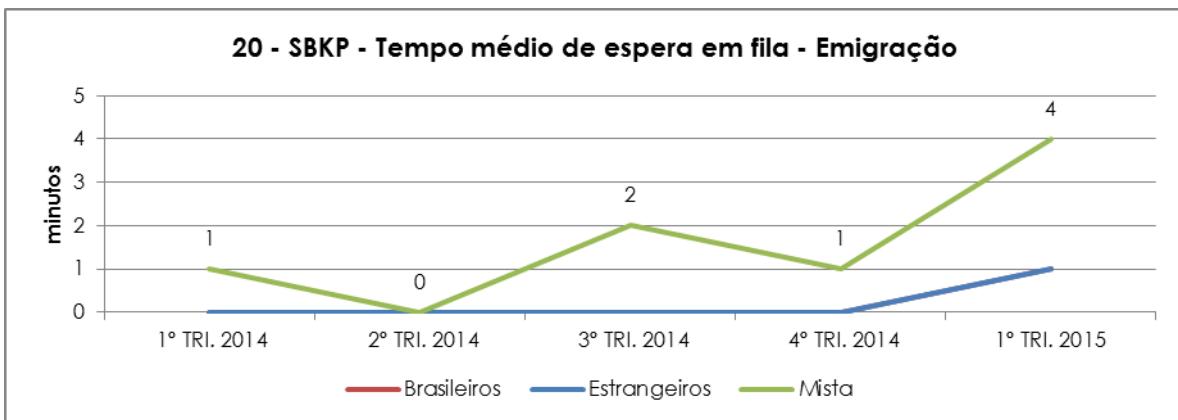
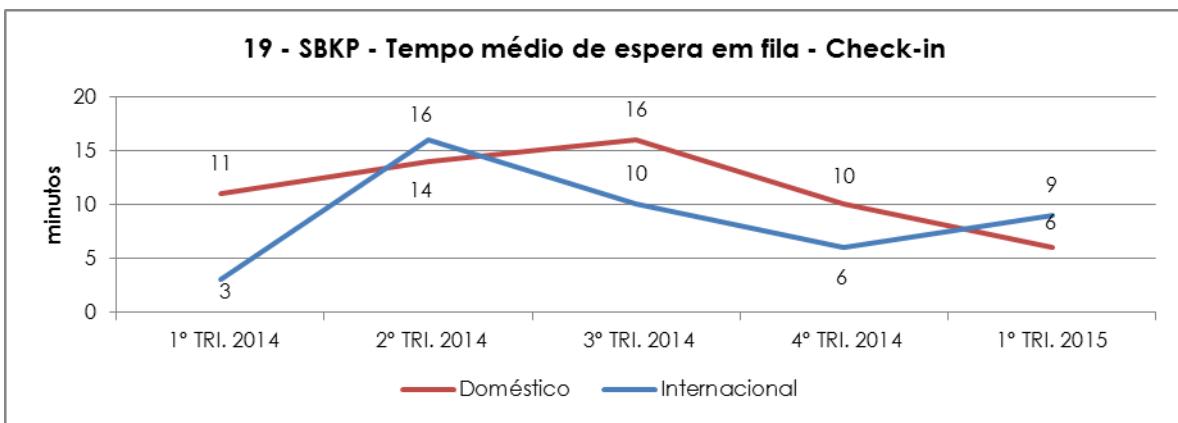
N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

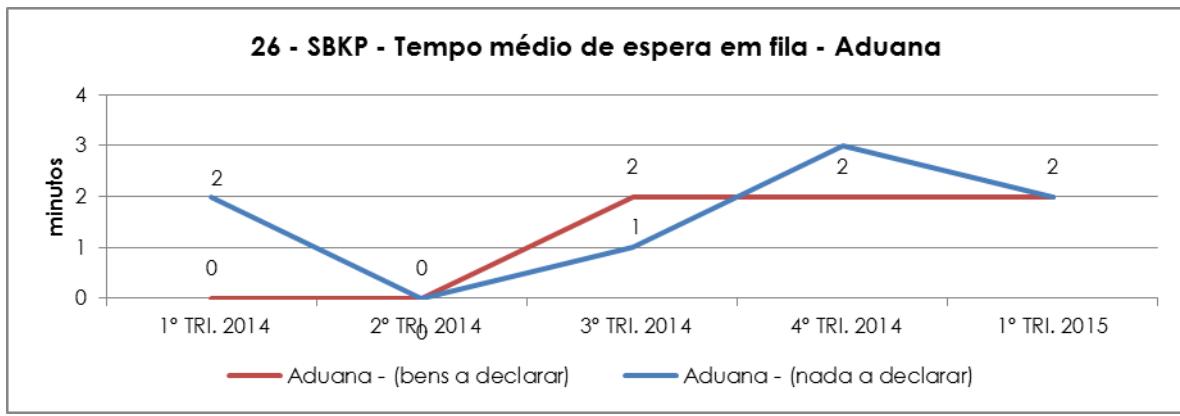
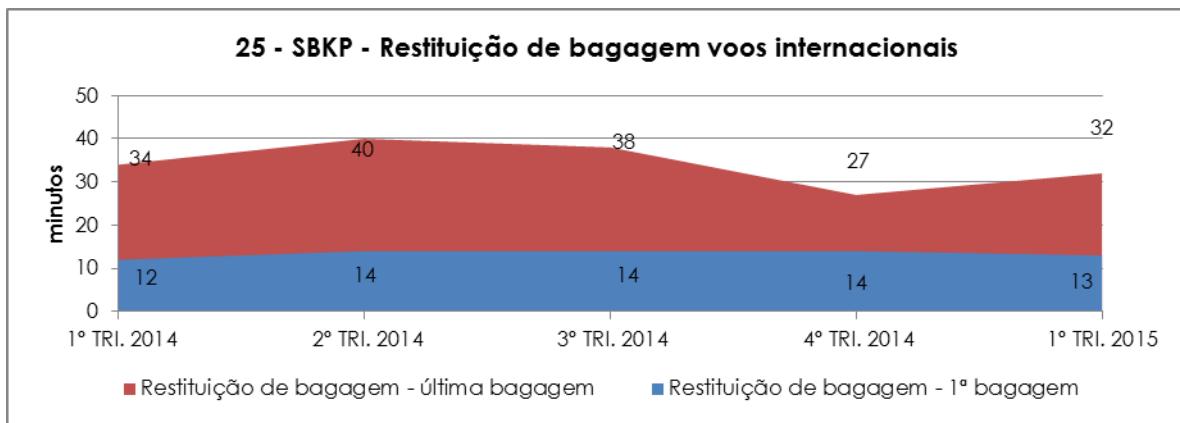
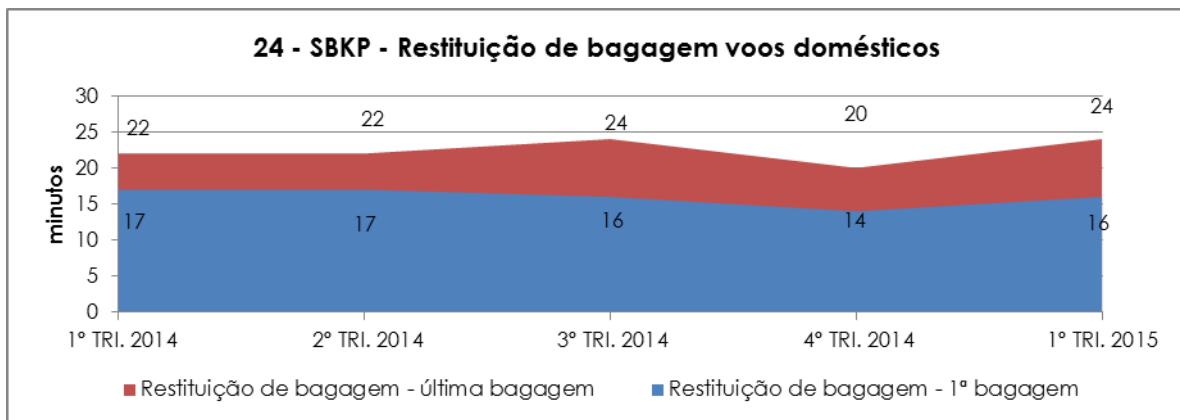
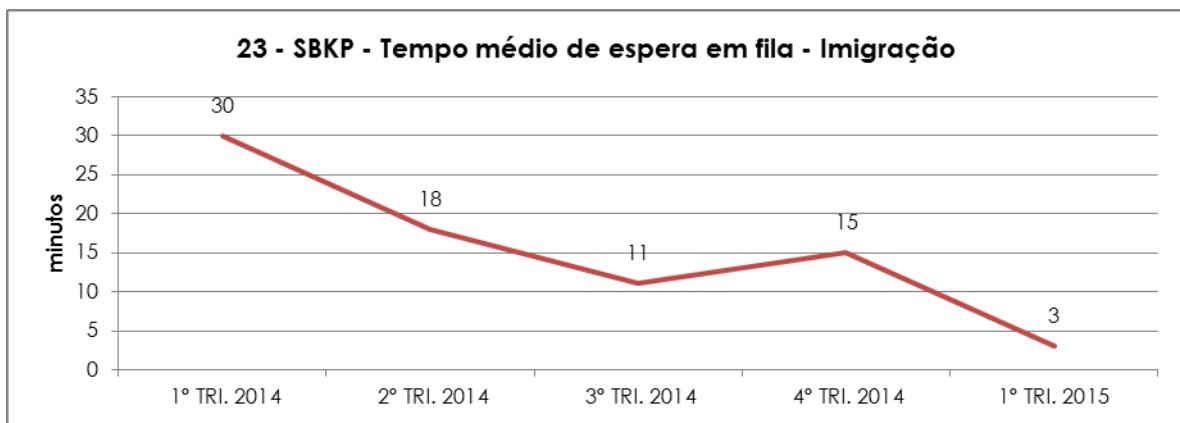
**17 - SBKP - Escolaridade do Entrevistado**

N: 511 Entrevistas/1º trimestre 2015

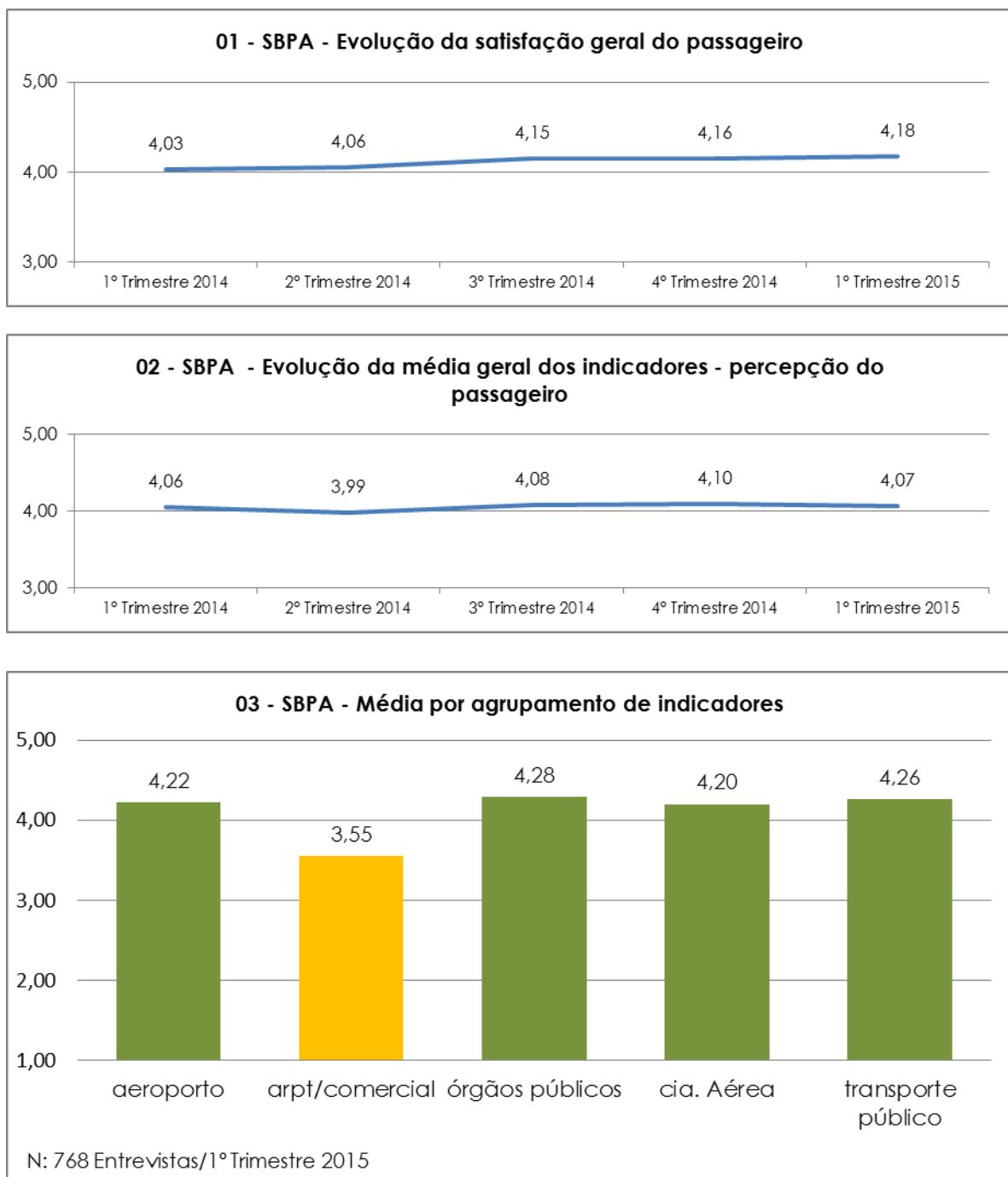
## 18 - SBKP - Médias dos Indicadores



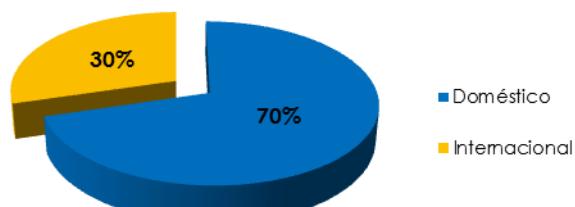




### 3.10 AEROPORTO INTERNACIONAL SALGADO FILHO – PORTO ALEGRE (SBPA)

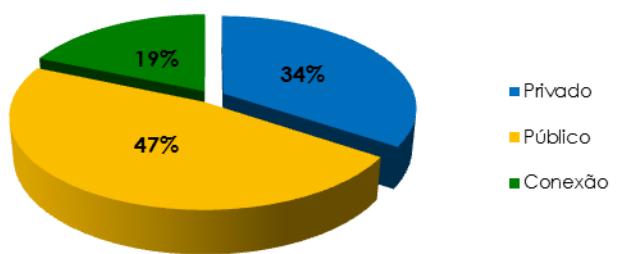


04 - SBPA - Distribuição Amostral - tipo de voo



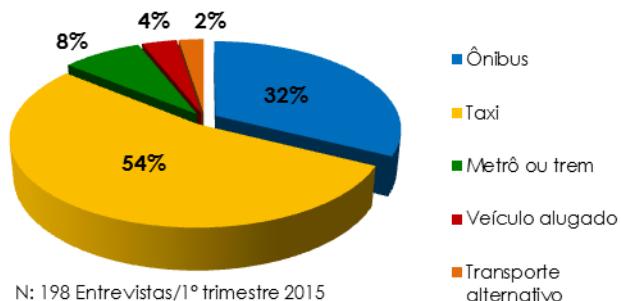
N: 768 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBPA - Tipo de transporte



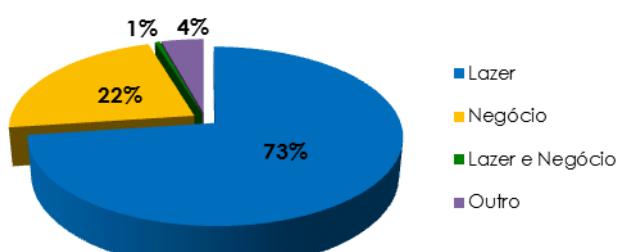
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBPA - Meio de transporte público utilizado



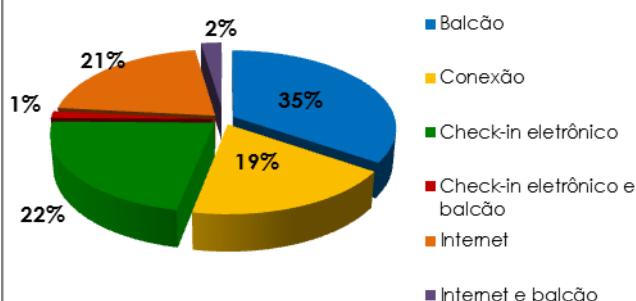
N: 198 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBPA - Motivo da viagem



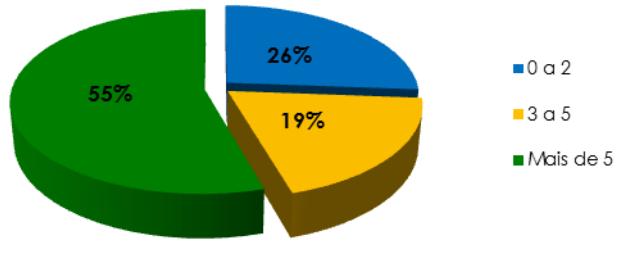
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBPA - Forma de check-in



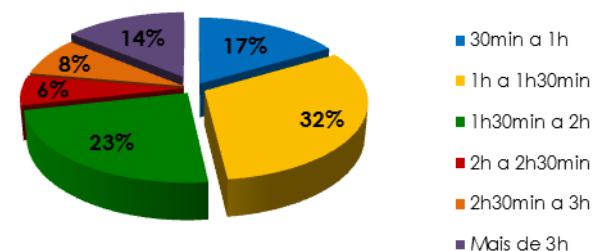
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBPA - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



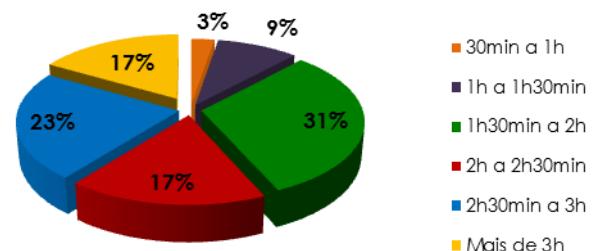
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBPA - Antecedência de chegada para voo doméstico

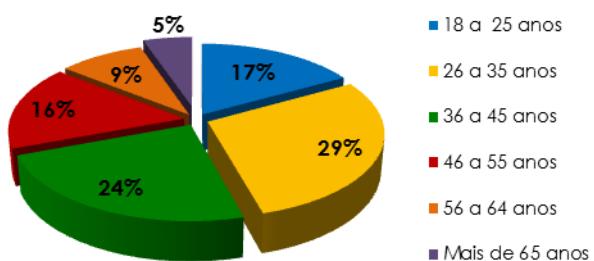


N: 270 Entrevistas/1º trimestre 2015

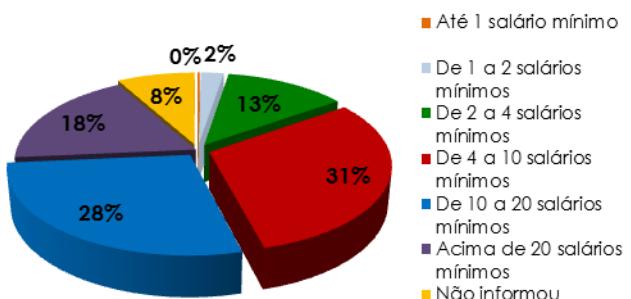
11 - SBPA - Antecedência de chegada para voo internacional



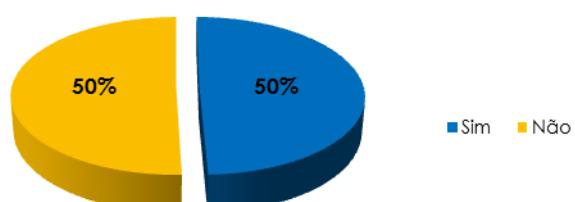
N: 150 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBPA - Idade**

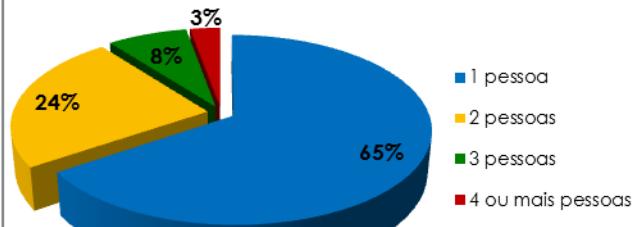
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBPA - Renda**

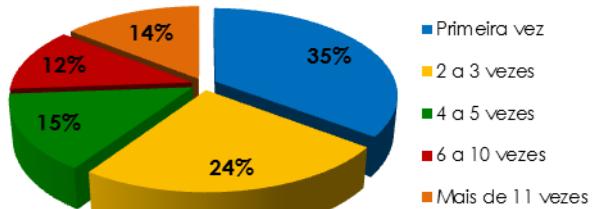
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBPA - Viajando sozinho**

