

OUVIR PARA LIDERAR: fomentando uma cultura de diálogo

A palestrante Magali Dantas falou sobre liderança pública com foco na responsabilidade, integridade e na promoção de uma cultura de diálogo nas organizações, especialmente no serviço público. Magali destacou a importância de ouvir as pessoas como parte de uma liderança eficaz e inclusiva. Ela abordou como a escuta ativa, o diálogo e o reconhecimento da diversidade são essenciais para criar ambientes de trabalho mais éticos, inovadores e inclusivos.

Magali defendeu a criação de espaços onde os servidores públicos possam se expressar sem medo de represálias, e a importância de capacitações em liderança inclusiva e gestão humanizada. A liderança precisa ser mais inclusiva e aberta ao diálogo para enfrentar os desafios estruturais como o racismo, o machismo e outras formas de discriminação presentes nas organizações.

Por fim, Magali reforçou que a mudança nas instituições públicas é possível por meio de uma liderança participativa, que escuta e valoriza as contribuições de todos, promovendo ambientes de trabalho mais justos, éticos e colaborativos.

Confira o webinar no [canal do MPO no YouTube](#)

Principais pontos discutidos

1. Liderança com Integridade

A importância de líderes que não apenas entregam resultados, mas que também garantem um ambiente ético e saudável.

2. Escuta Ativa

A escuta contínua é fundamental para resolver conflitos, melhorar a gestão e promover a inovação dentro das equipes. Magali enfatizou que ouvir é um princípio importante, tanto em contextos pessoais quanto profissionais.

3. Diversidade e Inclusão

A integração de questões de diversidade, como gênero e raça, nas práticas de liderança é essencial para combater desigualdades, especialmente no setor público.

4. Desafios da Sociedade Digital

A hiperconectividade atual dificulta a escuta verdadeira, já que muitas pessoas estão mais focadas em se exibir nas redes sociais. A escuta requer tempo e intencionalidade.

5. Cultura de Diálogo

A palestrante sugeriu que promover uma cultura de diálogo ajuda na inovação, no compartilhamento de conhecimento e na criação de soluções colaborativas dentro das equipes, além de evitar a perda de talento e conhecimento.

Relações interpessoais e feedback

Desenvolva habilidades interpessoais para lidar com a diversidade de perfis de pessoas e equipes no ambiente de trabalho.

remoto | 21h

Gestão de conflitos e negociação

Aprenda a ter proatividade seguindo princípios e estratégias de negociação para expandir a cooperação e alcançar os melhores resultados para sua organização.

remoto | 20h

Liderança e gestão de equipes

Este curso apresenta algumas contribuições sobre os estilos e técnicas de liderança para o atual contexto das organizações públicas. O conteúdo ressalta a importância da liderança no trabalho em equipe e na tomada de decisões.

remoto | 30 h

Liderança inclusiva e gestão das diversidades no serviço público

O curso tem como objetivo aprimorar as competências dos servidores públicos federais, capacitando-os para exercer uma liderança que fomente a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho.

remoto | 24 h

Como fazer uma mentoria 1:1

Mentoria 1:1 é um momento regular e recorrente realizado entre líder e liderado/a ou entre pares para discutir tópicos como bem-estar, motivação, produtividade, obstáculos, prioridades, clareza de tarefas, alinhamento com outras atividades de trabalho, metas, desenvolvimento pessoal e planejamento de carreira.

Saiba como fazer uma Mentoria 1:1 — [Portal do Servidor](#)

PARA SABER MAIS