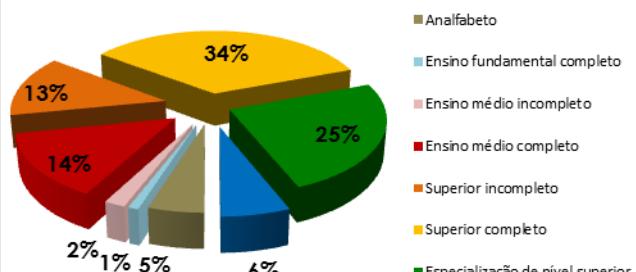
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBPA - Número de acompanhantes**

N: 209 Entrevistas/1º trimestre 2015

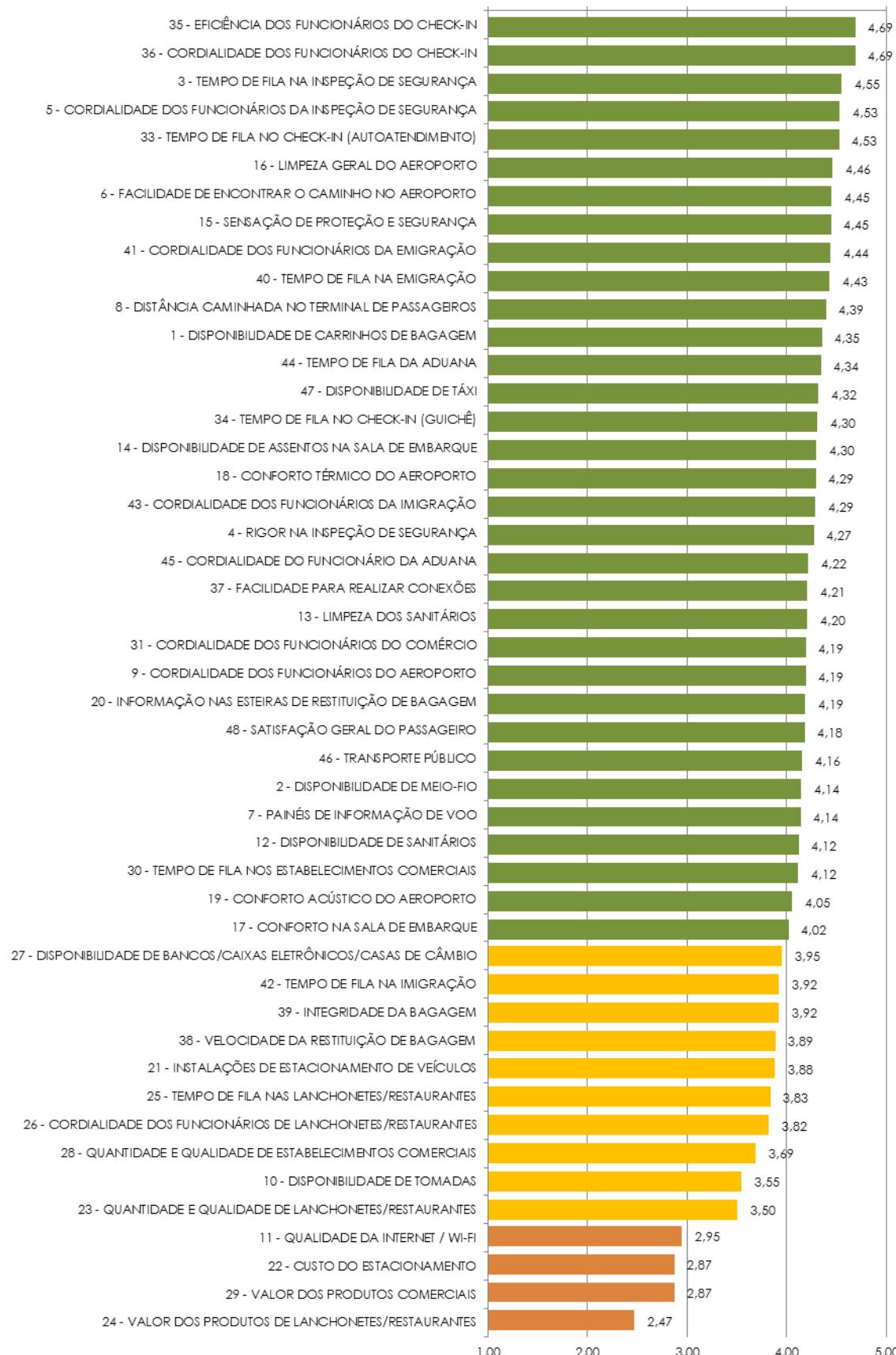
**16 - SBPA - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

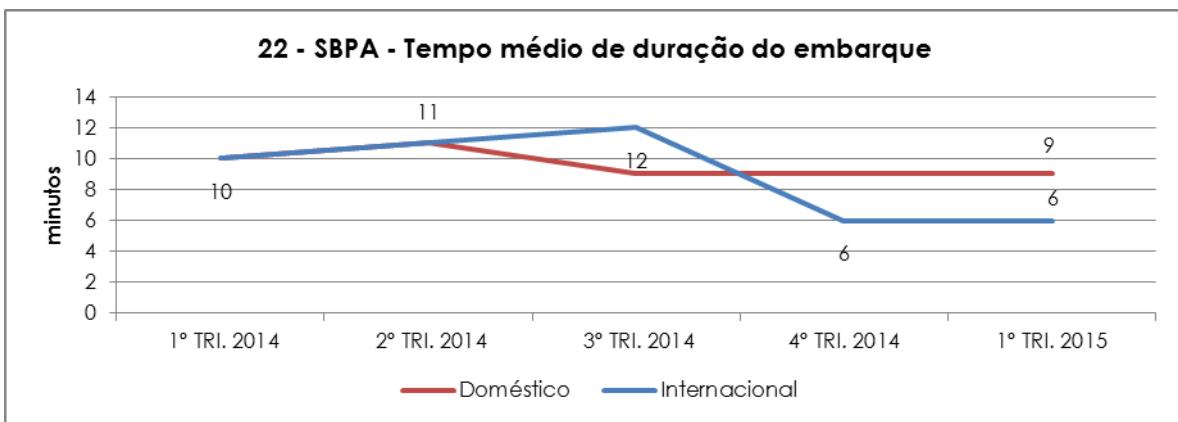
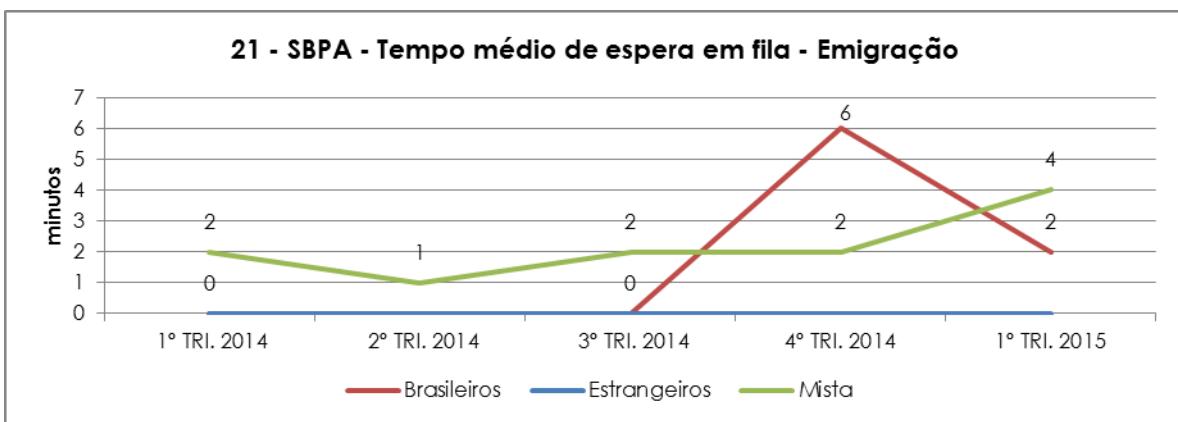
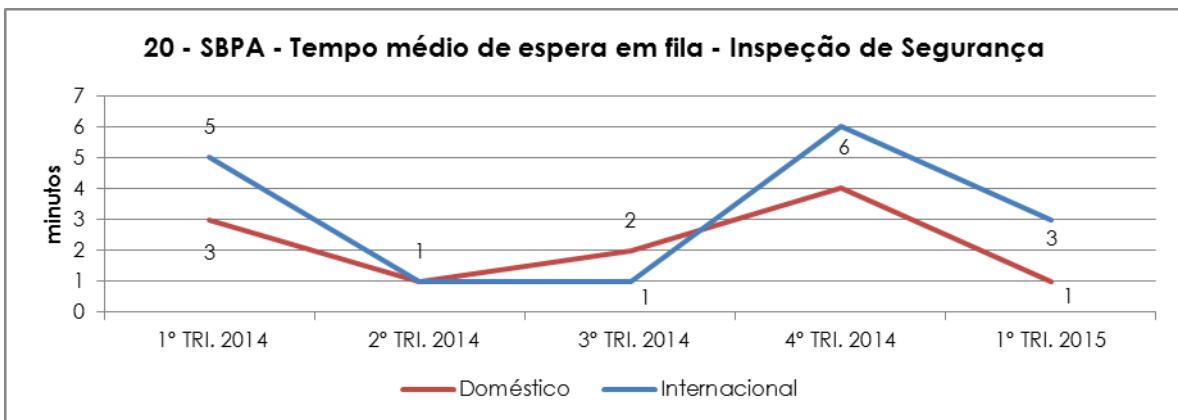
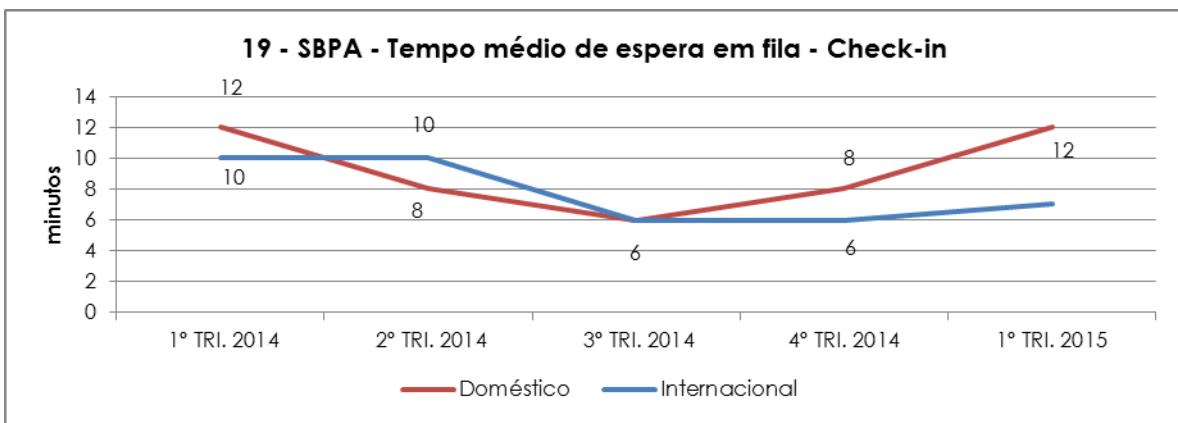
N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

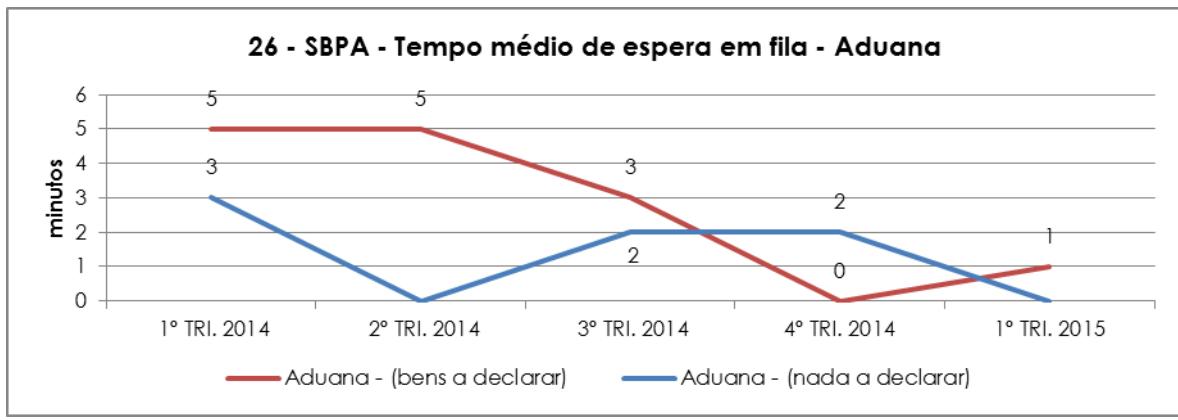
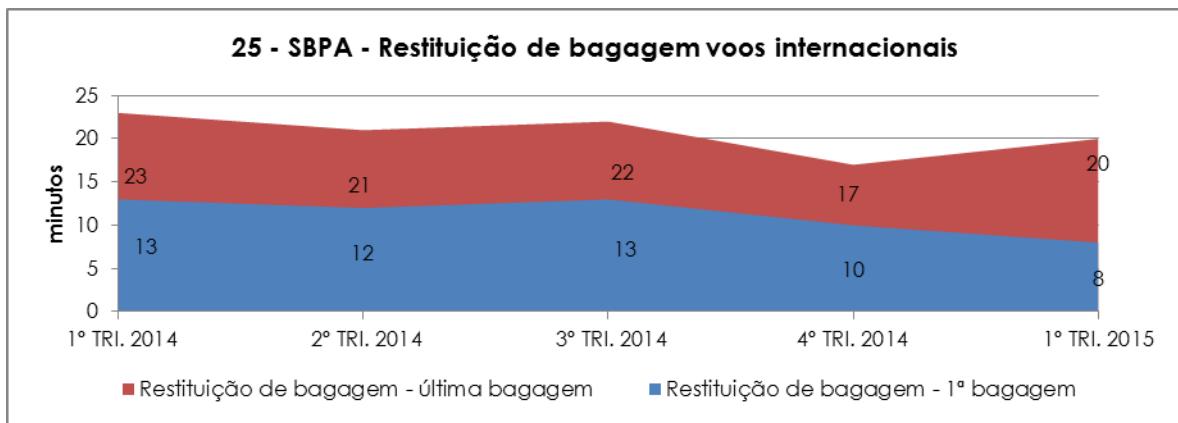
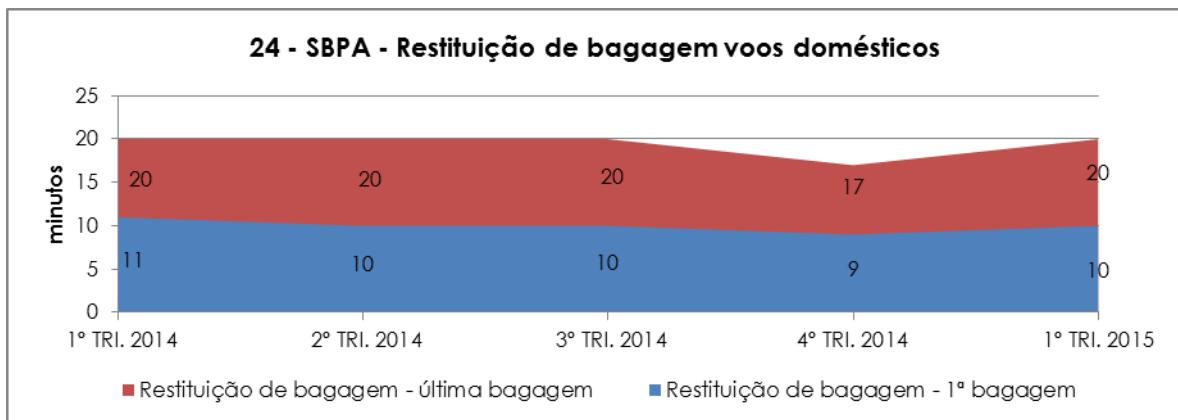
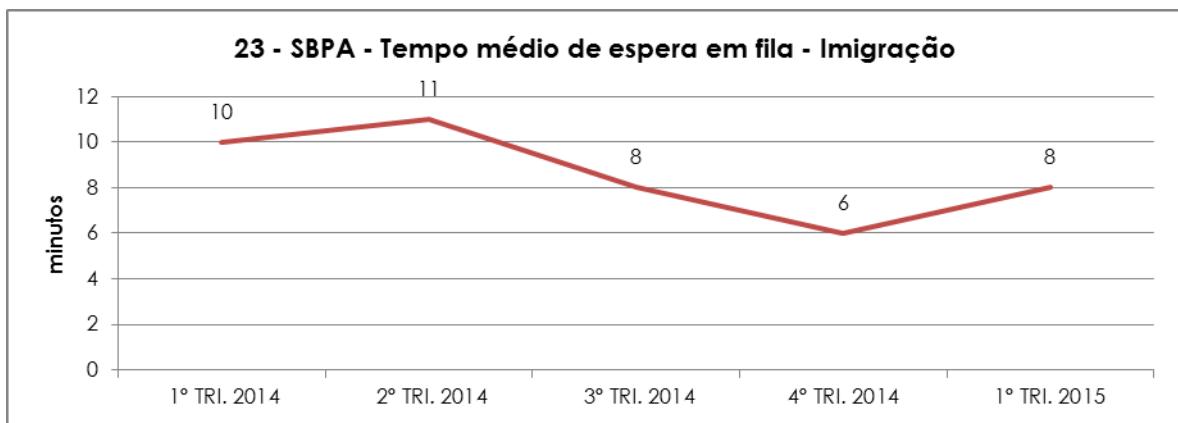
**17 - SBPA - Escolaridade do Entrevistado**

N: 420 Entrevistas/1º trimestre 2015

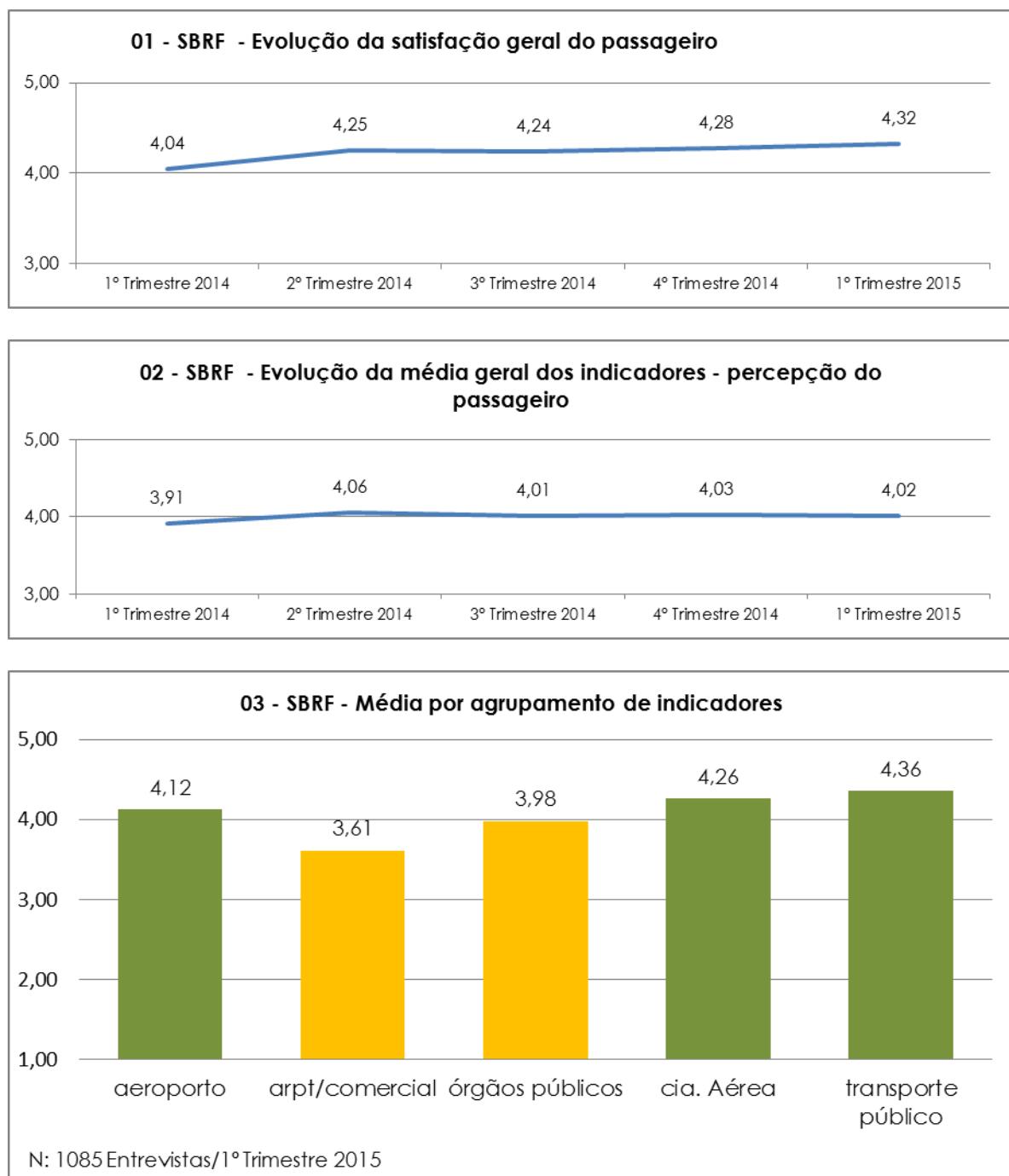
## 18 - SBPA - Médias dos indicadores



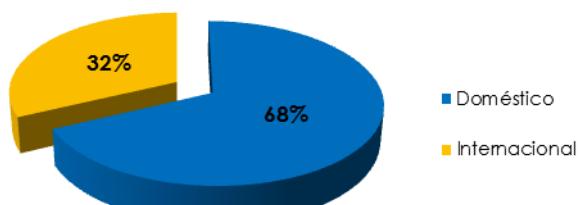




### 3.11 AEROPORTO INTERNACIONAL GILBERTO FREIRE – RECIFE (SBRF)

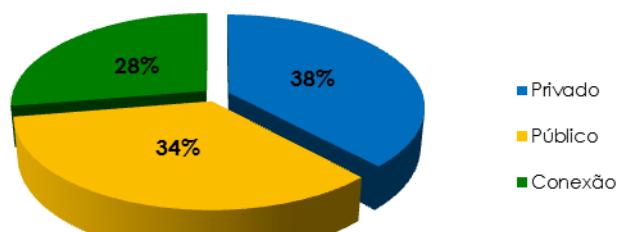


04 - SBRF - Distribuição Amostral - tipo de voo



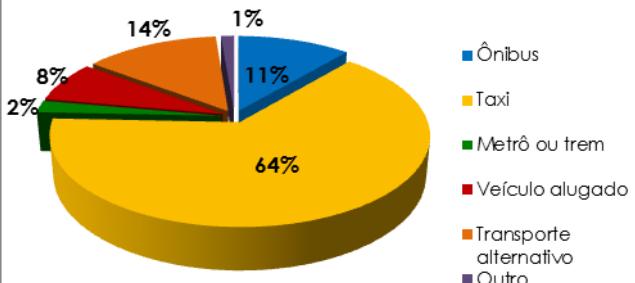
N: 1085 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBRF - Tipo de transporte



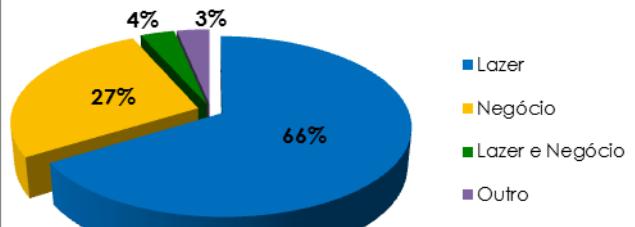
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBRF - Meio de transporte público utilizado



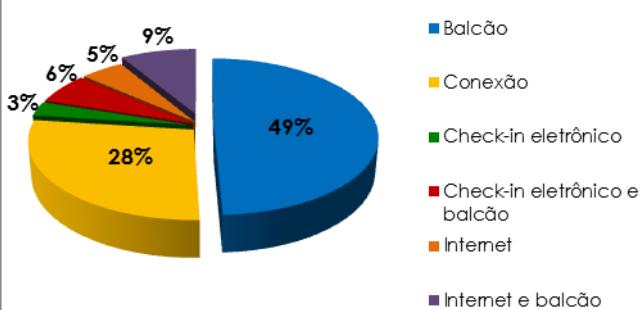
N: 230 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBRF - Motivo da viagem



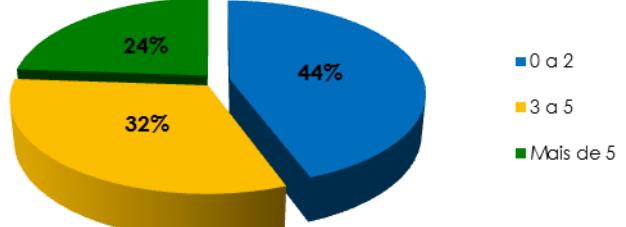
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBRF - Forma de check-in



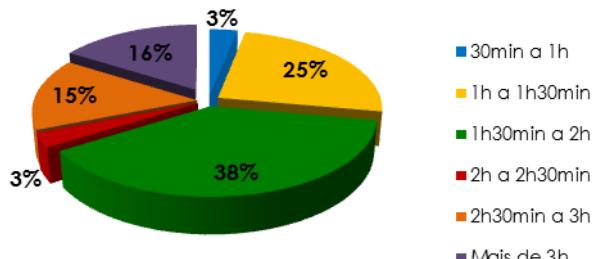
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBRF - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



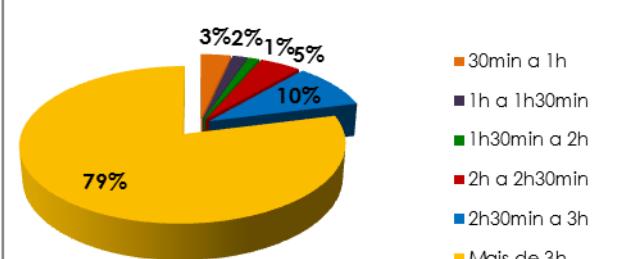
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBRF - Antecedência de chegada para voo doméstico

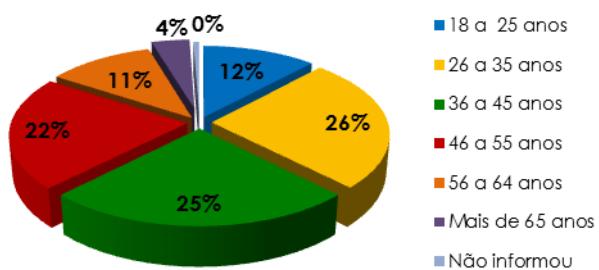


N: 442 Entrevistas/1º trimestre 2015

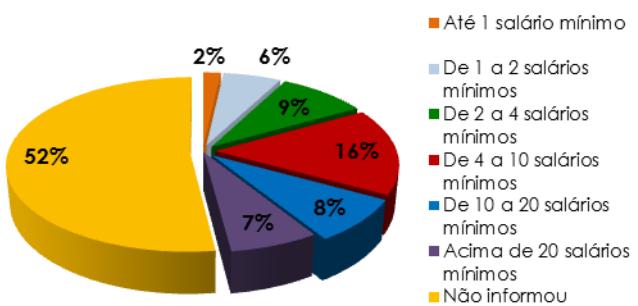
11 - SBRF - Antecedência de chegada para voo internacional



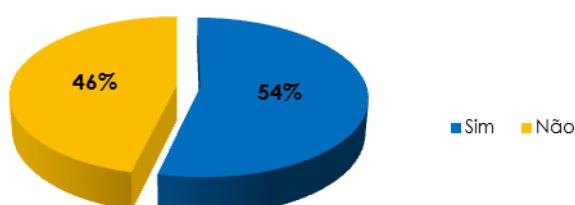
N: 228 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBRF - Idade**

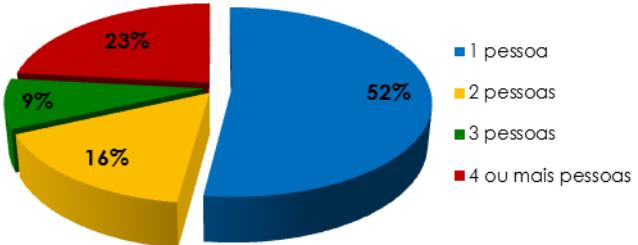
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBRF - Renda**

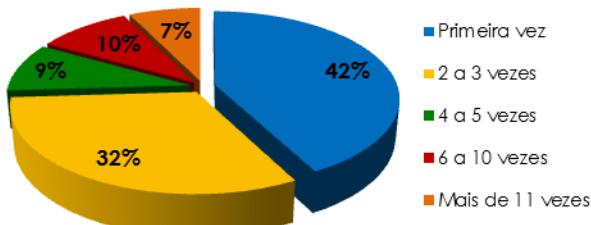
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBRF - Viajando sozinho**

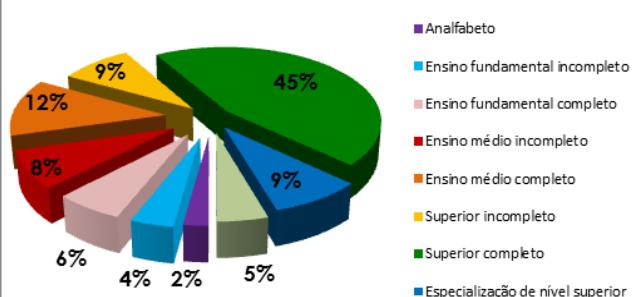
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBRF - Número de acompanhantes**

N: 305 Entrevistas/1º trimestre 2015

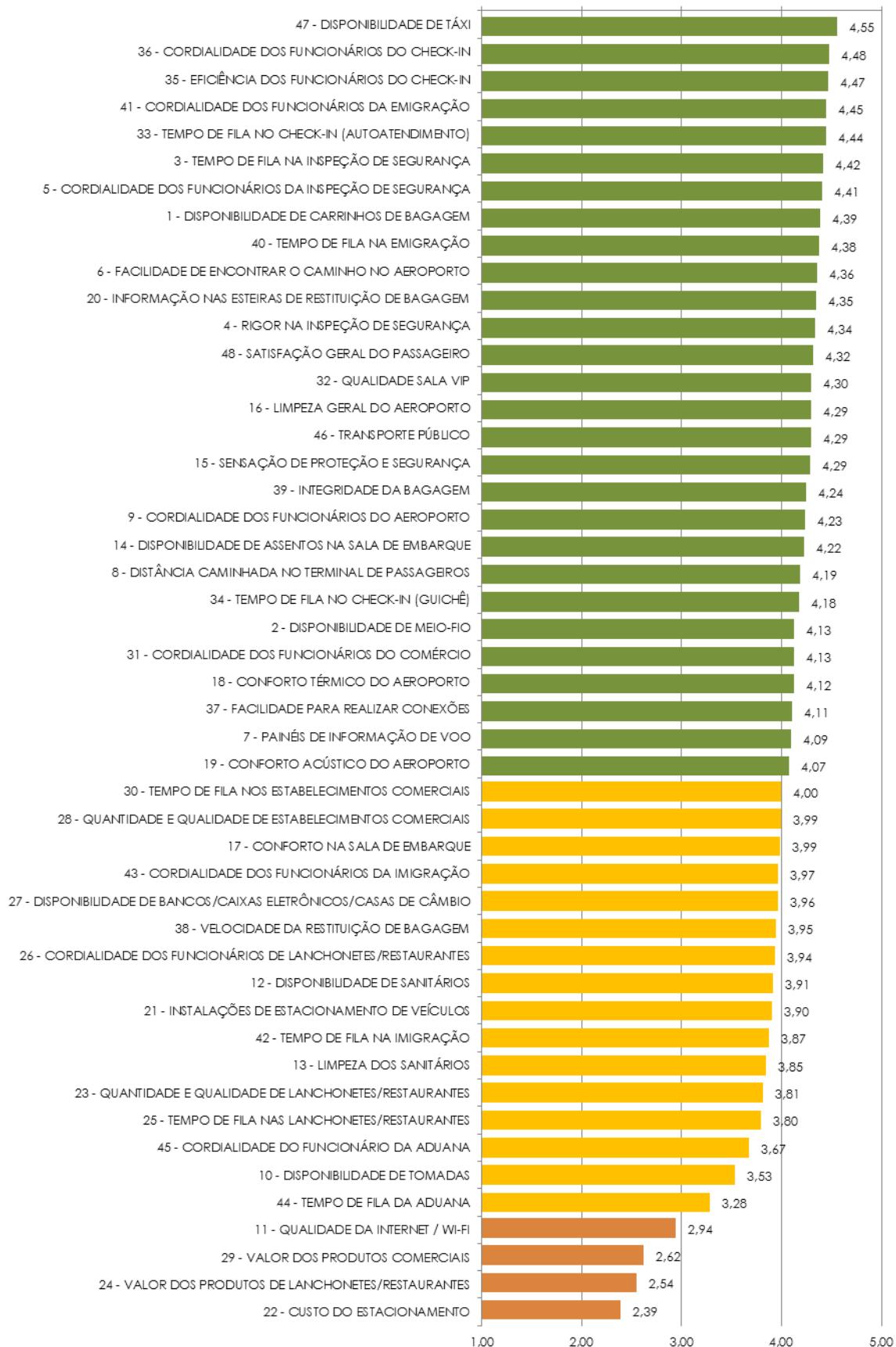
**16 - SBRF - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

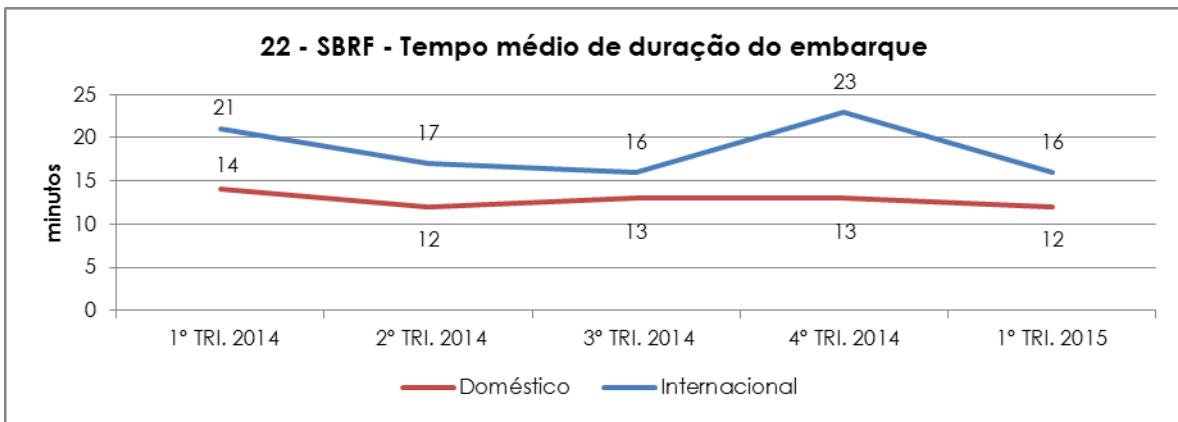
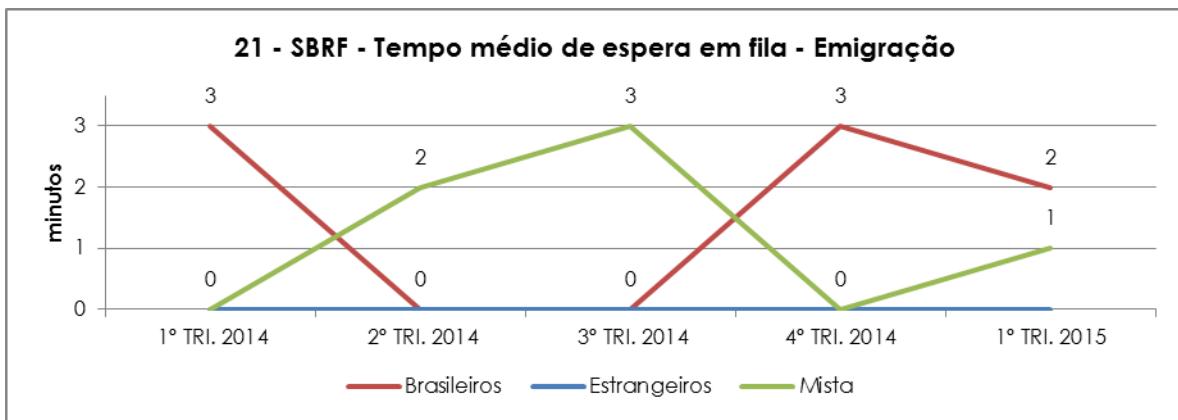
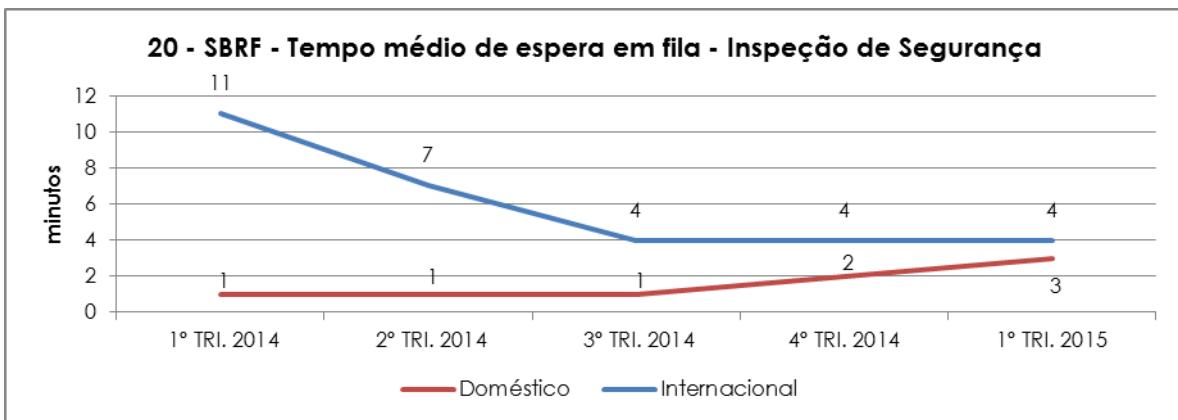
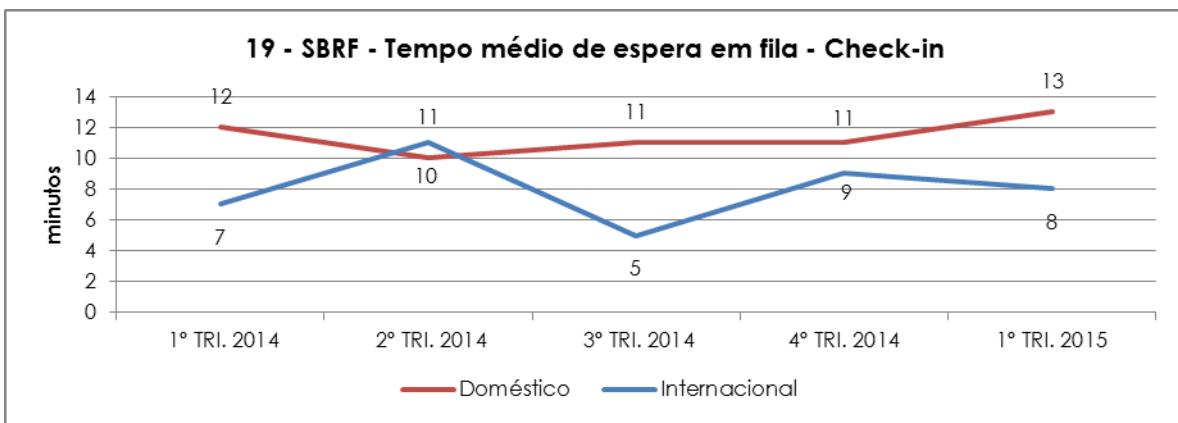
N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

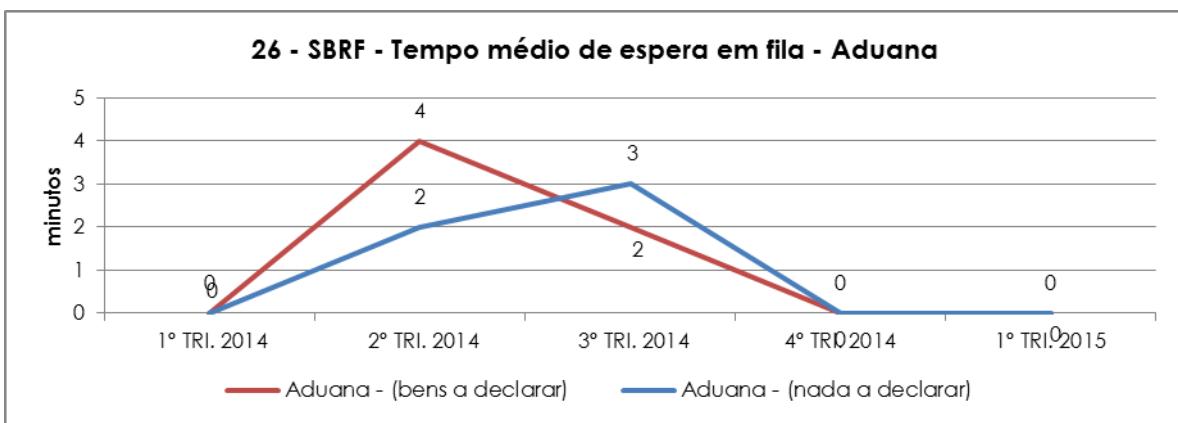
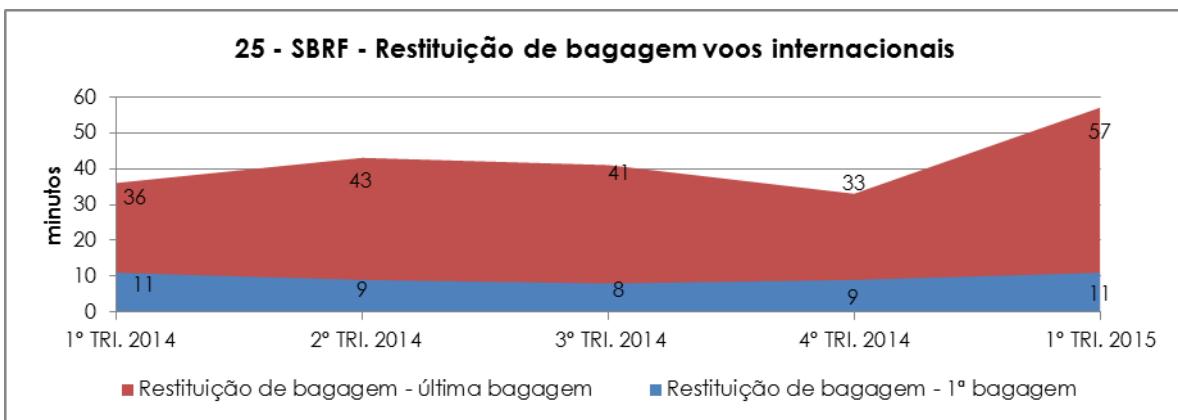
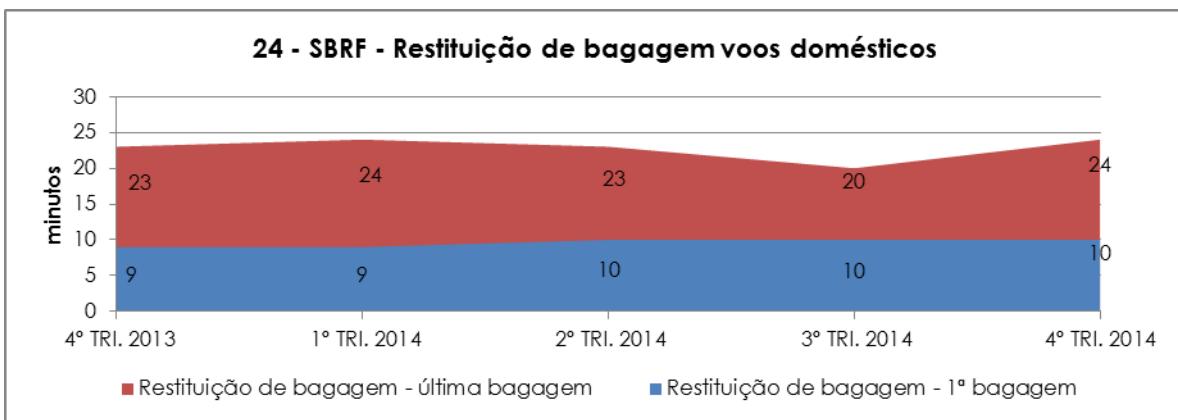
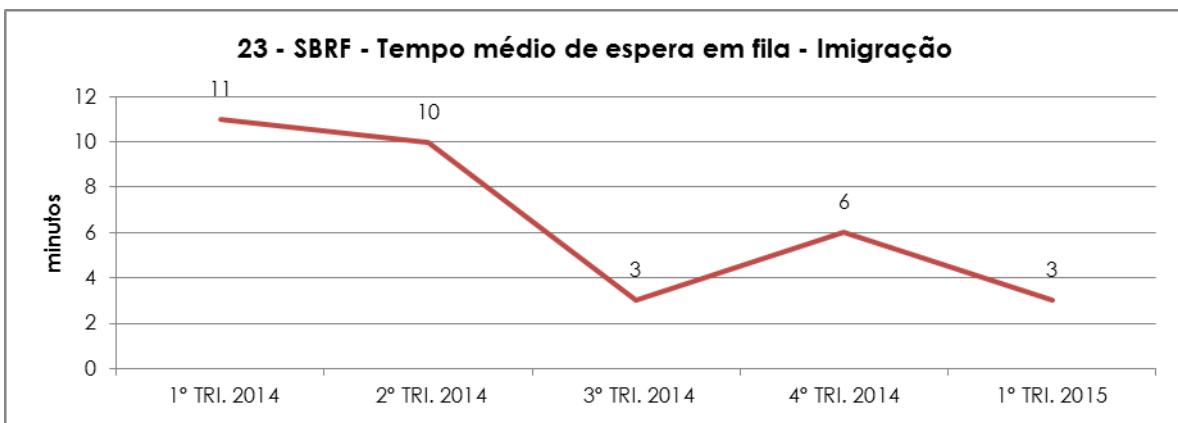
**17 - SBRF - Escolaridade do Entrevistado**

N: 670 Entrevistas/1º trimestre 2015

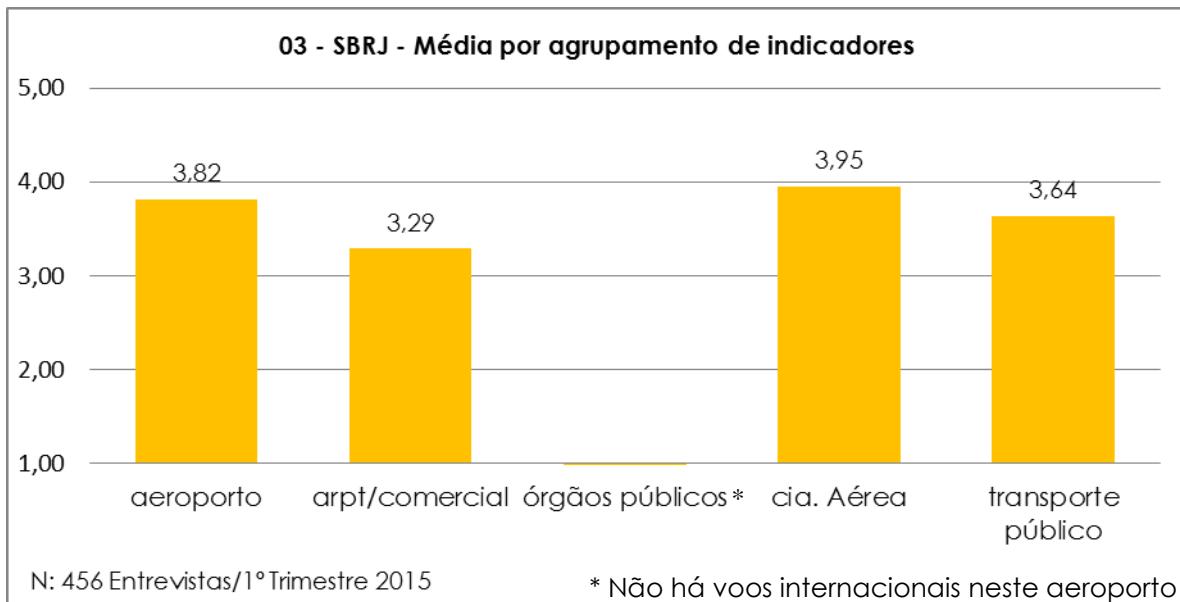
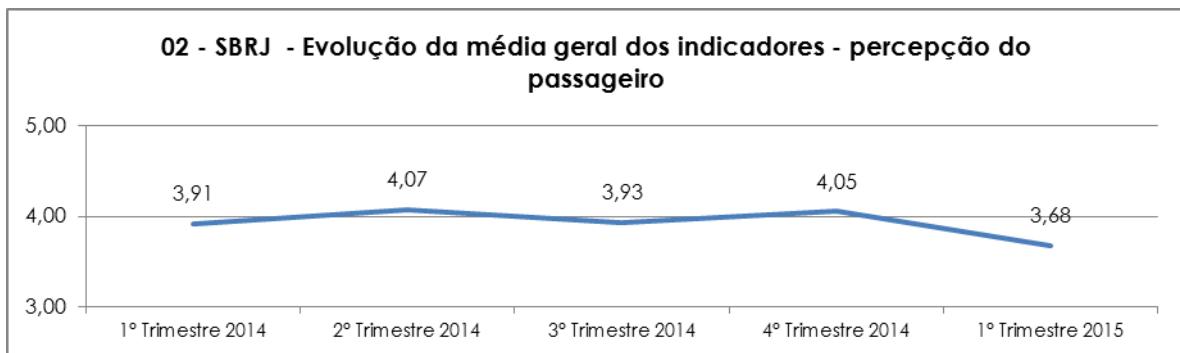
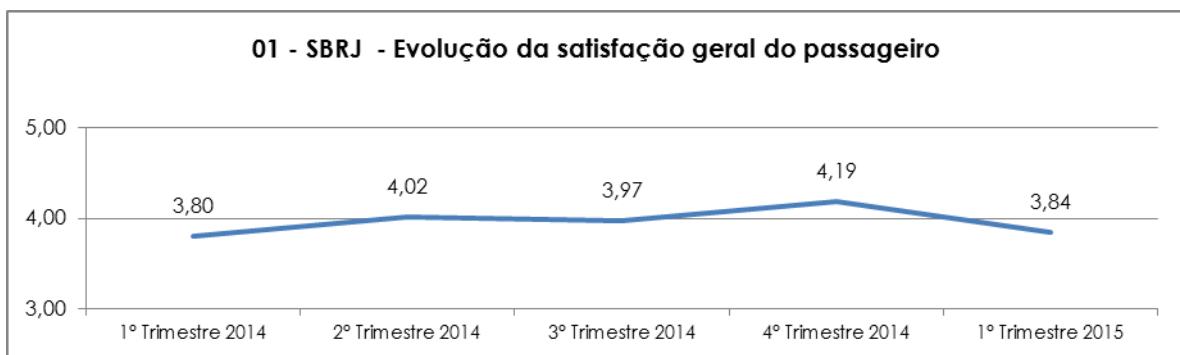
## 18 - SBRF - Médias dos indicadores

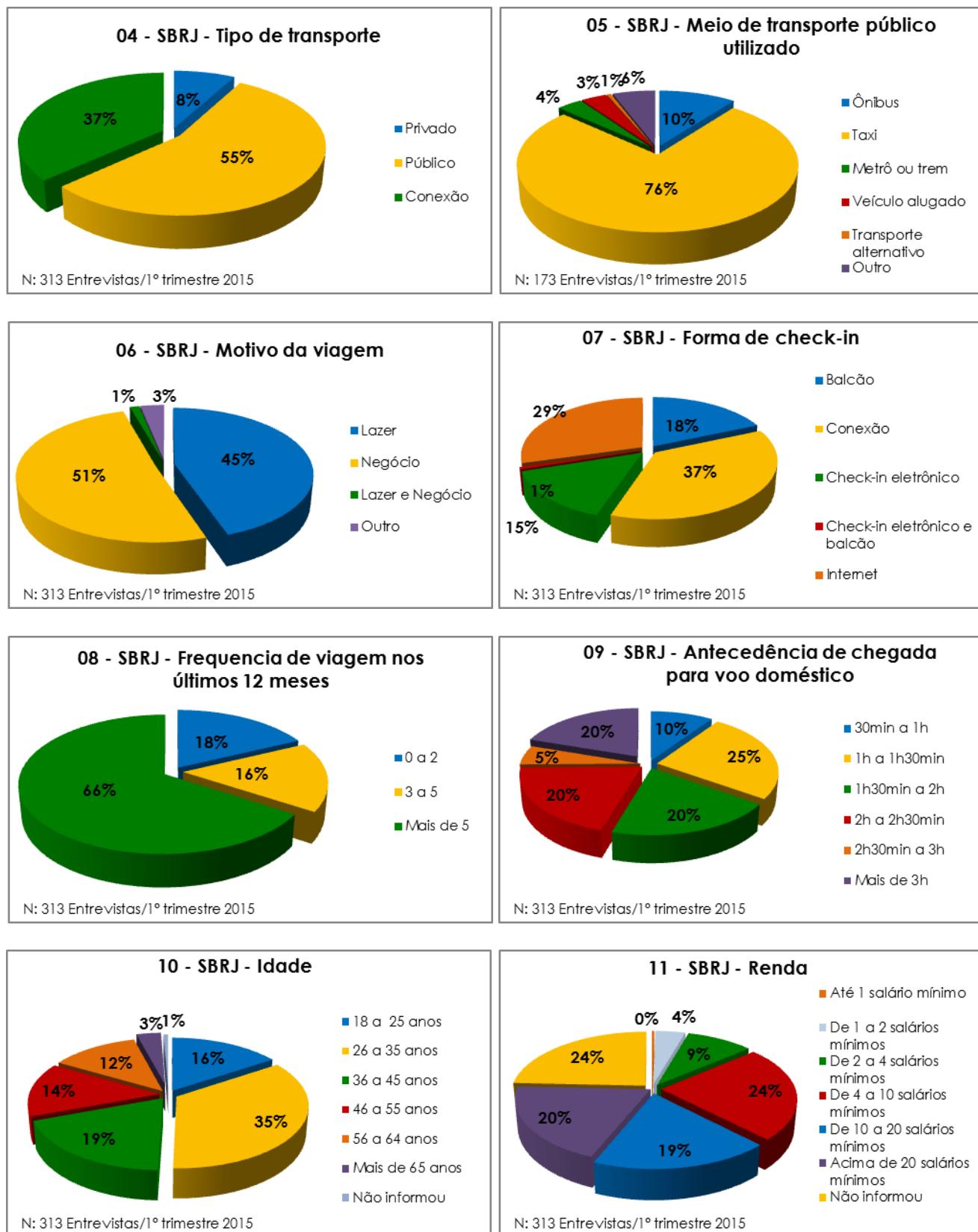




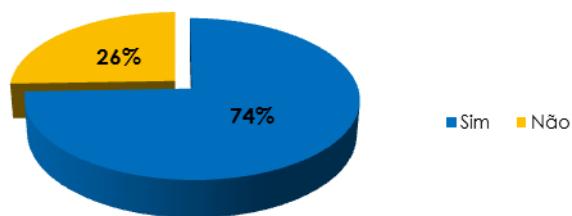


### 3.12 AEROPORTO SANTOS DUMONT- RIO DE JANEIRO (SBRJ)



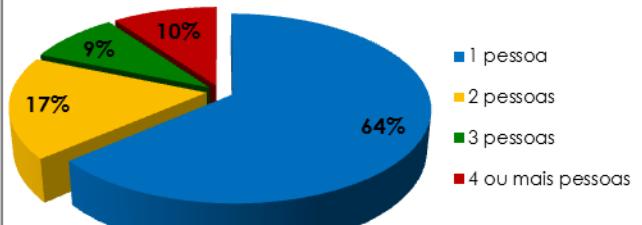


12 - SBRJ - Viajando sozinho



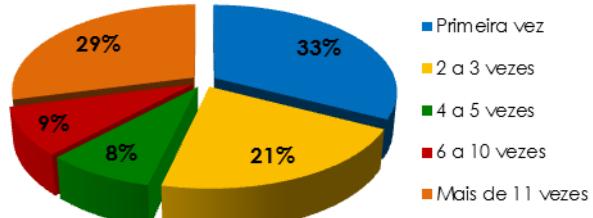
N: 313 Entrevistas/1º trimestre 2015

13 - SBRJ - Número de acompanhantes



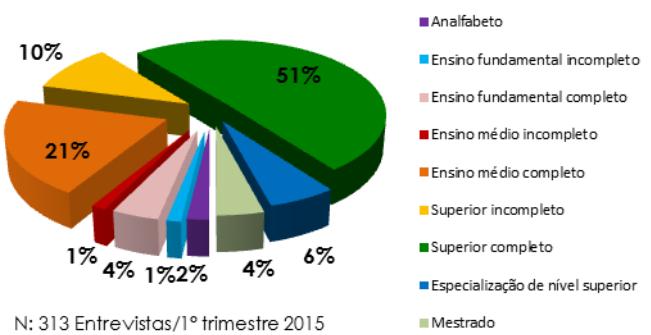
N: 80 Entrevistas/1º trimestre 2015

14 - SBRJ - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



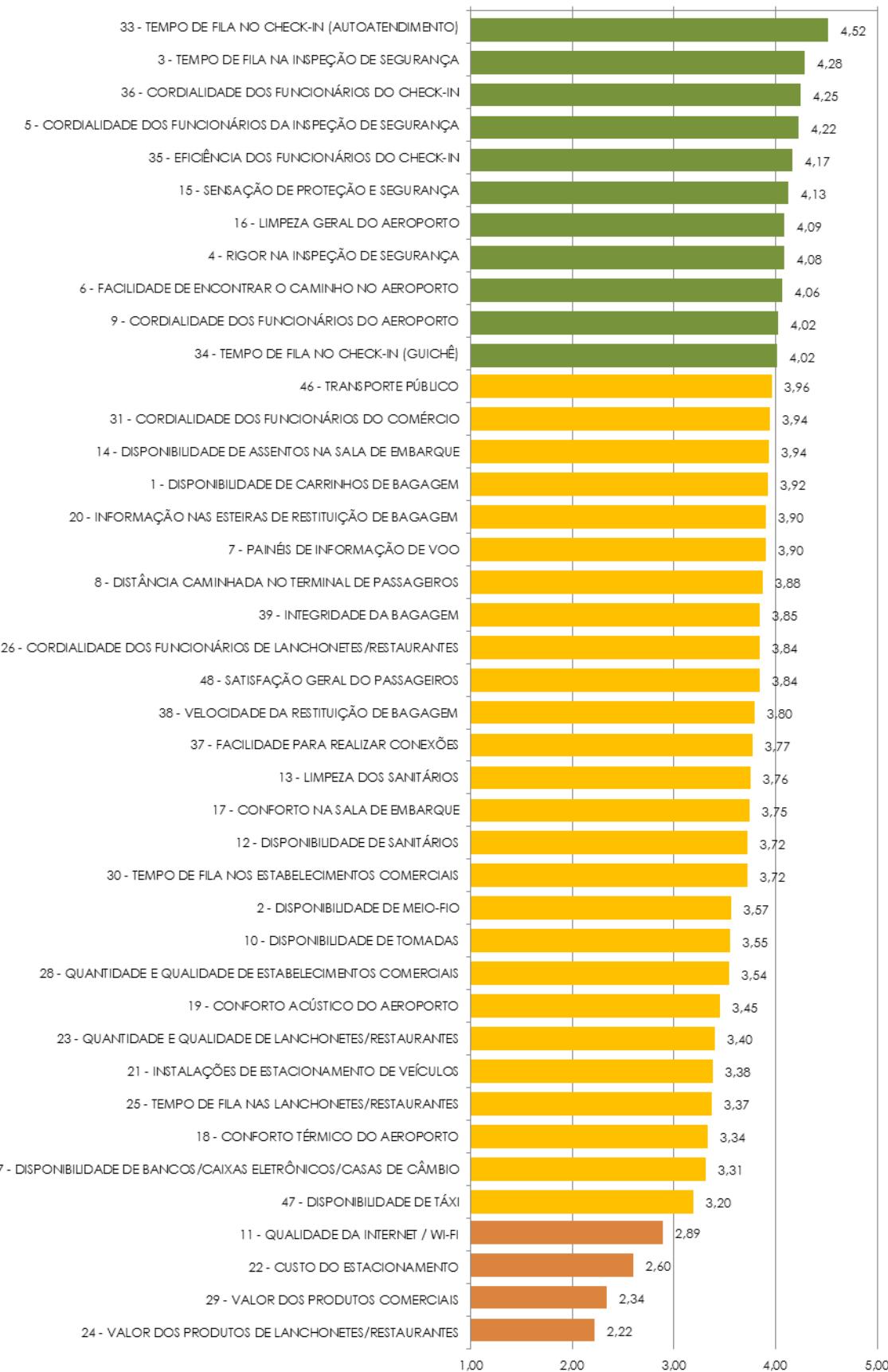
N: 313 Entrevistas/1º trimestre 2015

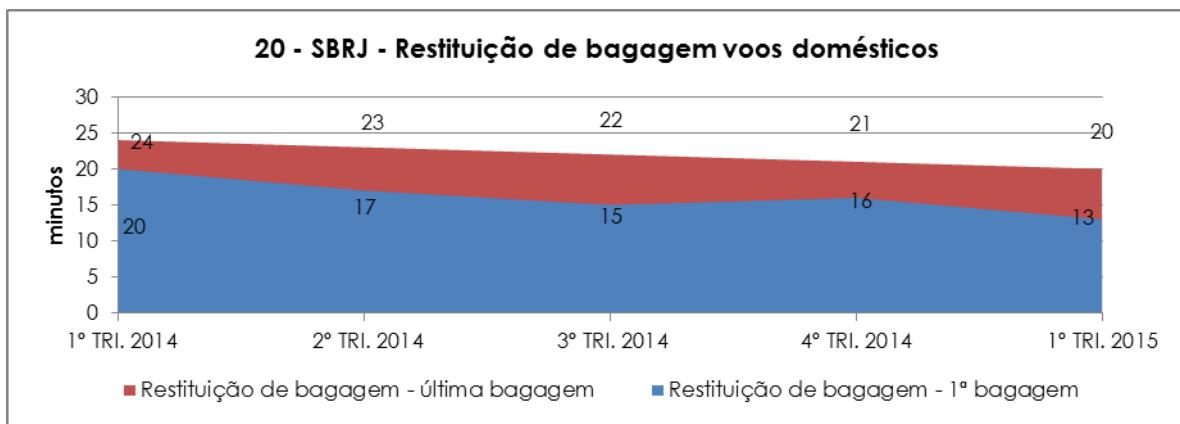
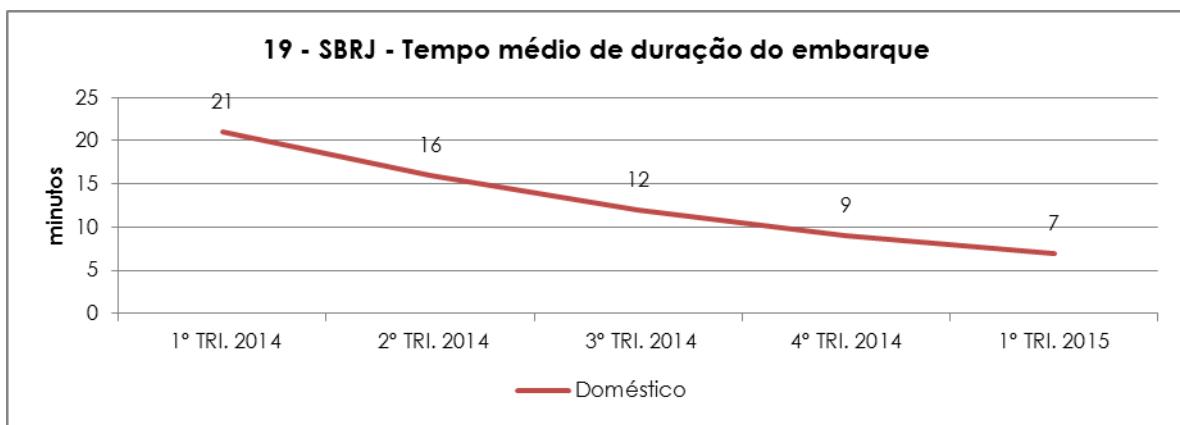
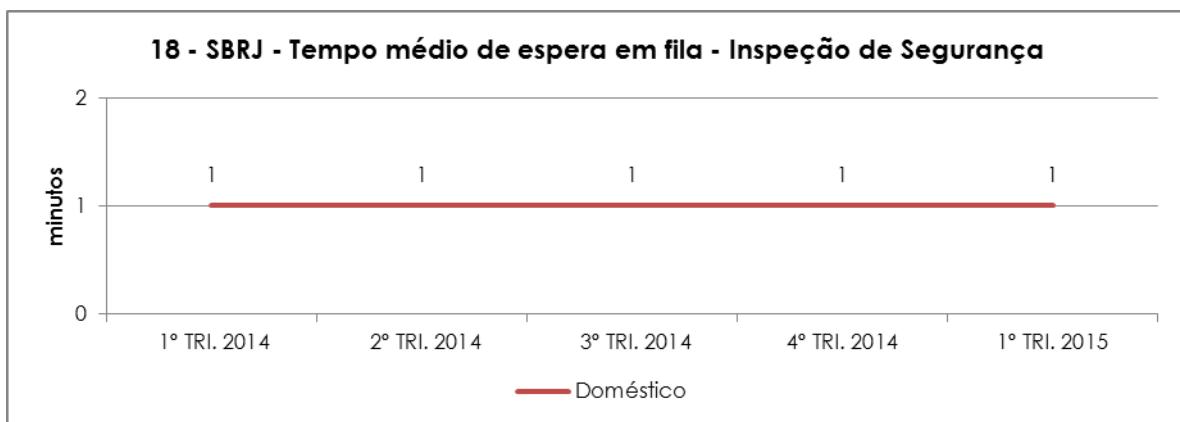
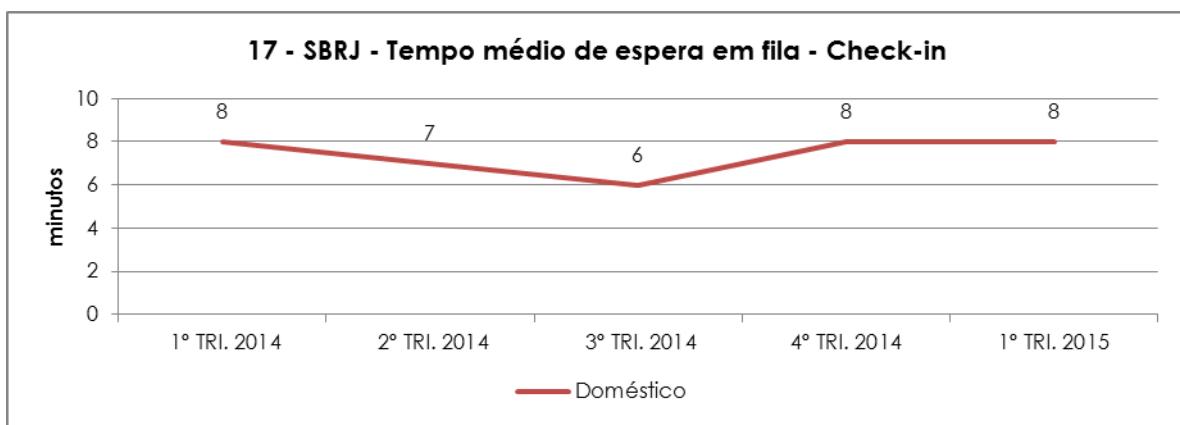
15 - SBRJ - Escolaridade do Entrevistado



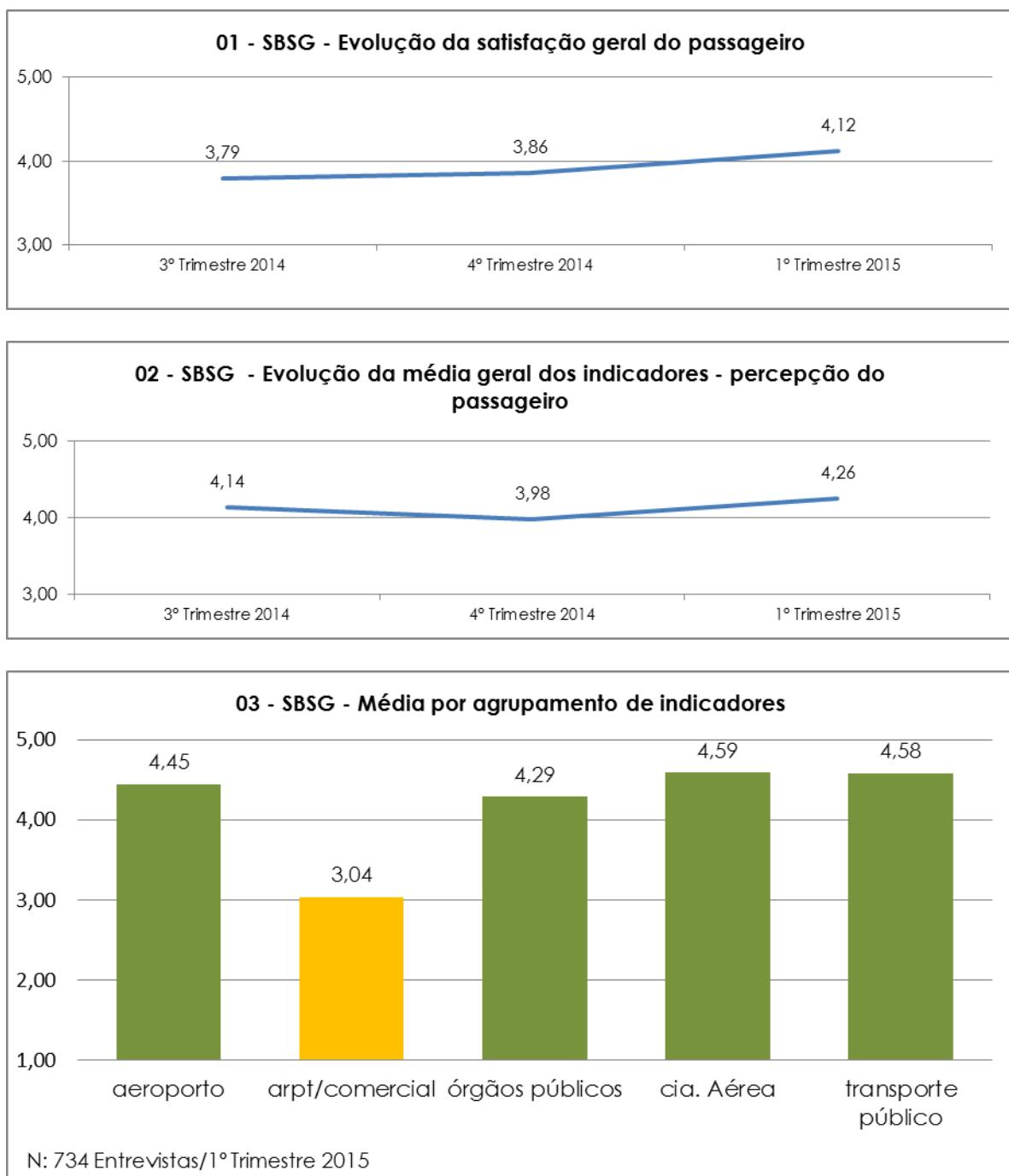
N: 313 Entrevistas/1º trimestre 2015

## 16 - SBRJ - Médias dos indicadores

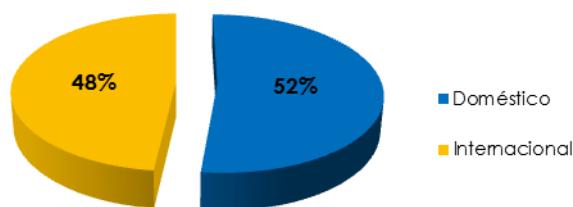




### 3.13 AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – NATAL (SBSG)

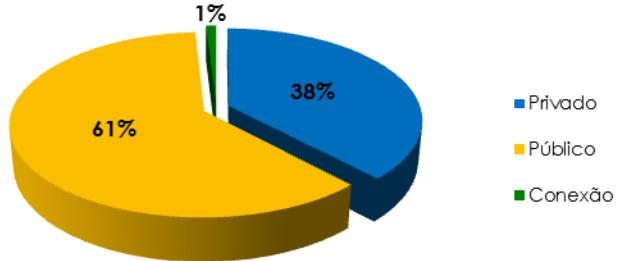


04 - SBSG - Distribuição Amostral - tipo de voo



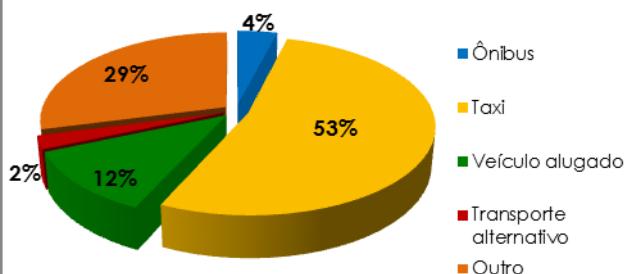
N: 734 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBSG - Tipo de transporte



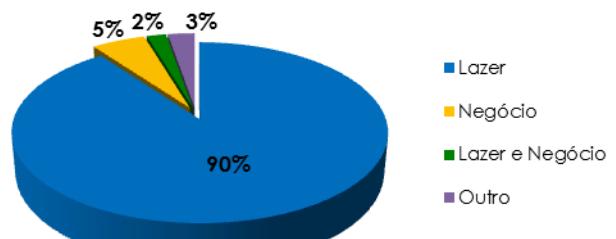
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBSG - Meio de transporte público utilizado



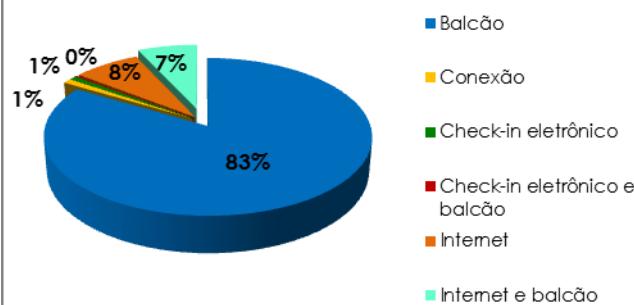
N: 248 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBSG - Motivo da viagem



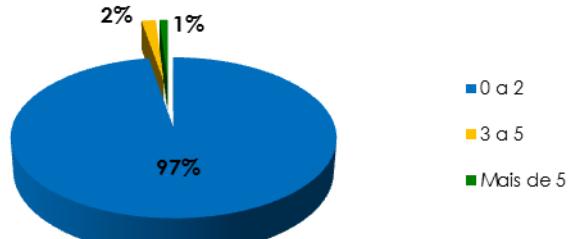
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBSG - Forma de check-in



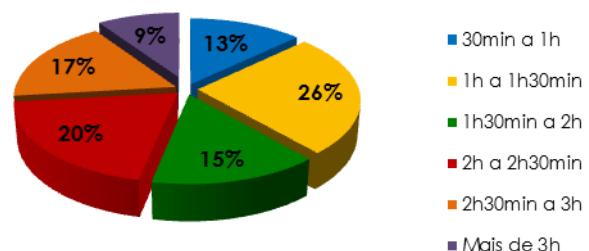
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBSG - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



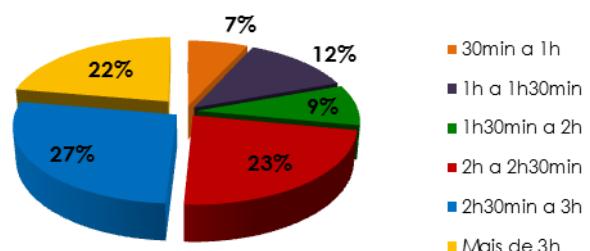
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBSG - Antecedência de chegada para voo doméstico

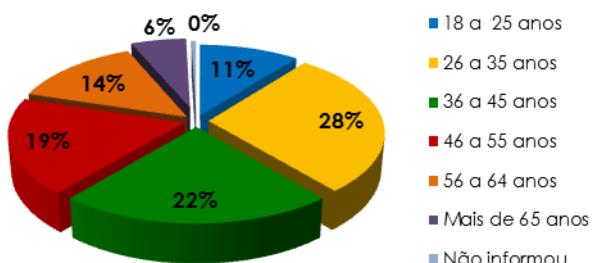


N: 231 Entrevistas/1º trimestre 2015

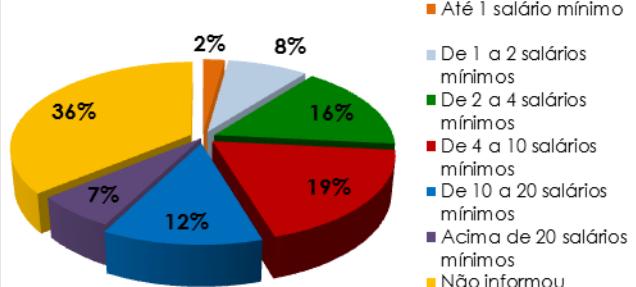
11 - SBSG - Antecedência de chegada para voo internacional



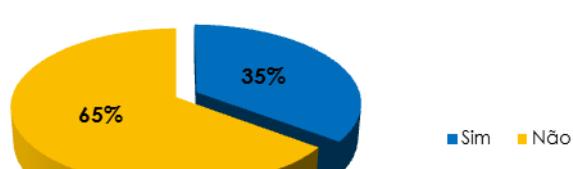
N: 175 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBSG - Idade**

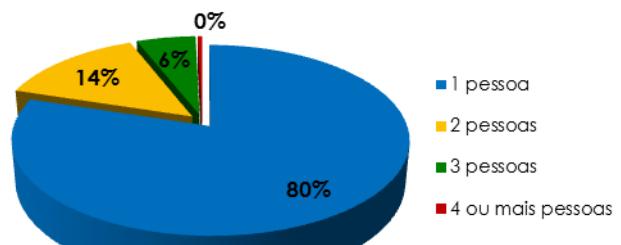
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBSG - Renda**

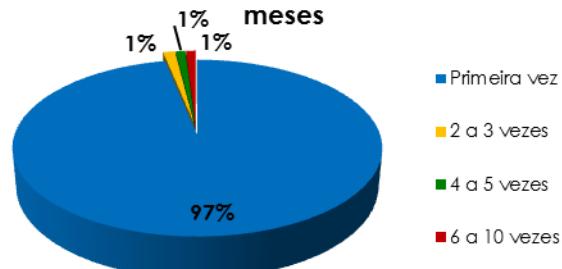
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBSG - Viajando sozinho**

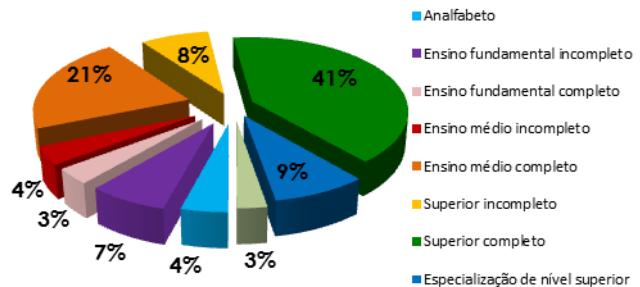
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBSG - Número de acompanhantes**

N: 248 Entrevistas/1º trimestre 2015

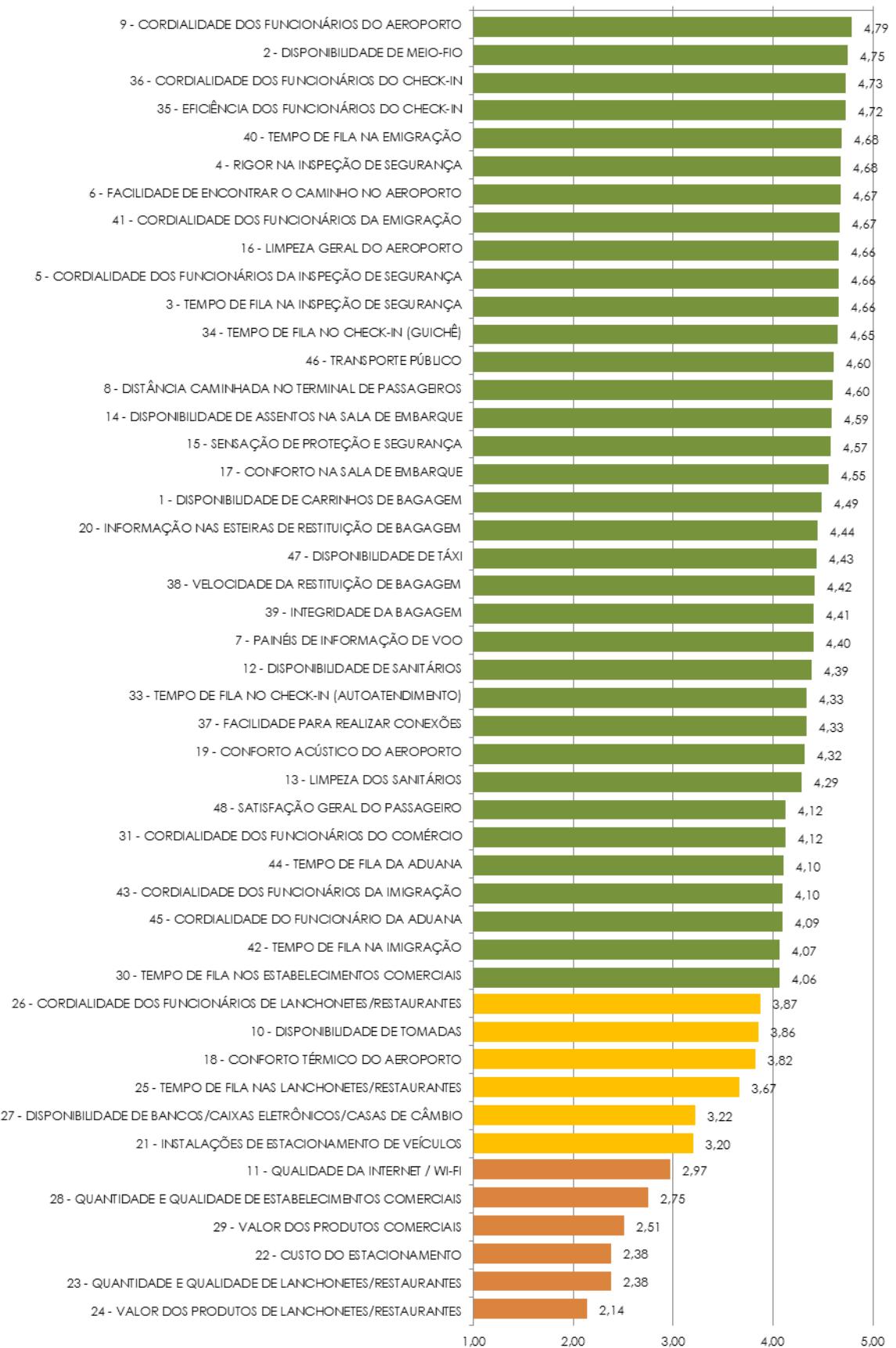
**16 - SBSG - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

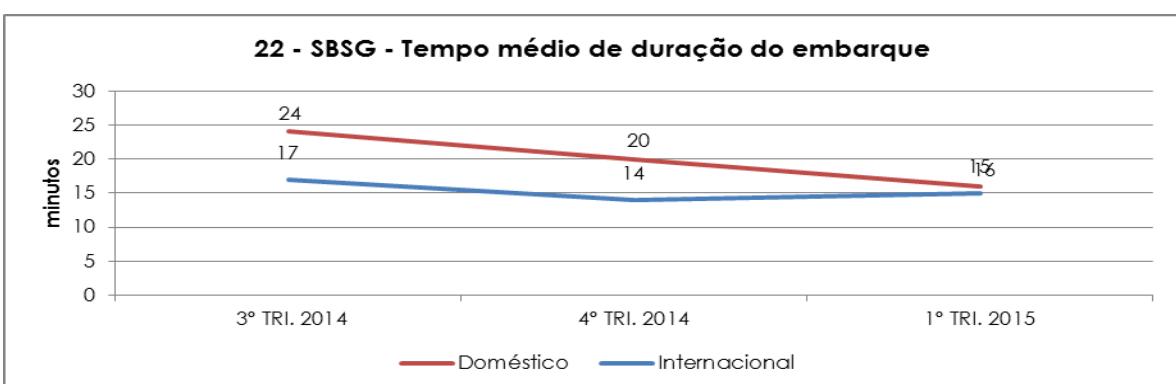
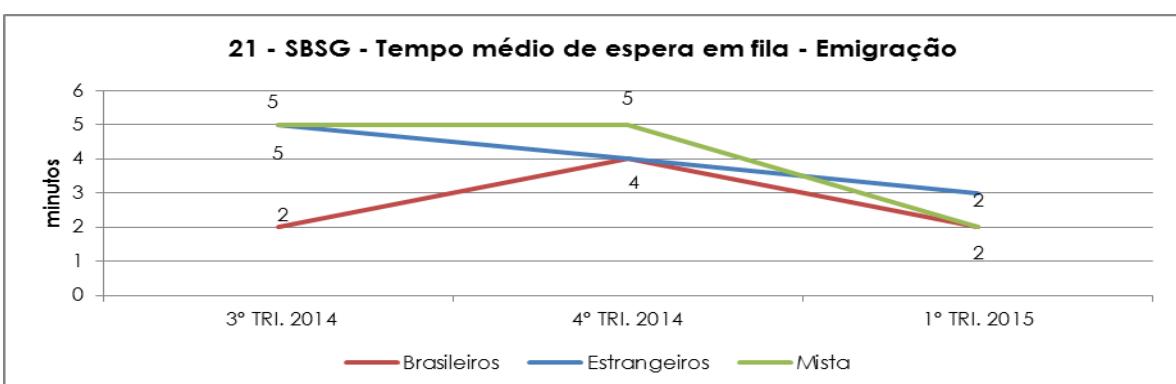
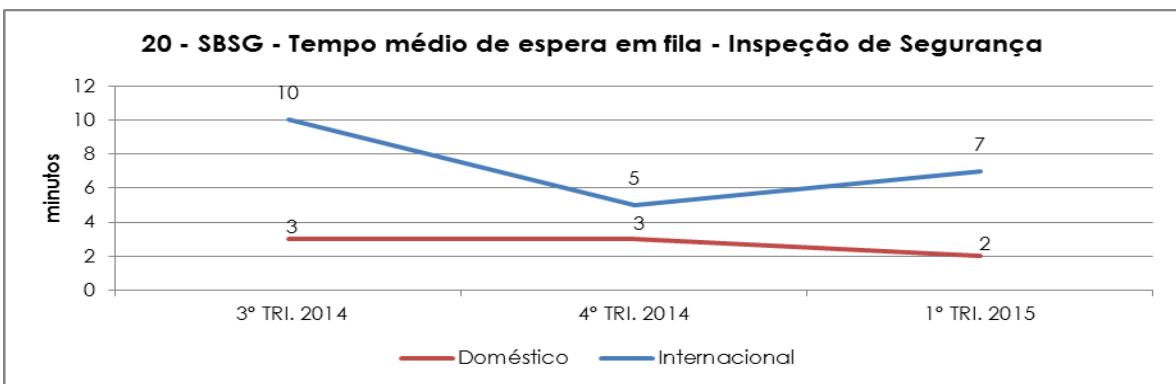
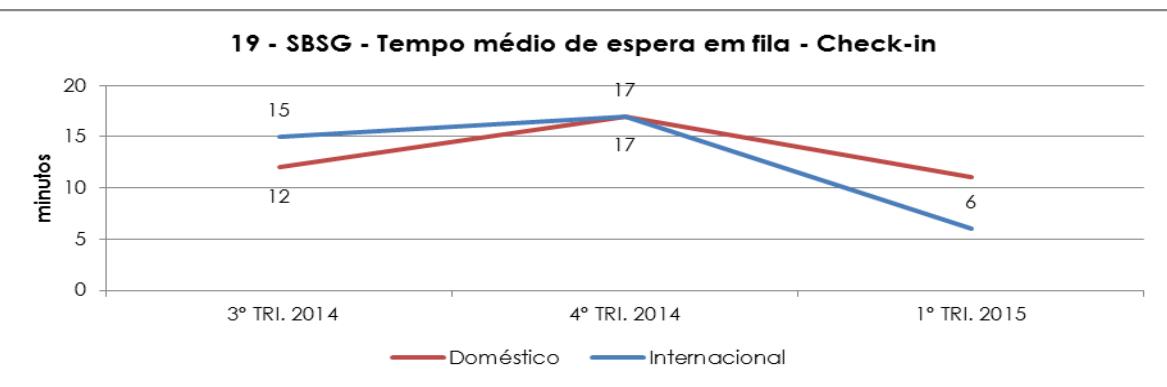
N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

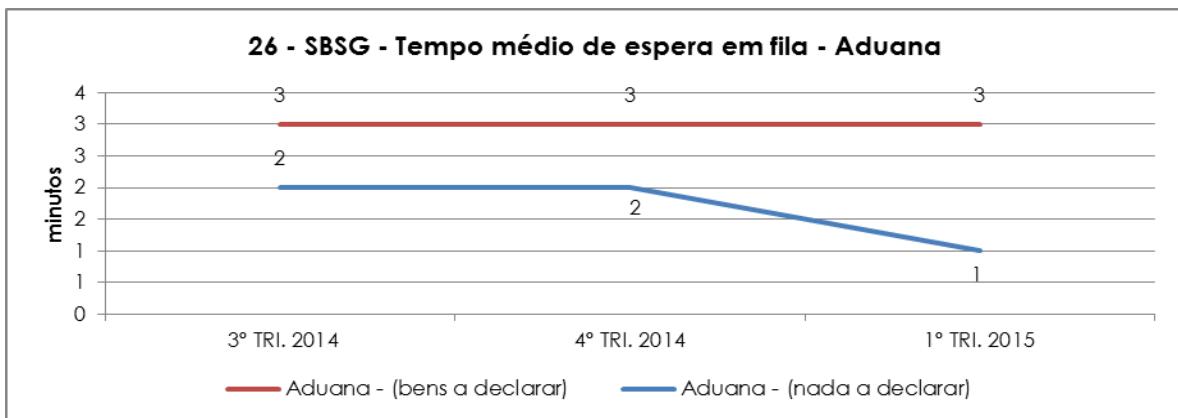
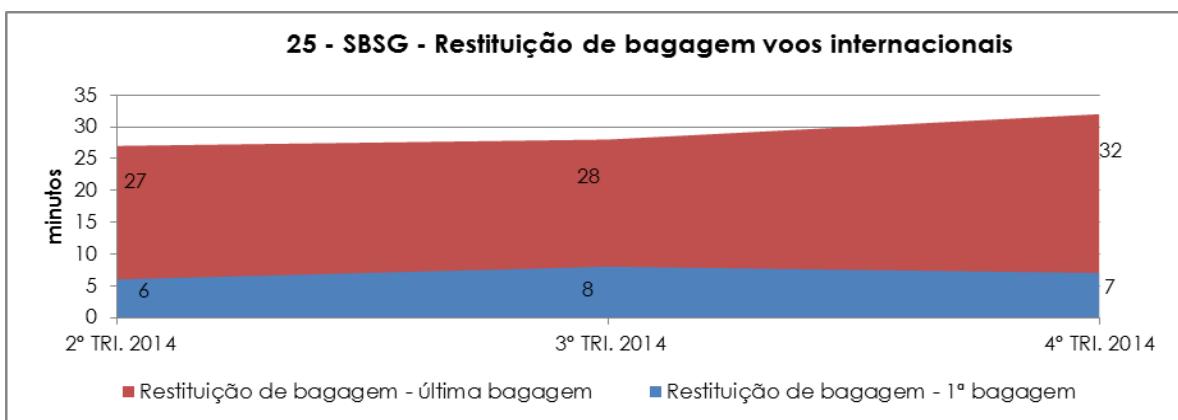
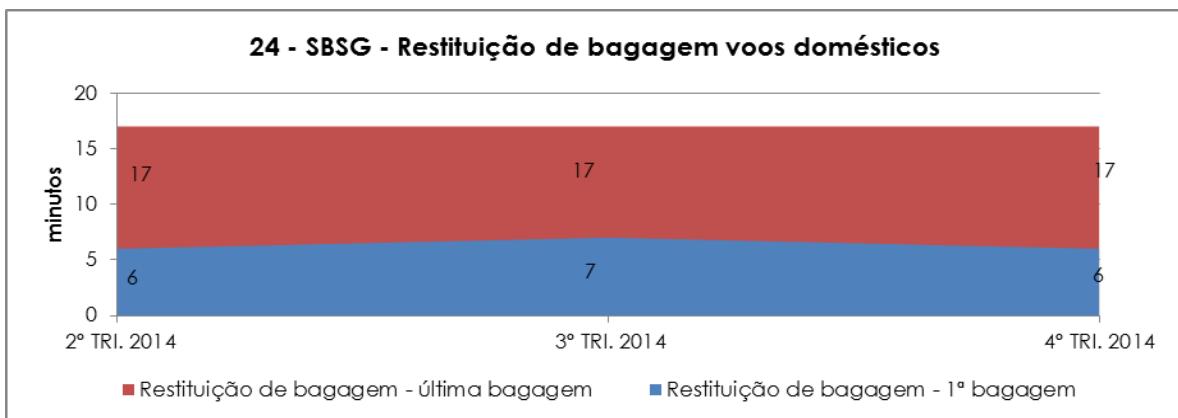
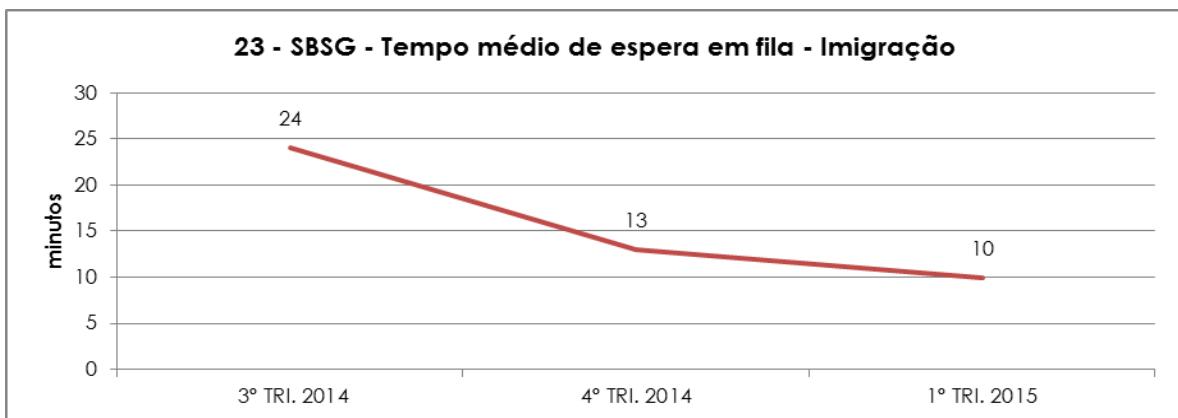
**17 - SBSG - Escolaridade do Entrevistado**

N: 406 Entrevistas/1º trimestre 2015

## 18 - SBSG - Médias dos indicadores

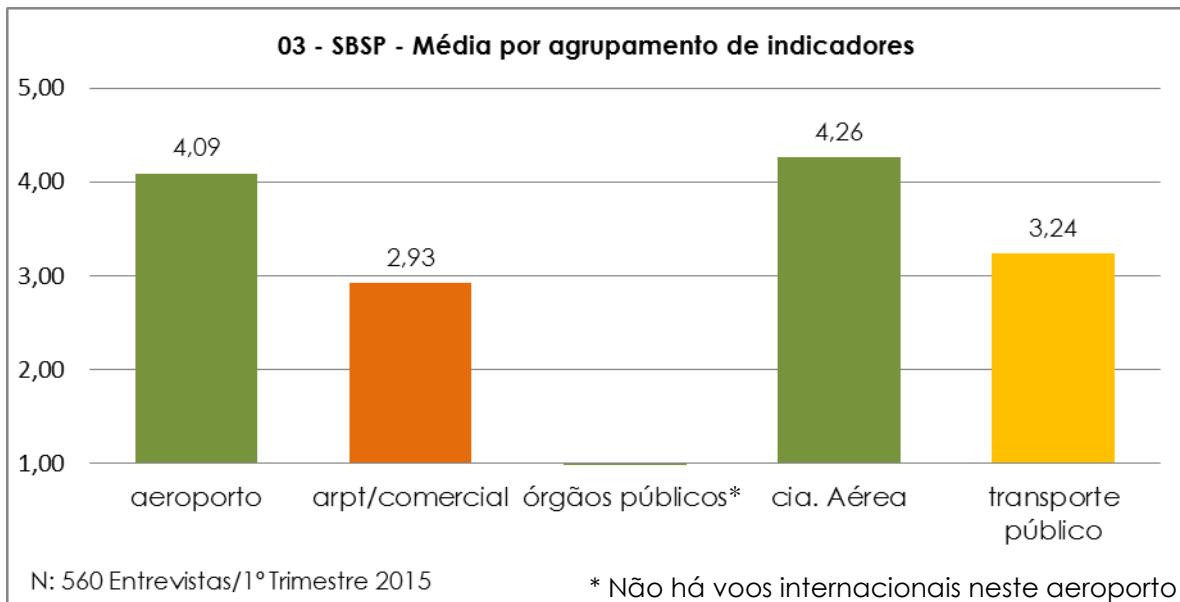
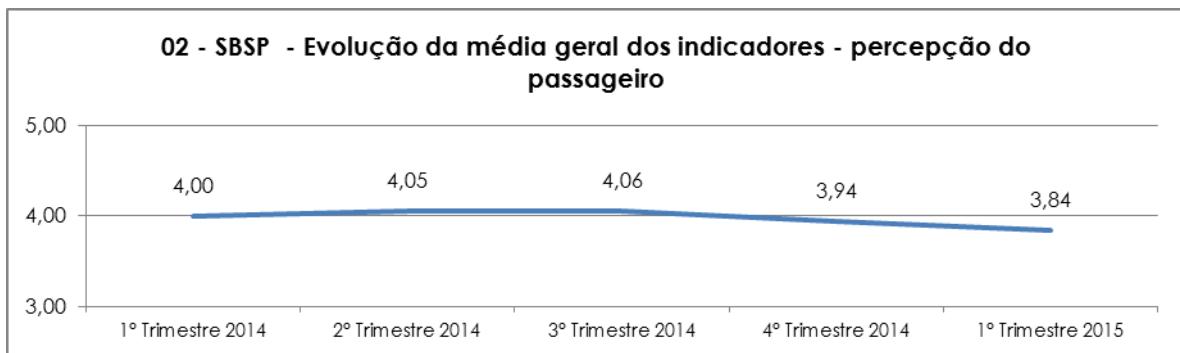
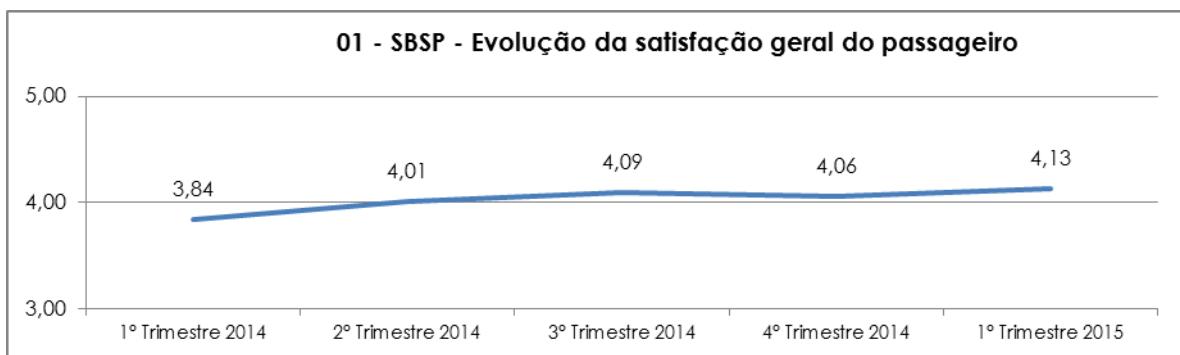


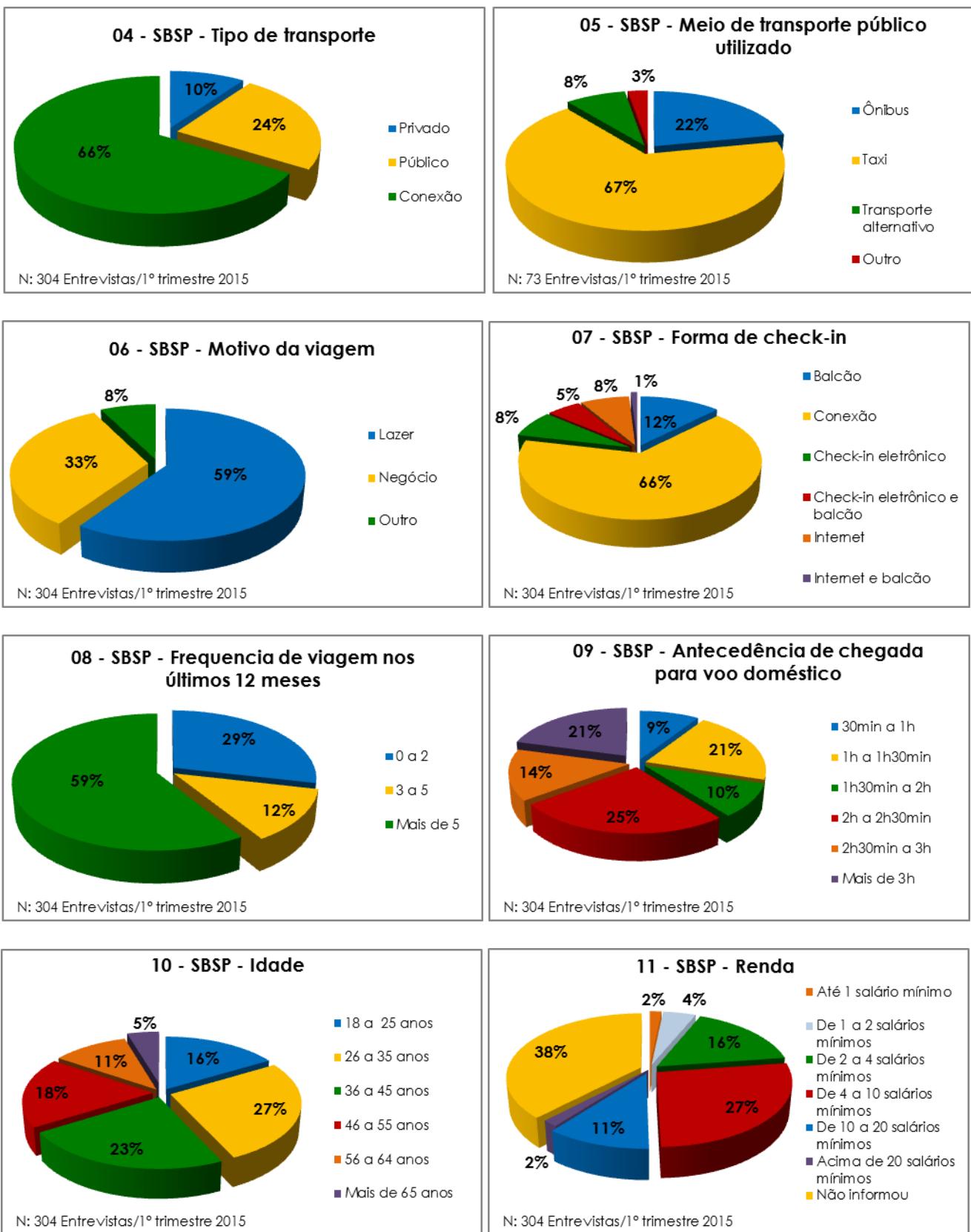




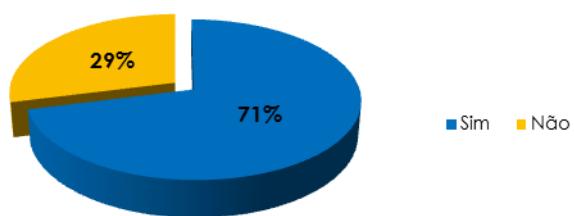
\* - O 2º trimestre de 2014 possui apenas dados coletados em junho.

### 3.14 AEROPORTO DE CONGONHAS- SÃO PAULO (SBSP)



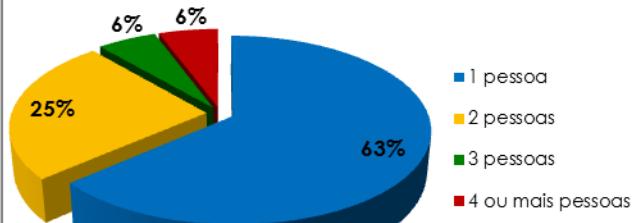


12 - SBSP - Viajando sozinho



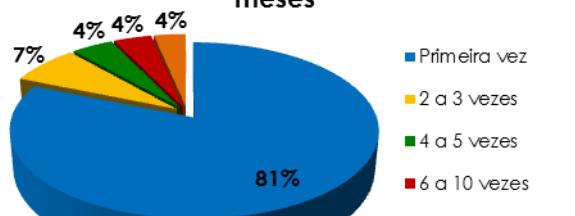
N: 304 Entrevistas/1º trimestre 2015

13 - SBSP - Número de acompanhantes



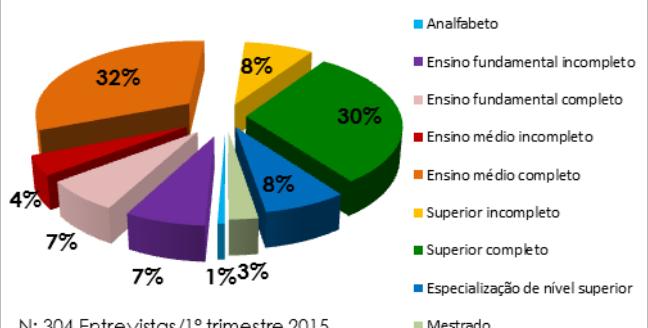
N: 88 Entrevistas/1º trimestre 2015

14 - SBSP - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



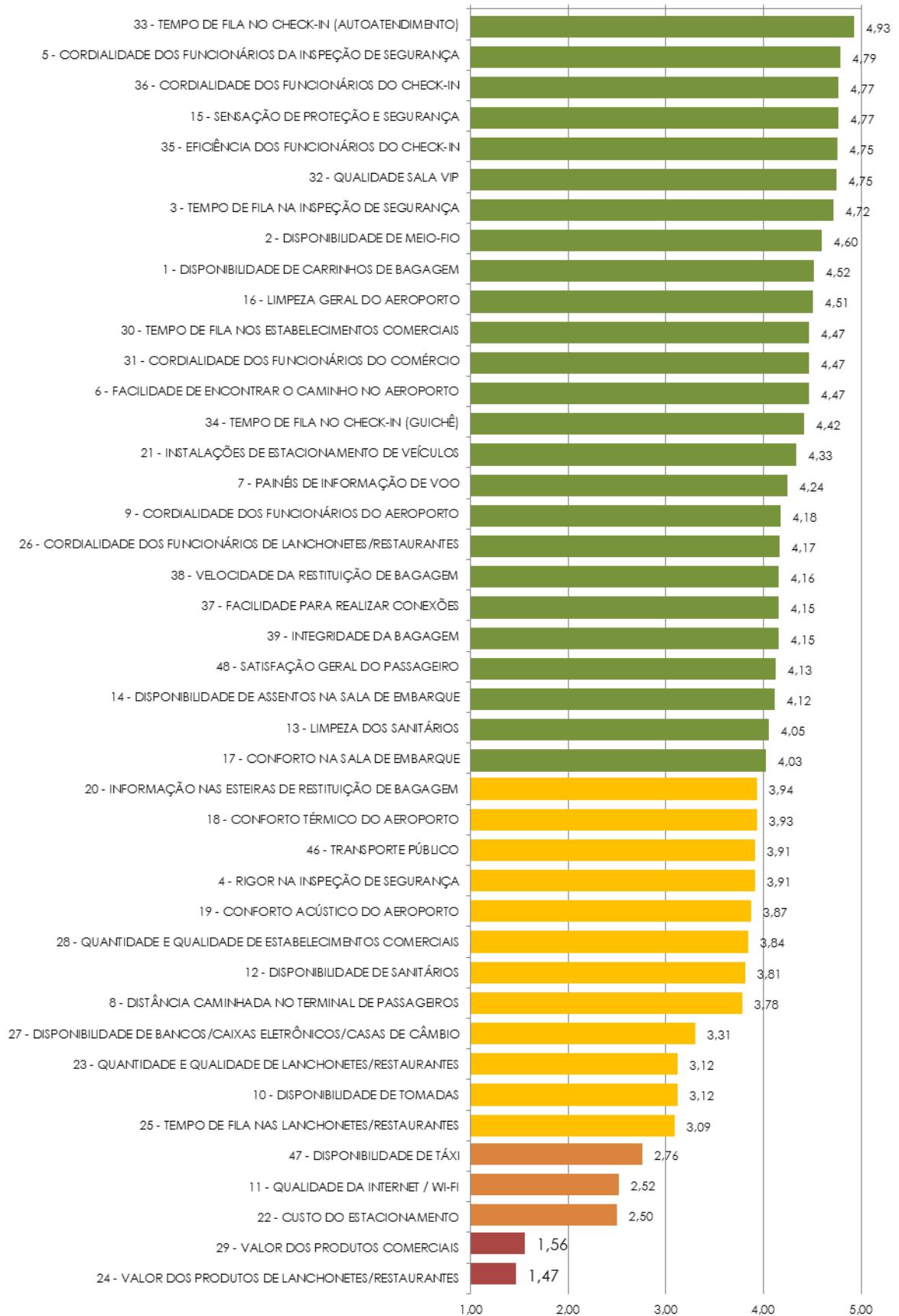
N: 304 Entrevistas/1º trimestre 2015

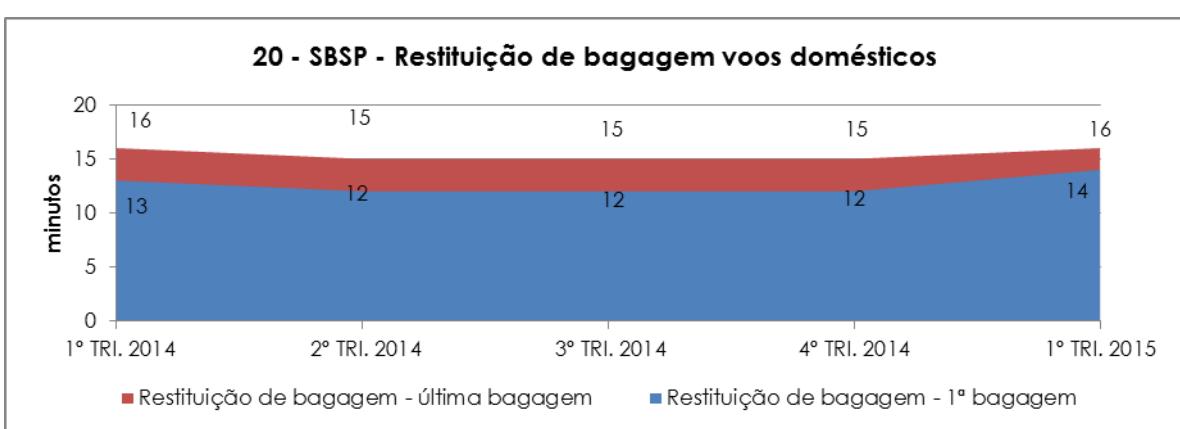
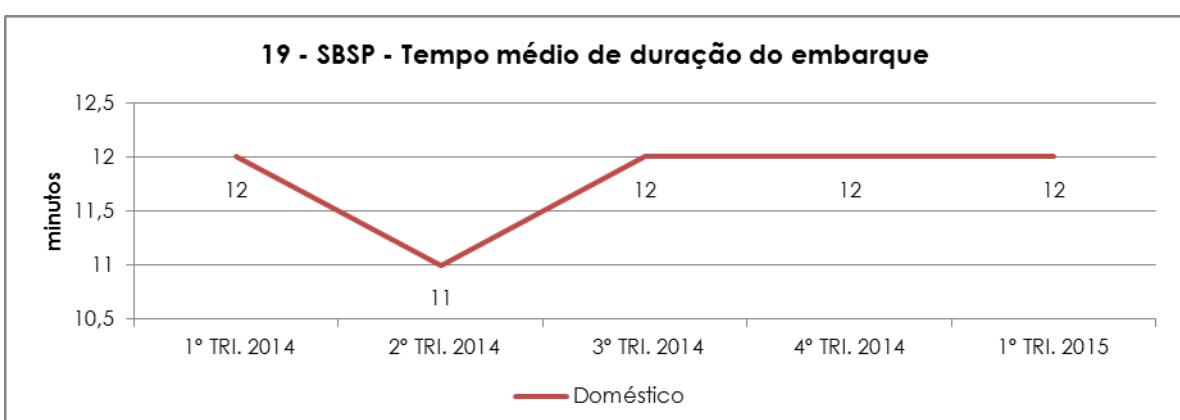
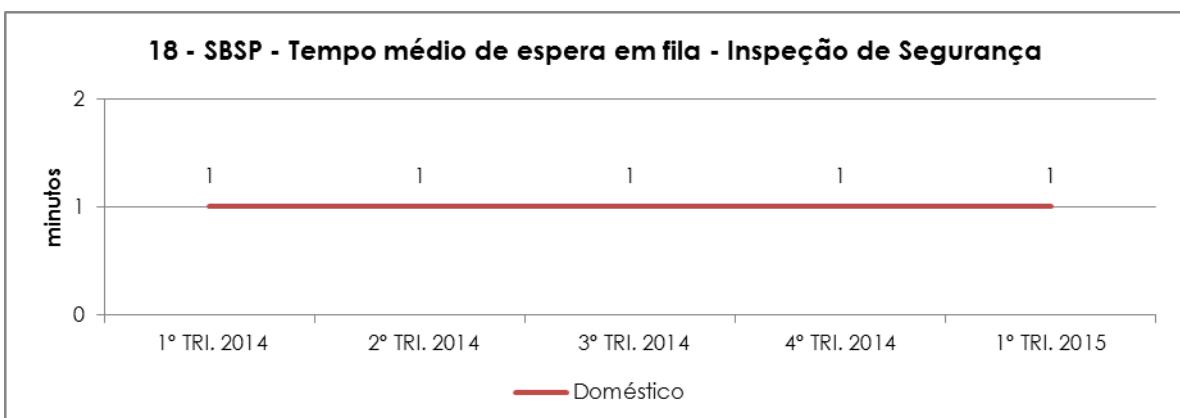
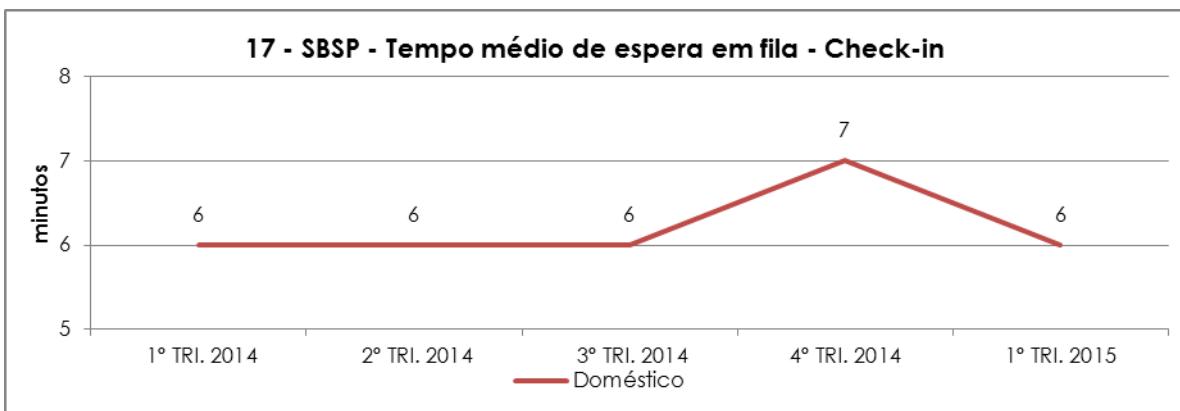
15 - SBSP - Escolaridade do Entrevistado



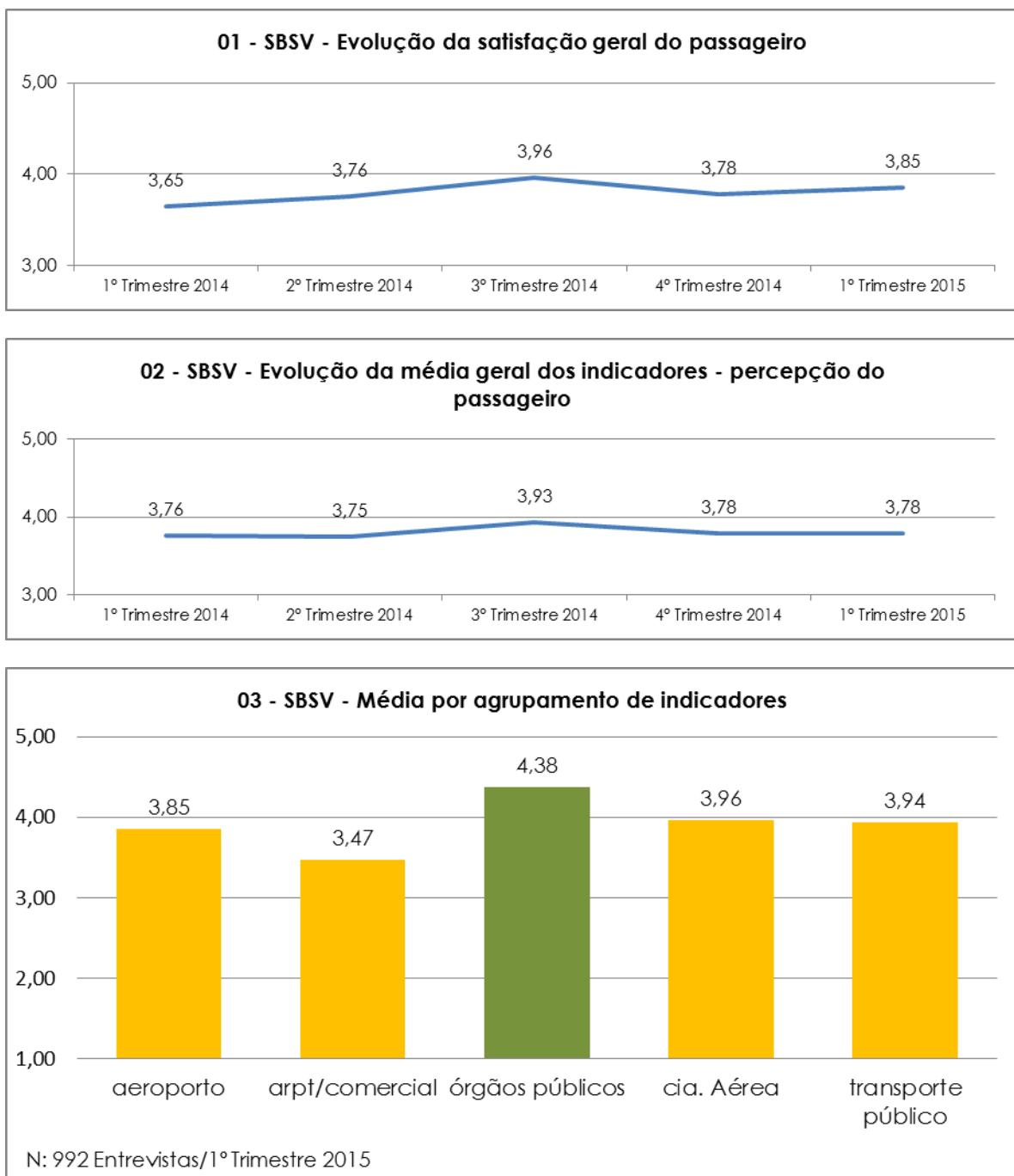
N: 304 Entrevistas/1º trimestre 2015

## 16 - SBSP - Médias dos indicadores

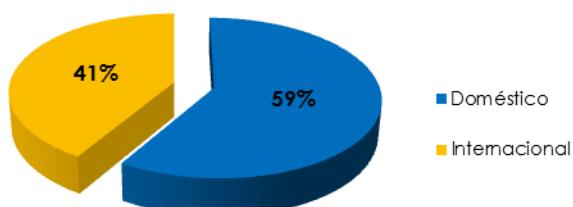




### 3.15 AEROPORTO INTERNACIONAL LUIZ EDUARDO MAGALHÃES – SALVADOR (SBSV)

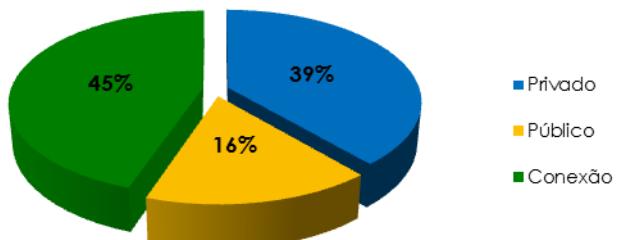


04 - SBSV - Distribuição Amostral - tipo de voo



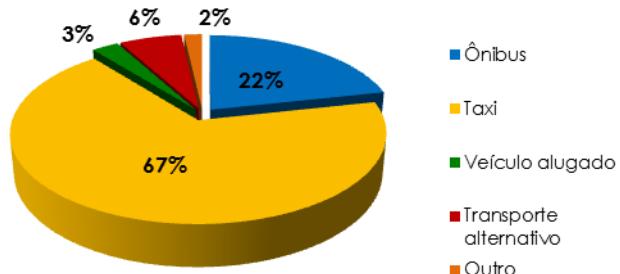
N: 992 Entrevistas/1º trimestre 2015

05 - SBSV - Tipo de transporte



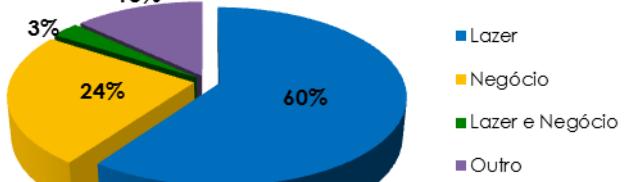
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

06 - SBSV - Meio de transporte público utilizado



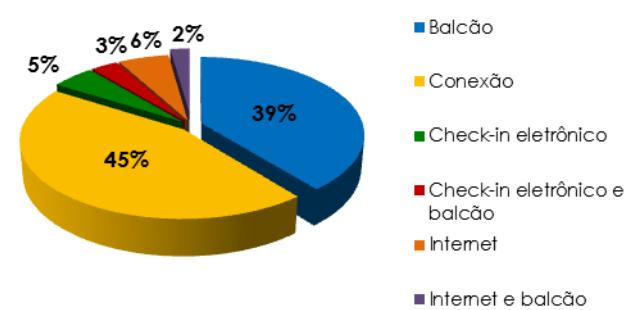
N: 111 Entrevistas/1º trimestre 2015

07 - SBSV - Motivo da viagem



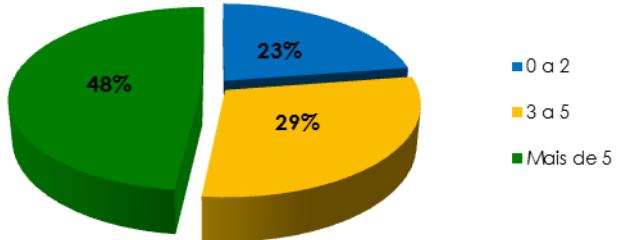
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

08 - SBSV - Forma de check-in



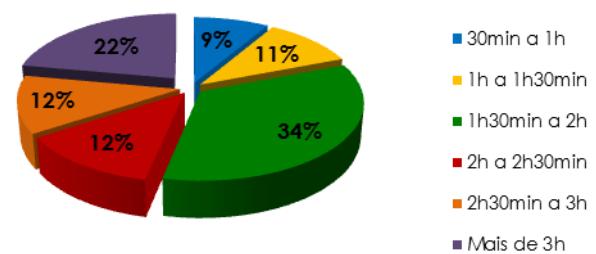
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

09 - SBSV - Frequencia de viagem nos últimos 12 meses



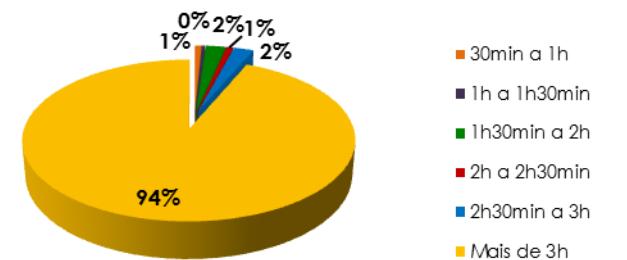
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

10 - SBSV - Antecedência de chegada para voo doméstico

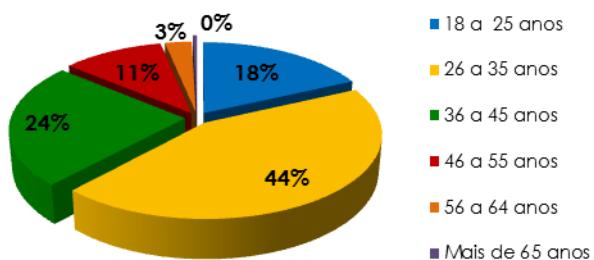


N: 407 Entrevistas/1º trimestre 2015

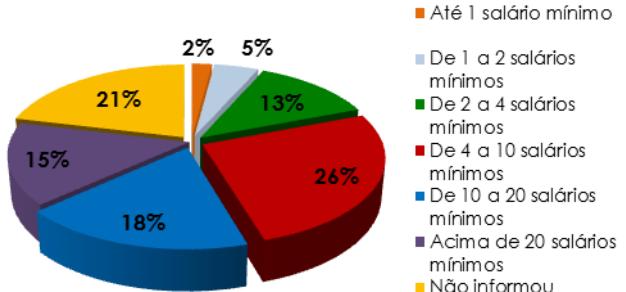
11 - SBSV - Antecedência de chegada para voo internacional



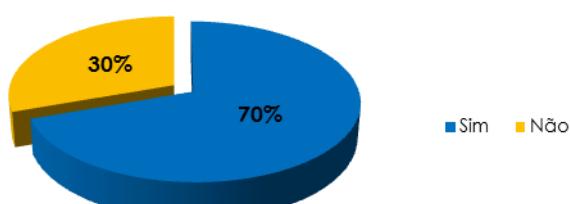
N: 265 Entrevistas/1º trimestre 2015

**12 - SBSV - Idade**

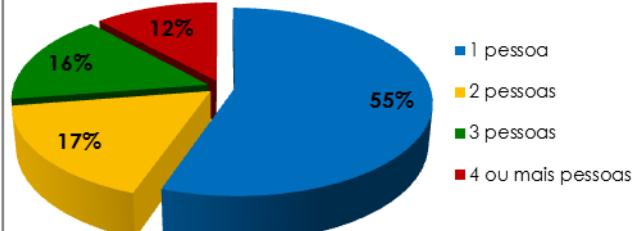
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

**13 - SBSV - Renda**

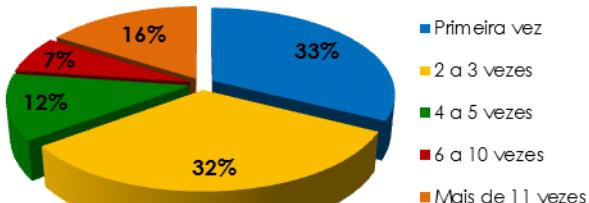
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

**14 - SBSV - Viajando sozinho**

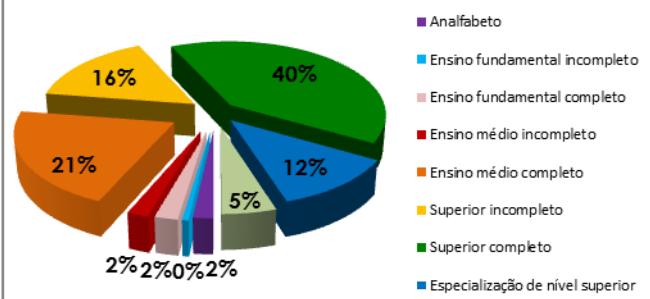
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

**15 - SBSV - Número de acompanhantes**

N: 204 Entrevistas/1º trimestre 2015

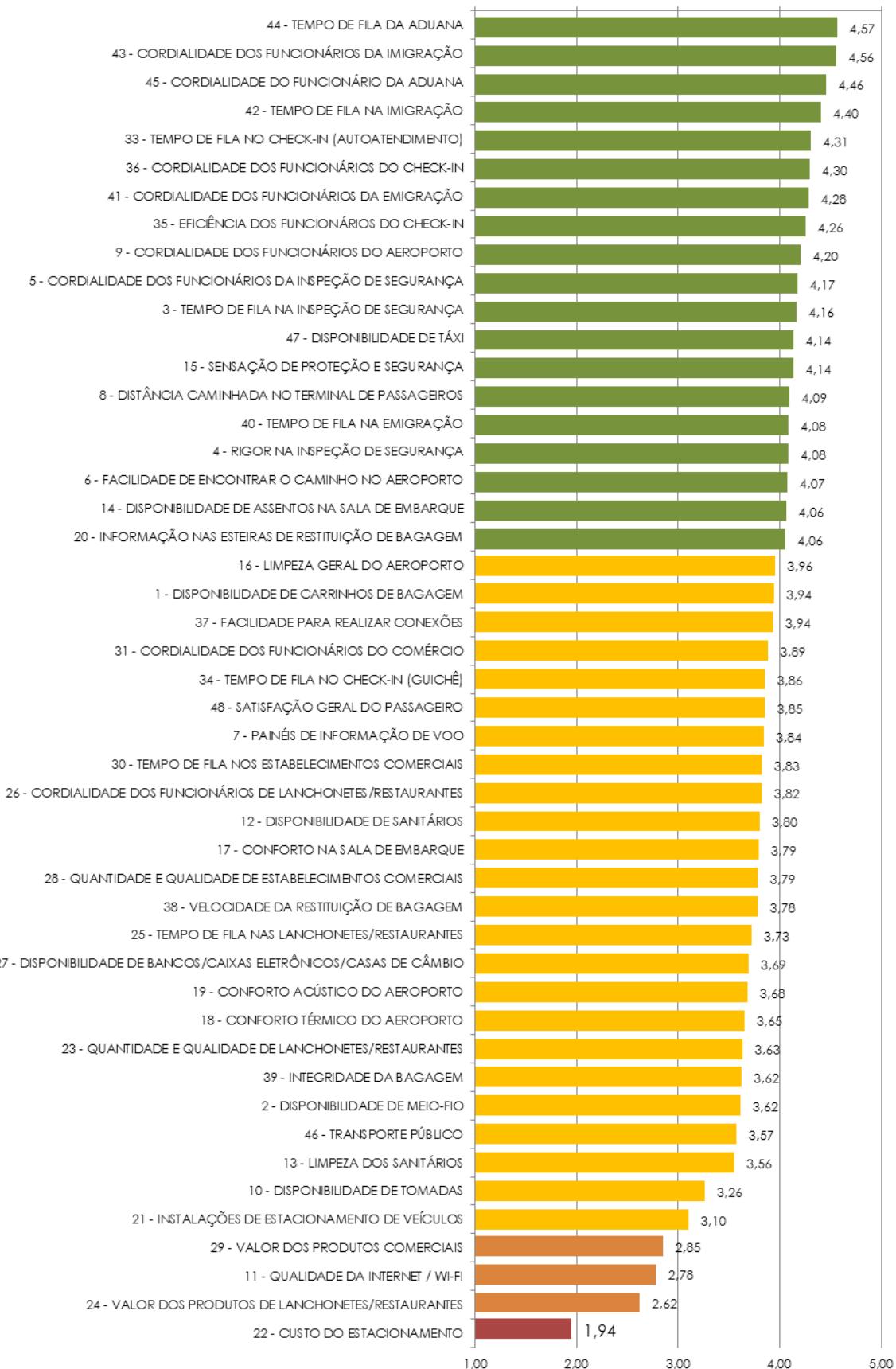
**16 - SBSV - Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses**

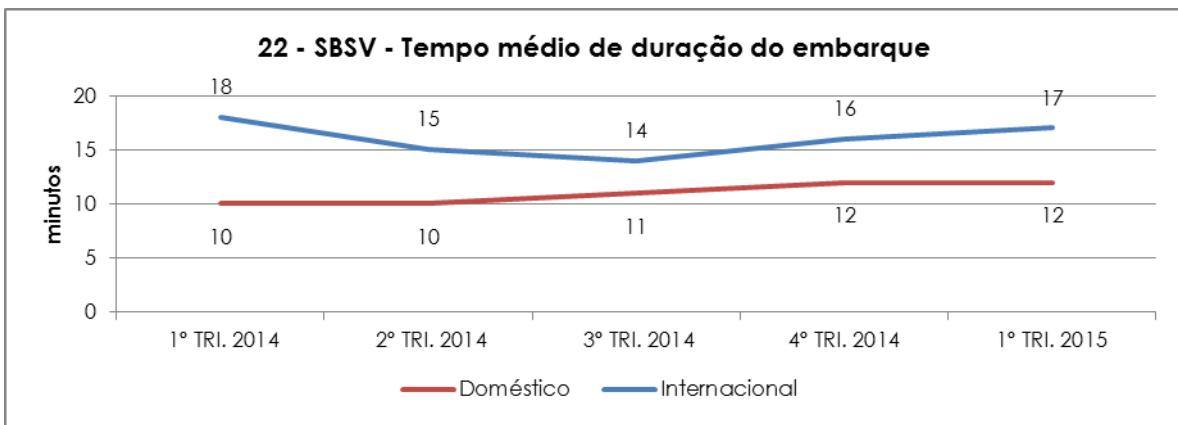
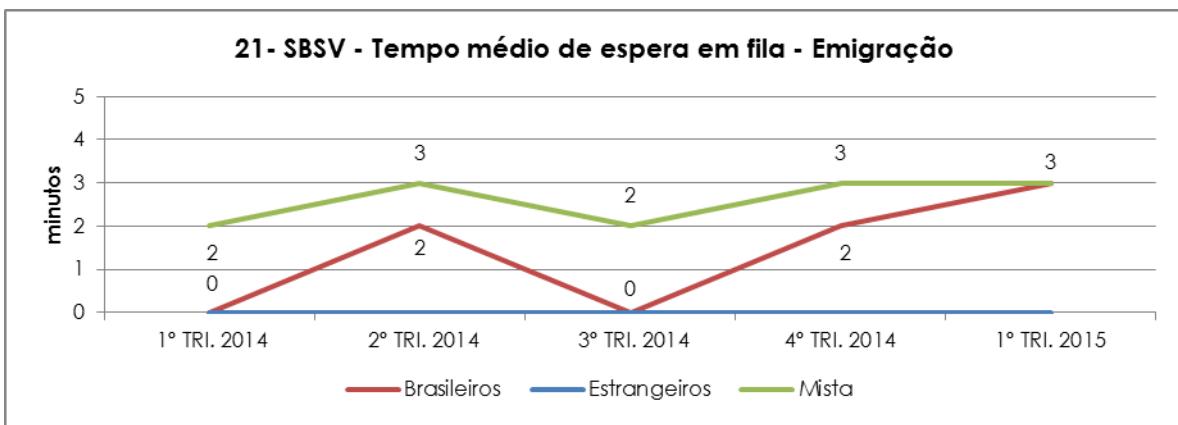
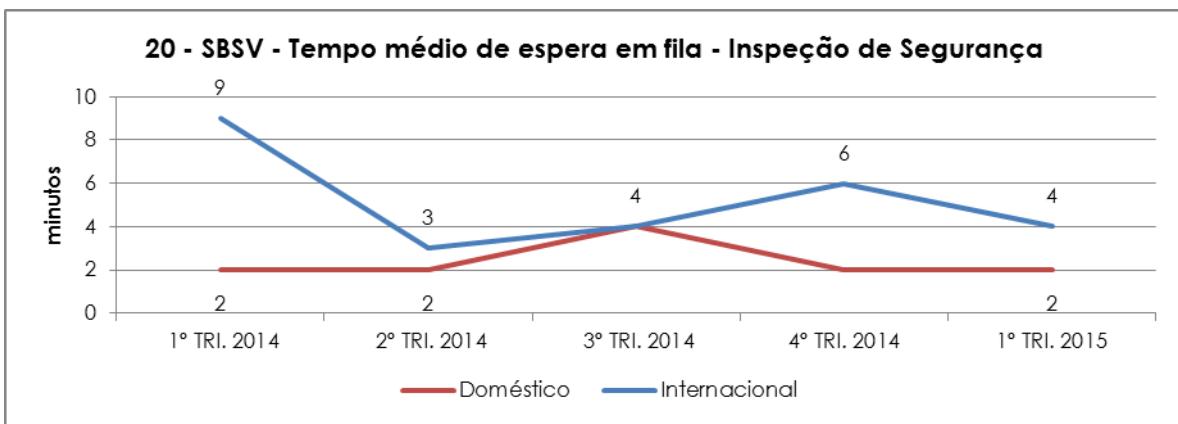
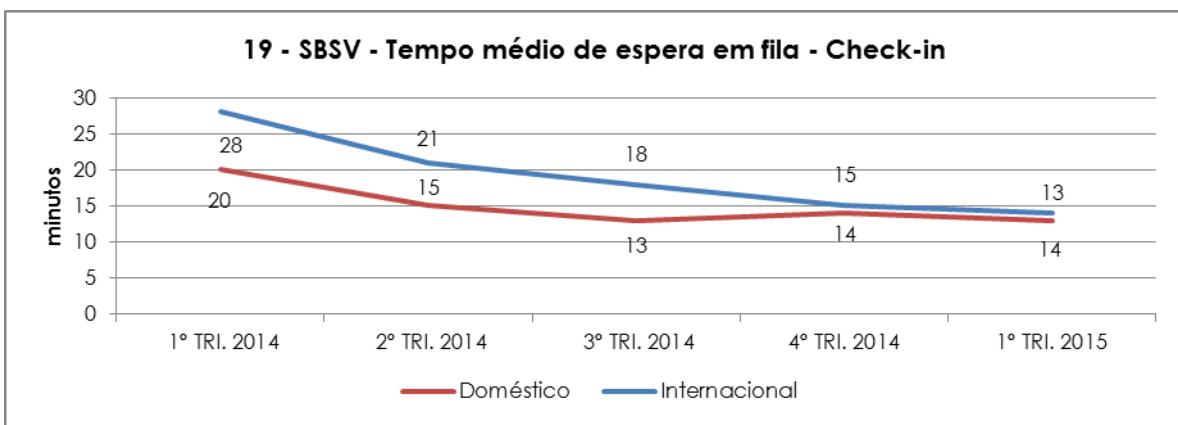
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

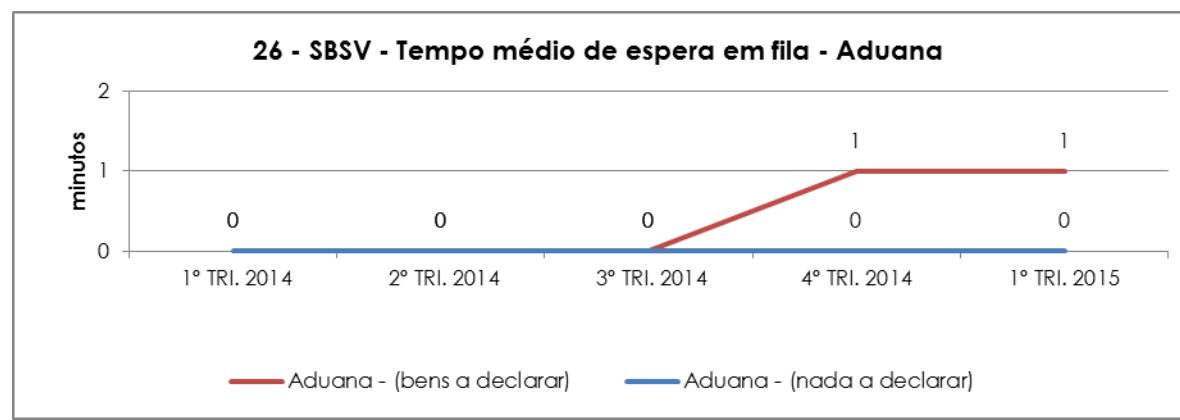
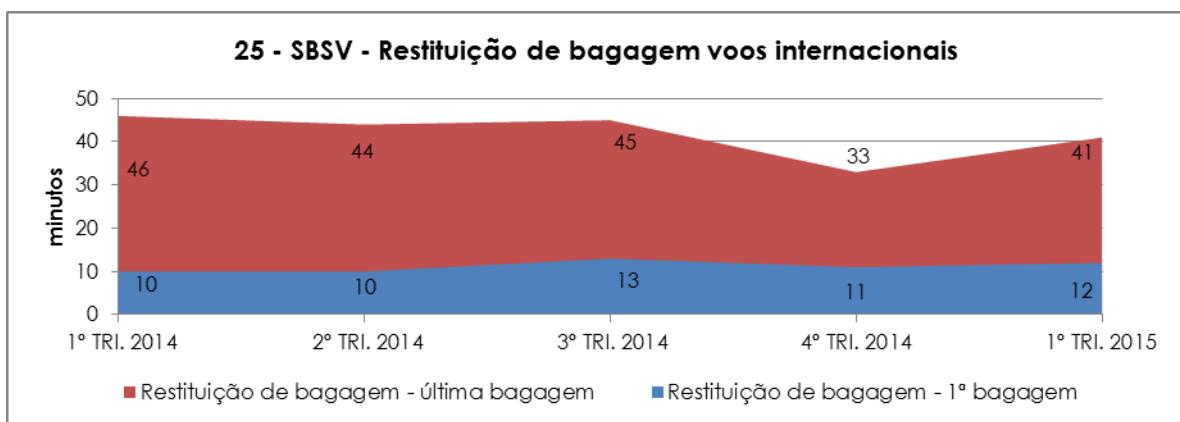
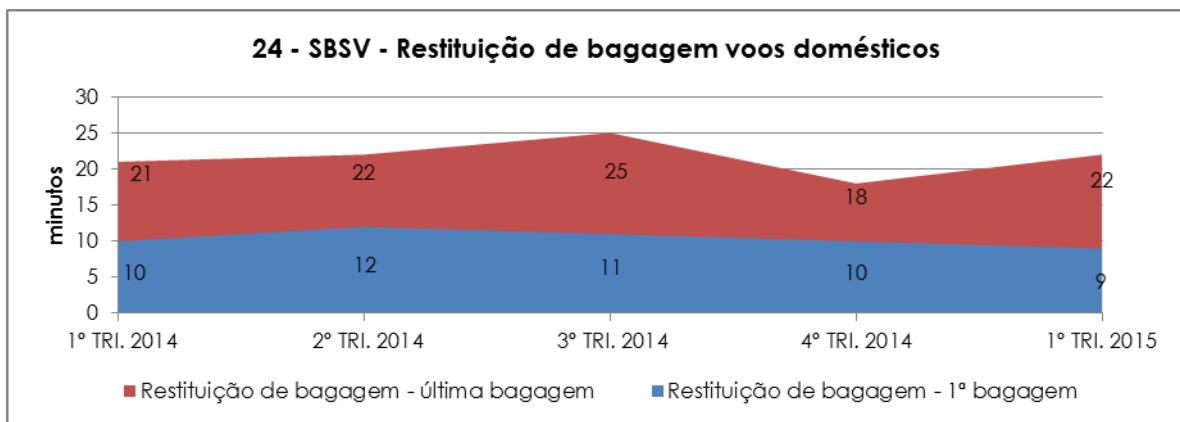
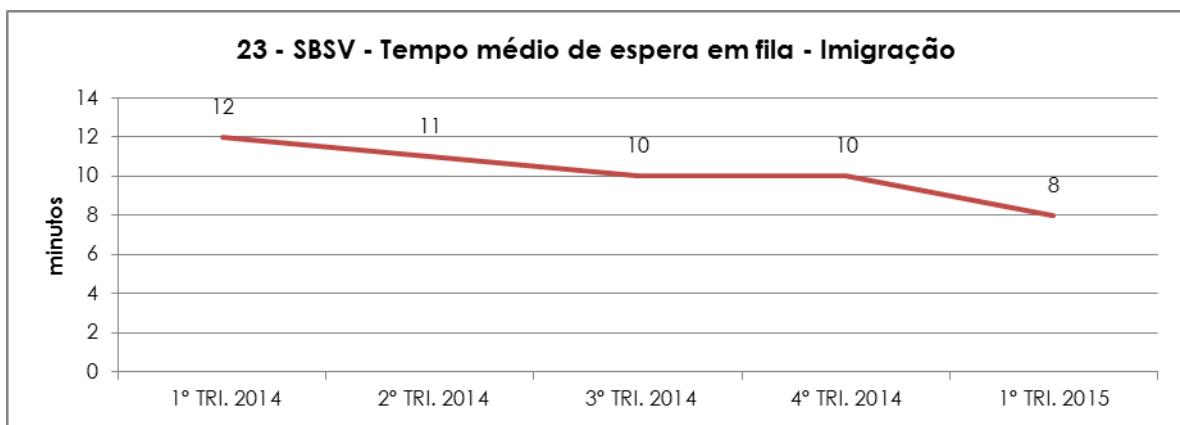
**17 - SBSV - Escolaridade do Entrevistado**

N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2015

## 18 - SBSV - Médias dos indicadores









SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL DA  
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

